

R8
2/5
木

時間

13:30~15:10(13:00 受付開始)

場所

久喜総合文化会館 小ホール

(住所:久喜市下早見 140 番地)

定員 308 名(申込み順)

参加
無 料

手話通訳あり

久喜市 社会人権教育指導者 養成講座

～企業の皆さんをはじめ、社会人全般を対象に開催いたします～

講演内容

カスタマー・ハラスメント対応術

- 1. 言いたい放題でごね得狙い
- 2. 深刻な精神被害が急増中
- 3. 怖い事例と危険な事例
- 4. 毅然とした対応の取り方
- 5. 必須の刑法の知識と安心材料
- 6. スタッフを絶対に守る

日本大学経済学部卒 研究は産業心理学。
研修機関で指導教官を務め、多くの業界
で人財育成・カスハラ対応に携わる。全国
の企業・経済団体・官公庁・大学などで研
修・セミナーを実施。東京商工会議所での
ビジネスセミナーは162回。
近著 新装改訂版『カスタマー・ハラスメン
ト対応術』 経済法令研究会

講 師

やまだ たいぞう
山田 泰造 氏

人財教育アシスト 代表
クレームアドバイザー



久喜市教育委員会 生涯学習課 人権教育係

電 話：58-1111 (内線 216~219)

F A X：31-9550

E メール：shogaigakushu@city.kuki.lg.jp ※電話・FAX・メールからも申込可能

お申込みは
こちらから

