

# 久喜市行政改革に関する提言書 (案)

平成30年1月

久喜市行政改革推進委員会



## はじめに

久喜市では、平成23年度に「選択と集中による市民の目の高さの市政の実現」を基本目標とする「久喜市行政改革大綱」を策定し、平成24年度から平成28年度までを推進期間として行政改革の取組を進めてきました。

続いて、平成29年度には、「持続可能な行政運営」を基本目標とする「第2次久喜市行政改革大綱」を策定し、更なる行政改革の取組を進めています。

現在、市を取り巻く社会環境は、少子高齢化の進行や生活環境の変化等により大きく変化しており、住民ニーズも高度化・多様化しています。

また、社会保障関係費の増大や、今後一斉に更新時期を迎える公共施設等に係る費用の確保など、多くの行政課題に直面しています。

このような社会環境の変化や行政課題に対して、的確に対応していくためには、行政改革の取組をより一層推進していく必要があります。

本委員会では、久喜市の行政改革の推進について、市民の幅広い視点からの意見を反映するため、計10回の委員会の中で、活発な意見交換と慎重な議論を重ねた上で意見を集約し、行政改革の提言書としてまとめました。

本提言書が十分に活用され、更なる行政改革の推進につながることを期待します。

平成30年1月29日

### 久喜市行政改革推進委員会

委員長	井上	洋
副委員長	富田	伯枝
委員	内田	サイ子
委員	枝	重雄
委員	大島	修一
委員	岡田	善治
委員	柏浦	茂
委員	加藤	武男
委員	斉藤	駿
委員	藤山	善博
委員	松本	陽子
委員	溝田	瑩貴

## **第 1 久喜市行政改革推進委員会の概要**

### **1 設置の目的**

- (1) 委員会の役割は、久喜市の行政改革の推進について、市民の幅広い視点から審議することで、行政改革の推進を図ることにあります。
- (2) 委員会は、市長から委嘱された公募による市民、学識経験を有する者の 13 人以内で組織し、任期は 2 年としています。

### **2 所掌事項**

委員会の設置根拠となる久喜市行政改革推進委員会条例では、次に掲げる事項について調査及び審議することとされています。

- (1) 久喜市行政改革大綱の策定に関すること。
- (2) 行政改革の推進に関すること。

### **3 委嘱期間**

本委員会委員の委嘱期間は、平成 28 年 2 月 2 日から平成 30 年 2 月 1 日までです。

## 第2 久喜市行政改革推進委員会による審議

### 1 審議の期間

平成28年2月から平成30年1月にかけて、計10回の会議を開催し審議しました。

### 2 審議の対象

#### (1) 久喜市行政改革実施計画（第1次）に係る審議

久喜市行政改革大綱で定めた久喜市行政改革実施計画（95項目）の進捗状況及び実施結果について、審議しました。

久喜市行政改革実施計画一覧表

□重点項目			
(□) 主要課題			
整理番号	実施項目	主管課	関係課
1 市民ニーズに対応した行政サービスの向上			
(1) 窓口サービスの充実			
1	総合窓口の充実	企画政策課	市民課（総合窓口）
2	一般旅券（パスポート）の申請受理、交付等の実施	市民課（総合窓口）	企画政策課
(2) 行政サービスの向上			
3	証明書交付方法の拡充	市民課（総合窓口）	関係課
4	自動交付機による証明書発行手数料の引き下げ	市民課（総合窓口）	関係課
5	市税等のペイジー及びクレジットカードによる収納の検討	収納課	関係課
6	重度心身障害者医療費の市内窓口払いの見直し	障がい者福祉課	
7	自立支援デイサービス事業の推進	介護福祉課	
8	公立保育所の乳児（0歳児）保育の拡大	保育課	
9	放課後子ども教室の推進	生涯学習課	
10	市内公共交通の充実	生活安全課	企画政策課
11	市民活動のための場所の提供	自治振興課	関係課
(3) 公共施設の耐震化の推進			
12	小・中学校施設の耐震化の推進	教育総務課	営繕課 建築審査課

13	本庁舎及び公民館等の公共施設の耐震化の推進	管財課 施設所管課	建築審査課
----	-----------------------	--------------	-------

## 2 市民、地域、NPO、企業など多様な団体との連携・協働

(1)市民等との連携・協働			
14	自主防災組織の育成	消防防災課	
15	介護予防ボランティアの育成	介護福祉課	
16	コンビニエンスストアとの業務提携の推進	企画政策課	関係課
(2)民間委託・指定管理者制度の推進			
17	民間委託の推進	企画政策課	全課
18	選挙事務に人材派遣の導入	庶務課	
19	市民課（総合窓口）業務に民間活用の検討	市民課（総合窓口）	
20	指定管理者制度の推進	施設所管課	企画政策課

## 3 柔軟に対応できる成果重視の行政運営

(1)効率的な組織・機構の整備			
21	効率的・効果的な組織機構の構築	企画政策課	全課
22	日曜開庁の見直し	企画政策課	関係課
23	幼保一体化のあり方の検討	学務課 保育課	
24	防災体制の充実	消防防災課	全課
(2)地方分権・広域行政の推進			
25	権限移譲事務の受入れの推進	企画政策課	全課
26	シティセールスの推進	シティプロモーション課	全課
27	パブリシティの推進	シティプロモーション課	全課
28	田園都市づくり協議会による広域行政の推進	企画政策課	関係課
(3)電子市役所の推進			
29	市政情報の積極的な発信	シティプロモーション課	全課
30	ホームページの充実	シティプロモーション課	全課
31	議会本会議のインターネット配信の導入	議会総務課	
32	電子入札の拡充	契約検査課	

33	情報システム再構築計画の見直し	管財課	関係課
34	住民情報システムの改修	管財課	市民課(総合窓口)
35	統合型GISの導入の検討	管財課	関係課

#### 4 事務事業の選択と集中

##### (1) 事務事業の効率化

36	行政評価システムの推進	企画政策課	全課
37	事業仕分けの実施の検討	企画政策課	関係課
38	職員提案制度の導入	企画政策課	全課
39	事務専決の見直し	企画政策課	全課
40	電子決裁の導入の検討	庶務課	公文書館 関係課
41	道路台帳の一元化の推進	建設管理課	総合支所建設課

##### (2) 事務事業の見直し

42	新電力(特定規模電気事業者)制度の活用	管財課	関係課
43	「久喜市公共工事コスト縮減対策行動計画」の策定	道路河川課	全課
44	団体事務局の見直し	企画政策課	団体事務局 所管課
45	学校給食の運営方針の検討	学務課	
46	安定した水の確保	水道施設課	
47	公用自動車保有台数の見直し	管財課	総合支所総務管理課
48	障がい者の差別の禁止に関する条例の制定の検討	障がい者福祉課	
49	久喜市民プール事業の検討	都市整備課	
50	農業センター事業の検討	鷲宮総合支所環境経済課	
51	常任委員会会議録の見直し	議会総務課	

##### (3) 環境に配慮した取り組み

52	公共施設の節電の推進	管財課	施設所管課
53	太陽光発電の推進	環境課	施設所管課
54	LED照明等の導入の検討	環境課	施設所管課
55	雨水の有効活用の推進	環境課	施設所管課
56	緑のカーテンの設置の推進	環境課	施設所管課

	57	公用自転車の推進	管財課	総合支所総務管理課
--	----	----------	-----	-----------

## 5 人材の育成と職員定員管理・給与の適正化

(1)人材の育成・活用				
	58	職場における人材育成の推進	人事課	全課
	59	人事評価制度の推進	人事課	
	60	職員の昇任・昇格制度の適正運用	人事課	
(2)職員定員管理・給与等の適正化				
	61	職員定員管理の適正化	人事課	
	62	適正な給与制度の堅持と公表	人事課	
	63	時間外勤務の削減	人事課	全課

## 6 健全な財政運営の推進

(1)安定した財政運営				
	64	長期財政計画の定期的な見直しと公表	財政課	
	65	分かりやすい財政状況等の公表	財政課	
	66	財政調整基金の確保	財政課	
	67	財政指標（経常収支比率・公債費負担比率）の目標値の設定	財政課	
	68	公共施設修繕基金の創設及び土地開発基金の廃止の検討	財政課	
	69	市債の繰上げ償還の実施	財政課	
	70	補助金の見直し	補助金所管課	財政課
	71	各種団体への加入・負担金の精査	負担金所管課	財政課
	72	一部事務組合負担金の精査	一部事務組合所管課	財政課
	73	部への予算配分（事業部制）の推進	財政課	全課
	74	トータルコスト予算の導入	財政課	全課
	75	スクラップ・アンド・ビルド予算編成の推進	財政課	全課
	76	ゼロ予算事業の推進	財政課	全課
	77	プライマリーバランスの黒字化	財政課	
	78	監査の充実	監査委員事務局	全課
(2)受益と負担の適正化				



79	使用料の見直し	使用料所管課	財政課
80	手数料の見直し	手数料所管課	財政課
81	下水道未接続者への加入の促進	下水道業務課	
82	下水道使用料の見直し	下水道業務課	
83	農業集落排水使用料の見直し	下水道業務課	
84	公立幼稚園の保育料の検討	学務課	
(3) 自主財源の確保			
85	市税・国民健康保険税の滞納額の圧縮	収納課	
86	保育所保育料の滞納額の圧縮	保育課	
87	学校給食費の滞納額の圧縮	学務課	
88	有料広告等の導入による収入確保	企画政策課	関係課
89	自動販売機設置事業者の公募	施設所管課	管財課
90	ネーミングライツ（公共施設の命名権）の検討	企画政策課	施設所管課
91	ふるさと納税の受入れ推進	企画政策課	
92	産業基盤の整備による自主財源の確保	都市計画課 商工観光課	
(4) 市有財産の有効活用			
93	市有財産の有効活用の推進	企画政策課 管財課	総合支所総務管理課
94	P R E 戦略の検討	企画政策課	管財課 施設所管課
95	栗橋いきいき活動センターしずか館と栗橋公民館の統廃合の検討	生涯学習課 中央公民館	


## (2) 第2次久喜市行政改革大綱(案)に係る審議

新たな行政改革大綱として、「持続可能な行政運営」を基本目標とする第2次久喜市行政改革大綱(案)について、審議しました。

審議の結果、第2次久喜市行政改革大綱(案)をまとめ、平成29年3月21日付けで市長宛てに答申しました。

第2次久喜市行政改革大綱(案)では、各項目の行政改革としての適性を見極め、限られた人的・物的資源を効率的・効果的に活用するため、項目数を久喜市行政改革大綱(第1次)の95項目から50項目とし、取組の重点化を図るとともに、PDCAサイクルの徹底を図ることとしました。

## 答申書

<p>平成29年3月21日</p> <p>久喜市長 田中 暁 二 様</p> <p>久喜市行政改革推進委員会</p> <p>委員長 井上 洋</p> <p>副委員長 富田 伯枝</p> <p>委員 内田 サイ子</p> <p>委員 枝 重雄</p> <p>委員 大島 修一</p> <p>委員 岡田 善治</p> <p>委員 柏浦 茂</p> <p>委員 加藤 武男</p> <p>委員 斉藤 駿</p> <p>委員 佐竹 淑子</p> <p>委員 藤山 善博</p> <p>委員 松本 陽子</p> <p>委員 溝田 瑩貴</p> <p>第2次久喜市行政改革大綱(案)について(答申)</p> <p>本委員会は、平成28年2月2日付け久企第1398号にて久喜市行政改革大綱の策定について諮問を受け、市民の立場から審議を重ねてまいりました。その結果、別添「第2次久喜市行政改革大綱(案)」をまとめたので、これをもって答申いたします。</p>	<p><b>第2次久喜市行政改革大綱 (案)</b></p> <p>平成29年3月</p> 
--	---

## 市長への答申



(3) 第2次久喜市行政改革実施計画に係る審議

第2次久喜市行政改革大綱で定めた第2次久喜市行政改革実施計画（50項目）の平成29年度上半期進捗状況について、審議しました。

第2次久喜市行政改革実施計画一覧表

整理番号	基本方針	計画区分	取組項目名	主管課
1	1 効率的・効果的な行政サービスの提供	①市民との協働	自主防災組織の育成	消防防災課 各総合支所市民課
2			介護予防ボランティアの育成	介護福祉課
3		②民間活力の活用	民間委託の推進	企画政策課
4			市民課（総合窓口）業務に民間活用の検討	市民課（総合窓口）
5		③窓口サービスの効率化	マイナンバーカードの発行促進	市民課（総合窓口）
6			証明書自動交付機の見直し	市民課（総合窓口）
7			日曜開庁の見直し	企画政策課
8			栗橋駅構内市民サービスコーナーの廃止	栗橋総合支所市民課 市民課（総合窓口）
9		④行政サービスの向上	障がい者を理由とする差別の解消の推進	障がい者福祉課
10			幼保一体化の推進	学務課 保育課
11			防災体制の充実	消防防災課
12	2 効率的・効果的な行政運営	①シティプロモーションの推進	シティプロモーションの推進	シティプロモーション課
13			市政情報の積極的な発信	シティプロモーション課
14			広報紙のあり方を見直し	シティプロモーション課
15		②行政運営の効率化・適正化	効率的・効果的な組織機構の構築	企画政策課
16			権限移譲事務の受入れ推進	企画政策課

整理番号	基本方針	計画区分	取組項目名	主管課	
17			行政評価システムの推進	企画政策課	
18			団体事務局の見直し	企画政策課	
19			職員提案制度の推進	企画政策課	
20		③人材育成の推進	研修の充実による人材育成の推進	人事課	
21			人事評価制度の推進	人事課	
22			職員定員管理の適正化	人事課	
23			女性職員の管理職への登用推進	人事課	
24		④事務の効率化・高度化	時間外勤務の削減	人事課	
25			電子入札の拡充	契約検査課	
26			統合型地理情報システムの活用促進	管財課	
27			道路台帳の一元化の推進	建設管理課	
28		3 健全な財政運営	①安定した財政運営	財政指標（経常収支比率・実質公債費比率）の目標値の設定	財政課
29				市債の繰上げ償還の実施	財政課
30				財政調整基金の確保	財政課
31				一部事務組合負担金の精査	一部事務組合所管課
32				事業部制（枠配分）予算編成の推進	財政課
33				スクラップ・アンド・ビルド予算編成の推進	財政課
34	ゼロ予算事業の推進			財政課	

整理番号	基本方針	計画区分	取組項目名	主管課
35			水道事業の健全経営	水道業務課
36			公共下水道事業・農業集落排水事業の健全経営	下水道業務課
37			電力小売自由化の活用	管財課
38			使用料・手数料の見直し	使用料・手数料所管課
39			補助金・負担金等の見直し、精査	補助金・負担金等所管課
40			市税・国民健康保険税の収入未済額の圧縮	収納課
41			重点取組債権の適正な管理	各債権所管課
42			有料広告等の推進	企画政策課
43			自動販売機設置事業者の公募	施設所管課
44			ふるさと納税の受入れ推進	企画政策課
45			産業基盤の整備による自主財源の確保	都市計画課 商工観光課
46			市有財産の有効活用の推進	企画政策課 管財課 各総合支所総務管理課
47			公共施設アセットマネジメントの推進	企画政策課
48			栗橋いきいき活動センターしずか館と栗橋公民館の統廃合の検討	生涯学習課 中央公民館
49			久喜市民プール事業の検討	公園緑地課
50			農業センター事業の廃止	鷺宮総合支所 環境経済課

### 第3 行政改革の推進に関する個別意見

本委員会の行政改革の推進に関する個別の意見は、次のとおりです。

#### 1 久喜市行政改革実施計画（第1次）の実施結果に関する意見

整理番号	60	実施項目	職員の昇任・昇格制度の適正運用
<b>委員会意見</b>			
職員の昇任・昇格制度の運用に当たっては、女性が活躍することができる環境整備も併せて推進されたい。			

整理番号	63	実施項目	時間外勤務の削減
<b>委員会意見</b>			
時間外勤務の削減のためには、職員の意識の改善だけでなく、事業の見直しや効率化が重要である。このことを管理職が認識したうえで時間外勤務の削減を推進されたい。			

整理番号	75	実施項目	スクラップ・アンド・ビルド予算編成の推進
<b>委員会意見</b>			
現状の取組でスクラップ・アンド・ビルドが進んでいないのであれば、新たな取組を検討し推進されたい。			

整理番号	88	実施項目	有料広告等の導入による収入確保
<b>委員会意見</b>			
有料広告について、自主財源の確保のため、更なる推進を図られたい。			

整理番号	93	実施項目	市有財産の有効活用の推進
<b>委員会意見</b>			
各総合支所や学校の余裕教室等、施設の有効活用を推進されたい。			

整理番号	－	実施項目	その他
<b>委員会意見</b>			
市内事業者がクラウドファンディングを実施する際は、事業者とタイアップする等、様々なかたちで支援されたい。			

整理番号	－	実施項目	その他
<b>委員会意見</b>			
合併の効果検証を行い、有効性を考慮したうえで事業の選択と集中を進められたい。			

## 2 第2次久喜市行政改革実施計画の推進に関する意見

整理番号	5	取組項目	マイナンバーカードの発行促進
<b>委員会意見</b>			
マイナンバーカード申請率の目標達成のため、市としての更なる積極的な取組を推進されたい。			

整理番号	23	取組項目	女性職員の管理職への登用推進
<b>委員会意見</b>			
引き続き、女性職員の意識向上などの環境づくりを推進されたい。 また、職員の適性を見極めて登用されたい。			

整理番号	24	取組項目	時間外勤務の削減
<b>委員会意見</b>			
時間外勤務の削減のため、次に掲げる事項の実施について検討されたい。 (1) 事務のスクラップに対する所属長への更なる意識付けを推進されたい。 (2) 事務の必要性や、真に必要な時間外勤務とそうでない時間外勤務とを見極めるため、時間外勤務の業務内容に応じた分析を実施されたい。 (3) 時間外勤務をコストとして捉え、職員のコスト意識の向上を推進されたい。			

整理番号	4 1	取組項目	重点取組債権の適正な管理
<b>委員会意見</b>			
生活保護法第78条徴収金の発生を抑制するため、いわゆる不正受給を未然に防止するための更なる取組を推進されたい。			

整理番号	4 4	取組項目	ふるさと納税の受入れ推進
<b>委員会意見</b>			
ふるさと納税の寄附金額向上のため、更なる取組を推進されたい。			



## 第4 行政改革全般に関する提言

久喜市の行政改革に関する、本委員会の総括的な意見は次のとおりです。

- 1 PDCAサイクルを念頭に置き、常に改革改善ができるような実効的な計画と  
するために、期待する成果の達成度合いを適切に計ること。そのために、次の  
4点を提言する。
  - (1) 目標達成に向けた、より具体的な目標設定を行うこと。
  - (2) 数値目標を設定する項目には、期待する成果に即した適切な数値目標を設定  
すること。
  - (3) 数値目標を設定できない項目には、具体的な手段及び取組内容を計画立てす  
ること。
  - (4) 半期ごとの進捗管理を有効に機能させるため、各年度において、項目に応じ  
て数値目標を半期ごとに設定することも検討すること。
- 2 各項目の目標達成に向けて、更なる取組を推進すること。特に、計画を下回る  
進捗となっている項目については、新たな取組を実施するなど、目標達成のため  
により一層努力すること。
- 3 自主防災組織の育成、シティプロモーションの推進、職員定員管理の適正化、  
女性職員の管理職への登用推進等、計画を上回って進捗している項目は評価でき  
る。引き続き目標達成に向けた取組を推進すること。
- 4 合併後、一定の期間が経過していることから、更なる「選択と集中」を進める  
こと。

## 久喜市行政改革推進委員会開催経過

開催回	開催日	主な内容
平成27年度 第2回	平成28年2月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委嘱書の交付</li> <li>・ 久喜市行政改革実施計画の進捗状況について (平成27年度中間(上半期))</li> <li>・ 次期行政改革大綱策定方針について</li> </ul>
平成28年度 第1回	平成28年5月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次期行政改革大綱における具体的な取組項目について</li> <li>・ 今後のスケジュールについて</li> </ul>
平成28年度 第2回	平成28年5月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次期行政改革大綱における具体的な取組項目について</li> </ul>
平成28年度 第3回	平成28年7月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次期行政改革大綱における基本目標及び基本方針について</li> <li>・ 次期行政改革大綱に位置付ける取組項目の具体的な計画について</li> </ul>
平成28年度 第4回	平成28年8月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2次久喜市行政改革大綱(案)について</li> <li>・ 久喜市行政改革実施計画の進捗状況について (平成27年度年間)</li> </ul>
平成28年度 第5回	平成29年2月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2次久喜市行政改革大綱(案)に対する意見募集の実施結果について</li> <li>・ 久喜市行政改革実施計画の進捗状況について (平成28年度中間(上半期))</li> </ul>
平成28年度 第6回	平成29年3月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2次久喜市行政改革大綱(案)の答申について</li> </ul>
平成29年度 第1回	平成29年8月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 久喜市行政改革実施計画の達成状況について</li> </ul>
平成29年度 第2回	平成30年1月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2次久喜市行政改革実施計画の平成29年度上半期進捗状況について</li> <li>・ 久喜市行政改革推進に関する提言書(案)について</li> </ul>
平成29年度 第3回	平成30年1月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 久喜市行政改革推進に関する提言書(案)について</li> <li>・ 答申</li> </ul>

## 久喜市行政改革推進委員会委員名簿

No.	氏名	選出区分	備考
1	枝 重雄	第1号委員 公募による市民	
2	岡田 善治		
3	斉藤 駿		
4	佐竹 淑子		平成29年8月7日まで
5	井上 洋	第2号委員 学識経験を有する者	委員長
6	内田 サイ子		
7	大島 修一		
8	柏浦 茂		
9	加藤 武男		
10	富田 伯枝		副委員長
11	藤山 善博		
12	松本 陽子		
13	溝田 瑩貴		