

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和6年4月～令和7年3月)

施設名	久喜市ゆう・あい	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

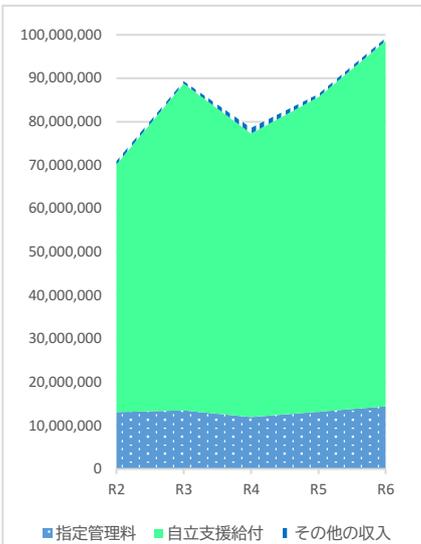
1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	障がい福祉サービス事業（生活介護） ・基本事業（日常生活支援、社会生活支援、余暇活動支援、健康支援等） ・自主事業（送迎サービス、夏季期間中の開所、時間延長の受入れ、休日開所等）			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由			
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
		事業名	参加者数	
	①日常生活支援		延4,558名	
	②社会体験外出・買い物体験・外食体験		延81名	
	③送迎サービスの実施		延3,127名	
④休日開所		延94名		
⑤夏季期間中の開所		延55名		
施設の利用状況		令和6年度	令和5年度	増減
	開館日数（日）	250	252	-2
	利用者数（人）	4,558	4,700	-142
補足説明	令和6年度は開所日数が2日減ったことに加え、長期欠席者が1名いたため、利用者数が減少した。			

## 2 収支状況

### (1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

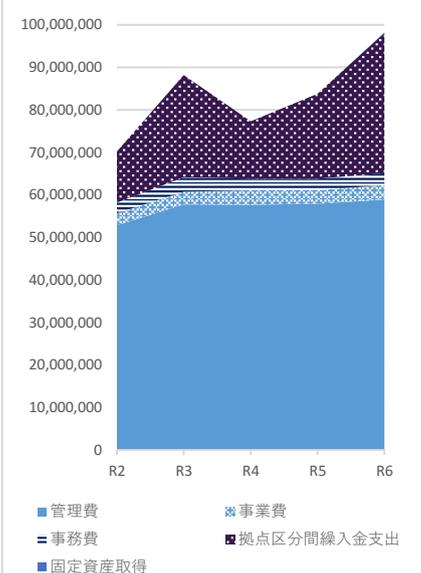
項目	R2	R3	R4	R5	R6
指定管理料	13,138,000	13,482,000	11,986,000	13,184,600	14,422,000
自立支援給付	57,005,471	75,312,940	65,285,140	72,460,274	84,159,386
その他の収入	798,322	499,903	1,318,448	713,129	693,927
収入合計	70,941,793	89,294,843	78,589,588	86,358,003	99,275,313
補足説明	令和6年度報酬改定による基本報酬及び加算の見直し、加算の新設等により自立支援給付費に係る収入が増加した。				



### (2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R2	R3	R4	R5	R6
管理費	52,880,961	57,783,928	57,719,707	57,901,843	58,911,307
事業費	2,815,049	2,999,111	3,354,220	3,135,366	3,423,462
事務費	2,507,716	3,401,108	2,783,381	2,777,053	2,767,392
拠点区分間繰入金支出	12,000,000	24,000,000	13,500,000	20,000,000	33,000,000
固定資産取得	0	0	0	0	131,780
支出合計	70,203,726	88,184,147	77,357,308	83,814,262	98,233,941
補足説明	上記収入の増加により、収支差額が大きくなったため、拠点区分間繰入金が増加した。				
収支差額	738,067	1,110,696	1,232,280	2,543,741	1,041,372



3 管理運営			
施設の運営業務	開館時間	利用時間 9:00~16:00	休館日 土・日・祝日・12月29日~1月3日
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設長（サービス管理責任者兼務）1名</li> <li>生活支援員（常勤5名・非常勤7名）</li> <li>生活支援員兼事務員（常勤1名）</li> <li>看護師（非常勤1名）</li> </ul>	
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>定例会議（職員会議）</li> <li>内部研修（安全運転、虐待防止、意思決定支援、BCP、ケース別リスク検討、事例研究、身体拘束、水害）</li> <li>外部研修（虐待防止、権利擁護、労務管理、感染症予防、感染症対策、薬の基礎知識、強度行動障害支援者養成）</li> </ul>	
施設の維持管理業務	<p>（施設等の維持管理）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>朝夕の日直の点検と毎月1回の担当職員による自主点検を行い、必要な補修や維持管理を実施。</li> <li>情報機器（PCやコピー機）、浄化槽、消防設備、施設警備、建物点検は業者に委託し、法令点検や定期点検、修繕等を実施。</li> <li>（清掃、除草等）</li> <li>職員により、日常的な清掃、植木の刈込み、害虫駆除を実施。</li> <li>専門業者による館内ワックス、窓清掃を年2回実施。</li> </ul>		
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容		
	<p>新型コロナウイルス感染症のため自粛していた活動の再開。 （プール外出、音楽ボランティアの演奏社会体験外出、ラーメンショップ幸手金田亭の出張調理、食事改善推進員監修による調理実習）</p>		
	企画提案内容の実施状況		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>プール外出（令和6年7、8、9、10月実施）</li> <li>音楽ボランティア演奏（令和6年8月実施）</li> <li>社会体験外出 大型観光バスで葛西臨海水族園（令和6年9月実施）</li> <li>ラーメンショップ幸手金田亭 出張調理（令和6年11月実施）</li> <li>調理実習 鷺宮中央コミュニティセンター、調理室（令和7年2月実施）</li> </ul>		
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている	
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	
	理由		
今後実施予定の企画提案内容			
<ul style="list-style-type: none"> <li>社会体験活動の充実</li> <li>日中活動の充実</li> </ul>			
利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日、朝会や夕会で利用者の情報を職員間で共有し、職員全体で支援した。また、職員会議やケース検討を実施して、利用者の特性やニーズに合わせて支援を提供した。</li> <li>10月にサービスに関する保護者アンケートを実施し、支援や運営、活動についての要望を確認した。1月には令和7年度の個別支援計画に係る要望等についてのアンケートを実施し、3月の個別支援計画の説明時にも要望等を確認した。</li> </ul>		

#### 4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報誌を年3回発行し、保護者や協力者に配布、また地域内に回覧するなど広報活動に努めた。</li> <li>・ 自主製品販売会の案内を地域内に回覧し、集客アップに資する取組みを講じた。</li> <li>・ 法人のSNSを通して、活動をPRした。</li> </ul>		
個人情報保護に関する取組み	「久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準」及び「社会福祉法人啓和会個人情報管理規程」を遵守している。		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 火災想定防災訓練を年2回実施。そのうち1回は消防署の立ち合い。</li> <li>・ シェイクアウト訓練や水害を想定した訓練、BCPに関する研修と机上訓練を実施し、全職員の意識向上に努めた。</li> </ul>		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和7年2月10日	久喜市ゆう・あい	指摘事項なし

#### 5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
施設所管課の判断理由		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の作品を展覧会等に出展し、障がい者の芸術文化活動を積極的に推進しており、評価できる。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症のため自粛していた課外活動を再開し、利用者の特性に合わせた支援が提供されている。</li> <li>・ 自主製品販売会の開催や活動の様子等をSNSで発信し、障がい者施設の理解促進に努めている。</li> <li>・ 施設の運営業務、維持管理業務が全般にわたって適切に行われている。</li> </ul>		
公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
公の施設管理運営検討委員会の意見		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開所日の減等に伴う利用者の減少が見られるが、事業計画に掲げた事業の実施をはじめ、職員研修や施設の維持管理等も計画通りに実施されている。</li> <li>・ 音楽ボランティアの演奏や社会体験外出など新型コロナウイルス感染症のために自粛していた活動を再開し、企画提案内容が予定どおり実施されるとともに、施設の維持管理、運営業務も全般にわたって適切に行われている。</li> <li>・ 活動の様子等をSNSで発信し、障がい者施設の理解促進に努めるなど、施設の目的に則った事業運営が適切に行われており評価できる。</li> <li>・ 「拠点区分間繰入金」が高額であるため、その積算・使途等を明確にし、所管課と対応を協議すべき。</li> </ul>		