

## 「久喜市立図書館の基本的運営方針」に基づく成果と課題について

### 方針 1 市民に伝える図書館

多様な資料や情報を積極的に収集し、市民に分かりやすい情報を提供します。

- ・資料の充実
- ・郷土資料の充実
- ・行政資料の収集
- ・他自治体図書館等との連携

#### 達成度の指標

数値目標	平成 29 年度 実績	令和元年度 実績	令和 2 年度 実績	令和 3 年度 目標	令和 3 年度 実績
人口一人当たりの貸出数	5.02 冊	5.16 冊	2.86 冊	5.44 冊	4.88 冊

#### 成果

利用者の学習活動や課題解決に必要な図書館資料を市立図書館 4 館が連携を図りながら選書することができましたが、令和 3 年度の「人口一人当たりの貸出数」は目標の 5.44 冊に対し、4.88 冊で目標を達成することはできませんでした。コロナ禍において図書館利用に様々な制限が設けられたことにより、入館者数や貸出数が伸びなかったことが原因と考えられます。

#### 課題

利用者が必要とする図書館資料や情報の収集とともに、不要になった資料の除籍についても 4 館で連携して適切に行う必要があります。また、利用者のニーズの多様化に的確に対応し、質の高いサービスを提供していけるよう、今後も職員の専門能力の向上に努める必要があります。

### 方針 2 市民を支える図書館

市民が生活する上で必要な情報を適切な方法で提供し、様々な相談や課題を解決できる情報拠点を目指します。

- ・課題解決型支援の充実
- ・高齢者・障がい者・外国人に対する支援
- ・市内で活動する人、団体、企業等への活動支援

#### 達成度の指標

数値目標	平成 28 年度 アンケート 結果	令和元年度 アンケート 結果	令和 2 年度 アンケート 結果	令和 3 年度 目標	令和 3 年度 アンケート 結果
レファレンスに対する利用満足度	51.9%	42.2%	49.3%	53.2%	54.4%

## 成果

様々な利用者の多岐にわたる疑問、調べものの課題解決について役立つ資料や情報を提供することができ、令和3年度の「レファレンスに対する利用満足度」は目標の53.2%に対して、令和4年2月に実施したWEBアンケートでは54.4%で、設定した目標を達成することができました。

## 課題

今後も、課題解決型サービスの充実を図るため、レファレンスに対応できる司書を育成するとともに、レファレンスサービスを利用したことがない方にも活用してもらえよう、相談や質問をしやすい環境づくりや利用者一人一人に寄り添ったきめ細やかな支援をしていく必要があります。

## 方針3 市民が集う図書館

久喜市に住み、働き、学び、活動する多様な人々が、それぞれの目的に応じ図書館を活用できるように支援します。

- ・魅力ある事業の実施
- ・多様な学習機会の提供
- ・市民との協働

### 達成度の指標

数値目標	平成29年度実績	令和元年度実績	令和2年度実績	令和3年度目標	令和3年度実績
年間事業参加者数	11,759人	17,786人	10,837人	13,000人	13,563人

数値目標	平成29年度アンケート結果	令和元年度アンケート結果	令和2年度アンケート結果	令和3年度目標	令和3年度アンケート結果
利用満足度	未統計	71.1%	87.2%	82.0%	86.2%

## 成果

令和3年度の「年間事業参加者数」は目標の13,000人に対し、13,563人で、目標を達成することができました。様々な世代を意識したイベント等を実施し、多様な学習機会を提供することで、図書館の活用を促進することができました。

令和3年度の「利用満足度」は目標の82.0%に対して、令和4年2月に実施したWEBアンケートにおいて「満足」「どちらかといえば満足」という回答は86.2%あり、設定した目標を上回ることができました。

## 課題

今まで図書館のイベント等に参加したことがない利用者にも興味・関心を持っても

らえるようなイベントを企画し、来館したくなる図書館づくりやサービスの改善を図ることで、新たな利用者獲得に繋げていく必要があります。

#### 方針4 子どもの成長を応援する図書館

子どもの成長過程に応じたサービスを提供することで、子どもの読書環境の充実と活動支援をします。

- ・子どもたちの読書環境の充実
- ・子どもたちの読書活動への支援
- ・学校等との連携

##### 達成度の指標

数値目標	平成 29 年度 実績	令和元年度 実績	令和 2 年度 実績	令和 3 年度 目標	令和 3 年度 実績
児童書の貸出数	290,643 冊	301,839 冊	161,800 冊	297,000 冊	278,176 冊
学校への団体貸出数	916 冊	1,243 冊	1,137 冊	1,600 冊	1,124 冊

##### 成果

コロナ禍の影響もあり、令和3年度の「児童書の貸出数」は目標の297,000冊に対し、278,176冊、「学校への団体貸出数」は目標の1,600冊に対し、1,124冊で、目標を達成することはできませんでした。学校訪問や一日図書館員等の子ども向け講座の実施、調べる学習コンクールの開催等、市内小学校と連携することで子どもの読書環境の充実や図書館利用の促進を行いました。

学校訪問事業は、令和3年度の目標の市内全小学校（22校）で実施することができました。また、初めての開催となった「久喜市図書館を使った調べる学習コンクール」では、市内の小学校17校、中学校6校から参加があり、小中学生あわせて907点の応募がありました。

##### 課題

今後も、学校訪問事業やコンクール開催等を通じて、子どもの読書に対する意識を喚起し、また、学校の教科書やカリキュラムに応じた適正な資料提供が行えるよう、教職員と図書館との連携を強化していく必要があります。

#### 方針5 ICTの利活用

情報提供の高度化・迅速化に対応できるよう設備を充実させ、ICTのさらなる活用を進めます。

- ・市民への情報発信
- ・インターネット利用環境の整備
- ・データベースを利用した情報検索
- ・久喜市電子図書館の充実

### 達成度の指標

数値目標	平成 29 年度 実績	令和元年度 実績	令和 2 年度 実績	令和 3 年度 目標	令和 3 年度 実績
電子図書館 利用数	未導入	1,287 点	9,854 点	7,000 点	7,918 点

※令和 2 年 3 月 1 日からサービス開始

#### 成果

令和3年度の「電子図書館利用数」は目標の7,000 点に対し、7,918 点の貸出があり、目標を達成することができました。電子図書館の資料やデジタルアーカイブのコンテンツを充実させ、館内のフリーWi-Fi設置や児童・生徒向けタブレット用電源の貸出し等を行うことで、ICTを活用した学びの場を提供しました。また、図書館ホームページやツイッター等を使うことで、イベントや館内展示の最新情報だけでなく、急に発生した事柄なども迅速に利用者に情報発信することができました。

#### 課題

WEBで利用できる便利な機能をPRするとともに、リクエストや利用券申請等、新たなWEBサービスを検討し、図書館機能を拡充させることで、利用者への図書館サービスの向上に努める必要があります。また、今後も積極的に電子資料を収集し、電子図書館の充実に努めることで、新規利用者獲得に繋げていく必要があります。

### 方針 6 図書館環境の整備

計画的な修繕をしていくことで継続的に施設を使用していきます。また、より快適で利用しやすい図書館づくりを行います。

- ・施設、設備の改修 ・管理運営体制の確認 ・多様な読書環境の整備
- ・職員の資質、能力の向上 ・探しやすい資料配置

### 達成度の指標

数値目標	平成 29 年度 実績	令和元年度 実績	令和 2 年度 実績	令和 3 年度 目標	令和 3 年度 実績
年間入館者 数	384,819 人	442,558 人	182,142 人	400,000 人	353,620 人

#### 成果

令和3年度の「年間入館者数」は目標の400,000 人に対し、353,620 人で、目標を達成することができませんでした。コロナ禍において図書館利用に様々な制限が設けられたことにより、入館者数が伸びなかったと考えられます。

施設管理については、指定管理者が中心となり、市と協議を行いながら修繕など適切に行い、利用者にとって利用しやすい快適な読書環境の充実に努めました。

## 課題

引き続き適切な施設の維持管理に努めます。また、探しやすい資料配置のため、適切な選書や除籍を行い、最新の資料が利用できるよう努め、必要に応じて書架のレイアウト変更等を行っていく必要があります。