

KUKI City Library

久喜市立図書館 指定管理業務

令和4年度 事業報告書

目 次

1 管理運営状況	
(1) 管理施設	1
(2) 管理体制	1
2 業務実施状況	
(1) 利用状況	2
(2) 蔵書管理	5
(3) 自主事業	8
(4) 施設管理	13
3 指定管理料収支報告書 令和4年度	17
4 精算経費	18
5 サービス水準に対する自己評価	19
令和4年度図書館サービス水準 目標と実績	22

別紙1 修繕費内訳

別紙2 備品購入費内訳

1 管理運営状況

(1) 管理施設

- ・久喜市立中央図書館
- ・久喜市立菖蒲図書館
- ・久喜市立栗橋文化会館図書室
- ・久喜市立鷺宮図書館

(2) 管理体制

- ・統括責任者 杉浦文

- ・中央図書館 全スタッフ18名（内 司書資格者11名 61.1%）
館長(4館の統括を兼ねる) 小林一浩
副館長(チーフ) 川羽田祥
サブチーフ 落合章子
サブチーフ 廣瀬悦代
サブチーフ 関口優花

- ・菖蒲図書館 全スタッフ11名（内 司書資格者8名 72.7%）
館長 西條尚志
チーフ 菅谷瞳
サブチーフ 小林美穂

- ・栗橋文化会館図書室 全スタッフ10名（内 司書資格者7名 70%）
館長 佐々木秀明
チーフ 齋藤麻貴乃
サブチーフ 知久栄里子

- ・鷺宮図書館 全スタッフ13名（内 司書資格者10名 76.9%）
館長 藤川恭子
チーフ 栃本りさ乃
サブチーフ 樋口敏樹

計 52 名 うち司書資格者 36 名

司書資格者の割合 69.2%

(令和4年4月1日現在)

2 業務実施状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記のとおり対策を行い開館しました。

i) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

- ・図書館の対策 換気、座席の制限、イベント参加者の制限、スタッフのマスク着用、カウンター等にビニールカーテン設置、アルコール消毒液設置、返却本のふき取り、手すり等の除菌、これらの対策について2～3時間おきに館内放送で説明しました。
- ・利用者へお願いした対策 入館者記録、マスク着用、手指消毒、短時間の利用、カウンターに並ぶ際のソーシャルディスタンスなどです。

ii) 感染症対策のため、一部のイベントは中止しました。

(1) 利用状況

① 全館合計

区 分		令和4年度	令和3年度	比較増減	比率
入館者数(人)	全館	374,179	353,620	20,559	105.8%
登録者数 (人・団体)	個人	51,280	49,233	2,047	104.2%
	団体	470	461	9	
	計	51,750	49,694	2,056	
利用者数 (人・団体)	個人	183,075	188,230	△ 5,155	97.3%
	Web	62,654	58,530	4,124	
	団体	1,186	1,538	△ 352	
	相互	3,886	4,161	△ 275	
	公民館 *1	135	105	30	
	計	250,936	252,564	△ 1,628	
貸出点数(点)	個人	686,498	710,610	△ 24,112	96.6%
	Web	62,654	58,530	4,124	
	団体	6,365	7,093	△ 728	
	相互	5,212	5,338	△ 126	
	公民館 *1	347	282	65	
	計	761,076	781,853	△ 20,777	
予約点数(点)	個人	106,097	104,714	1,383	101.3%
電子図書館	ログイン数	252,305	257,210	△ 4,905	98.1%
	貸出点数	10,804	7,918	2,886	136.4%

*1 東公民館、西公民館、森下公民館の合計

② 中央

区 分		令和4年度	1日平均	令和3年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		329		329		0	100.0%
入館者数(人)		129,473	393.5	132,834	403.8	△ 3,361	97.5%
登録者数(人)	個人	21,542		20,601		941	104.6%
	団体	203		198		5	
	小計	21,745		20,799		946	
利用者数 (人・団体)	個人	81,747	248.5	84,840	257.9	△ 3,093	96.4%
	Web	62,654		58,530		4,124	
	団体	507		471		36	
	相互	1,419		1,434		△ 15	
	東公民館	72		67		5	
	西公民館	20		13		7	
	小計	146,419		145,355		1,064	
貸出点数(点)	個人	312,061	948.5	324,769	987.1	△ 12,708	96.1%
	Web	62,654		58,530		4,124	
	団体	2,695		2,399		296	
	相互	2,173		2,091		82	
	東公民館	167		141		26	
	西公民館	38		33		5	
	小計	379,788		387,963		△ 8,175	
予約点数(点)	個人	12,192		11,964		228	
	Web	81,991		80,516		1,475	
	小計	94,183		92,480		1,703	101.8%

③ 菖蒲

区 分		令和4年度	1日平均	令和3年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		328		328		0	100.0%
入館者数(人)		81,864	249.6	72,690	221.6	9,174	112.6%
登録者数(人)	個人	8,305		8,065		240	103.0%
	団体	37		36		1	
	小計	8,342		8,101		241	
利用者数 (人・団体)	個人	29,537	90.1	31,888	97.2	△ 2,351	92.6%
	団体	130		301		△ 171	
	相互	700		733		△ 33	
	森下公民館	43		25		18	
	小計	30,410		32,947		△ 2,537	
貸出点数(点)	個人	93,969	286.5	101,339	309.0	△ 7,370	92.7%
	団体	536		997		△ 461	
	相互	853		910		△ 57	
	森下公民館	142		108		34	
	小計	95,500		103,354		△ 7,854	
予約点数(点)	個人	3,367		3,489		△ 122	96.5%

④ 栗橋

区 分		令和4年度	1日平均	令和3年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		328		328		0	100.0%
入館者数(人)		43,134	131.5	37,055	113.0	6,079	116.4%
登録者数(人)	個人	5,937		5,601		336	106.0%
	団体	22		20		2	
	小計	5,959		5,621		338	
利用者数 (人・団体)	個人	19,813	60.4	18,727	57.1	1,086	105.8%
	団体	135		130		5	
	相互	770		888		△ 118	
	小計	20,718		19,745		973	
貸出点数(点)	個人	74,740	227.9	75,099	229.0	△ 359	99.5%
	団体	940		635		305	
	相互	921		1,006		△ 85	
	小計	76,601		76,740		△ 139	
予約点数(点)	個人	4,017		4,187		△ 170	95.9%

⑤ 鷺宮

区 分		令和4年度	1日平均	令和3年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		325		325		0	100.0%
入館者数(人)		119,708	368.3	111,041	341.7	8,667	107.8%
登録者数(人)	個人	15,496		14,966		530	103.5%
	団体	208		207		1	
	小計	15,704		15,173		531	
利用者数 (人・団体)	個人	51,978	159.9	52,775	162.4	△ 797	98.5%
	団体	414		636		△ 222	
	相互	997		1,106		△ 109	
	小計	53,389		54,517		△ 1,128	
貸出点数(点)	個人	205,728	633.0	209,403	644.3	△ 3,675	98.2%
	団体	2,194		3,062		△ 868	
	相互	1,265		1,331		△ 66	
	小計	209,187		213,796		△ 4,609	
予約点数(点)	個人	4,530		4,558		△ 28	99.4%

2 業務実施状況

(2) 蔵書管理

① 全館合計

区分	令和3年度末蔵書数	令和4年度					令和4年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	495,977	14,386	646	0	△ 19,483	△ 4,451	491,526
一般書	302,597	9,514	92	2	△ 13,083	△ 3,475	299,122
児童書	95,398	2,579	165	△ 2	△ 4,037	△ 1,295	94,103
絵本	54,385	1,781	20	0	△ 2,208	△ 407	53,978
紙芝居	3,853	74	7	0	△ 47	34	3,887
参考図書	11,456	136	11	0	△ 74	73	11,529
郷土資料	14,972	18	345	0	0	363	15,335
小計	482,661	14,102	640	0	△ 19,449	△ 4,707	477,954
LD	732	0	0	0	0	0	732
DVD	2,840	90	4	0	△ 19	75	2,915
ビデオ	409	0	0	0	0	0	409
CD	9,335	194	2	0	△ 15	181	9,516
小計	13,316	284	6	0	△ 34	256	13,572

② 中央

区分	令和3年度末蔵書数	令和4年度					令和4年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	187,993	5,271	195	△ 6	△ 10,649	△ 5,189	182,804
一般書	110,158	3,642	40	△ 6	△ 7,489	△ 3,813	106,345
児童書	34,783	794	51	△ 1	△ 1,707	△ 863	33,920
絵本	19,971	633	7	0	△ 1,342	△ 702	19,269
紙芝居	1,425	33	3	0	△ 42	△ 6	1,419
参考図書	6,550	74	7	0	△ 45	36	6,586
郷土資料	6,731	7	83	1	0	91	6,822
小計	179,618	5,183	191	△ 6	△ 10,625	△ 5,257	174,361
LD	720	0	0	0	0	0	720
DVD	1,270	30	3	0	△ 12	21	1,291
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	6,385	58	1	0	△ 12	47	6,432
小計	8,375	88	4	0	△ 24	68	8,443

※中央図書館の払出には、東・西公民館の書架刷新作業にともなう払出資料数を含む。
(東公民館1,985冊、西公民館3,626冊)

③ 菖蒲

区分	令和3年度末 蔵書数	令和4年度					令和4年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	111,394	2,516	210	4	△ 2,574	156	111,550
一般書	70,036	1,671	24	2	△ 1,822	△ 125	69,911
児童書	21,567	510	27	6	△ 670	△ 127	21,440
絵本	11,242	256	4	0	△ 55	205	11,447
紙芝居	639	3	2	0	0	5	644
参考図書	1,685	20	2	0	△ 22	0	1,685
郷土資料	4,778	5	149	△ 4	0	150	4,928
小計	109,947	2,465	208	4	△ 2,569	108	110,055
LD	12	0	0	0	0	0	12
DVD	607	15	1	0	△ 3	13	620
ビデオ	391	0	0	0	0	0	391
CD	437	36	1	0	△ 2	35	472
小計	1,447	51	2	0	△ 5	48	1,495

④ 栗橋

区分	令和3年度末 蔵書数	令和4年度					令和4年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	59,787	2,635	118	△ 2	△ 2,251	500	60,287
一般書	36,350	1,586	8	1	△ 1,356	239	36,589
児童書	12,839	572	43	△ 5	△ 709	△ 99	12,740
絵本	6,937	361	5	0	△ 183	183	7,120
紙芝居	318	5	1	0	0	6	324
参考図書	842	19	1	0	△ 3	17	859
郷土資料	2,249	6	60	2	0	68	2,317
小計	59,535	2,549	118	△ 2	△ 2,251	414	59,949
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	92	21	0	0	0	21	113
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	160	65	0	0	0	65	225
小計	252	86	0	0	0	86	338

⑤ 鷺宮

区分	令和3年度末 蔵書数	令和4年度					令和4年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	136,803	3,964	123	4	△ 4,009	82	136,885
一般書	86,053	2,615	20	5	△ 2,416	224	86,277
児童書	26,209	703	44	△ 2	△ 951	△ 206	26,003
絵本	16,235	531	4	0	△ 628	△ 93	16,142
紙芝居	1,471	33	1	0	△ 5	29	1,500
参考図書	2,379	23	1	0	△ 4	20	2,399
郷土資料	1,214	0	53	1	0	54	1,268
小計	133,561	3,905	123	4	△ 4,004	28	133,589
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	871	24	0	0	△ 4	20	891
ビデオ	18	0	0	0	0	0	18
CD	2,353	35	0	0	△ 1	34	2,387
小計	3,242	59	0	0	△ 5	54	3,296

2 業務実施状況

(3) 自主事業

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

ア 共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷺宮	備考
ブックスタート	実施回数	12回	6回	10回	12回	読み聞かせは行わず、絵本と案内文書を図書館スタッフから渡した。
	参加者数	351人	53人	138人	248人	
子ども1日図書館員	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	6人	4人	8人	4人	
ブックリサイクル	実施回数	1回	1回	1回	1回	中央 2,745冊、菖蒲 4,259冊 栗橋 1,199冊、鷺宮 2,114冊 ※菖蒲のみ実施方法が異なり、参加者数の集計を行っていない。
	参加者数	267人	-	88人	185人	
子ども読書チャレンジ	新規(人)	16人	9人	29人	40人	通年実施
	満了(人)	10人	0人	5人	6人	
大人の読書通帳	部数	11部	28部	28部	76部	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	2冊	3冊	1冊	0冊	通年実施
電子図書館	ログイン数	252,305回				通年実施 コンテンツ数 3,647点
	貸出数	10,804回				
デジタルアーカイブ閲覧	総アクセス数	67,758回				通年実施
書籍除菌機	利用回数	8,578回	3,663回	2,182回	8,110回	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	10人	78人	36人	23人	通年実施
	句数	20句	150句	72句	43句	
図書館郷土講座	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	9人	5人	31人	19人	
訪問ブックトーク/ おはなし会	実施回数	66回	65回	33回	31回	通年実施
	参加者数	3,100人	1,625人	2,014人	2,052人	
読書感想文集	参加校	29校				
利用者用 インターネット端末	利用回数	154回	52回	52回	51回	通年実施
Twitter運用	投稿数	270回				通年実施
第2回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール	応募作品数	892点				募集期間8月29日～9月9日
第2回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール 表彰式	参加者数	53人				11月6日開催
調べる学習講座	実施回数	1回	2回	2回	2回	
	参加者数	13人	6人	6人	26人	
調べる学習 学校出張講座	実施回数	2回	0回	0回	0回	
	参加者数	87人	0人	0人	0人	

2 業務実施状況

(3)自主事業

イ 各館事業

中央

事業名	実施回数	参加者数	備考
おはなし会	22回	65人	
赤ちゃんおはなし会	44回	268人	
名作映画会	24回	266人	
子ども映画会	3回	21人	
児童センター合同子ども映画会	1回	9人	
ライブラリーシネマ	2回	17人	
青空おはなし会	2回	40人	
ドキドキこわーいおはなし会	1回	26人	2部制
夏休み子ども科学あそび	1回	12人	
親子で作るクリスマス工作会	1回	15人	
プログラミングワークショップ	1回	10人	
図書館講座 読み聞かせボランティア基礎講座	2回	19人	連続講座
図書館講座 家族で楽しむ絵本とわらべうた講座	2回	14人	連続講座
図書館講座 ボランティアスキルアップ講座	1回	22人	
図書館講座「楽しく学ぶ終活～わかりやすい相続と遺言～」	1回	13人	朗読講習会代替
文学散歩	1回	7人	
本の福袋	1回	86人	
アロマクラフト講座	1回	10人	
やさしい「電子図書館」使い方講座	1回	3人	
本の修理講座	1回	7人	
大人の塗り絵講座	1回	10人	
家庭向け読み聞かせ講座「おうちで楽しく読み聞かせ」	1回	9人	

全部を中止した事業	予定回数
朗読講習会	1回

葛蒲

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	11回	49人	
おはなし会	12回	67人	
ブックトークの会	12回	33人	
赤ちゃんえほんの会	12回	56人	
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	72枚	リーフレット配布
夕涼みおはなし会	1回	24人	
大人のためのおはなし会	1回	19人	
ボードゲーム会	2回	12人	
子ども映画会	3回	24人	
おはなしとおりがみの会	1回	7人	
大人の折り紙教室	2回	37人	
本の福袋	1回	50人	
大人の映画会	1回	6人	「名作映画会」から名称変更
工作教室	1回	25人	
季節のおはなし会	2回	20人	
ぬいぐるみおはなし会	1回	18人	
絵本の読み聞かせ講座	1回	14人	
古典文学入門講座	2回	23人	
大人のぬりえ講座	1回	18人	
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	26組	
育児コンシェルジュ	89回	261人	5月10日から週2回実施

栗橋

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会	47回	314人	視聴覚室にて実施
かばさんのおはなし会	17回	263人	子育て支援センターにて実施
えほんのよみきかせと折り紙教室	12回	71人	
こわ～いおはなし会	1回	20人	
飾って楽しむ季節の切り絵教室	1回	6人	
クリスマス会	1回	58人	
ポップアップカードをつくろう！	1回	4人	
本の福袋	1回	25人	「本のお楽しみ袋」から名称変更
科学あそび教室	1回	8人	
子ども工作教室	1回	7人	
赤ちゃんおはなし会	12回	93人	
バリアフリー映画会	1回	18人	
昔話を楽しむ会ゆずりはおはなし会	1回	10人	
図書館の使い方講座「めざせ！図書館キッズマイスター！」	1回	1人	
図書館講座「図書館員と考える整理収納講座」	1回	17人	
俳句講座	1回	11人	
和の響きとおはなしの世界	1回	41人	
百人一首を楽しもう！	1回	8人	

全部を中止した事業	予定回数
水塚で昔ばなしを	1回

鷺宮

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	23回	134人	
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	12回	31人	
たのしいおはなし会	23回	88人	
絵本の時間	5回	25人	「絵本とわらべうたの会」からの名称変更
木曜映画会	12回	121人	
子ども読書の日映画会	1回	11人	
ゴールデンウィーク名作映画会	1回	10人	
夏休みファミリー映画会	1回	12人	
クリスマスファミリー映画会	1回	5人	
春休みファミリー映画	1回	6人	
図書館まつり 映画会（一般向け）	1回	11人	
図書館まつり 映画会（児童向け）	1回	9人	
図書館まつり おひざにだっこの会・絵本講座	1回	8人	
おとなのための図書館見学	1回	2人	
大人の工作教室	1回	10人	
工作とおはなしの会	1回	10人	
季節を彩るおとなのための折り紙教室	2回	19人	
夏休みおやこおり紙教室	1回	19人	
児童向けプログラミングワークショップ	1回	9人	
本の福袋	1回	50人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	118人	7月21日から8月31日まで毎日実施
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	123組	
育児コンシェルジュ	88回	848人	5月12日から週2回実施

全部を中止した事業	予定回数
ふれあいサロン	1回

2 業務実施状況

(4)施設管理

2022年4月

館名	実施日	内容
中央	4月12日	トイレ排水口修繕(ツリガネ交換)
	4月15日	エレベーター保守点検
	4月16日	電気工作物月次点検
菖蒲	なし	
栗橋	4月19日	タイル清掃
鷺宮	4月22日	電気工作物点検
	4月28日	エレベーター点検・法定検査

2022年5月

館名	実施日	内容
中央	5月27日	空調機器設備保守点検
菖蒲	5月18日	書籍除菌機修理
	5月19日	コピー機メンテナンス
栗橋	5月17日	ガラス清掃
鷺宮	5月27日	自動ドア点検
	5月27日	エレベーター点検

2022年6月

館名	実施日	内容
中央	6月6日	電気工作物月次点検
	6月9日	音声案内装置保守
	6月10日	エレベーター点検
	6月10日	エレベーター法定点検
	6月21日	ねずみ等防除業務
	6月21日	貯水槽点検清掃
	6月24日	ワックス清掃
	6月24日	窓ガラス清掃
菖蒲	なし	
栗橋	6月21日	カーペット清掃
鷺宮	6月20日	玄関吹抜け水銀灯交換
	6月23日・24日	自動制御装置点検(中央監視装置・自動制御器)
	6月24日	エレベーター点検
	6月24日	電気工作物月次・年次点検、清掃
	6月24日	エアコン点検・清掃
	6月24日	フロン排出制御法法令簡易点検
	6月24日	給水・湧水ポンプ点検

2022年7月

館名	実施日	内容
中央	7月6日	自動ドア設備点検
	7月15日	空調機基盤交換工事
菖蒲	なし	
栗橋	7月19日	ワックス清掃
鷺宮	7月29日	エレベーター点検
	7月29日	受水槽清掃
	7月29日	飲料水水質検査
	7月29日	害虫及びねずみ防除作業

2022年8月

館名	実施日	内容
中央	8月6日	電気工作物点検
	8月10日	屋外散水栓修繕
	8月10日	視聴覚室システム不具合改修工事
	8月12日	エレベーター点検
	8月26日	空調設備保守点検
	8月26日	定期清掃(絨毯清掃)
菖蒲	8月23日	8月18日火災発生のため、菖蒲文化会館全館において電気系統点検
栗橋	8月16日	カーペット清掃
鷺宮	8月23日・24日	植木の剪定
	8月26日	エレベーター点検
	8月26日	消防設備保守点検(総合点検)
	8月26日	障害者用トイレ呼出表示装置点検
	8月26日	自家用電気工作物保安管理(月次)
	8月26日	非常用電気工作物消防点検 総合
	8月26日	フロン排出抑制法法令簡易点検

2022年9月

館名	実施日	内容
中央	9月21日	水質検査
	9月30日	消防設備点検
菖蒲	なし	
栗橋	9月20日	カーペット清掃
鷺宮	9月30日	エレベーター点検
	9月30日	ワックス清掃
	9月30日	カーペット清掃
	9月30日	ガラス清掃
	9月30日	ブラインド清掃

2022年10月

館名	実施日	内容
中央	10月14日	エレベーター点検
	10月14日	電気工作物点検
	10月28日	ワックス清掃
菖蒲	なし	
栗橋	10月18日	ワックス清掃
鷺宮	10月6日	2階誘導灯LED交換工事
	10月19日	ブックポスト上ガラス交換工事
	10月25日	車庫シャッター点検
	10月28日	未点灯蛍光灯スイッチ交換工事
	10月28日	荷物用エレベーター点検
	10月28日	自家用電気工作物保安管理(月次)

2022年11月

館名	実施日	内容
中央	11月25日	照明器具・ブラインド清掃(定期清掃業務)
	11月25日	蛍光灯PCB調査
	11月25日	空調機器保守点検
菖蒲	なし	
栗橋	11月15日	ガラス清掃
鷺宮	11月4日~10日	受水槽塗り替え工事
	11月8日	エレベーター修理の下見
	11月25日	自動ドア保守点検
	11月25日	空調設備保守点検・清掃

2022年12月

館名	実施日	内容
中央	12月1日	音声誘導装置保守点検
	12月2日	雨漏り修繕(玄関脇外部遮蔽部雨樋シール及び室内開口新設)
	12月2日	1F男子トイレ洋便器フラッシュバルブ漏水ほか修繕
	12月10日	電気工作物月次点検
	12月16日	エレベーター点検
	12月20日	ねずみ・昆虫等防除作業
菖蒲	なし	
栗橋	12月20日	カーペット清掃
鷺宮	12月1日	音声誘導装置保守点検
	12月23日	自家用電気工作物保安管理(月次)

2023年1月

館名	実施日	内容
中央	1月27日	定期清掃(絨毯、窓ガラス、ブラインド)
	1月27日	照明器具修繕(ダウンライト交換工事)
	1月31日	自動ドア保守点検
菖蒲	1月13日	閲覧机照明器具交換
栗橋	1月17日	床ワックス清掃
鷺宮	1月5日・19日	自動ドア駆動部修繕
	1月27日	害虫及びびねずみ防除作業

2023年2月

館名	実施日	内容
中央	2月10日	エレベーター点検
	2月24日	空調設備保守点検(暖房中間)
	2月24日	定期清掃業務
	2月24日	電気工作物月次点検
	2月24日	建物設備点検
菖蒲	2月13日	中央館移設CD棚修繕
栗橋	2月21日	カーペット清掃
鷺宮	2月21日	書籍除菌機メンテナンス
	2月24日	消防設備保守点検
	2月24日	フロン排出抑制法法令簡易点検
	2月24日	自家用電気工作物保安管理
	2月24日	非常用電気工作物消防点検

2023年3月

館名	実施日	内容
中央	3月10日	水質検査
	3月31日	消防設備保守点検
菖蒲	なし	
栗橋	3月22日	カーペット清掃
鷺宮	なし	

3 指定管理料収支報告書 令和4年度

単位(円)

令和4年度 収支	決算額
収入総額	234,860,908
支出総額	237,780,429
差引差額	△2,919,521

収入

単位(円)

	予算額	決算額	備考欄
指定管理料	229,583,518	229,583,518	
物価高騰対策給付金	0	5,247,000	年度中に電気料金等の高騰を補う名目で受給
複写料金実費使用料	50,000	30,390	予算額に対し△19,610円
収入計	229,633,518	234,860,908	

支出

単位(円)

	予算額	決算額	備考欄
人件費	139,208,973	141,088,001	賃金、福利厚生費、一般管理費等
施設管理費	27,116,000	33,292,438	
光熱水費	10,200,000	17,164,544	水道料金、電気料金
委託料	15,616,000	14,840,197	建物総合管理・清掃業務、警備業務、樹木剪定業務料、廃棄物処理等
修繕費	1,300,000	1,287,697	内訳は別紙1
事業費	25,491,545	25,453,902	
旅費交通費	100,000	96,093	
消耗品費	2,500,000	2,770,237	
通信運搬費	2,800,000	3,138,220	インターネット通信費、電話料金等
印刷製本費	650,000	1,188,229	年報、読書感想文集、利用案内、利用者カード等作成費
燃料費	40,000	69,319	ガソリン・洗車
使用料賃貸料	9,520,000	11,400,685	オンラインDB使用料、CD・DVD研磨機リース料、AED借上料、複合機リース料、PC機器類リース料、車輛リース料、電子図書館使用料・コンテンツ利用料等
委託料	7,370,000	5,865,600	配本業務、ホームページ管理等
保険料	70,000	119,610	
負担金補助及び交付金	6,000	25,200	久喜地区防火安全協会負担金
備品購入費	300,000	343,200	内訳は別紙2
雑費	16,000	36,524	
事業運営費	1,570,000	400,985	事業講師料等
消費税引当金	549,545		一般管理費に含む
資料整備費	37,817,000	37,946,088	
資料費	34,970,000	35,137,432	
図書費	29,200,000	29,200,278	
雑誌新聞等	3,500,000	3,503,085	
追録代	470,000	633,600	
視聴覚資料費	1,800,000	1,800,469	
資料費付帯経費	2,847,000	2,808,656	新刊全件マーク、AVマーク、AV装備代、TOOLi使用料等
支出計	229,633,518	237,780,429	

4 精算経費

令和4年度の図書購入額は29,200,278円であり、基本協定書第6条第2項及び令和4年度年度協定書に規定された精算の対象となる図書購入費の下限額29,000,000円を上回ったため、精算経費はございません。

久喜市立図書館指定管理業務仕様書「10 その他の業務要求水準」にある年間開館日数は322日以上ですが、実際の開館日数は中央図書館329日、菖蒲図書館328日、栗橋文化会館図書室328日、鷲宮図書館325日でした。

5 サービス水準に対する自己評価

基本協定書第 17 条の定めに基づき、「久喜市立図書館指定管理業務サービス水準書」の達成状況及び自己評価について、以下のとおりご報告いたします。(22 ページをご参照ください。)

なお、令和 4 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、閲覧席数の削減、窓開け換気、手指消毒用アルコールの設置などを継続して開館しました。アンケートは、図書館未利用者の潜在的ニーズを探る目的と、感染症対策(回答にかかる図書館滞在時間の短縮、回答用紙受け渡しのない非接触方式)として期待できることから、引き続き図書館窓口だけでなく WEB 回答方式でも実施しました。

(1) 市民に伝える図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「人口一人当たりの貸出数」は目標の 5.45 冊に対し、4.78 冊でした。

計算式：年間貸出冊数 710,445 冊(=図書館 4 館の個人貸出冊数 649,329 冊+公民館 3 館の個人貸出冊数 344 冊+WEB 延長貸出冊数 60,772 冊)÷久喜市人口 148,670 人(令和 5 年 4 月 1 日現在の埼玉県推計人口)で算出しました。※小数点以下第三位を四捨五入。

「予約件数」は目標の 77,000 件に対し、106,097 件でした。

【自己評価】

「人口一人当たりの貸出数」は、コロナ禍以降続く図書貸出の伸び悩みから目標とする値には達しませんでした。

一方で、「予約件数」は目標を大きく上回る結果となりました。令和 3 年度の臨時休館や外出自粛期間に大幅に伸びた WEB 予約が定着した結果と言えます。後述の電子図書館の貸出利用数も目標を大きく上回る増加を見せています。これらのことから、図書館利用者のオンラインサービスへの移行が見られ、新たな読書スタイルとして電子書籍が選択肢に加わったことが、紙媒体の図書の貸出数減少に少なからず影響を与えていると考えられます。

館内では、市民の皆さまと新たな知識との出会いを創出するため、目的外の図書にも興味をもって触れていただけるような展示を随時企画しています。また、男女共同参画、人権、郷土の文豪・中島敦などのテーマをとりあげ、関係各課と連携した特集展示をこれまで行ってきました。地域社会に根差した情報の提供を継続しながら、電子書籍のような新たな読書活動の広がりを後押しすることも意識して魅力的な資料の収集を目指していきます。

(2) 市民を支える図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「レファレンスに対する利用満足度」は目標の 53.5%に対して、WEB アンケートにおいて、「満足」が 29.2%、「やや満足」が 21.3%、合計で 50.5%でした。

「レファレンス利用数」は目標の 14,600 件に対し、全館合計が 6,463 件でした。

【自己評価】

「レファレンスに対する利用満足度」と「レファレンス利用数」の両方において、目標とする値に達しませんでした。特に「利用したことがない」という回答が44.2%ありました。

レファレンスサービスの周知に努めるとともに、フロアでお困りの様子の利用者に対しては積極的に声がけをするなど、質問をしやすいような環境づくりを行い、市民の皆さまの課題解決のお力になれるようサービスの浸透を目指していきます。

また、令和4年度はレファレンス協同データベースへの参加館登録を行いました。事例登録や、他参加館事例の活用を通して、スタッフのレファレンススキルの質的向上を図っていきます。

(3) 市民が集う図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間事業参加者数」は目標の13,500人に対し、16,360人でした。

「利用満足度」は目標の83.0%に対して、WEBアンケートにおいて「総合的な満足度」は「満足」「やや満足」という回答が90.9%でした。

【自己評価】

「年間事業参加者数」は、「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」へ多くの応募があったこと、学校訪問事業の増加、菖蒲図書館と鷲宮図書館において育児コンシェルジュによる子育て世代に対する図書館利用のサポートを開始したことなどが大きく寄与し、目標を達成できました。

「利用満足度」においても、設定した目標を上回る満足度を得ることができました。WEBアンケートでは、回答者の15.5%の方が最近1年間図書館を利用していない方でした。また、75.1%の方がイベントに参加したことがないと回答しています。安心して参加することができるよう配慮しつつ、世代ごとのニーズに的確に対応した事業を実施します。非来館型での事業である久喜市デジタルアーカイブと連動した講座の実施など魅力ある事業を展開し、新たな利用者獲得に繋げていきます。

(4) 子どもの成長を応援する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「児童書の貸出数」は目標の299,000冊に対し、265,805冊でした。

「学校への団体貸出数」は目標の1,700冊に対し、1,040冊でした。

【自己評価】

「児童書の貸出数」「学校への団体貸出数」の両方において、市内児童数減少の影響が見えます。一方で、ブックトークで紹介した図書のリストを手に来館し、利用する児童の姿が増えました。図書館に興味をもった子どもに、より図書館に親しみを感じてもらえるような、きめ細やかなサービスを継続していきます。

学校給食課と連携した「おはなし給食」では、紹介した本を目標に図書館に来館した児童が食育

展示に触れる様子もありました。展示図書のリストは、学校や図書館で配布を行っています。

また、図書担当教諭を中心に、団体貸出の依頼が単元に合わせ計画的に行われつつあります。要望に応じていけるよう資料を充実させていきます。

2回目となった「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」では、応募作品が 892 点にのぼり、さらに全国コンクールでは優良賞（全国で 134 作品）を久喜市から 2 作品が受賞の快挙となりました。子どもたちは、調べることの面白さ、成果を誰かに伝えることの楽しさを体験するなかで、情報錯綜する現代社会において正しい情報に辿り着く能力を身につけることができます。この取り組みをより多くの子どもに拡大していくため、学校との連携を強めていきます。

（５） ICT の利活用

【目標とサービス水準の達成状況】

「電子図書館利用数」は目標の 2,500 点に対し、10,804 点の貸出点数でした。

【自己評価】

「電子図書館利用数」は目標水準を大きく上回る実績となりました。オンラインサービスが定着しつつあるなか、利用者が広がりました。新着コンテンツの更新回数を増やす、電子図書館トップ画面での特集紹介を随時更新する等の利用を促す工夫を継続していきます。

子ども向けには、同一タイトルを同時に読むことができる児童書読み放題パックを公開しました。これは学校において、朝読や、電子黒板への投影利用などの活用も見込めるものです。あわせて学年単位での図書館利用券の一括交付を実験的にいき、今後拡大予定です。久喜市 GIGA スクール環境下において、電子図書館で子どもの読書活動を支援していきます。

「久喜市デジタルアーカイブ」では新たに「鷲宮神社関係資料」の公開を 2023 年 3 月に行いました。また、電子図書館においても、文化財保護課のご協力をいただき、久喜市の郷土資料を誰でも利用可能な読み放題コンテンツとして公開しています。ICT 利活用の流れが、全国へ向けた久喜市の魅力発信へと繋がるよう、引き続き関係各課のご協力のもと普及に努めます。

（６） 図書館環境の整備

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間入館者数」は目標の 405,000 人に対し、374,179 人でした。

【自己評価】

コロナ禍前ほど入館者数が戻っていません。快適で利用しやすい環境の魅力をアピールする必要があります。菖蒲図書館と鷲宮図書館にベビーケアルーム「mamaro」を設置し、子育て世代への利便性を向上させました。中央図書館では、視聴覚資料の棚を新しいものに置き換えることで収納性・閲覧性が向上しました。すべての利用者にとって、探しやすい閲覧しやすい資料配置を心がけ、案内表示や書架配置を工夫していきます。

1 市民に伝える図書館			
多様な資料や情報を積極的に収集し、市民に分かりやすい情報を提供します。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
人口一人当たりの貸出数	5.02冊	5.45冊	4.78冊
予約件数	73,005件	77,000件	106,097件
2 市民を支える図書館			
市民が生活する上で必要な情報を適切な方法で提供し、様々な相談や課題を解決できる情報拠点を目指します。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
レファレンスに対する利用満足度	51.90%	53.5%	50.5%
レファレンス利用数	13,805件	14,600件	6,463件
3 市民が集う図書館			
久喜市に住み、働き、学び、活動する多様な人々が、それぞれの目的に応じ図書館を活用できるよう支援します。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
年間事業参加者数	11,759人	13,500人	16,360人
利用満足度	未統計	83.0%	90.9%
※ 調査項目における有効回答数に占める「満足」、「やや満足」の比率を利用満足度として集計します。			
4 子どもの成長を応援する図書館			
子どもの成長過程に応じたサービスを提供することで、子どもの読書環境の充実と活動支援をします。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
児童書の貸出数	290,643冊	299,000冊	265,805冊
学校への団体貸出数	916冊	1,700冊	1,040冊
5 ICTの利活用			
情報提供の高度化・迅速化に対応できるよう設備を充実させ、ICTのさらなる活用を進めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
電子図書館利用数	未導入	2,500点	10,804点
6 図書館環境の整備			
計画的な修繕をしていくことで継続的に施設を使用していきます。また、より利用しやすい図書館づくりを行います。			
指標項目	参照値 2017年度	2022年度目標	2022年度実績
年間入館者数	384,819人	405,000人	374,179人

修繕費内訳

(単位：円)

年月	内容	金額	実施館
2022年4月	トイレ排水口修繕(ツリガネ交換)	4,555	中央
2022年7月	空調機基板交換工事	74,932	中央
2022年8月	屋外散水栓修繕	11,000	中央
2022年8月	視聴覚室システム不具合改修工事	55,000	中央
2022年11月	蛍光灯PCB調査	27,500	中央
2022年12月	雨漏り修繕(玄関脇外部遮蔽部雨樋シール及び室内開口新設)	200,200	中央
2022年12月	1F男子トイレ洋便器フラッシュバルブ漏水ほか修繕	17,600	中央
2023年1月	ダウンライト交換工事	53,900	中央
2023年1月	閲覧机照明器具交換	29,260	菖蒲
2023年2月	中央館移設CD棚修繕	14,600	菖蒲
2022年6月	玄関吹き抜け水銀灯交換工事	106,150	鷺宮
2022年10月	2階避難誘導灯LED交換工事	82,500	鷺宮
2022年10月	ブックポスト上ガラス交換工事	170,500	鷺宮
2022年10月	照明制御盤リモコンリレー交換(未点灯蛍光灯スイッチ交換工事)	16,500	鷺宮
2022年11月	受水槽警報用ケーブル引き替え工事	99,000	鷺宮
2022年11月	受水槽延命塗装工事	275,000	鷺宮
2023年1月	自動ドア駆動部修繕	49,500	鷺宮
	合計(円)	1,287,697	

備品購入費内訳

購入年月	品名	数量	金額(単位:円)	館名
2022年11月	AV架(複式5段2連)	2	319,000	中央
2022年12月	AV架(複式5段2連)用棚板セット	6	24,200	中央
合 計			343,200	