

1 デマンドタクシー実証実験の運行に係る事業者への影響について

問1-1 デマンドタクシー実証実験が、貴社の経営に与えた影響について、あてはまるものに○をお願いいたします。(当てはまるものいくつでも○印)

1	良い影響があった			
	ア 売上増	イ コスト減	ウ イメージアップ	
	エ 社内の活性化	オ その他 ()
2	悪い影響があった			
	ア 売上減	イ コスト増	ウ イメージダウン	
	エ トラブル増	オ その他 ()
3	変化なし			
4	わからない			

問1-2 デマンドタクシーを運行することで、休車(客待ち)の時間、その他車両のやり繰りの点で効率的に運行できた印象はありますか。あてはまるものに○をお願いいたします。(最も当てはまる1つに○印)

1	客待ち時間が減少するなど、車両の運行が効率化した印象がある
2	台数制限等の影響で、効率的な車両の運行ができない印象がある
3	効率性ではあまり変わらない
4	わからない
5	その他 (
)

問1-3 デマンドタクシー実証実験において、貴社が負担と感ずることについて、あてはまるものに○をお願いいたします。(当てはまるものいくつでも○印)

1	苦情を含めた利用者案内
2	予約処理
3	配車のやり繰り
4	年配者、障がい者など身体の不自由な方の乗車・降車などのお手伝い
5	割引の計算をはじめとした料金の収受
6	市に対する補助金申請
7	補助金が振り込まれるまでの、資金繰り
8	市に対する報告書類の作成
9	その他 (
)

問1-4 利用者が希望する時間に、デマンドタクシー対象車両の予約がとれなかった場合、一般車両への利用変更がありますか。あてはまるものに○をお願いいたします。(最も当てはまる1つに○印)

- | | |
|---------|---|
| 1 かなりある | |
| 2 多少ある | |
| 3 あまりない | |
| 4 わからない | |
| 5 その他 (|) |

2 事業者におけるデマンドタクシー、その他の検証について

問2-1 デマンドタクシー事業における、貴社のメリットについて、あてはまるものに○をお願いいたします。(当てはまるものいくつでも○印)

- | | |
|--------------|---|
| 1 売上に貢献する | |
| 2 休車(客待ち)が減る | |
| 3 利用者増につながる | |
| 4 会社の知名度が上がる | |
| 5 わからない | |
| 6 メリットはない | |
| 7 その他 (|) |

問2-2 実証実験は、平成31年1月31日までとなっています。その後について、貴社の考えにあてはまるものに○をお願いいたします。(最も当てはまる1つに○印)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 実験とともにデマンドタクシー事業は終了してほしい | |
| 2 実証実験と同じ条件で、正式に運行を開始してほしい | |
| 3 運行条件等を見直したうえで、正式に運行を開始してほしい | |
| 4 わからない | |
| 5 その他 (|) |

問2-3 デマンドタクシーの運行条件等の見直しとして、貴社に有効と思われるものに○をお願いいたします。(当てはまるものいくつでも○印)

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 年齢制限を撤廃する | |
| 2 運行区域を撤廃する | |
| 3 運行車両台数の枠を拡大又は撤廃する | |
| 4 利用者への運賃補助率を上げる又は上限を撤廃する | |
| 5 わからない | |
| 6 その他 (|) |

