

グループ発表結果(生活)

生活	困った点・問題点	その対応・解決策
1G	<ul style="list-style-type: none"> ・電話でのやり取りだと詳細が分からない ・訪問を拒否される ・自宅療養の対象になったが本人軽度の認知あり、外出してしまうことがある。 ・ショートステイ利用中、施設にてコロナ発生。そのままサービス利用継続するが、利用料金も発生してしまうため、支払いが…。 	
2G	<ul style="list-style-type: none"> ・介護者がいないため、陽性でも一人で自宅にいないといけない ・食事ができない ・高齢者がマスクをつけると苦しいと言い、つけない。 ・一人暮らしの方がヘルパーさんが来ないと生活に困った。 ・本人やご家族が感染を恐れサービスを中止し、ADLが低下した。 ・サービス事業者が感染者発生でサービスを中止した。 ・初期相談(腰痛があり動けないが、家族遠方、食べ物が無い)時に、熱がある。 ・入院中にコロナ陽性となり入院期間が長くなる。 ・入院中、家族が面会できず、本人の様子が分からない。必要な介護サービスの判断が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフはマスク着用、患者様のできるだけマスク着用 ・すべての人が感染しているとして感染対策をとる。感染しても無症状の人がいる。
3G	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物に行けない 	
4G	<ul style="list-style-type: none"> ・感染者が出た場合の聞き取りについて、家族の心理的負担が大きい(初期) ・コロナに感染し、買い物に出かけられる人がいない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配食対応 ・近所の見守り
5G	<ul style="list-style-type: none"> ・食事や水が届かない ・他県からの家族支援が受けづらく、独居高齢者が孤立。 ・サロン活動、体操教室の中止などにより、外出先がなく閉じこもり助長 	<ul style="list-style-type: none"> →電話での様子観察 →再開時期について関係者と連絡
6G	<ul style="list-style-type: none"> ・ワクチン接種のネット予約ができない方の苦情殺到 ・固定電話が繋がらない。解約していた。詐欺と勘違い。 	<ul style="list-style-type: none"> →窓口で予約支援を行っていた →事前に連絡先を伝え、電話帳に登録してもらう。電話番号も控える。
8G	<ul style="list-style-type: none"> ・家族が会いに来られない ・デイサービスが休業となり(10日間)、昼食の手配に困った。 	<ul style="list-style-type: none"> →家族の代わりに本人に電話したり訪問したりした。
9G	<ul style="list-style-type: none"> ・行動範囲が変わり、生活スタイルも変えたことで生活習慣病になる。 ・外出する機会が減り、部屋から出なくなる・寝て過ごす方が多くなった。 	<ul style="list-style-type: none"> →オンラインで交流できるシステム
10G	<ul style="list-style-type: none"> ・検査キットを持ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> →感染しないための工夫を普段から