

KUKI City Library

久喜市立図書館 指定管理業務

令和3年度 事業報告書

目 次

1 管理運営状況	
(1) 管理施設	1
(2) 管理体制	1
(3) スタッフ一覧及び配置	2
2 業務実施状況	
(1) 利用状況	3
(2) 蔵書管理	6
(3) 自主事業	9
(4) 施設管理	14
3 指定管理料収支報告書 令和3年度	20
4 精算経費	21
5 サービス水準に対する自己評価	22
令和3年度図書館サービス水準 目標と実績	25

別紙1 修繕費内訳

別紙2 備品購入費内訳

1 管理運営状況

(1) 管理施設

- ・久喜市立中央図書館
- ・久喜市立菖蒲図書館
- ・久喜市立栗橋文化会館図書室
- ・久喜市立鷲宮図書館

(2) 管理体制

- ・統括責任者 松倉陽平
- ・中央図書館責任者
 - 館長(4館の統括を兼ねる) 小林一浩
 - 副館長(チーフ) 高橋聡子
 - サブチーフ 落合章子
 - サブチーフ 川羽田祥
 - サブチーフ 廣瀬悦代
- ・菖蒲図書館責任者
 - 館長 井上匡史
 - チーフ 菅谷瞳
 - サブチーフ 小林美穂
- ・栗橋文化会館図書室
 - 館長 藤川恭子
 - チーフ 齋藤麻貴乃
 - サブチーフ 知久栄里子
- ・鷲宮図書館
 - 館長 佐々木秀明
 - チーフ 川島宏美
 - サブチーフ 栃本りさ乃
 - サブチーフ 樋口敏樹

スタッフ一覧及び配置は次ページのとおりです。

久喜市立図書館 スタッフ一覧

2021/4/1

中 央		
	司書	備考
1	小林 一浩	館長
2	高橋 聡子	○ 副館長(チーフ)
3	落合 章子	○ サブチーフ
4	川羽田 祥	サブチーフ
5	廣瀬 悦代	○ サブチーフ
6	嶋田 裕美	
7	関口 優花	○
8	藤原 朋望	○
9	竹本 朱里	○
10	中村 香	○
11	飯島 香	○
12	田中 悦子	○
13	中山 美恵子	
14	大内 順子	
15	栗原 千晶	○
16	渡辺 敏江	
17	喜多 裕介	
18	田中 沙織	○

司書資格者11名 61.1%

菖 蒲		
	司書	備考
1	井上 匡史	○ 館長
2	菅谷 瞳	○ チーフ
3	小林 美穂	○ サブチーフ
4	牧寄 綾子	○
5	前川 香里	○
6	湯澤 実沙樹	○
7	酒巻 嘉代子	○
8	塩田 裕美	○
9	小林 亜希子	○
10	篠原 敬子	
11	藤浪 和子	

司書資格者9名 81.8%

栗 橋		
	司書	備考
1	藤川 恭子	○ 館長
2	齋藤 麻貴乃	○ チーフ
3	知久 栄里子	○ サブチーフ
4	都鹿野 美緒	○
5	飯塚 奈津美	
6	児玉 智恵実	○
7	前田 かおり	
8	瀧澤 聖絵	
9	折原 杏奈	
10	鈴木 浩子	○

司書資格者6名 60%

鷺 宮		
	司書	備考
1	佐々木 秀明	○ 館長
2	川島 宏美	○ チーフ
3	栃本 りさ乃	○ サブチーフ
4	樋口 敏樹	○ サブチーフ
5	関口 正美	○
6	鎌倉 麻衣子	○
7	吉川 美咲	
8	瀬沼 亜希子	
9	白石 直子	
10	板垣 理子	○
11	渡邊 貴恵	○
12	森 梓	○
13	松崎 葵	○

司書資格者10名 76.9%

計52名

うち司書資格者36名

司書資格者の割合 69.2%

2 業務実施状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記のとおり対策を行い開館しました。

i) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

- ・ 図書館の対策 換気、座席の制限、イベント参加者の制限、スタッフのマスク着用、カウンター等にビニールカーテン設置、アルコール消毒液設置、返却本のふき取り、手すり等の除菌、これらの対策について2~3時間おきに館内放送で説明しました。
- ・ 利用者へお願いした対策 入館者記録、マスク着用、手指消毒、短時間の利用、カウンターに並ぶときのソーシャルディスタンスなどです。

ii) 4月1日~4月21日と4月28日~6月20日の間、イベントは中止しました。

(1) 利用状況

① 全館合計

区 分		令和3年度	令和2年度	比較増減	比率
入館者数(人)	全館	353,620	182,142	171,478	194.1%
登録者数 (人・団体)	個人	49,233	47,060	2,173	104.6%
	団体	461	458	3	
	計	49,694	47,518	2,176	
利用者数 (人・団体)	個人	188,230	114,124	74,106	164.9%
	Web	58,530	35,008	23,522	
	団体	1,538	2,018	△ 480	
	相互	4,161	3,614	547	
	公民館 *1	105	75	30	
	計	252,564	154,839	97,725	
貸出点数(点)	個人	710,610	420,649	289,961	168.9%
	Web	58,530	35,008	23,522	
	団体	7,093	8,245	△ 1,152	
	相互	5,338	4,666	672	
	公民館 *1	282	178	104	
	計	781,853	468,746	313,107	
予約点数(点)	個人	104,714	85,750	18,964	122.1%
電子図書館	ログイン数	257,210	208,201	49,009	123.5%
	貸出点数	7,918	9,854	△ 1,936	80.4%

*1 東公民館、西公民館、森下公民館の合計

② 中央

区 分		令和3年度	1日平均	令和2年度	1日平均 *1	比較増減	比率
開館日数(日)		329		197		132	167.0%
入館者数(人)		132,834	403.8	77,255	273.0	55,579	171.9%
登録者数(人)	個人	20,601		19,623		978	105.0%
	団体	198		196		2	
	小計	20,799		19,819		980	
利用者数 (人・団体)	個人	84,840	257.9	56,600	200.0	28,240	149.9%
	Web	58,530		35,008		23,522	
	団体	471		248		223	
	相互	1,434		1,419		15	
	東公民館	67		24		43	
	西公民館	13		13		0	
	小計	145,355		93,312		52,043	
貸出点数(点)	個人	324,769	987.1	208,669	737.3	116,100	155.6%
	Web	58,530		35,008		23,522	
	団体	2,399		1,170		1,229	
	相互	2,091		2,078		13	
	東公民館	141		49		92	
	西公民館	33		26		7	
	小計	387,963		247,000		140,963	
予約点数(点)	個人	11,964		10,133		1,831	
	Web	80,516		66,123		14,393	
	小計	92,480		76,256		16,224	121.3%

*1 令和2年度の1日平均は、開館日数に臨時窓口を開設した86日を加えて除した数です。

③ 菖蒲

区 分		令和3年度	1日平均	令和2年度	1日平均 *2	比較増減	比率
開館日数(日)		328		197		131	166.5%
入館者数(人)		72,690	221.6	37,502	133.0	35,188	193.8%
登録者数(人)	個人	8,065		7,788		277	103.6%
	団体	36		36		0	
	小計	8,101		7,824		277	
利用者数 (人・団体)	個人	31,888	97.2	17,944	63.6	13,944	177.7%
	団体	301		736		△ 435	
	相互	733		603		130	
	森下公民館	25		38		△ 13	
	小計	32,947		19,321		13,626	
貸出点数(点)	個人	101,339	309.0	62,175	220.5	39,164	163.0%
	団体	997		2,340		△ 1,343	
	相互	910		731		179	
	森下公民館	108		103		5	
	小計	103,354		65,349		38,005	
予約点数(点)	個人	3,489		2,434		1,055	143.3%

*2 令和2年度の1日平均は、開館日数に臨時窓口を開設した85日を加えて除した数です。

④ 栗橋

区 分		令和3年度	1日平均	令和2年度	1日平均 *3	比較増減	比率
開館日数(日)		328		197		131	166.5%
入館者数(人)		37,055	113.0	20,037	71.1	17,018	184.9%
登録者数(人)	個人	5,601		5,267		334	106.3%
	団体	20		19		1	
	小計	5,621		5,286		335	
利用者数 (人・団体)	個人	18,727	57.1	11,788	41.8	6,939	158.9%
	団体	130		324		△ 194	
	相互	888		640		248	
	小計	19,745		12,752		6,993	
貸出点数(点)	個人	75,099	229.0	45,772	162.3	29,327	164.1%
	団体	635		907		△ 272	
	相互	1,006		728		278	
	小計	76,740		47,407		29,333	
予約点数(点)	個人	4,187	12.8	3,175	11.3	1,012	131.9%

*3 令和2年度の1日平均は、開館日数に臨時窓口を開設した85日を加えて除した数です。

⑤ 鷺宮

区 分		令和3年度	1日平均	令和2年度	1日平均 *4	比較増減	比率
開館日数(日)		325		136		189	239.0%
入館者数(人)		111,041	341.7	47,348	166.1	63,693	234.5%
登録者数(人)	個人	14,966		14,382		584	104.1%
	団体	207		207		0	
	小計	15,173		14,589		584	
利用者数 (人・団体)	個人	52,775	162.4	27,792	97.5	24,983	189.9%
	団体	636		710		△ 74	
	相互	1,106		952		154	
	小計	54,517		29,454		25,063	
貸出点数(点)	個人	209,403	644.3	104,033	365.0	105,370	201.3%
	団体	3,062		3,828		△ 766	
	相互	1,331		1,129		202	
	小計	213,796		108,990		104,806	
予約点数(点)	個人	4,558	14.0	3,885	13.6	673	117.3%

*4 令和2年度の1日平均は、開館日数に臨時窓口を開設した149日を加えて除した数です。

2 業務実施状況

(2) 蔵書管理

① 全館合計

区分	令和2年度末 蔵書数	令和3年度					令和3年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	494,871	14,651	616	0	△ 14,161	1,106	495,977
一般書	303,022	10,247	148	0	△ 10,820	△ 425	302,597
児童書	94,426	2,377	61	0	△ 1,466	972	95,398
絵本	54,525	1,484	38	0	△ 1,662	△ 140	54,385
紙芝居	3,814	39	0	0	0	39	3,853
参考図書	11,470	159	13	0	△ 186	△ 14	11,456
郷土資料	14,625	8	346	0	△ 7	347	14,972
小計	481,882	14,314	606	0	△ 14,141	779	482,661
LD	732	0	0	0	0	0	732
DVD	2,758	87	5	0	△ 10	82	2,840
ビデオ	409	0	0	0	0	0	409
CD	9,090	250	5	0	△ 10	245	9,335
小計	12,989	337	10	0	△ 20	327	13,316

② 中央

区分	令和2年度末 蔵書数	令和3年度					令和3年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	188,995	5,284	221	0	△ 6,507	△ 1,002	187,993
一般書	111,784	3,729	56	0	△ 5,411	△ 1,626	110,158
児童書	34,035	819	18	0	△ 89	748	34,783
絵本	20,307	498	13	0	△ 847	△ 336	19,971
紙芝居	1,406	19	0	0	0	19	1,425
参考図書	6,588	95	7	0	△ 140	△ 38	6,550
郷土資料	6,610	5	119	0	△ 3	121	6,731
小計	180,730	5,165	213	0	△ 6,490	△ 1,112	179,618
LD	720	0	0	0	0	0	720
DVD	1,251	24	3	0	△ 8	19	1,270
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	6,294	95	5	0	△ 9	91	6,385
小計	8,265	119	8	0	△ 17	110	8,375

③ 菖蒲

区分	令和2年度末蔵書数	令和3年度					令和3年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	111,383	2,551	151	2	△ 2,693	11	111,394
一般書	70,516	1,793	39	1	△ 2,313	△ 480	70,036
児童書	21,227	410	15	0	△ 85	340	21,567
絵本	11,237	255	10	0	△ 260	5	11,242
紙芝居	631	8	0	0	0	8	639
参考図書	1,681	29	4	1	△ 30	4	1,685
郷土資料	4,700	1	81	0	△ 4	78	4,778
小計	109,992	2,496	149	2	△ 2,692	△ 45	109,947
LD	12	0	0	0	0	0	12
DVD	588	18	2	0	△ 1	19	607
ビデオ	391	0	0	0	0	0	391
CD	400	37	0	0	0	37	437
小計	1,391	55	2	0	△ 1	56	1,447

④ 栗橋

区分	令和2年度末蔵書数	令和3年度					令和3年度末蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	58,331	2,708	114	1	△ 1,367	1,456	59,787
一般書	35,626	1,979	19	1	△ 1,275	724	36,350
児童書	12,457	431	17	0	△ 66	382	12,839
絵本	6,766	184	6	0	△ 19	171	6,937
紙芝居	313	5	0	0	0	5	318
参考図書	832	17	0	0	△ 7	10	842
郷土資料	2,175	2	72	0	0	74	2,249
小計	58,169	2,618	114	1	△ 1,367	1,366	59,535
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	70	22	0	0	0	22	92
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	92	68	0	0	0	68	160
小計	162	90	0	0	0	90	252

⑤ 鷺宮

区分	令和2年度末 蔵書数	令和3年度					令和3年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	136,162	4,108	130	△ 3	△ 3,594	641	136,803
一般書	85,096	2,746	34	△ 2	△ 1,821	957	86,053
児童書	26,707	717	11	0	△ 1,226	△ 498	26,209
絵本	16,215	547	9	0	△ 536	20	16,235
紙芝居	1,464	7	0	0	0	7	1,471
参考図書	2,369	18	2	△ 1	△ 9	10	2,379
郷土資料	1,140	0	74	0	0	74	1,214
小計	132,991	4,035	130	△ 3	△ 3,592	570	133,561
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	849	23	0	0	△ 1	22	871
ビデオ	18	0	0	0	0	0	18
CD	2,304	50	0	0	△ 1	49	2,353
小計	3,171	73	0	0	△ 2	71	3,242

2 業務実施状況

(3) 自主事業

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

ア 共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷺宮	備考
ブックスタート	実施回数	12回	6回	10回	12回	読み聞かせは行わず、絵本と案内文書を保健センター職員から渡していただいた。
	参加者数	326人	62人	142人	250人	
子ども1日図書館員	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	6人	4人	4人	5人	
ブックリサイクル	実施回数	2回	1回	2回	2回	中央 3,479冊、菖蒲 2,778冊 栗橋1,492冊、鷺宮4,053冊
	参加者数	397人	-	144人	481人	
子ども読書チャレンジ	新規(人)	13人	11人	22人	35人	通年実施
	満了(人)	13人	2人	1人	5人	
大人の読書通帳	部数	30部	33部	7部	82部	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	4冊	2冊	0冊	1冊	通年実施
電子図書館	ログイン数	257,210回				通年実施 コンテンツ数 3,144点
	貸出数	7,918回				
デジタルアーカイブ閲覧	総アクセス数	34,265回				通年実施
書籍除菌機	利用回数	10,228回	6,426回	2,204回	8,278回	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	10人	88人	37人	12人	通年実施
	句数	12句	176句	74句	24句	
図書館郷土講座	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	10人	9人	10人	24人	
訪問ブックトーク/ おはなし会	実施回数	52回	59回	31回	29回	通年実施 栗橋 訪問おはなし会 1回中止
	参加者数	2,430人	1,752人	2,184人	1,349人	
読書感想文集	参加校	33校				
利用者用 インターネット端末	利用回数	295回	23回	22回	30回	通年実施
Twitter運用	投稿数	131回				通年実施
第1回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール	応募作品数	907点				通年実施
第1回久喜市図書館を使った 調べる学習コンクール 表彰式	参加者数	40人				10月24日開催
調べる学習講座	実施回数	2回	2回	3回	2回	
	参加者数	20人	10人	25人	24人	
調べる学習 学校出張講座	実施回数	2回	4回	0回	0回	
	参加者数	16人	92人	0人	0人	

2 業務実施状況

(3)自主事業

イ 各館事業

中央

事業名	実施回数	参加者数	備考
おはなし会	16回	65人	5回中止
赤ちゃんおはなし会	35回	187人	9回中止
名作映画会	17回	127人	6回中止
子ども映画会	3回	22人	
ライブラリーシネマ	2回	6人	
青空おはなし会	1回	32人	1回中止
ドキドキこわーいおはなし会	1回	12人	2部制
夏休み子ども科学あそび	1回	11人	
親子で作るクリスマス工作会	1回	11人	
プログラミングワークショップ	2回	8人	60分コース、90分コース
絵本と大人の素敵な関係～ハーブの調べにのせて～	1回	14人	朗読講習会代替
図書館講座	6回	30人	
文学散歩	1回	17人	
本の福袋	1回	90人	
アロマクラフト講座	1回	10人	
やさしい「電子図書館」使い方講座	1回	3人	
本の修理講座	1回	10人	
家庭向け読み聞かせ講座「おうちで楽しく読み聞かせ」	1回	7人	

全部を中止した事業	予定回数
託児サービス	100回

菖蒲

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	8回	41人	3回中止
おはなし会	9回	50人	3回中止
ブックトークの会	11回	43人	1回中止
赤ちゃんえほんの会	9回	21人	3回中止
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	56人	リーフレット配布
夕涼みおはなし会	1回	19人	
大人のためのおはなし会	1回	18人	
ボードゲーム会	1回	2人	1回中止
子ども映画会	3回	22人	
大人の折り紙教室	1回	20人	1回中止
本の福袋	1回	50人	
名作映画会	1回	3人	
工作教室	1回	15人	
季節のおはなし会	2回	16人	
ぬいぐるみおはなし会	1回	14人	
絵本の読み聞かせ講座	1回	4人	
古典文学入門講座	2回	35人	
大人のぬりえ講座	1回	15人	

全部を中止した事業	予定回数
子ども読書の日記念事業 おはなしと折り紙の会	1回

栗橋

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会	27回	79人	視聴覚室にて実施 20回中止
ちいさなちいさなおはなし会 かばさんのおはなし会（視聴覚室）の代替	9回	30人	視聴覚室にて実施
かばさんのおはなし会	11回	101人	子育て支援センターにて 実施 4回中止
えほんのよみきかせと折り紙教室	9回	36人	3回中止
こわ～いおはなし会	1回	18人	
飾って楽しむ季節の切り絵教室	1回	8人	
クリスマス会	1回	49人	
ポップアップカードをつくろう！	1回	7人	
本のお楽しみ袋	1回	25人	
科学あそび教室	1回	14人	
赤ちゃんおはなし会	9回	20人	3回中止
御朱印帳を作ろう	1回	7人	
バリアフリー映画会	1回	20人	
和の響きとおはなしの世界	1回	35人	
百人一首を楽しもう！	1回	8人	
図書館講座「わかりやすい遺言と相続」	1回	20人	
ホンマでっか！？電車のはなし	1回	10人	昔ばなしを楽しむ会 「ゆずりは」 おはなし会の代替

全部を中止した事業	予定回数
工作教室	1回
水塚で昔ばなしを	1回
昔ばなしを楽しむ会 「ゆずりは」 おはなし会	1回

鷺宮

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	17回	53人	6回中止
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	11回	25人	1回中止
たのしいおはなし会	16回	65人	6回中止
絵本とわらべうたの会	5回	17人	1回中止
木曜映画会	9回	45人	3回中止
子ども読書の日映画会	1回	1人	
春休みファミリー映画会	1回	5人	
夏休みファミリー映画会	1回	1人	
クリスマスファミリー映画会	1回	10人	
図書館まつり 映画会（一般向け）	1回	9人	
図書館まつり 映画会（児童向け）	1回	10人	
図書館まつり おひざにだっこの会・絵本講座	1回	3人	
おとなのための図書館見学	1回	4人	
あわじ結びで作る大人のしおり教室	1回	10人	
季節を彩るおとなのための折り紙教室	2回	18人	
夏休みおやこおり紙教室	1回	16人	
児童向けプログラミングワークショップ	1回	9人	
本の福袋	1回	50人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	118人	7月19日から8月31日まで 毎日実施

全部を中止した事業	予定回数
ゴールデンウィーク名作映画会	1回
ふれあいサロン	1回
託児サービス	99回

2 業務実施状況

(4)施設管理

2021年4月

館名	実施日	内容
中央	4月5日	手洗い場改修下見
	4月7日	// 再度
	4月9日	エレベーター保守点検
	4月16日	電気工作物点検
	4月19日~20日	図書館システムダウンの復旧
	4月20日	雨漏り修繕

館名	実施日	内容
菖蒲	4月5日	事務室内複合機メンテナンス

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	4月6日	手洗い場改修見積り調査
	4月30日	電気設備保守点検
	4月30日	エレベーター点検

2021年5月

館名	実施日	内容
中央	5月18日	雨漏り修繕
	5月24日、31日	グリーンカーテン設置
	5月28日	空調設備冷暖房切替え、点検、清掃

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	5月18日	消防設備点検

館名	実施日	内容
鷺宮	5月28日	空調機点検
	5月28日	自動ドア点検
	5月28日	エレベーター点検

2021年6月

館名	実施日	内容
中央	6月3日	電気工作物点検
	6月11日	エレベーター点検
	6月15日	ねずみ・昆虫等防除作業
	6月15日	貯水槽清掃点検
	6月18日	図書館システムのメンテナンス
	6月25日	床面ワックス塗りとガラス清掃
	6月25日	防犯用人感センサー交換

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	6月23日	事務用複合機点検

館名	実施日	内容
鷺宮	6月25日	空調機点検
	6月25日	電気工作物の点検
	6月25日	エレベーター点検

2021年7月

館名	実施日	内容
中央	7月12日	自動ドア点検
	7月21~22日	樹木剪定
	7月28日	事務室空調機修理
	7月30日	じゅうたんクリーニング

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	7月30日	害虫及びびねずみ防除作業
	7月30日	飲料水水質検査
	7月30日	受水槽清掃
	7月30日	エレベーター点検
	7月30日	空調設備点検

2021年8月

館名	実施日	内容
中央	7月30日、 8月4日	ラウンジデスク電源設置工事
	8月8日	電気工作物点検
	8月11日	エレベータ保守点検
	8月27日	エアコン点検・清掃

館名	実施日	内容
菖蒲	8月24日	コピー機メンテナンス

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	8月2日～7日	1階女子和式トイレ改修工事
	8月3日	2階空調設備修理
	8月6日	二酸化炭素消火設備点検
	8月27日	消防設備保守点検
	8月27日	非常用電気工作物消防点検
	8月27日	障害者用トイレ呼出表示装置点検
	8月27日	エレベーター点検
	8月31日	空調設備点検

2021年9月

館名	実施日	内容
中央	9月24日	給水管理(水質検査)
	9月24日	消防設備点検

館名	実施日	内容
菖蒲	9月24日	個別学習席へのコンセント増設と開架蛍光灯の安定器交換

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	9月24日	音声誘導装置設置工事
	9月24日	エレベーター点検
	9月24日	フロン排出抑制法法令点検
	9月27日～30日	館内燻蒸

2021年10月

館名	実施日	内容
中央	10月9日	電気工作物点検
	10月22日	エレベーター保守点検
	10月29日	ワックス塗り磨き
	10月29日	事務室空調機修理

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	10月19日	防犯カメラ設備点検

館名	実施日	内容
鷺宮	10月8日	地震によるエレベーター停止の復旧作業
	10月13日	自家用電気工作物保安全管理
	10月29日	エレベーター点検

2021年11月

館名	実施日	内容
中央	11月26日	照明器具清掃
	11月26日	ブラインド清掃
	11月26日	エアコン点検・清掃

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	11月16日	消防設備点検
	11月30日	利用者用コピー機部品交換

館名	実施日	内容
鷺宮	11月1日	避難誘導灯修繕
	11月26日	自動ドア保守点検
	11月26日	エレベーター点検

2021年12月

館名	実施日	内容
中央	12月8日	音声案内装置保守点検
	12月10日	電気工作物点検
	12月21日	ねずみ・昆虫等防除作業

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	12月24日	1階女子トイレ補修
	12月24日	自家用電気工作物保安管理
	12月24日	エレベーター点検

2022年1月

館名	実施日	内容
中央	1月5日	自動ドア保守点検
	1月28日	定期清掃(絨毯、窓ガラス、ブラインド)
	1月28日	建物設備点検
	1月28日	特殊建築物点検

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	1月26日	図書館システム端末(ノートPC)のキーボード交換

館名	実施日	内容
鷺宮	1月28日	エレベーター点検
	1月28日	害虫及びびねずみ防除作業

2022年2月

館名	実施日	内容
中央	2月10日	エレベーター点検
	2月16日	書籍除菌機メンテナンス
	2月17日	電気工作物点検
	2月15日	空調設備保守点検
	2月15日	定期清掃業務(ワックス塗り)

館名	実施日	内容
菖蒲	2月16日	書籍除菌機メンテナンス

館名	実施日	内容
栗橋	2月16日	書籍除菌機メンテナンス

館名	実施日	内容
鷺宮	2月12日	自動ドア修理
	2月16日	書籍除菌機メンテナンス
	2月25日	エレベーター点検
	2月25日	非常用電気工作物消防点検
	2月25日	消防設備保守点検
	2月25日	フロン排出抑制法法令簡易点検

2022年3月

館名	実施日	内容
中央	3月18日	水質検査
	3月25日	消防用設備点検

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	3月25日	エレベーター点検

3 指定管理料収支報告書 令和3年度

収 入

単位(円)

	予算額		決算額	収支差額
収入計	226,908,930	決算計	226,883,490	25,440
指定管理料	226,853,930	指定管理料	226,853,930	0
複写料金実費使用料	55,000	複写料金実費使用料	29,560	25,440

支 出

単位(円)

	予算額	決算額	備考
人件費	136,479,385	137,723,555	賃金、福利厚生費、一般管理費等
施設管理費	27,116,000	26,853,455	
光熱水費	10,200,000	10,447,754	水道料金、電気料金
委託料	15,616,000	14,827,443	建物総合管理・清掃業務、警備業務、樹木剪定業務料、廃棄物処理等
修繕費	1,300,000	1,578,258	内訳は別紙1
事業費	25,496,545	24,423,393	
旅費交通費	100,000	115,793	
消耗品費	2,500,000	2,226,972	
通信運搬費	2,400,000	3,140,470	インターネット通信費、電話料金等
印刷製本費	650,000	1,106,233	年報、読書感想文集、利用案内、利用者カード等作成費
燃料費	50,000	48,662	
使用料賃貸料	12,200,000	9,530,212	オンラインDB使用料、CD・DVD研磨機リース料、AED借上料、複合機リース料、PC機器類リース料、車輛リース料、電子図書館使用料・コンテンツ利用料等
委託料	4,310,000	7,503,870	配本業務、ホームページ管理等
保険料	70,000	100,230	
負担金補助及び交付金	6,000	13,000	久喜地区防火安全協会負担金
備品購入費	300,000	22,700	内訳は別紙2
雑費	16,000	34,909	
事業運営費	1,575,000	580,342	事業講師謝礼、会場使用料等
消費税引当金	1,319,545	一般管理費に含む	
資料整備費	37,817,000	37,883,087	
資料費	34,970,000	35,082,565	
図書費	29,200,000	29,200,518	
雑誌新聞等	3,500,000	3,656,467	
追録代	470,000	425,194	
視聴覚資料費	1,800,000	1,800,386	
資料費付帯経費	2,847,000	2,800,522	新刊全件マーク、AVマーク、AV装備代、TOOLi使用料等
計	226,908,930	226,883,490	

4 精算経費

令和3年度の図書購入額は29,200,518円(図書費28,191,892円と図書装備費1,008,626円の合計)であり、基本協定書第6条第2項及び令和3年度年度協定書に規定された精算の対象となる図書購入費の下限額29,000,000円を上回ったため、精算経費はございません。

久喜市立図書館指定管理業務仕様書「10 その他の業務要求水準」にある年間開館日数は322日以上ですが、実際の開館日数は中央図書館329日、菖蒲図書館328日、栗橋文化会館図書室328日、鷺宮図書館325日でした。

5 サービス水準に対する自己評価

基本協定書第 17 条の定めに基づき、「久喜市立図書館指定管理業務サービス水準書」の達成状況及び自己評価について、以下のとおりご報告いたします。(25 ページをご参照ください。)

令和 3 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館は行いませんでしたが、イベントについては 4 月 1 日から 4 月 21 日と 4 月 28 日から 6 月 20 日の間、学校訪問事業を除き中止しました。開館中は常に窓開け換気を行い、閲覧席数を削減し、数時間おきに館内放送で短時間利用を含めた注意喚起を行いました。アンケートは図書館未利用者にもご回答いただくことと、新型コロナウイルス対策(回答にかかる滞在時間をなくす・用紙の受け渡しを行わない)を考慮し、令和 2 年度に引き続き Web で行いました。

(1) 市民生活や地域を豊かにするための知識と情報を提供する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「レファレンスに対する利用満足度」は目標の 53.2%に対して、WEB アンケートにおいて「満足」が 29.0%、「やや満足」が 25.4%、合計で 54.4%でした。

「レファレンス利用数」は、目標の 14,400 件に対し 5,812 件でした。

【自己評価】

「レファレンスに対する利用満足度」については、設定した目標に達しましたが、「利用したことがない」という回答が 39.8%ありました。フロアーでは利用者の様子を見ながら積極的な働きかけを心がけます。レファレンスを受けた際は、受けた内容に関する回答だけでなくプラスアルファの情報提供ができるよう各スタッフが自館の所蔵状況を把握し、きめ細やかな対応をすることで満足度を充実させていきます。

(2) 小中学校と連携し、児童生徒の読書や学習を支援する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「児童書の貸出数」は目標の 297,000 冊に対し、278,176 冊でした。

「学校への団体貸出数」は目標の 1,600 冊に対し、1,124 冊でした。

【自己評価】

コロナ禍において、対面ではなくリモートでのブックトークを行った学校もありました。著作権に留意し学校からの依頼には柔軟に対応し、子どもと本が出会う機会を失わないよう実施いたしました。学校への団体貸出については利用校が固定されているので、学校訪問事業の時など機会あるごとに案内し、利用拡大を図ります。

初回となる「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」は、市内の小中学生から 907 点の応募がありました。参加校は、小学校は全 22 校のうち 17 校、中学校は全 11 校のうち 6 校でした。令和 4 年度は、児童生徒向けだけでなく教員対象の講座も実施し、全校からの応募を目標とします。

学校給食センター新設に伴い、学校給食課と連携し読書週間に合わせ「おはなし給食」を初めて実施しました。今後も他機関と協力することで様々な角度から図書館の魅力を発信していきます。

(3) 高度情報化に対応した図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「電子図書館利用数」は目標の 7,000 点に対し、7,918 点の貸出点数でした。

【自己評価】

図書館の利用券作成時には、電子図書館の利用に必須なパスワードを発行し、利用案内を行いました。また、「電子図書館の使い方講座」を開催し利用のサポートを行いました。

「久喜市デジタルアーカイブ」の総アクセス数は、2021 年 3 月開始以降 2022 年 3 月末現在で 36,399 回となっています。公開している「島田家文書」を昨年 10 月に更新し全文がご覧いただけるようになりました。引き続き生涯学習課、文化財保護課（郷土資料館）、市政情報課（公文書館）等にご協力いただき、利用者の要望に沿いながら内容を充実させていきます。現在は「中島撫山資料」の公開に向け準備を進めています。

(4) ネットワークによる機能的なサービスを提供する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「予約件数」は目標の 87,000 件に対し、104,714 件でした。

【自己評価】

目標を大きく上回る結果となりました。コロナ禍による外出自粛もあり来館不要な Web 予約が増加しました。Web で利用できるその他の便利な機能を紹介すると共に、リクエストや利用券申請など新たな Web サービスを検討していきます。各館に設置している利用者用端末の利用拡大の工夫を進めます。

(5) すべての市民にとって利用しやすい図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間入館者数」は目標の 400,000 人に対し、353,620 人でした。

「人口一人当たりの貸出数」は目標の 5.44 冊に対し、4.88 冊でした。

計算式は次のとおりです。年間貸出冊数 726,977 冊 ÷ 久喜市の人口 149,101 人（埼玉県推計人口令和 4 年 4 月 1 日現在）。

【自己評価】

コロナ禍によるまん延防止等重点措置の実施や図書館利用へ様々な制限を設けたことに、入館者数が伸びなかった原因があると考えます。人口一人当たりの貸出数も、年間の貸出冊数が減少しているため目標に達しませんでした。目的の資料以外にも興味を持っていただけるよう更なる展示の工夫や各館の特色ある所蔵をアピールすることで、今後もより多くの蔵書が利用されるよう取り組んでいきます。

(6) 効果的・効率的により良いサービスを提供する図書館

【目標とサービス水準の達成状況】

「年間事業参加者数」は目標の 13,000 人に対し、13,563 人でした。

「利用満足度」は目標の 82.0%に対して、WEB アンケートにおいて、「満足」「どちらかといえば満足」という回答が 86.2%でした。

【自己評価】

年間事業参加者数はイベントの中止期間がありましたが、目標を達成できました。学校訪問事業、利用者用インターネット端末、久喜市調べる学習コンクールなどの事業が寄与いたしました。

利用満足度においては、設定した目標を上回る満足度を得ることができました。WEB アンケートでは、回答者の6.5%の方が図書館を利用していない方でした。また、74.9%の方がイベントに参加したことがないと回答しています。基本的な感染症対策にご協力いただきつつ、図書館では安心してご来館いただける対策を引き続き講じていきます。利用したくなる図書館作り、参加したくなるイベントを計画し、アンケートのご意見・ご要望を今後の課題とすることでサービスの改善を図り、新たな利用者獲得に繋げていきます。

令和3年度図書館サービス水準 目標と実績

1 市民生活や地域を豊かにするための知識と情報を提供する図書館			
基本図書から専門図書まで幅広い資料選定を行い、蔵書の充実に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
レファレンスに対する利用満足度	51.90%	53.2%	54.4%
レファレンス利用数	13,805件	14,400件	5,812件
2 小中学校と連携し、児童生徒の読書や学習を支援する図書館			
学校支援担当員を配置し、各校と連携のうえ、児童生徒の読書・学習サポートに努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
児童書の貸出数	290,643冊	297,000冊	278,176冊
学校への団体貸出数	916冊	1,600冊	1,124冊
3 高度情報化に対応した図書館			
Wi-fi環境の整備、電子図書館システムの導入により、ICT技術を活用したサービスの向上に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
電子図書館利用数	未導入	7,000点	7,918点
4 ネットワークによる機能的なサービスを提供する図書館			
市内図書館ネットワークの運用により、市民の資料利用機会の拡大に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
予約件数	73,005件	87,000件	104,714件
5 すべての市民にとって利用しやすい図書館			
開館条件の見直しにより、どなたにも利用しやすい環境づくりを進め、利用の向上を図ります。			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
年間入館者数	384,819人	400,000人	353,620人
人口一人当たりの貸出数	5.02冊	5.44冊	4.88冊
6 効果的・効率的により良いサービスを提供する図書館			
指標項目	参照値 2017年度	2021年度目標	2021年度実績
年間事業参加者数	11,759人	13,000人	13,563人
利用満足度	未統計	82.0%	86.2%
※ 調査項目における有効回答数に占める「満足」、「やや満足」の比率を利用満足度として集計します。			

修繕費内訳

(単位：円)

年月	内容	金額	実施館
2021年5月	壁解体撤去修繕（雨漏り修繕のため）	56,100	中央
2021年5月	壁内隠蔽部縦樋修繕（雨漏り修繕のため）	82,500	中央
2021年8月	デスクコンセント配線電気設備工事	165,000	中央
2021年8月	書架製作設置（雨漏り修繕に伴い撤去した書架の設置）	165,000	中央
2021年11月	事務室エアコン修繕	144,188	中央
2021年10月	デスクコンセント設置	184,800	菖蒲
2021年10月	照明安定器交換	36,080	菖蒲
2021年5月	シャッター修繕	17,600	鷺宮
2021年9月	中央監視装置類バッテリー機器交換	69,190	鷺宮
2021年11月	非常用予備発電装置蓄電池交換	572,000	鷺宮
2021年11月	消防設備修繕	61,600	鷺宮
2022年1月	女子トイレ修繕	8,800	鷺宮
2022年3月	自動ドア部品交換	15,400	鷺宮
	合計（円）	1,578,258	

(別紙 2)

備品購入費内訳

購入年月	品名	数量	単価	金額(単位:円)	館名
2021年10月	車いす	1	22,700	22,700	中央
合 計				22,700	