

難病患者相談

- 日** 2月17日(火) 10時
- 場** ふれあいセンター久喜 視聴覚室
- 内** 生活相談、手続き、福祉サービス等に関する相談
- 定** 1人 (申込順)
- 申** 1月6日(火)～30日(金)に、メールまたは電話で、障がい者福祉課障がい者福祉係 (☎shogaifukushi@city.kuki.lg.jp／内線3243) へ

建築・リフォーム無料相談会

- 日** 2月3日(火) 13時～16時
- 場** 埼玉東部消防組合消防局 ロビー
- 持** 既存建物の建築確認図面、写真等
- 申問** 1月27日(火)までに、埼玉県建築士事務所協会杉戸支部 (☎92-0158) へ



手話を覚えよう！

身近な言葉を覚えて手話で話してみよう！

今月の言葉は「手紙・スマホ・FAX・テレビ・パソコン」です。



YouTube 動画は▼こちらから



問 障がい者福祉課障がい者福祉係 (内線 3243)



代引き配達を利用した通販サイトのトラブルに注意！

【事例1】

動画共有SNSに出てきた「有名工業大学と共同開発した冷風扇」という広告を見て代引きで注文した。代金を支払って荷物を受け取り、中を確認すると商品は粗悪品だった。荷物の伝票に書かれていた返品・交換を扱うような名称のセンターに返金を申し出たいのだが、連絡が取れない。

【事例2】

SNSで大手メーカーの広告を見てシャツを注文した。支払い方法が代引きしか選べず、注文の最終確認画面も出なかったことが気になり、メーカーに問い合わせると、その商品は製造販売していないと言われた。受取拒否したい。

【ポイント】

通信販売サイトで代金引換サービス（以下、代引き配達）を利用し、偽物や粗悪品が届いた、販売業者と連絡が取れないなどのトラブルが多発しています。

代引き配達は、荷物受取時に支払いを行う仕組みで、品物を確認するのは開封後です。そのため、偽物と気づいても代金は既に支払い済みとなります。

悪質な業者からの返金は期待しづらく、宅配業者に一旦受け取った（開封した）荷物の引き取りや返金・補償を求めることも基本的にはできません。

また、通信販売はクーリング・オフ制度が適用されず、契約が成立すると解約は購入者と販売者双方の合意が必要になるため、安易に一方的な受取拒否（支払い拒否）をするのは問題を招く恐れがあります。

一旦支払った代金の返金は大変困難です。トラブル防止のため、信頼できないサイトの利用を避けることが重要です。

【消費者へのアドバイス】

●悪質販売サイトの主な特徴です。必ず「注文前」に確認し、少しでも不審に感じたら利用を控えましょう。

- 価格が大幅に値引きされている、品薄・人気商品の在庫が有り安価、日本語の字体や文章表現に違和感がある、支払い方法が「代引き配達」しか選択できない。
- 「特定商取引法に基づく表記」や「会社概要」に事業者名、所在地、連絡先等の記載がない、記載の所在地や連絡先が実在しない。

●注文前にメーカー公式サイトで商品や販売サイトが架空・偽物ではないか確認しましょう。また、通販サイトや販売業者をインターネットで検索し、不審な情報があれば注文を控えましょう。

◆困った時は次の窓口へ

市消費生活センター 15ページの無料相談をご覧ください。

県消費生活支援センター熊谷 ☎048-524-0999

平日9時～16時

問 市民生活課市民生活・防犯係 (内線2629)

組合員の皆様へ

「JAアグリホールくき」では
ご葬儀のすべてを真心こめて
お手伝いさせていただきます。あなたの想い…
いつでも私たちにご相談ください。

アグリ倶楽部 【加入申込金】
会員募集中!! **1,000円**で大きな特典。
ご入会・お問い合わせはJAアグリホールまで。

地域密着のJAでは
明瞭・安心・低価格で
ご葬儀を提供して
おります。

JA南彩(久喜・菖蒲地区) **JA埼玉みずほ**(栗橋・鷺宮地区)

24時間対応 | 安置室完備

JA葬祭総合センター 加須市志多見1700-1
www.jasousai-musashinomura.jp/

0120-412-398

久喜市菖蒲町菖蒲1603-1
TEL.0480-85-9900



無料相談

市役所本庁舎

☎ 22-1111 FAX 22-3319

内 容	日時・日程	場 所	申込み・問合せ
人権相談・女性相談	1/13(火) 10:00～15:00	久喜総合文化会館 会議室	人権推進課人権推進係 (内線2326)
	1/21(水) 13:30～15:30	菖蒲行政センター 会議室	菖蒲行政センター総務・人権係 ☎85-1111 (内線223)
	1/15(木) 13:30～15:30	栗橋行政センター 第4会議室	栗橋行政センター総務・人権係 ☎53-1111 (内線322)
	1/26(月) 9:30～11:30	鷺宮行政センター 408会議室	鷺宮行政センター総務・人権係 ☎58-1111 (内線107)
女性の悩み（カウンセリング）相談【要予約】 ※面接・電話・オンラインでの相談が可能です。	1/16(金) 10:00～15:00	市役所 相談室（本庁舎）	人権推進課 男女共同参画係 (内線2325)
	1/30(金) 11:00～16:00		
	2/6(金) 10:00～15:00		
法律相談 【要予約】1カ月前から （1カ月前が土・日曜日、 祝日の場合は翌平日から） ※オンラインでの相談も可能 です。ご予約時にお申し出 ください。	2/10(火) 13:30～16:30	鷺宮行政センター 408会議室	市民生活課 市民生活・防犯係 (内線2629)
	2/20(金) 13:30～16:30	市役所 会議室棟 第4会議室 栗橋行政センター 第4会議室 市役所 会議室棟 第5会議室 菖蒲行政センター 第3集会室	
	3/2(月) 13:30～16:30	市役所 会議室棟 第5会議室 菖蒲行政センター 第3集会室	
行政相談 （国などの行政サービスへの 意見・要望に関すること）	1/20(火) 9:30～12:00	菖蒲行政センター 第3集会室 栗橋行政センター 第5会議室	市民生活課 市民生活・防犯係 (内線2629)
	1/20(火) 13:30～16:00	市役所 会議室棟 第1会議室 鷺宮行政センター 405会議室	
消費生活相談	毎週月～水、金曜日（祝日を除く） 10:00～12:00／13:00～16:00 （受付は15:30まで）	市役所 消費生活センター ※相談員不在の場合もありますので 事前にお問い合わせください。	消費生活センター ☎22-3925 ※相談時間外は、市民生活課市民生活・防犯係（内線2629）
特設消費生活相談会 【要予約】	1/26(月) 10:00～12:00／13:00～16:00	菖蒲行政センター 第3集会室	1/19(月)までに市民生活課市民生活・防犯係（内線2629）へ
年金相談 【要予約】	1/21(水) 9:00～12:00／13:00～15:00	栗橋行政センター 第1・2会議室	市民課（総合窓口）市民・ パスポート係（内線2663）
障がい者相談	身体・知的障がい 毎週月～土曜日（第4土曜日・ 年末年始を除く）9:00～18:00	障がい者生活支援センター きらら （ふれあいセンター久喜内） ☎26-4866	
	精神障がい 毎週火～土曜日（年末年始を除く） 9:30～17:30	障がい者生活支援センター ベルベール ☎25-2755	
生活困窮者自立支援相談 ※緊急の場合を除き、来所の際はお問い合わせください。	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8:45～16:30	久喜市社会福祉協議会 （ふれあいセンター久喜内）	久喜市社会福祉協議会 ☎23-2526
住宅耐震相談 （木造2階建て以下に限る）	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9:00～12:00／13:00～16:30	市役所第二庁舎 建築審査課	建築審査課企画指導係 (内線4696)
内職相談（あっせん） 【要予約】 ※オンラインでの相談も可能 です。ご予約時にお申し出 ください。	毎週火曜日（祝日を除く） 10:00～12:00／13:00～15:00 ※1/6(火)はありません。 ※1/13(火)は10:00～12:00	1/13(火)・27(火) …市役所 会議室棟 第5会議室 1/20(火) …市役所 会議室棟 第4会議室	商工観光課商工労働係 ☎85-1111 (内線112)
家庭児童相談 ※電話相談可	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8:45～16:30	市役所 こども家庭保健課	こども家庭保健課こども家庭係 (内線3485～3487)
子育て相談 ※電話相談可	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9:00～16:30	地域子育て支援センター ぽかぽか／くぶる／すまいる	地域子育て支援センター ぽかぽか ☎21-8596 くぶる ☎55-1147 すまいる ☎59-7510
児童相談 ※電話相談可	毎週月～金曜日（祝日・休館日を除く） 9:00～16:00	児童センター／鷺宮児童館	児童センター ☎21-8181 鷺宮児童館 ☎58-7054
育児相談 ※電話相談可	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9:00～16:00	各市立保育園 さくら☎21-0787／すみれ☎21-0120／ ひまわり☎22-8246／中央☎23-6030	

交通事故発生状況 11月 ※()内は令和7年の累計				
人 身 事 故				物損事故
件数	死者数	重傷者数	軽傷者数	件数
13 (251)	0 (3)	0 (34)	17 (259)	322 (3,349)

※上記は速報数値のため後日変更になる場合があります。

火災・救急統計速報 11月 ※()内は令和7年の累計			
建 物	4 (32)	急 病	527 (5,334)
車両・船舶	0 (5)	交 通	41 (515)
その他	1 (12)	その他	216 (2,288)
火災件数	5 (49)	救急件数	784 (8,137)