

## 久喜市デマンドタクシー実証実験へのアンケート調査について

現在、久喜市デマンドタクシー実証実験は、下記のとおり運行しています。

実証実験の終了後の本市の公共交通を検討するために、デマンドタクシー実証実験についてアンケートにご協力をお願いいたします。

### 久喜市デマンドタクシー実証実験概要

- ①運行区域：久喜地区（菖蒲、栗橋及び鷲宮地区は運行しません）
- ②利用対象者：市内在住の75歳以上の方、障がい者等（登録制）
- ③利用運賃：通常のタクシー運賃の半額を市が負担  
※市負担額の上限は1,500円
- ④運行日：月～土曜日（日曜日、祝日、年末年始は運休）
- ⑤運行時間：7時～17時
- ⑥その他：
  - ・平成30年1月15日～平成31年1月31日まで運行
  - ・運行台数：5台
  - ・予約制（利用したい日の3運行日前から30分前まで）
  - ・目的地の設定なし（久喜地区内ならどこでも乗降可能）

こちらの用紙に直接ご記入のうえ、同封の封筒でご返信ください。  
※郵送料金はかかりません。

問い合わせ先 久喜市役所  
市民部 生活安全課 交通係  
〒346-8501  
久喜市下早見 85-3  
Tel0480-22-1111  
Fax0480-22-3319

平成30年8月20日（月）当日消印有効

※アンケートは次のページからです ⇒

1 ご自身について (皆様におたずねします)

問1-1 あなたのお住まいの地区をお答えください。(○印)

- |        |        |
|--------|--------|
| 1 久喜地区 | 2 菖蒲地区 |
| 3 栗橋地区 | 4 鷲宮地区 |

問1-2 あなたの性別をお答えください。(○印)

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問1-3 あなたの年齢をお答えください。(○印)

- |           |        |         |
|-----------|--------|---------|
| 1 70歳代    | 2 80歳代 | 3 90歳以上 |
| 4 その他 ( ) | 歳)     |         |

問1-4 あなたは、自動車・自動二輪(バイク)の免許証をお持ちですか。(○印)

- |      |      |        |
|------|------|--------|
| 1 ある | 2 ない | 3 返納した |
|------|------|--------|

2 日常の外出について (皆様におたずねします)

問2-1 日常生活の中で、買物や通院など、定期的に外出をしていますか。(ご近所への散歩などは除きます)(○印)

- |           |
|-----------|
| 1 外出している  |
| 2 外出していない |

問2-2 問2-1で「外出していない」と答えた方におたずねします。外出しない理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                         |
|-------------------------|
| 1 交通手段がないから             |
| 2 外出する理由がないから           |
| 3 お手伝いを要するなど健康面に不安があるから |
| 4 経済的な理由から              |
| 5 その他 ( )               |

問2-3 問2-1で「外出している」と答えた方におたずねします。  
 市内の外出先のうち、主な「目的地」とその「移動手段」についてあてはまるものを、全ての「地区」に、○をお願いします。  
 (全ての地区の目的地・移動手段にいくつでも○印)

地区	目的地	移動手段
久喜地区	1 医療機関等 2 大規模店舗等 3 市役所等公共施設 4 久喜地区にはほとんど行かない 5 その他 ( )	1 自分で自動車等を運転 2 家族などの送迎 3 民間路線バス 4 タクシー 5 市内循環バス 6 デマンドタクシー 7 その他 ( )
菖蒲地区	1 医療機関等 2 大規模店舗等 3 総合支所等公共施設 4 菖蒲地区にはほとんど行かない 5 その他 ( )	1 自分で自動車等を運転 2 家族などの送迎 3 民間路線バス 4 タクシー 5 デマンド交通 (くきまる) 6 その他 ( )
栗橋地区	1 医療機関等 2 大規模店舗等 3 総合支所等公共施設 4 栗橋地区にはほとんど行かない 5 その他 ( )	1 自分で自動車等を運転 2 家族などの送迎 3 タクシー 4 デマンド交通 (くきまる) 5 その他 ( )
鷺宮地区	1 医療機関等 2 大規模店舗等 3 総合支所等公共施設 4 鷺宮地区にはほとんど行かない 5 その他 ( )	1 自分で自動車等を運転 2 家族などの送迎 3 民間路線バス 4 タクシー 5 デマンド交通 (くきまる) 6 その他 ( )

※ 次のページに続きます ⇒

**3 久喜市デマンドタクシー実証実験の利用状況等について  
(デマンドタクシーを登録している皆様へおたずねします)**

※デマンドタクシーの利用登録をしていない方は、問4へお進みください

問3-1 平成30年1月のデマンドタクシー実証実験が開始される以前に、タクシーを使用していましたか。(最も当てはまる1つに○印)

- |                   |
|-------------------|
| 1 週に数回、利用してきた     |
| 2 月に数回、利用してきた     |
| 3 利用したことはほとんどなかった |

問3-2 これまでに、久喜市デマンドタクシーを利用したことがありますか。(○印)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことがない |
|-------------|-------------|

問3-3 問3-2で「利用したことがない」と答えた方におたずねします。利用しない理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 もしもに備え登録したから        |
| 2 久喜地区の外に行けないから       |
| 3 予約が面倒だから            |
| 4 料金が高額だから (割引きがあっても) |
| 5 その他 ( )             |

※デマンドタクシーを利用したことがない方は、問5へお進みください

問3-4 問3-2で「利用している」と答えた方におたずねします。久喜市デマンドタクシーに満足していますか (○印)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1 大変満足 | 2 わりと満足 |
| 3 少し不満 | 4 かなり不満 |

問3-5 問3-4で「大変満足」、「わりと満足」と答えた方におたずねします。理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                           |
|---------------------------|
| 1 移動手段が増えたから              |
| 2 交通費の削減になったから            |
| 3 自宅から目的地まで、乗り換えや歩かずにすむから |
| 4 外出することで、生活に張り合いや元気がでたから |
| 5 その他 ( )                 |

問3-6 問3-4で「少し不満」、「かなり不満」と答えた方におたずねします。理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                        |
|------------------------|
| 1 希望の時間に乗れないから         |
| 2 久喜地区の外に行けないから        |
| 3 予約が面倒だから             |
| 4 料金が高額だから (割り引きがあっても) |
| 5 その他 ( )              |

問3-7 実証実験が終了した場合の外出について、あてはまるものに○をお願いします。(最も当てはまる1つに○印)

- |                     |
|---------------------|
| 1 タクシーを通常料金で利用し外出する |
| 2 タクシー以外の方法で外出する    |
| 3 なるべく外出をひかえる       |
| 4 その他 ( )           |

※デマンドタクシーを利用している方は、問5へお進みください

※ 次のページに続きます ⇒

#### 4 未登録について

(デマンドタクシーの利用登録をしていない皆様におたずねします)

問4-1 現在、久喜地区においてデマンドタクシーが運行されていることを知っていますか。(○印)

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問4-2 問4-1で「知っている」と答えた方におたずねします。デマンドタクシーの利用登録をしない理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                        |
|------------------------|
| 1 登録が面倒だから             |
| 2 デマンドタクシーを利用する必要がないから |
| 3 自分の住む地区で運行していないから    |
| 4 久喜地区の外に行けないから        |
| 5 予約が面倒だから             |
| 6 料金が高額だから (割引きがあっても)  |
| 7 その他 ( )              |

問4-3 問4-1で「知らない」と答えた方におたずねします。運行していることをお知りになった今の考えについて、あてはまるものに○をお願いします。(最も当てはまる1つに○印)

- |                               |
|-------------------------------|
| 1 積極的に利用したい                   |
| 2 (自分の住む地区での運行など) 条件が整えば利用したい |
| 3 利用するつもりはない                  |
| 4 わからない                       |

#### 5 デマンド交通 (くきまる) について

(デマンド交通 (くきまる) をご利用の皆様におたずねします)

デマンド交通 (くきまる) の利用登録をしていない方は、問6へお進みください

※久喜市では、デマンドタクシー実証実験のほかに、菖蒲地区および栗橋、鷲宮地区でデマンド交通 (くきまる) を運行しています。

問5-1 デマンド交通(くきまる)に満足していますか(○印)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1 大変満足 | 2 わりと満足 |
| 3 少し不満 | 4 かなり不満 |

問5-2 問5-1で「大変満足」、「わりと満足」と答えた方におたずねします。理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                           |
|---------------------------|
| 1 移動手段が増えたから              |
| 2 交通費の削減になったから            |
| 3 自宅から目的地まで、乗り換えや歩かずにすむから |
| 4 外出することで、生活に張り合いや元気がでたから |
| 5 新しい知り合いができたから           |
| 6 車いすのまま乗れるから             |
| 7 予約が取りやすいから              |
| 8 その他( )                  |

問5-3 問5-1で「少し不満」、「かなり不満」と答えた方におたずねします。理由について、あてはまるものに○をお願いします。(いくつでも○印)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 希望の時間に乗れないから              |
| 2 他の地区(エリア外)に行けないから         |
| 3 予約が面倒だから                  |
| 4 料金が高額だから                  |
| 5 すきなところで降りられないから           |
| 6 知らない人と同乗するから              |
| 7 自分の目的地までに、他の人の目的地に寄り道するから |
| 8 その他( )                    |

※ 次のページに続きます ⇒

**6 自由意見 (皆様におたずねします)**

問6-1 デマンドタクシーについて、率直なご意見をご記入ください。

問6-2 市内循環バス、デマンド交通(くきまる)のほか、久喜市の公共交通について、率直なご意見をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。