

よくあるご質問

1. 申請手続きについて

1	補助の対象となる期間を教えてください。	令和8年8月1日(土)以降に購入かつ設置したものになります。
2	申請期間を教えてください。	令和8年10月1日(木)から令和8年10月31日(土)が申請期間です。 受付期間終了後、申請額の総計が予算額を上回った場合、申請者全体において抽選を行います。 先着順ではありません。
3	窓口、郵便の申請期間について、10月31日(土)の取り扱いはどうなりますか。	窓口の最終受付は令和8年10月30日(金)16時30分です。 郵送の場合も、10月30日(金)必着です。(消印日ではありません) 郵送の場合、追跡可能なレターパックを推奨しています。 電子申請を推奨しています。
4	抽選は誰が対象になるのですか。	受付金終了後、申請額の総計が予算額を上回った場合、申請者全体において抽選を行います。先着順ではありません。 抽選の結果、補助を受けられない可能性がありますので、ご了承の上、申請してください。
5	補助は何人の方が受けることが可能ですか。	全ての申請者の補助金の交付額が上限の1万円とした場合、2000世帯程度を想定しています。
6	申請の受付はいつから開始しますか。	令和8年10月1日(木)に受付開始となります。先着順ではありません。
7	申請書の提出方法にはどのようなものがありますか。	申請には下記3つの方法がございます。 ①電子申請する場合 市ホームページから「久喜市電子申請・届出サービス」にお入りください。 ②郵送申請する場合 以下に申請書及び必要書類を送付してください。 〒346-8501 久喜市下早見85-3 市民部 市民生活課 市民生活・防犯係 あて ※レターパック推奨 ※期限内必着 ③窓口申請する場合 市役所本庁舎市民生活課 市民生活・防犯係 各行政センター 地域振興係 へ申請書及び必要書類を提出してください。
8	世帯主(申請者)でなくても申請できますか。	家族、親族などが代理で申請手続きをしていただくことは可能ですが、補助金の交付対象者は世帯主(申請者)となります。
9	世帯主(申請者)が申請できない状況ですが、申請できますか。	家族、親族などが代理で申請手続きをしていただくことは可能としており、世帯で合意の上、世帯主(申請者)名義で申請をしてください。
10	補助金の振込先について、申請者(世帯主)以外の口座を指定できますか。	指定できません。 申請者本人名義(世帯主)の口座に限定しております。
11	契約日が令和8年7月31日以前で、設置日が令和8年8月1日以降であった場合は補助の対象となりますか。	領収書、レシートなどに記載された日付が令和8年8月1日(土)以降の場合は対象となります。
12	通販等で注文日が令和8年7月31日以前で、到着日が令和8年8月1日以降であった場合は補助の対象となりますか。	ご注文日が令和8年8月1日(土)以降の注文が対象となります。
13	二世帯住宅ですが、各世帯ごとに申請できますか。	申請できます。 世帯主(申請者)に対する補助のため、二世帯住宅であっても世帯主が異なっていればそれぞれ申請可能です。
14	世帯分離していますが、同じ住居でも世帯主ごとに申請できますか。	申請できます。世帯主ごとに申請可能です。
15	非課税世帯や生活保護受給世帯でも申請できますか。	申請できます。
16	店舗(事務所)兼住宅ですが、申請できますか。	世帯主(申請者)の住民登録上の住所地であり、かつ住宅部分であれば申請できます。
17	共同住宅(マンション等)でも申請できますか。	申請できます。 ただし、専用部分及び専用使用権が認められた共用部分に限ります。なお、住宅設備の整備を行うことについて、所有者に事前に同意を得てください。
18	賃貸の戸建て住宅に住んでいますが、申請できますか。	申請できます。 ただし、住宅設備の整備を行うことについて、所有者に事前に同意を得てください。
19	大家ですが、貸している家に防犯対策をしたいです。	大変恐れ入りますが、貸している住宅(集合住宅含む)は制度の対象外となります。あくまで、居住する家の世帯主への補助制度となります。賃貸住宅にお住まいの方でも所有者の許可があれば申請可能です。
20	第1弾で交付を受けた後、市内で転居したのですが、対象になりますか。	対象になりません。第1弾で交付を受けた世帯は対象外です。

よくあるご質問

21	市内に住居を有していますが、住民登録は市外です。申請はできますか。	申請できません。 世帯主(申請者)が市内に住民登録を有し、かつ住民登録上の住所に住んでいることが補助条件となります。
22	市税などの滞納がない方とありますが、市税などとは具体的になんですか。	具体的には、市県民税、固定資産税、都市計画税、軽自動車税、国民健康保険税となります。 申請時に滞納がある場合は不交付となります。事前の連絡は致しませんので、ご了承ください。
23	防犯対策用品を複数品目購入しましたが、申請できますか。	申請できます。 ただし申請は1世帯につき1回となりますので、複数品目を1度にまとめて合算で申請してください。 また各品目のレシート、領収書等に記載された日付は、全て令和8年8月1日以降のものに限ります。 また複数品目であっても、補助金の額上限1万円は変わりません。
24	購入後、納品、工事に時間が係る場合、申請はどうなりますか。	設置前、設置後の写真が、申請時に必要になるため、納品、工事完了後に申請をお願いします。 申請は10月1日からですが、8月1日以降の領収書またはレシートであれば申請可能です。
25	防犯カメラを購入・設置しましたが、予備としてもう1台、防犯カメラを購入しました。2台とも補助対象となりますか。	対象となりません。 補助対象は、防犯設備を購入し設置することが条件となりますので、予備として購入した防犯カメラは補助の対象外となります。 同じカメラを異なる場所に2台設置した場合は補助対象です。
26	インターネットでの購入は対象となりますか。	対象となります。 ただし、購入品目、購入日、購入金額、販売店名等がわかる領収書等の発行が可能な場合に限りま
27	クレジットカード、電子マネー、QRコード決済での支払いも対象になりますか。	対象となります。 ただし、購入品目、購入日、購入金額、販売店名等がわかる領収書等の発行が可能な場合に限りま
28	購入時に使用したクーポンやポイントは購入費用に含まれますか	購入費用に含まれません。 クーポンやポイントで支払った額を割り引きした支払額を購入費用として算出します。 11,000円分購入し、1500ポイントを支払いに使用した場合は、補助対象金額は9,500円となり、補助金額は9,000円となります。クーポンも同様の計算方法です。
29	購入に伴い付与されたポイントは、購入費から減額されますか。	減額されません。
30	補助金額はどのように計算しますか。	対象金額の10/10の補助(ただし、上限は10,000円) 1,000円未満の端数は切り捨てとなります。最低補助対象金額は1,000円以上です。 ・補助対象経費8,900円の場合→8,000円の補助 ・補助対象経費800円の場合→1,000円未満の端数は切り捨てのため補助対象になりません ・補助対象経費1,200円の場合→1,000円の補助 ・補助対象経費25,000円の場合→10,000円の補助
31	複数品目を申請する場合、申請書の設置完了・購入年月日に記載する日付はいつになりますか。	複数品目を申請する場合、1番はじめに購入した品目の設置完了・購入年月日を記載してください。
32	3月16日からの申請をしようと思い、購入したが申請に間に合わなかったが、今回の補助対象になりますか。	令和8年8月1日以降に購入かつ設置した防犯対策が対象です。 予算上限で終了というアナウンスをした上で始めた事業であることから第1弾の方を優先することは難しいと判断しました。大変恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 他の対象品目も併せてご検討いただければと思います。
33	前回は先着順で、今回は申請全体での抽選になるのはなぜですか。	前回は先着順での実施により、購入したのに受付終了で申請できなかったという声が多く、今回は抽選としたものです。大変恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
34	前回交付を受けた世帯主ですが、今回別の対象品目で申請することは可能ですか。	第1弾では想定を上回るスピードで申請を頂き、早期に受付を終了させていただきました。より多くの市民の皆様の防犯対策を補助できるよう、前回交付させて頂いた世帯は対象外とさせていただいております。ご理解を賜りますようお願いいたします。
35	補助金の対象期間(8月1日)より前にすでに設置してしまいましたが、対象になりますか。	令和8年8月1日以降に購入かつ設置した防犯対策が対象となります。対象品目が8種類あるので、他の対策をご検討いただければと思います。

2. 補助対象の防犯対策用品について

36	対象となる防犯対策用品はどのようなものですか。	下記の8品目とします。 ・防犯カメラ・防犯フィルム・人感センサーライト・モニター付きインターホン・防犯性の高い錠又は補助錠・センサーアラーム・詐欺被害を防止する機能が付いた電話機器・防犯砂利 補助対象は本体のみです。付属品(設置部品、SDカード等、本体以外の品はすべて対象外です)
37	防犯カメラ、センサーライトの設置場所に制限はありますか。	住宅の敷地内であり、かつ室外であることが補助条件となります。設置にあたり他人のプライバシーを侵害するなどのトラブルとならないようにしてください。
38	駐車場に設置した防犯カメラ、センサーライトは補助対象になりますか。	対象となります。 自宅敷地外などの遠隔地にある駐車場(月極駐車場など)は対象外ですが、自宅の敷地内にある駐車場を撮影、照らす場合は補助対象となります。
39	住宅敷地内の倉庫の防犯対策については申請できますか。	申請できますが、防犯対策用品の設置場所が住宅敷地内であるかどうか確認させていただく場合があります。 住宅敷地外(畑や貸倉庫など)の遠隔地にある場合は対象外となります。
40	家の中に設置した防犯カメラ、センサーライトは補助対象になりますか。	対象となりません。 住宅侵入等の犯罪を未然に防止することを目的に設置されたものが補助対象となるため、室内設置のカメラ(ペット用カメラ、見守りカメラ等)やセンサーライトは対象外となります。
41	センサーライトはソーラーセンサーがついているものも対象ですか。	人感センサー機能がついているものが対象となります。周囲が暗くなると自動で点灯するライトは対象外です。
42	ダミーカメラは補助対象となりますか。	ダミーカメラについては、対象となりません。
43	インターホンは、インターホン(屋内)とモニター(室内)のどちらの写真が必要ですか。	写真は両方とも必要となります。
44	ドアスコープカメラは補助対象となりますか。	対象となります。 モニター付きインターホンとして申請をしてください。
45	ディスクシリンダー錠からディンプルキーへ交換しましたが、補助対象となりますか。	防犯性の高い鍵への取付費用は対象となります。
46	窓の鍵を防犯性の高い鍵に交換した場合、補助対象となりますか。	窓の鍵も、防犯性の高い鍵への交換は対象となります。
47	防犯フィルムとはどのようなものですか。	ガラスの打ち破りなど、犯罪の予防を目的とするフィルムとなります。「目隠し、ミラーフィルム」「防災用フィルム」「遮熱・断熱フィルム」は対象外となります。
48	防犯ガラスへの交換について、サッシは補助対象となりますか。	防犯ガラスについては、対象となりません。
49	窓格子は補助対象となりますか。	格子は対象となりません。
50	防犯砂利とはどのようなものですか。	不審者の自宅侵入を防ぐ目的として「防犯砂利」として販売されているものとなります。 製品名、商品説明に「防犯砂利」という旨が記載されているものが対象です。 レシートや、領収書に防犯砂利と記載されない場合は必ず商品説明や商品パッケージの防犯砂利だということが分かるもの(写真でも書類でも可)をご提出ください。
51	防犯砂利の下に敷く防草シートは対象になりますか。	防草シートは、防犯対策に値しないため、補助対象外ですが、防犯砂利の設置を工事業者に発注し、設置にあたり防草シートが必要となった場合には対象となります。
52	既に設置してある防犯用品が故障しており、その交換は対象になりますか。	交換品が新品であれば対象となります。修理代は補助対象外です。
53	付属品(画像保存用のSDカード、取付用のクランプ等)を購入した場合は対象になりますか。	防犯カメラ画像保存用のSDカードや、センサーライト取付用のクランプといった付属品は対象となりません。あくまで対象となるのは「8品目本体のみ」です。

3. 補助対象経費、購入方法について

54	補助対象の防犯対策用品を購入し、業者に取り付けてもらいましたが、この場合、購入費と設置費のどちらも補助対象になりますか。	対象となります。 防犯対策用品の購入に伴って発生した設置費は、購入費と含め、補助の対象となります。
55	補助対象の防犯対策用品を購入し、自分で取り付けた場合、購入した配線などの材料は補助対象となりますか。	対象となりません。 防犯対策用品の購入に伴って発生した設置工事費が補助対象となります。
56	補助対象の防犯対策用品を購入し、知人等に取付を依頼し、報酬を支払ったがその費用は対象になりますか。	対象となりません。 防犯対策用品の購入に伴い専門業者へ依頼した設置工事費が補助対象となり、知人等への報酬は対象外となります。
57	補助対象期間前に防犯対策用品を購入し、補助対象期間中に業者に設置・取付をした場合、購入費と設置費のどちらも補助対象になりますか。	対象となりません。 補助対象期間内に購入し、かつ、設置したものが補助対象となります。
58	中古で補助対象の防犯対策用品を購入し(又は譲り受け)、設置業者に依頼して取付を実施した場合、設置費等は補助対象となりますか。	中古品を設置した場合は、購入費、設置費ともに対象外となります。 中古を譲り受けた場合の設置費についても対象外となります。
59	フリマサイトに出品されている新品の防犯対策用品は対象になりますか。	フリマサイトでご購入の場合、補助対象外となります。
60	オークションサイトに出品されている新品の防犯対策用品は対象になりますか。	オークションサイトでご購入の場合、補助対象外となります。
61	防犯対策用品のリースは対象となりますか。	リース品については、対象となりません。

4. 提出書類について

62	申請書様式はどこで入手できますか。	電子申請の場合、申請書様式の事前取得は不要です。必要書類の画像を準備したうえで、市のホームページから「久喜市電子申請・届出サービス」にお入りください。 窓口、郵送申請、の場合は、市ホームページに掲載する申請書をダウンロード・印刷してください。
63	申請書類の提出期限はいつですか。	申請書類の提出期限は、令和8年10月31日(土)です。郵送の場合、消印日ではございませんのでご注意ください。追跡可能なレターパックを推奨しています。また、窓口での受付は10月30日(金)16:30までになりますのでご注意ください。電子申請の場合は10月31日(土)23:59です。
64	本人確認書類はどのようなものを添付すればよいですか。	久喜市に住民登録があることがわかる本人確認書類としては、①氏名、②現住所、③有効期限があるものは期限内である下記のものが有効です。 ・免許証(運転免許証・運転経歴証明書等)・マイナンバーカード(表面のみ)・住民基本台帳カード・官公庁が発行した各種福祉手帳(障害者手帳等)・在留カード・特別永住者証明書 【上記の書類がない場合】 ・電気、水道、ガス、電話料金等の請求書又は領収書(3ヶ月以内に発行されたもの)
65	領収書(レシート)には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要がありますか。	購入日、購入店舗名、購入した製品名又は型番、購入費用及びその内訳が記載されているものが有効となります。
66	購入物又は設置工事の内容が記載された書類(カタログ、取扱説明書等)	領収書(レシート)に製品名又は型番の詳細が分からない商品に関しては、取扱説明書、カタログ、商品パッケージ等、対象8品目に含まれる商品が分かるような書類をご提出ください。 例)レシートに「ソーラーライト」と記載→センサー付きのものか判別できないので、別途取扱説明書等をご提出ください。
67	インターネットで購入した場合、注文画面のスクリーンショットでもいいですか。	領収書の画面のスクリーンショットは構いませんが、注文履歴は領収書またはレシートとして認められませんので、ご了承ください。
68	Amazonで購入したのですが、適格用請求書しか表示できません。	Amazonではアプリ内だと適格用請求書しか表示されないようです。ブラウザでログインして頂くと領収書を発行できるようですが、詳細はAmazonにお問い合わせください。 どうしても領収書の表示が難しい場合は適格用請求書でも申請は受け付けます。
69	ネット通販の購入履歴のスクリーンショットを領収書(レシート)として提出してもよいですか。	購入履歴ではなく、領収書をご提出ください。
70	領収書(レシート)の名義が申請者(世帯主)ではない名義ですが対象となりますか。	領収書(レシート)の名義については、特に指定はありません。 基本対象としますが、申請者(世帯主)以外の名義の場合、理由等を確認させていただく場合があります。
71	領収書(レシート)を紛失した場合、補助申請できますか。	申請できません。 レシート・領収書の写しは、申請時に必ず添付して下さい。
72	振込口座がわかる通帳またはキャッシュカードの写しはどの部分を提出すればよいですか。	下記のいずれかにより申請者名義の口座を確認します。 ・通帳(支店名などの記載がある1、2ページ目) ・キャッシュカード ・WEB通帳(口座)のスクリーンショット ①銀行名、②支店名又は支店コード、③口座種別(普通・当座)、④口座名義人、⑤口座番号がはっきりわかるようにご提出ください。 ※口座番号はゆうちょ銀行の場合、記号・番号
73	レシート(領収書)は原本の提出が必要ですか。	写し(コピー)の提出をお願いします。 原本を提出いただいた場合、返却はいたしかねますのでご注意下さい。
74	同じ製品を複数の箇所に設置した場合、すべての箇所の実施写真の提出が必要ですか。	すべての箇所の実施写真の提出をお願いします。
75	複数個セットの製品を購入したのですが、すべての箇所の実施写真の提出が必要ですか。	すべての箇所の実施写真の提出をお願いします。
76	写真は現像するのですか。	電子申請の場合、データを添付して頂くので、現像の必要はございません。 窓口、郵送で申請する場合は印刷したものを提出してください。ただし、ご自身で現像することが難しい場合はご相談ください。
77	本人確認書類や振込口座が分かる書類は原本をもっていけばいいですか。	窓口、郵送で申請する場合は必ずコピーしたものを提出してください。窓口でコピーすることはできません。

5. 電子申請について

78	電子申請にはどのように入ればいいですか。	市ホームページから「久喜市電子申請・届出サービス」にお入りください。 または、市ホームページ防犯対策補助金のページに掲載しているURL、QRコードをご確認いただくか、リーフレット(チラシ)のQRコードから申請ください。
79	代理で申請してもいいですか。	家族、親族などが代理で申請手続きをしていただくことは可能です。
80	電子申請に使用するメールアドレスは世帯主のものでなくても構いませんか。	申請者名や、本人確認書類、銀行口座が世帯主のものであれば、登録するメールアドレスは代理で申請する方(ご家族等)のメールアドレスでも構いません。書類に不備があった場合などは、メールでご連絡する場合もございますので、連絡の取りやすいアドレスを使用してください。
81	写真(画像)の添付ができません。	※別紙の①参照
82	振込口座の入力方法がわかりません。	※別紙の②参照

6. 各事業者様へ

87	補助金の対象になることをお客様に伝えてもよいか。申請書やチラシを渡してもいいですか。	市民の皆様への周知にご協力頂けるのはありがたいのですが、申請いただいても、抽選の結果、必ず交付されるものではないということを必ずご理解いただってください。恐れ入りますが、交付されず、お客様とトラブルになった場合、市は一切責任を負いません。
88	お客様の代理で申請してもいいですか。	代理申請は、ご家族等を想定しています。業者の方による代理申請はご遠慮くださいますようお願いいたします。 申請書やチラシを対象のお客様にお渡ししたり、申請用の写真を工事を行った業者の方が用意してお渡することなどは特に制限しておりません。 ただし、申請いただいても、抽選の結果、必ず交付されるものではないということを必ずご理解いただってください。恐れ入りますが、交付されず、お客様とトラブルになった場合は一切責任を負いません。

電子申請

①画像添付方法

①電子データ添付の右側にあるグレーの添付ファイルを選択

電子データ添付

添付ファイル

必須

送付いただくファイルを添付してください。

- ・添付可能なファイル数「10」、計「100MB」が上限です。
上限を超える場合には分割して送付してください。
- ・添付可能なファイル形式は
xls,doc,docx,pdf,xlsx,gif,png,ppt,zip,jpeg,pptx, csv,jpg,tif,tiff,txt です。

②画面が切り替わったらファイルを選択を選択

久喜市 電子申請・届出サービス

メニュー

添付できるファイル数

20

添付ファイル

ファイルを選択してください

ファイルを選択

添付する

③写真を保存している場所を選択し、アップロードする（画像はiPhone）

久喜市 電子申請・届出サービス

メニュー

項目名

電子データ添付

添付できるファイル数

20

写真ライブラリ

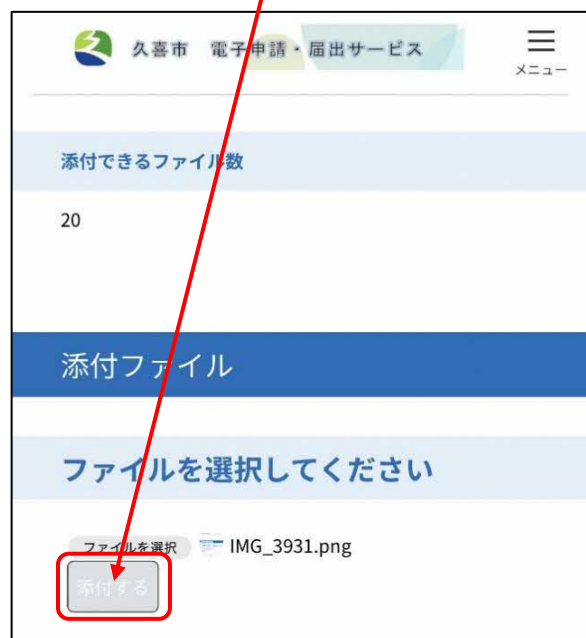
写真またはビデオを撮る

ファイルを選択

添付する

< 入力へ戻る

④ファイル（画像）が反映されたら、添付するをクリック



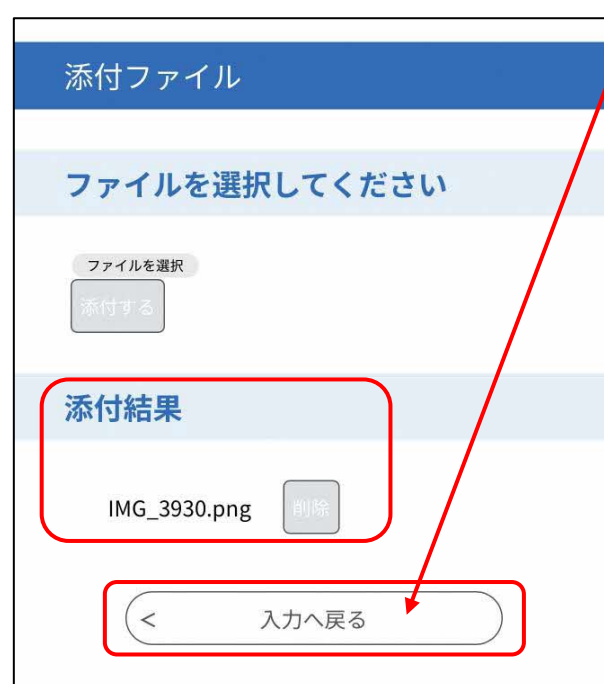
⑤画面が自動で切り替わるまで、触らずに待つ

画像の要領が大きいと時間がかかる場合がありますが、ブラウザバック（戻るボタン）を触ってしまうと、エラーが出たり、やり直しになる可能性があるため、そのままお待ちください

⑥画面が切り替わり、添付結果が反映されると完了です

2枚以上の添付画像がある場合は、②から繰り返してください

終了する場合はブラウザバックではなく必ず入力へ戻るを選択してください



②銀行口座入力

①金融機関選択を選択

振込先金融機関名を入力してください。 **必須**

金融機関選択

支店名を入力してください。 **必須**

② 1.金融機関選択で銀行名の一番初めの文字をカタカナ大文字で入力
埼玉りそな銀行の場合「サ」を入力し検索

ックしてください。

1. 金融機関選択

①金融機関一覧から選択してください。
選択したい金融機関が表示されていない場合は、金融機関名の頭文字を、カナで1文字以上入力して検索を行ってください。
検索にはカナ大文字を使用してください。

サ **検索**

②金融機関一覧から選択後、「決定」ボタンをクリックしてください。支店選択が行えるようになります。

金融機関一覧

みずほ銀行
三菱UFJ銀行
三井住友銀行
ゆうちょ銀行

apply.e-tumo.jp

③検索結果より、入力したい銀行名を選択し、決定する

選択したい金融機関が表示されていない場合は、金融機関名の頭文字を、カナで1文字以上入力して検索を行ってください。
検索にはカナ大文字を使用してください。

サ **検索**

②金融機関一覧から選択後、「決定」ボタンをクリックしてください。支店選択が行えるようになります。

金融機関一覧

埼玉りそな銀行
三十三銀行
山陰合同銀行
佐賀銀行
西京銀行
佐賀共栄銀行
佐野信用金庫

決定

④支店名も同様にカタカナ大文字で検索する

(注) ゆうちょ銀行選択時、支店選択は必要ありません。

①支店名の頭文字を、カナで1文字以上入力して検索を行ってください。
検索にはカナ大文字を使用してください。

ク

検索

⑤検索結果より、入力したい支店名を選択し、確定する

②支店一覧から選択後、「確定」ボタンをクリックしてください。

支店一覧

久喜支店
栗橋支店
熊谷支店
熊谷駅前支店

キャンセル 確定

⑥金融機関名、支店名が正しく入力されていることが確認できたら、
口座種別へ入力を行ってください

振込先金融機関名を入力してください。 必須

埼玉りそな銀行

金融機関選択

支店名を入力してください。 必須

久喜支店

口座種別を選択してください。 必須

普通

口座番号を入力してください。 ページ上部へ

このように表示されていれば正しく入力できています