

R8  
2/5  
木

時間

13:30~15:10(13:00 受付開始)

場所

久喜総合文化会館 小ホール

(住所:久喜市下早見 140 番地)

定員 308 名(申込み順)

参加  
無料

手話通訳あり

# 久喜市 社会人権教育指導者 養成講座

～企業の皆さんをはじめ、社会人全般を対象に開催いたします～

講演内容

## カスタマー・ハラスメント対応術

1. 言いたい放題でごね得狙い
2. 深刻な精神被害が急増中
3. 怖い事例と危険な事例
4. 毅然とした対応の取り方
5. 必須の刑法の知識と安心材料
6. スタッフを絶対を守る

日本大学経済学部卒 研究は産業心理学。  
研修機関で指導教官を務め、多くの業界  
で人財育成・カスハラ対応に携わる。全国  
の企業・経済団体・官公庁・大学などで研  
修・セミナーを実施。東京商工会議所での  
ビジネスセミナーは162回。  
近著 新装改訂版『カスタマー・ハラスメン  
ト対応術』経済法令研究会

講師

やまだ たいぞう  
山田 恭造 氏

人財教育アシスト 代表  
クレームアドバイザー



久喜市教育委員会 生涯学習課 人権教育係

電話: 58-1111 (内線 216~219)

FAX: 31-9550

Eメール: shogaigakushu@city.kuki.lg.jp

お申込みは  
こちらから



※電話・FAX・メールからも申込可能