

## 『久喜市立図書館サービス基本計画』の進捗状況について

## ■基本目標 1 市民生活や地域を豊かにするための知識と情報を提供する図書館

## 施策 1 レファレンスと課題解決型サービスの充実

## 達成度の指標

数値目標	平成 22 年度アンケート結果	変更前の目標値 (H28)	平成 28 年度アンケート結果	変更後の目標値 (H32)	令和元年度アンケート結果
レファレンスに対する満足度	37.5%	47.5%	51.9%	53.0%以上	48.0%

**成果** 平成 28 年度アンケート結果に比べ 3.9 ポイント減少し、目標値を達成することができませんでした。

**課題** これまで以上に利用者に寄り添ったきめ細かに対応する必要があります。

## ■基本目標 2 小・中学校と連携し、児童生徒の読書や学習を支援する図書館

## 施策 2 小・中学校図書館との連携機能強化と学校や教職員への支援

## 達成度の指標

数値目標	平成 22 年度実績	変更前の目標値 (H28)	平成 29 年度実績	変更後の目標値 (H32)	平成 30 年度実績	令和元年度実績
学校への団体貸出冊数	445 冊	670 冊	916 冊	1,500 冊以上	1,429 冊	795 冊
学校訪問事業実施学校数	11 校	20 校	15 校	23 校	18 校	23 校

**成果** 学校への団体貸出冊数は平成 29 年度実績に比べ 13.2%、平成 30 年度実績に比べ 45.6%それぞれ減少し、目標値を達成することができませんでした。学校訪問事業の実施学校数は、目標の市内全小学校の 23 校で実施することができました。

**課題** 学校による団体利用を増やすため、図書担当教諭と更なる連携を図る必要があります。

## ■基本目標 3 高度情報化に対応した図書館

## 施策 3 ICT（情報通信技術）を導入した高度な情報提供の推進

## 達成度の指標

数値目標	平成 23 年度実績	変更前の目標値 (H28)	平成 29 年度実績	変更後の目標値 (H32)	平成 30 年度実績	令和元年度実績
インターネット閲覧可能パソコン数	0 台	8 台	0 台	8 台	0 台	0 台 中央・鷲宮 Wi-Fi 導入

**成果** 中央・鷲宮にフリーWi-Fiを導入することができました。

**課題** オンラインデータベース等を利用するためのタブレット端末等の導入を、引き続き検討する必要があります。

■基本目標4 ネットワークによる機能的なサービスを提供する図書館

施策4 図書館・図書室間のネットワークや関連機関との連携体制の整備

達成度の指標

数値目標	平成 22 年度 実績	変更前の目標 値 (H28)	平成 29 年度 実績	変更後の目標 値 (H32)	平成 30 年度 実績	令和元年度実 績
予約件数	18,086 件	21,700 件	73,005 件	73,500 件 以上	80,894 件	85,544 件

**成果** DVDの市内他館からの予約を可能にしたこともあり、平成29年度実績と比べ17%増加し、目標値を大きく上回ることができました。

**課題** 引き続き、市内4館や関連機関と連携していく必要があります。

■基本目標5 すべての市民にとって利用しやすい図書館

施策5 さまざまな利用者に対応したサービスの充実

達成度の指標

数値目標	平成 22 年度 実績	変更前の目 標値 (H28)	平成 29 年度 実績	変更後の目 標値 (H32)	平成 30 年度 実績	令和元年度実 績
人口一人当た りの貸出冊数	4.36 冊	5.00 冊	5.02 冊	5.43 冊以上	4.94 冊	5.16 冊
おはなし会 参加者数	3,022 人	3,300 人	4,208 人	4,300 人 以上	3,837 人	4,303 人

**成果** 人口一人当たりの貸出冊数は平成29年度の実績と比べ、2.8%増加しましたが、目標値を達成することができませんでした。おはなし会参加者数は平成29年度の実績から平成30年度実績は8.9%減少しましたが、令和元年度は平成29年度の実績から2.2%増加し、目標値を上回ることができました。

**課題** 引き続き、貸出冊数の増加に努める必要があります。

■基本目標6 効果的・効率的により良いサービスを提供する図書館

施策6 市民ニーズに応じた効果的・効率的図書館運営

達成度の指標

数値目標	平成 23 年度 実績	変更前の目 標値 (H28)	平成 29 年度 実績	変更後の目 標値 (H32)	平成 30 年度 実績	令和元年度実 績
図書館職員に占 める司書の割合	52.6%	60.0%	47.1%	60.0%	36.8%	74.0%

**成果** 平成29年度の実績と目標値を上回る司書率を達成することができました。

**課題** 引き続き、60%以上の司書率を保ち、サービスの質を維持していく必要があります。