

「久喜市デマンド交通に関するアンケート調査」へのご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご協力をいただき、感謝申し上げます。

本市では、平成22年の合併後、久喜市公共交通検討委員会を設置し、地域公共交通のあり方や新たな地域生活交通網の構築などについて検討を重ねてまいりました。その結果、久喜地区は、地区内主要施設を循環する市内循環バスを基本とすること、菖蒲東部地区及び鷲宮南部地区へ市内循環バスを延伸すること、また、菖蒲地区と栗橋・鷲宮地区をそれぞれ運行区域とするデマンド交通を導入すること、を基本方針としたところでございます。

この基本方針に基づき、高齢者・障がいのある方の移動手段や公共交通不便地域における日常交通手段の確保などを目的に、平成25年10月22日からデマンド交通の運行を開始したところでございます。

このデマンド交通につきましては、運行開始から1年が経過したことから、さらにより良いものとするため、市民の皆様にはアンケート調査をお願いすることとなりました。ご回答いただきました調査票は、集計・分析し、今後この事業を実施していく上で参考とさせていただきます。

このアンケート調査は、統計的に処理しますので、回答された皆様にご迷惑をおかけすることはございません。お忙しいところ誠にお手数とは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年11月

久喜市長 田中 暄二

このたびのアンケート調査は、「デマンド交通を利用したことがある方」、「デマンド交通の登録をしたけれども、利用したことがない方」、「デマンド交通の登録をしていない方」の中から、無作為に各500名を選び送付させていただきました。

記載後は、回答用紙を同封の返信用封筒に入れ、12月5日（金）までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

《お問合せ先》

久喜市役所 市民部 生活安全課 交通係

電話 0480-22-1111 (内線2634)

利用者用

1 回答した方について

問1-1 あなたのお住まいの地区をお答えください。

- 1 久喜地区 2 菖蒲地区 3 栗橋地区 4 鷲宮地区

問1-2 あなたの性別をお答えください。

- 1 男性 2 女性

問1-3 あなたの年齢をお答えください。

- 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳代
9 90歳以上

問1-4 あなたの世帯構成をお答えください。

- 1 単身 2 夫婦のみ 3 2世代同居 4 3世代以上同居
5 その他（具体的に記入してください）

問1-5 あなたは、自動車・自動二輪（バイク）・原動機付自転車を運転しますか。

- 1 する 2 しない

2 日常の外出について

問2-1 日常の外出（移動）手段は、何ですか。《該当するものすべてを複数選択》

- 1 自分で自動車等（自動二輪、原動機付自転車含む）を運転
2 家族などの送迎
3 徒歩
4 自転車
5 民間路線バス
6 市内循環バス
7 タクシー
8 デマンド交通
9 電車
10 その他（具体的に記入してください）

問2-2 日常の外出の頻度は、どの程度ですか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 週5日以上
- 2 週3～4日
- 3 週1～2日
- 4 月2～3日
- 5 月1日程度
- 6 その他（具体的に記入してください）

問2-3 日常の外出（移動）の目的は、どのようなものですか。《当てはまるものを3つまで選択》

- 1 通勤
- 2 通学
- 3 通院
- 4 買い物
- 5 習い事・趣味
- 6 娯楽・レジャー
- 7 公共施設などへの用務
- 8 その他（具体的に記入してください）

問2-4 日常の外出（移動）手段（方法）について、あなたのお考えをお答えください。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 自分が自動車を運転するので、バスやタクシーを利用する必要はない。
- 2 家族や友人などに自動車で送迎してもらうので、バスやタクシーを利用する必要はない。
- 3 徒歩や自転車で移動できる範囲で行動しているので、バスやタクシーを利用する必要はない。
- 4 バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることが多い。
- 5 バスやタクシーを利用しているが、不便を感じることは少ない。
- 6 その他（具体的に記入してください）

3 デマンド交通の利用状況等について

問3-1 1ヶ月に何日くらい利用していますか。

- 1 ほとんど利用しない
- 2 1日～2日
- 3 3日～4日
- 4 5日～10日
- 5 10日以上

問3-2 デマンド交通が運行していない時と比べ、1ヶ月に何日くらい外出する日が増えましたか。

- 1 あまり変わらない
- 2 1日～2日
- 3 3日～4日
- 4 5日～10日
- 5 10日以上
- 6 その他（具体的に記入してください）

4 デマンド交通の運行内容について

問4-1 現在、デマンド交通の乗降ポイント（目的地）は、公共施設、医療機関、大規模店舗など、全407箇所を設定しています。

乗降ポイント（目的地）に関し、あなたはどのように考えていますか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 乗降ポイント（目的地）は、より細かく設定し、もっと増やして欲しい。（個人宅、個人商店、コンビニエンスストアなど）
- 2 新たに公共施設や医療機関ができた場合などに、増やして欲しい。
- 3 利用者のいない（少ない）乗降ポイント（目的地）は、廃止してもよい。
- 4 現在のままでよい。
- 5 その他（具体的に記入してください）

問4-2 現在、デマンド交通の乗降ポイント（目的地）に「路線バス停留所乗り継ぎ地点」を12箇所設定し、民間路線バスや市内循環バスとの乗り継ぎができるようにしています。

これらの交通機関の乗り継ぎに関し、あなたはどのように考えていますか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 デマンド交通と民間路線バス・市内循環バスの乗り継ぎは、市内全域に行けるので利用している（利用したい）。
- 2 デマンド交通と民間路線バス・市内循環バスを乗り継ぐのは、不便なので利用していない（利用しない）。
- 3 デマンド交通と民間路線バス・市内循環バスを乗り継ぐような外出の機会はないので利用していない（利用しない）。
- 4 その他（具体的に記入してください）

問4-3 現在、デマンド交通は、月曜日から土曜日まで運行しています。(日曜、祝日、年末年始は運休)

運行日(曜日)に関し、あなたはどのように考えていますか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 毎日、運行して欲しい。(日曜、祝日、年末年始も運行)
- 2 平日のみの運行でよい。(土曜日も運休)
- 3 現在のままでよい。
- 4 その他(具体的に記入してください)

問4-4 現在、デマンド交通は、午前7時から午後5時までの便で運行しています。(ただし、12時の便はなし)

運行時間帯に関し、あなたはどのように考えていますか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 もっと朝早くから運行して欲しい。
- 2 もっと夜遅くまで運行して欲しい。
- 3 12時の便も運行して欲しい。
- 4 朝・夕の時間帯の便は、減らしてもよい。
- 5 現在のままでよい。
- 6 その他(具体的に記入してください)

問4-5 現在、デマンド交通の利用料金は、1回300円(別途、割引制度あり)としています。

利用料金に関し、あなたはどのように考えていますか。《もっとも当てはまるものを1つだけ選択》

- 1 もっと安くすべきである。
→いくらが良いか、ご記入ください。
- 2 もっと高くすべきである。
→いくらが良いか、ご記入ください。
- 3 現在のままでよい。
- 4 その他(具体的に記入してください)

問4-6 デマンド交通は、民間事業者が運行する鉄道や路線バスの公共交通網を補完する地域内の交通システムとして位置付けています。このことから、デマンド交通の運行区域は、「菖蒲地区」と「栗橋・鷺宮地区」の2つのエリアの中で運行しています。

運行区域に関し、あなたはどのように考えていますか。《該当するものすべてを複数選択》

- 1 菖蒲地区、栗橋・鷺宮地区とも、久喜地区にある市役所や病院など多くの人が利用する施設（機関）には、行けるようにして欲しい。
- 2 現行の料金利用（300円）以上の料金設定をしてでも、現行の運行区域外への運行を行って欲しい。
- 3 公共交通を維持・継続していくには民間事業者との共存が必要であり、民間事業者が運行している路線（区域）は、運行しない方がよい。
- 4 長距離・長時間の移動は、乗り合い運行という性質上この制度になじまないと思うので、運行区域は広げない方がよい。
- 5 運行後1年しか経っていないので、運行区域は現在のままで、もう少し様子を見た方がよい。
- 6 その他（具体的に記入してください）

5 デマンド交通の満足度について

問5-1 あなたは、現在のデマンド交通に満足していますか。

- 1 大いに満足している
→主な理由をご記入ください。
- 2 まあまあ満足している
→主な理由をご記入ください。
- 3 あまり満足していない
→主な理由をご記入ください。
- 4 まったく満足していない
→主な理由をご記入ください。

6 デマンド交通に関するご意見・ご要望について

問6-1 デマンド交通について、率直なご意見・ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

「久喜市デマンド交通に関するアンケート調査」 回答用紙 【利用者用】

問番号	回答欄					
問1-1						
問1-2						
問1-3						
問1-4						
	その他 ()					
問1-5						
問2-1						
	その他 ()					
問2-2						
	その他 ()					
問2-3						
	その他 ()					
問2-4						
	その他 ()					
問3-1						
問3-2						
	その他 ()					

《裏面あり》

問番号	回答欄					
問4-1						
	その他 ()					
問4-2						
	その他 ()					
問4-3						
	その他 ()					
問4-4						
	その他 ()					
問4-5		金額 (円)				
	その他 ()					
問4-6						
	その他 ()					
問5-1						
	理由 ()					
問6-1	ご意見・ご要望					

ご協力ありがとうございました。

この「回答用紙」のみ、返信用封筒に入れて12月5日（金）までに郵便ポストに投函してください。