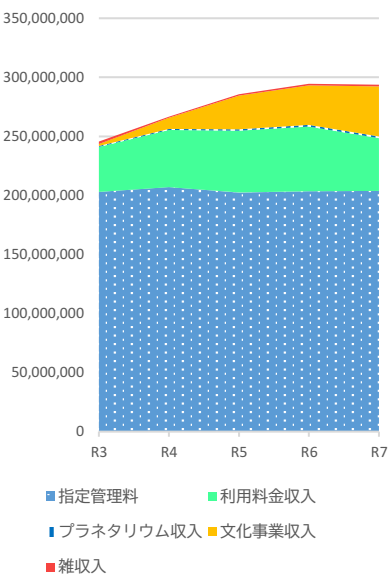


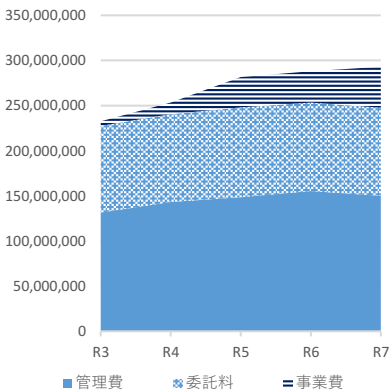
指定管理者の管理運営に関する評価シート
(評価対象期間：令和7年4月～令和8年3月)

施設名	久喜総合文化会館、菖蒲文化会館、栗橋文化会館	
施設所管課	市民生活課	
指定管理者(団体名)	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	・ 施設の利用受付の実施 ・ 施設の利用料金等の収受 ・ 自主事業の実施			
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	☒ 事業計画に掲げた事業は全て実施した			
	☐ 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由			
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
	別添資料1 のとおり			
施設の利用状況		令和7年度	令和6年度	増減
	開館日数（日）	別添資料2 のとおり		
	利用者数（人）			
補足説明				

2 収支状況

(1) 収入状況 (直近5カ年の決算)						単位：円
項目	R3	R4	R5	R6	R7	
指定管理料	202,925,000	207,100,000	202,510,000	203,616,000	203,854,000	
利用料金収入	38,176,870	48,232,080	52,395,630	54,702,700	44,552,480	
プラネタリウム収入	776,920	1,064,720	1,202,580	1,495,300	1,400,430	
文化事業収入	1,639,402	9,386,776	28,283,800	33,396,964	42,438,804	
雑収入	2,175,613	952,677	1,261,533	1,302,476	1,378,726	
収入合計	245,693,805	266,736,253	285,653,543	294,513,440	293,624,440	
補足説明						

(2) 支出状況 (直近5カ年の決算)						単位：円
項目	R3	R4	R5	R6	R7	
管理費	131,410,077	143,125,656	148,649,473	155,429,903	150,097,181	
委託料	96,147,671	97,467,509	99,337,535	97,972,621	97,576,454	
事業費	4,976,441	12,623,623	33,596,350	34,690,386	45,359,821	
支出合計	232,534,189	253,216,788	281,583,358	288,092,910	293,033,456	
補足説明						

収支差額	13,159,616	13,519,465	4,070,185	6,420,530	590,984	
------	------------	------------	-----------	-----------	---------	--

3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	9：00～21：30（3館共通）	休館日	別添資料3のとおり
	管理体制	【久喜】 館長1名、総務課長1名、事業課長1名、プラネタリウム職員1名、パート職員8名 【菖蒲】 館長1名、総務・事業担当1名、パート職員5名 【栗橋】 館長1名、総務・事業担当職員1名、パート職員4名		
	職員研修	年間計画に基づき、全職員の研修を実施。		
施設の維持管理業務	・施設の日常清掃、除草・植栽管理を実施 ・施設の法定点検、定期点検を実施 ・リスク分担に基づく小規模修繕を実施			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	・3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年度） ・電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年度） ・施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション実施）の実施（令和3年度） ・物販サービスの実施（令和3年度） ・弁当代行手配サービスの実施（令和3年度） ・3館のパンフレットの整備（令和3年度） ・3館一括ホームページの開設・運用（令和3年度） ・久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年度） ・久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年度） ・久喜総合文化会館の一部附属設備の無料化（令和3年度） ・インターネット接続サービス【フリーWi-Fiスポットの設置】（令和3年度） ・利用者専用課金型コピー機設置（令和3年度） ・託児サービスの実施（令和3年度） ・授乳室の常設（令和3年度） ・久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年度） ・収益の還元（決算状況に応じて実施予定） ・予約期間の3館統一（令和3年度） ・利用料金のクレジット決済（令和3年度） ・会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年度） ・窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年度） ・菖蒲文化会館での子ども食堂の実施（令和3年度） ・血圧・体重測定コーナー設置（令和3年度） ・ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年度） ・ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年度） ・久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年度） ・栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年度） ・自動販売機の電子マネー対応（令和4年度） ・ホームページ多言語化対応（令和4年度） ・久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年度） ・避難訓練コンサートの実施（令和5年度） ・手ぶらで会議セットの設置（令和6年度） ・サークル活動情報のWEBページ掲載開始（令和6年度） ・ホール利用時のパッケージプラン提供（令和7年度） ・自主事業での電子アンケート実施（令和7年度）			

企画提案内容の実施状況	
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	・ 3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年4月から実施中） ・ 施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション）の実施（令和3年4月から実施中） ・ 物販サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 弁当代行手配サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 3館のパンフレットの整備（令和3年4月から実施中） ・ 3館一括ホームページの開設・運用（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館の一部附属設備（研修室1のアップライトピアノ、視聴覚室音響、広域展示室ホワイトボード）の無料化実施（令和3年4月から実施中） ・ インターネット接続サービス【フリーWi-Fiの設置】（令和3年4月から実施中、NTTより無料で提供されていたサービスが廃止され令和6年9月より有料で契約） ・ 利用者専用課金型コピー機設置（令和3年4月から実施中） ・ 託児サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 授乳室の常設（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年4月から実施中） ・ 収益の還元（決算状況に応じて実施、令和3年度に実施） ・ 予約期間の3館統一（令和3年9月から実施中） ・ 利用料金のクレジット決済（令和3年4月から実施中） ・ 会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年4月から実施中） ・ 窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年4月から実施中） ・ 菖蒲文化会館でのこどもc a f e A r t s & E a t sの実施（令和3年8月から実施中） ・ 血圧・体重測定コーナー設置（令和3年4月から実施中） ・ ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年4月から実施中） ・ ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年4月から実施中） ・ 栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年4月から実施中） ・ 自動販売機の電子マネー対応（令和4年4月から実施中） ・ ホームページ多言語化対応（令和4年8月から実施中） ・ 久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年8月から実施中） ・ 避難訓練コンサート開催（令和5年10月から年1回実施中） ・ 手ぶらで会議セットの設置（令和6年10月から実施中） ・ サークル活動情報のWE Bページ掲載開始（令和7年3月から実施中） ・ ホール利用時のパッケージプラン提供（令和7年度7月から実施） ・ 自主事業での電子アンケート実施（令和7年度7月から実施）
	☒ 企画提案内容が予定通り実施されている
	☐ 随意指定のため企画提案はない
	☐ 企画提案内容が予定通り実施されていない
	理由
	今後実施予定の企画提案内容
	次期指定管理期間の令和8年度以降は指定管理業務で提案した企画を確実に実施していく。 (Youtubeアカウント開設、劇場マナーリーフレット作成等)
利用者満足度向上への取組み	お客様が会館を満足にご利用いただくよう丁寧な対応に努めている。また、接客向上に努めるための各種研修を実施している。 令和7年8月から12月にかけて利用者アンケートを実施し、施設の運営に対するご意見やご要望等の把握を行った。各館とも200人を超える方からアンケートを回収し、全ての館で利用者の満足度は9割を超える結果となった。 アンケートを通じて頂いた改善要望等には、可能な限り対応するように努めている。

4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	・市内循環バスへの広告、メールマガジンやSNSを活用した事業情報の発信（令和3年4月から毎年実施中） ・文化会館広報誌「PRESS」の定期発行（令和3年4月から毎年2回発行） ・地域の皆様とのふれあいイベントである「フレンドシップデー」を開催（令和3年度から毎年1回開催）して文化会館の周知に努めている。		
個人情報保護に関する取組み	全職員を対象に個人情報に関する研修を実施。社内規定や久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準の周知を行っている。 また、年1回、本社監査員による個人情報についての内部監査を実施。個人情報の取扱、管理方法等の確認も実施している。		
危機管理に関する取組み	緊急時における連絡体制や応援体制を構築し、全職員に周知を図っている。 全職員を対象に消防訓練を年2回実施したほか、防災避難誘導訓練を実施している。 台風・地震等発生時の対応・報告体制を構築し機能している。 令和5年度より開催している自主事業の「避難訓練コンサート」へ会館職員全員が参加し、危機管理能力の向上に努めている。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和8年3月18日	久喜総合文化会館 会議室	施設の維持管理及び個人情報管理共に適切に行われ、利用者への周知や対応も問題なく実施されている。

5 総合評価

施設所管課の一次評価	A□	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B■	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C□	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D□	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

令和7年度においても、施設の維持管理や職員研修は計画通り実施されており、引き続き安全・安心で快適な施設提供に向けた取組みに努めている。その結果、施設利用者からのクレーム等も極めて少なく、定期的の実施している利用者アンケートでは満足度が9割を超えていることからB評価とした。

また、令和7年度の事業については、提案事業に加え、追加事業を複数実施していること、さらに、学校アウトリーチ（科学）事業では、市内小学校を対象に8回実施し、参加者が500名を超えるなど、令和5年度や令和6年度と比較して大幅に増加し、コロナ禍前の水準に戻りつつあるなど、積極的な取組みを行っている点も評価できる。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A□	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B■	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C□	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D□	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・学校アウトリーチ（科学）事業について、市内小学校を対象に2回予定していたところ8回実施し、積極的な取組が行われていることを評価する。
- ・令和6年度と比較して利用者数は3館すべてにおいて減少している。単年度の利用者数の増減を以て指定管理者の評価を判断するものではないが、文化会館のような集客施設においては、利用者数は重要な指標の一つであることから、より多くの方に来館、満足いただけるような企画や事業を期待したい。
- ・アンケート調査による利用者の満足度は9割超を継続しており、適切な管理運営がなされているものと評価する。

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

会館名	事業名	予定回数	実施回数	参加者	備考欄
久喜総合文化会館	近藤真彦 爆音雷舞集会（笑） ～F 愛上等伝説～	1	1	1,149	
	キーウ・クラシック・バレエ 夢の3大バレエ ～名場面集～	1	1	497	
	おかあさんといっしょ「ファンターネとあそぼ」	1	1	1,165	2回公演
	大阪桐蔭吹奏楽部コンサート	1	1	2,152	2回公演
	久喜シネマ「九十歳。何がめでたい」	1	1	556	2回上演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	6 (3)	6 (3)	513 (204)	動画配信含む（会場開催数）
	音楽の街 久喜「久喜ウインターコンサート2025」	1	1	389	
	久喜ピアノアカデミー「子どものためのおんがくかい」	1	1	169	
	ホール開放デー「ワコインでピアノを弾いてみませんか」	2	2	28	大ホール、小ホール各1回
	プラネタリウムコンサート「Novo」他2回	3	3	296	
	学校アウトリーチ 音楽「ブラジル楽器ガドウルカ演奏」	2	2	314	
	学校アウトリーチ 科学「ダジック・アース」	2	8	584	
	地域団体支援「第49回埼玉県アンサンブルコンテスト」	1	1	6,420	
	第18回 フレンドシップデー	1	1	5,000	
	KUKIカルチャー倶楽部「モミジ盆栽」他3回	4	4	39	
	キッズ・セミナー「ニードルワーク（刺繍）」他1回	2	2	28	
	埼玉東部消防組合消防音楽隊・久喜高校吹奏楽部 避難訓練コンサート	1	1	333	
	魅惑のアンデス” フォルクローレ” コンサート	追加	1	116	
	島津亜矢 歌怪獣襲来ツアー2026	追加	1	2,196	2回公演
	南こうせつ コンサートツアー2026 ～神田川～	追加	1	1,157	
	よしもとお笑いライブ In 久喜 2026	追加	1	635	
菖蒲文化会館	アミーゴライブ Jammin' Zeb Colorful Harmony in菖蒲	1	1	196	
	久喜シネマ「レディ加賀」	1	1	290	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	3 (2)	3 (2)	315 (150)	動画配信含む（会場開催数）
	ホール開放デー「ワコインでピアノを弾いてみませんか」	1	1	9	
	アミーゴ倶楽部「カルチャークラブ 大人向け」	4	4	34	
	アミーゴ倶楽部「キッズ・セミナー」	2	2	38	
	寄席久喜亭「落語者達XI（RAKUMONZU11）」	1	1	230	
	フレンズ交流会イベント	1	1	21	
	こどもCafé Arts&Eats	12	12	197	
栗橋文化会館	イリスライブ「朝倉さやコンサート」	1	1	464	
	久喜シネマ「さかなのこ」	1	1	207	
	久喜ゆかりの演奏家コンサート	2	2	490	
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	2 (1)	2 (1)	240 (90)	動画配信含む（会場開催数）
	ホール開放デー「ワコインでピアノを弾いてみませんか」	1	1	14	
	久喜市栗橋文化祭「展示の部」「発表の部」	1	1	1,882	
	イリス合唱祭	1	1	520	
	イリス倶楽部「大人カルチャー教室」	4	4	56	
	イリス倶楽部「こどもカルチャー教室」	2	2	27	

開館日数と利用者数

	久喜総合文化会館			菖蒲文化会館			栗橋文化会館		
	令和6年度	令和7年度	増減	令和6年度	令和7年度	増減	令和6年度	令和7年度	増減
開館日数（日）	345	345	0	345	345	0	345	345	0
利用人数（人）	185,388	160,865	-24,523	27,218	26,365	-853	50,386	46,285	-4,101

令和7年度 久喜総合文化会館・菖蒲文化会館・栗橋文化会館の休館日

会館	休館日
久喜総合文化会館	毎月第4火曜日 年末年始12月28日～1月4日
菖蒲文化会館	毎月第2水曜日 年末年始12月28日～1月4日
栗橋文化会館	毎月第3火曜日 年末年始12月28日～1月4日