

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和7年4月～令和8年3月)

施設名	久喜市ゆう・あい	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	

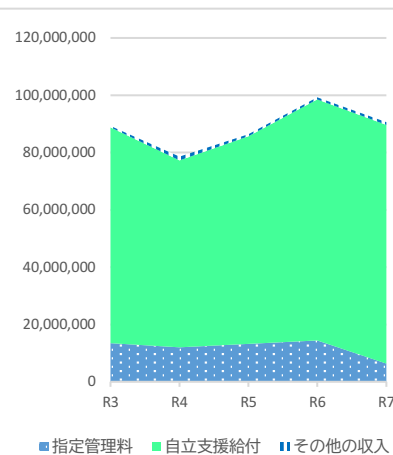
1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	障がい福祉サービス事業（生活介護） ・基本事業（日常生活支援、社会生活支援、余暇活動支援、健康支援等） ・自主事業（送迎サービス、夏季期間中の開所、時間延長の受け入れ、休日開所等）			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	☒ 事業計画に掲げた事業は全て実施した			
	☐ 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由			
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
	①日常生活支援			延べ4,591名
	②社会体験外出・買い物体験・外食体験			延べ79名
	③送迎サービスの実施			延べ3,661名
	④休日開所			延べ107名
	⑤夏季期間中の開所			延べ46名
施設の利用状況		令和7年度	令和6年度	増減
	開館日数（日）	250	250	0
	利用者数（人）	4,591	4,558	33
補足説明				

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

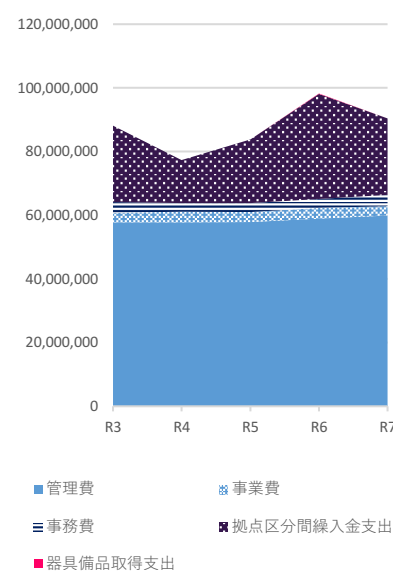
項目	R3	R4	R5	R6	R7
指定管理料	13,482,000	11,986,000	13,184,600	14,422,000	6,341,000
自立支援給付	75,312,940	65,285,140	72,460,274	84,159,386	83,247,709
その他の収入	499,903	1,318,448	713,129	693,927	1,048,839
収入合計	89,294,843	78,589,588	86,358,003	99,275,313	90,637,548
補足説明					



(2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R3	R4	R5	R6	R7
管理費	57,783,928	57,719,707	57,901,843	58,911,307	59,903,749
事業費	2,999,111	3,354,220	3,135,366	3,423,462	2,933,162
事務費	3,401,108	2,783,381	2,777,053	2,767,392	3,567,151
拠点区分間繰入金支出	24,000,000	13,500,000	20,000,000	33,000,000	24,000,000
器具備品取得支出	0	0	0	131,780	0
支出合計	88,184,147	77,357,308	83,814,262	98,233,941	90,404,062
補足説明					



収支差額	1,110,696	1,232,280	2,543,741	1,041,372	233,486
------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	利用時間 9:00～16:00	休館日	土・日・祝日・12/29～1/3
	管理体制	・施設長（サービス管理責任者兼務）1名 ・生活支援員（常勤6名・非常勤7名） ・看護師（非常勤1名）		
	職員研修	・定例会議（職員会議、ケース検討会議） ・内部研修（ケース別リスク検討、水害、介護技術（腰痛）、意思決定、安全運転、虐待防止、摂食、BCP（自然災害）、感染症、事例研究） ・外部研修（権利擁護、虐待防止、口腔ケア、障がいとは何か、健康づくり（肥満対策）、サビ管更新）		
施設の維持管理業務	・朝夕の日直の点検と毎月1回の担当職員による自主点検を行い、必要な補修や維持管理を実施。 ・情報機器（PCやコピー機）、浄化槽、消防設備、施設警備、建物点検は業者に委託し、法令点検や定期点検、修繕等を実施。 ・職員により、日常的な清掃、植木の刈り込み、害虫駆除を実施。専門業者による館内ワックス、窓清掃を年2回実施。			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	社会体験外出の日程を3グループに分け、車椅子利用可能なマイクロバスで出かけた。 （第1グループはリフト付きハイエースを使用）			
	企画提案内容の実施状況			
	・社会体験外出…行き先「川の博物館」（令和7年9, 10, 11月実施）			
	■	企画提案内容が予定通り実施されている		
	□	随意指定のため企画提案はない		
	□	企画提案内容が予定通り実施されていない		
	理由			
	今後実施予定の企画提案内容			
利用者満足度向上への取組み	・10月にサービスに関する保護者アンケートを実施し、支援や運営、活動についての要望を確認した。1月には令和8年度の個別支援計画に係る要望等についてのアンケートを実施し、3月の個別支援計画の説明時にも要望等の確認をした。 ・4月に保護者説明会を開催し、事業計画や年間予定を説明して、要望等を確認した。 ・毎日、朝会や夕会で利用者の情報を職員間で共有し、職員全体で支援した。また、職員会議やケース検討を実施して、利用者の特性やニーズに合わせて支援を提供した。			

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	・広報誌を年3回発行し、保護者や協力者に配布、また、地域内に回覧するなどした。 ・地域イベントに出店し、自主製品の販売を通して、ゆうあいの活動を周知するよう努めた。		
個人情報保護に関する取組み	「久喜市個人情報保護条例」及び「社会福祉法人啓和会 個人情報管理規程」を遵守している。		
危機管理に関する取組み	火災を想定した訓練を年2回実施。そのうち1回は消防署の立ち合い。また、シェイクアウト訓練や水害を想定した訓練、BCPに関する研修と訓練を実施し、全職員の意識向上に努めた。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和8年3月3日	久喜市ゆう・あい	指摘事項なし

5 総合評価		
施設所管課の一次評価	A ☐	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B ☒	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C ☐	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D ☐	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
施設所管課の判断理由		
・利用者の作品を展覧会等に出展し、障がい者の芸術文化活動を積極的に推進しており、評価できる。 ・課外活動に関しても、利用者の特性に合わせた支援が提供されている。 ・自主製品販売会の開催や活動の様子等をSNSで発信し、障がい者施設の理解促進に努めている。 ・施設の運営業務、維持管理業務が全般にわたって適切に行われている。		
公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A ☐	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B ☒	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C ☐	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D ☐	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
公の施設管理運営検討委員会の意見		
・シェイクアウト訓練や水害を想定した訓練を実施するなど、職員の意識向上を図る取組が評価できる。 - また、常に利用者の安全、安心を心掛けた適切な施設運営がなされている。 ・アンケートを実施して個別支援や施設運営に関する要望を聴取するほか、保護者説明会を開催し事業計画や年間の予定を説明するなど、保護者とのコミュニケーションを重視した事業実施に努めている。 ・社会体験外出など施設職員が尽力して運営を行っている。		