
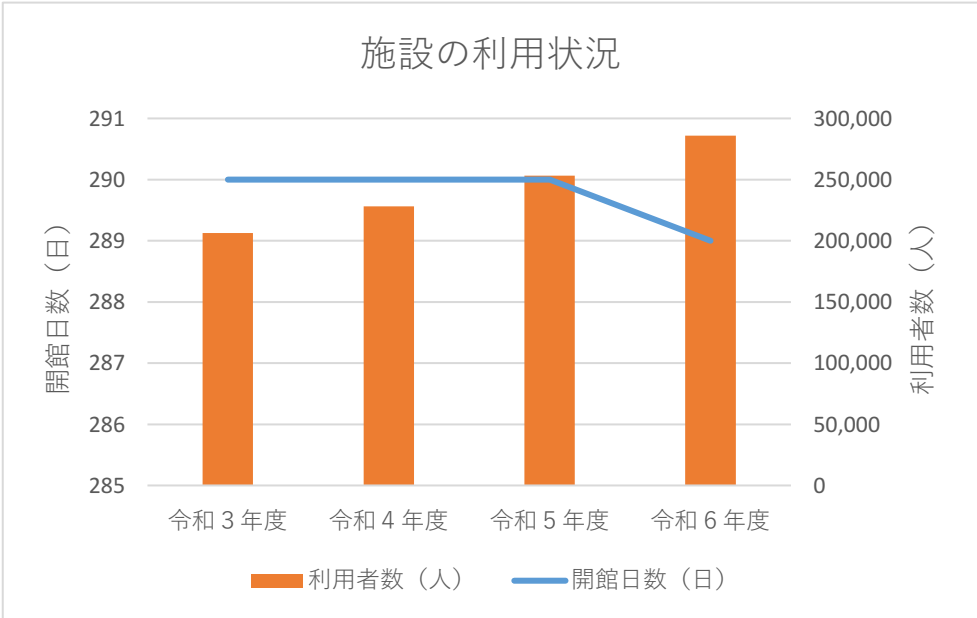


指定管理者の管理運営に関する評価シート
(評価対象期間：令和3年4月～令和7年3月)

施設名	久喜市立つばめクラブ他17クラブ	
施設所管課	こども育成課	
指定管理者(団体名)	一般社団法人 久喜市学童保育運営協議会	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

1 事業運営、利用状況					
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）				
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）				
	理由	令和3年度から令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、地域交流事業等を中止または縮小して行った。			
施設の利用状況		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	開館日数（日）	290	290	290	289
	利用者数（人）	206,276	228,164	253,208	285,914
補足説明	開館日数は、クラブ単位により異なる。				
施設所管課の評価	・入退所の手続き及び保育料の徴収など必要な事務手続きを適切に行っている。 ・令和3年度から令和4年度は感染症拡大防止のため、地域交流事業等の一部の事業の中止や規模の縮小を余儀なくされたが、令和5年度から令和6年度は児童の満足度を高めるための催しを積極的に実施し、児童の健全育成に寄与した。				



2 収支状況				
(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)				
単位：円				
項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料	259,824,154	271,968,700	281,296,800	296,538,000
利用料金収入	123,668,368	137,138,700	151,499,400	164,382,100
保険料利用者負担	1,252,000	1,295,200	1,399,200	1,526,400
雑収入	433,687	1,880,264	1,230,241	713,265
繰入金	18,500,000	17,200,000	6,500,000	25,000,000
収入合計	403,678,209	429,482,864	441,925,641	488,159,765
補足説明	令和3年度から令和6年度の各年度においてクラブ室の環境整備等を実施したこと、また令和6年度については、物価高騰による支出の増加や人件費増加により、一般正味財産を繰り入れた。			

■指定管理料 ■利用料金収入 ■保険料利用者負担 ■雑収入 ■繰入金

(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)				
単位：円				
項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
保育費	357,885,834	389,090,737	402,645,573	449,715,846
事務局費	30,796,160	32,175,904	32,451,110	34,909,535
施設費	14,926,396	8,024,644	6,733,164	3,409,476
督促等費	840	3,360	9,240	8,706
支出合計	403,609,230	429,294,645	441,839,087	488,043,563
補足説明				

■保育費 ■事務局費 ■施設費 ■督促等費

収支差額	68,979	188,219	86,554	116,202
施設所管課の評価	・利用者数の増加に伴い職員配置を増員したこと等により保育費（人件費含む）が増加したが、経費の抑制と適正配分を念頭に管理運営を行っている。			

3 管理運営		
施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室内外の安全管理及び衛生管理を徹底し、安全で快適な保育環境を維持するとともに、遊具や備品等を定期的に点検・確認することにより、安全な遊びの場の確保に努めている。 	
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容	
	<ul style="list-style-type: none"> ・共働き世帯の増加に伴い、放課後児童クラブの利用者が増加している中で、より利用者の満足度を高める工夫が求められていることから、クラブと事務局間でのネットワークシステムを導入し、業務の改善、効率化を図った。 ・職員で構成されたサービス向上委員会を設置し、利用者の満足度を高めることを目的に調査、研究を行った。 	
	企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）	
	<ul style="list-style-type: none"> ・一斉配信メールを導入することで、クラブ毎に毎月の行事等の諸連絡を配信し、協議会と保護者との情報伝達を迅速かつ確実なものとした。 ・子育て等で悩んでいる保護者の支援のため、保育相談会を実施し、児童のクラブでの様子や友達関係等、普段のお迎え時だけではお伝えできないことなどを話すことができた。 ・夏季休業中に児童の昼食手配を行った。 ・毎月、オンライン会議を実施し、クラブ毎に事例を挙げクラブで抱える課題、児童に人気のある遊びやおやつ、長期休業中の行事等を提案してもらい、情報共有を図った。また、ヒヤリハットの事例を共有し、危機管理に対する意識を高めた。 	
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）
	<input checked="" type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない
理由		
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の保護者との迅速かつ確実な連絡手段を構築するため、ネットワークシステムを導入し、利便性の向上を図った。 ・利用児童やその保護者の利便性や満足度の向上のため、要望の多かった夏季休業中の昼食の手配を実施した。 ・オンライン会議により、クラブ内の課題やヒヤリハット事例を共有する機会を増やし、更なる安心・安全なクラブ運営に寄与した。 	
利用者満足度向上への取組みに関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度から保育相談会を実施しており、児童のクラブでの様子など、お迎え時だけでは伝えきれなかった、より詳細な内容について共有する場を設けている。 ・保護者会等においてクラブ内での活動の紹介やおやつを試食を行うことで、保護者が事業を把握する機会を設けている。 	
4 その他		
情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供・広報活動：市ホームページ及び協議会ホームページを活用し、データによる情報提供に努めている。 ・個人情報保護：協議会の規定、市条例・規則に従い適正な取扱いを行うとともに、職員に対しその重要性を認識させるよう努めた。 ・危機管理：各クラブにおける避難訓練の実施、非常災害対策計画の作成、職員に対する教育等と併せ、近年増加する食物アレルギーのある児童への対応を確実にするためのマニュアルの周知徹底及び外部講師による食物アレルギー対応研修の実施により、危機管理に関する意識を高め、児童の安全対策に努めた。 	

5 総合評価

これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総合評価	A	B	B	B

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

・利用者及び保護者等のニーズを理解し、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
 ・施設の運営業務、維持管理業務等、全般にわたり適切に実施されている。
 ・新任者のための研修の実施や、外部での研修に積極的に参加をするなど、支援員としての資質の向上に努めている。
 ・情報提供・広報活動について、ホームページやＴＳメール（一斉メール配信サービス）を活用するなど、保護者等の利便性の向上に努めている。
 ・危機管理について、児童の避難訓練の実施と併せ、職員に対し各種講習の受講を促すとともに、複雑化する食物アレルギー対応のためのマニュアルの徹底や研修の実施により、クラブ全体で危機管理に関する意識を高めるよう努めている。
 以上を踏まえ、放課後児童健全育成事業の目的に沿って適正に管理・運営されていると判断した。

これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総合評価	B	B	B	B

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

・令和3年度から令和4年度中は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に努め、地域交流事業等の一部の事業の中止や規模の縮小をした。令和5年度からは、児童の満足度を高めるための催しを積極的に実施し、児童の健全育成に寄与した。
 ・保育相談会をはじめとする保護者に寄り添った取組みが実施され、利用者数も毎年増加しており、適切な管理運営がなされている。
 ・収支状況について、一般正味財産からの繰入金に頼った運営になっているように見えることから収支計画の見直しが必要な状況である。