



## 相談

### 原発事故被害

全国一斉110番

日時 2月11日(祝) 10時～16時

内容 司法書士による全ての避難者を対象とした無料電話相談会

相談電話番号 ☎0120・600・167

※当日のみ通話可

主催 全国青年司法書士協議会

### 遺言・相続 無料相談会

埼玉司法書士会では、遺言や相続のしくみを正しく理解していただくため、無料相談会を実施します。お気軽にご利用ください。

日時 2月22日(日) 10時～16時

### ◆面接相談 場所

- ・大宮ソニックシティ9階903、904 (さいたま市大宮区桜木町1の7の5)
- ・埼玉司法書士会熊谷総合相談センター (熊谷市宮町2の132 林ビル4階)
- ・埼玉司法書士会越谷総合相談センター (越谷市越ヶ谷2の8の22 エースビル越ヶ谷2階)
- ・埼玉司法書士会所沢総合相

談センター (所沢市緑町1の18の15 メゾンボヌール1階)

※予約制/1組30分

申込期間 2月10日(火)～19日

(木) 9時～17時

### ◆電話相談

相談電話番号 ☎048・872・8055

※予約不要/当日のみ通話可

申込み・問合せ 埼玉司法書士会事務局 ☎048・863・7861

### ひまわりお悩み110番 開設2周年記念 無料法律相談会

埼玉弁護士会では、全国統一ダイヤル「ひまわりお悩み110番」開設2周年を迎えるにあたり、記念行事として無料法律相談会を開催します。借金、離婚、相続、労働、交通事故、その他あらゆるお悩みについて相談に応じます。

日時 3月7日(土) 13時～16時

※受け付けは15時30分まで

場所 埼玉弁護士会法律相談センター (さいたま市浦和区高砂4の2の1 浦和高砂パークハウス1階)

申込み 不要 (当日会場先着順)

問合せ 埼玉弁護士会法律相談センター ☎048・710・5666

くらしの  
110番  
情報

インターネット回線の  
契約トラブルにご注意!

### 【相談事例1】

「今より接続料が安くなる。現在のプロバイダーの解約も負担する。」と電話がありました。その後「この電話で契約成立し、以降の解約はできない。」と言われた。契約書類が届き内容を確認すると覚えのないオプションが付けられ、付加サービスの契約をしないとプロバイダー解約料を負担しないことにもなっている。オプションが外せないなら解約したい。

### 【相談事例2】

インターネット接続サービスの変更を電話で勧誘され、了承した。後日電話があり、言われるままにパソコンを立ち上げ、住所、氏名などを入力している間に、申し込み欄への入力が入力が遠隔操作で行われた。数日後、契約関係の書面で契約内容の詳細が理解できず、支払い額は以前より高くなったので解約したい。

### 【ポイント】

インターネット接続回線など、電気通信事業に関する契約の仕組みは複雑なものです。内容を十分理解せずに契

約してしまったなど、インターネットに関連した契約トラブルの相談が多く寄せられています。また勧誘時に事業者名を名乗らない業者や電話勧誘の後、遠隔操作で設定変更を行う業者に関する相談も増加しています。

### 【アドバイス】

①今より安くなるなどと勧誘されてもすぐに了承せず、契約内容や利用料金などに関する書面を求め、理解してから契約しましょう。

②契約先の事業者を必ず確認しましょう。

③自分のパソコンを遠隔操作してもらった場合は、具体的に内容を確認しましょう。

④プロバイダー等の電気通信サービスに関する契約は、法律上のクーリング・オフ制度はありません。

### 困ったときは次の窓口へ

県消費生活支援センター春日部 ☎048・734・0999  
※月～金曜日9時30分～16時  
市消費生活相談室 15ページの無料相談をご覧ください。  
問合せ 生活安全課市民生活・青少年係 (内線2633)