

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和6年4月～令和7年3月)

施設名	久喜総合文化会館、菖蒲文化会館、栗橋文化会館	
施設所管課	市民生活課	
指定管理者(団体名)	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

1 事業運営、利用状況

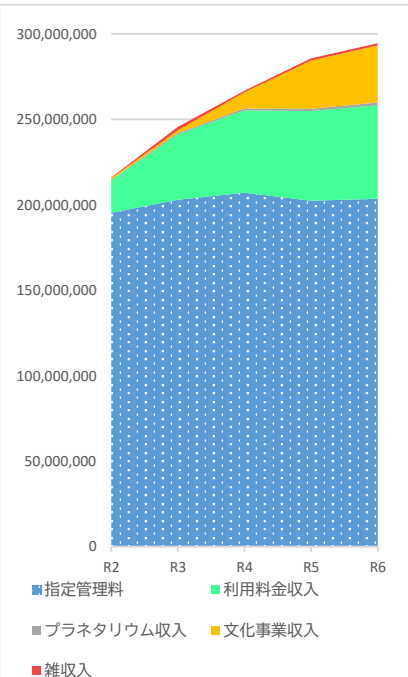
指定管理者の行う事業内容	・施設の利用受付の実施 ・施設の利用料金等の収受 ・自主事業の実施			
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	☒ 事業計画に掲げた事業は全て実施した			
	☐ 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由			
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
別添資料1のとおり				
施設の利用状況		令和6年度	令和5年度	増減
	開館日数(日)	別添資料2のとおり		
	利用者数(人)			
補足説明				

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

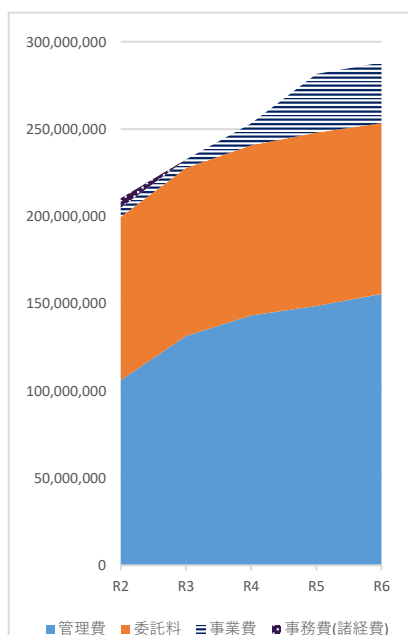
項目	R2	R3	R4	R5	R6
指定管理料	195,317,000	202,925,000	207,100,000	202,510,000	203,616,000
利用料金収入	18,922,310	38,176,870	48,232,080	52,395,630	54,702,700
プラネタリウム収入	358,900	776,920	1,064,720	1,202,580	1,495,300
文化事業収入	893,014	1,639,402	9,386,776	28,283,800	33,396,964
雑収入	529,027	2,175,613	952,677	1,261,533	1,302,476
収入合計	216,020,251	245,693,805	266,736,253	285,653,543	294,513,440
補足説明					



(2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R2	R3	R4	R5	R6
管理費	106,056,407	131,410,077	143,125,656	148,649,473	155,429,903
委託料	93,615,218	96,147,671	97,467,509	99,337,535	97,972,621
事業費	5,225,622	4,976,441	12,623,623	33,596,350	34,690,386
事務費(諸経費)	5,400,000	—	—	—	—
支出合計	210,297,247	232,534,189	253,216,788	281,583,358	288,092,910
補足説明					



収支差額	5,723,004	13,159,616	13,519,465	4,070,185	6,420,530
------	-----------	------------	------------	-----------	-----------

3 管理運営				
施設の運営業務	開館時間	9：00～21：30（3館共通）	休館日	別添資料3のとおり
	管理体制	【久喜】 館長1名、総務課長1名、事業課長1名、プラネタリウム職員1名、パート職員8名 【菖蒲】 館長1名、総務・事業担当1名、パート職員5名 【栗橋】 館長1名、総務・事業担当職員1名、パート職員4名		
	職員研修	年間計画に基づき、全職員の研修を実施。		
施設の維持管理業務	・施設の日常清掃、除草・植栽管理を実施 ・施設の法定点検、定期点検を実施 ・リスク分担に基づく小規模修繕を実施			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	・3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年度） ・電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年度） ・施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション実施）の実施（令和3年度） ・物販サービスの実施（令和3年度） ・弁当代行手配サービスの実施（令和3年度） ・3館のパンフレットの整備（令和3年度） ・3館一括ホームページの開設・運用（令和3年度） ・久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年度） ・久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年度） ・久喜総合文化会館の一部附属設備の無料化（令和3年度） ・インターネット接続サービス【フリーWi-Fiスポットの設置】（令和3年度） ・利用者専用課金型コピー機設置（令和3年度） ・託児サービスの実施（令和3年度） ・授乳室の常設（令和3年度） ・久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年度） ・収益の還元（決算状況に応じて実施予定） ・予約期間の3館統一（令和3年度） ・利用料金のクレジット決済（令和3年度） ・会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年度） ・窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年度） ・菖蒲文化会館での子ども食堂の実施（令和3年度） ・血圧・体重測定コーナー設置（令和3年度） ・ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年度） ・ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年度） ・久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年度） ・栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年度） ・自動販売機の電子マネー対応（令和4年度） ・ホームページ多言語化対応（令和4年度） ・久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年度） ・避難訓練コンサートの実施（令和5年度） ・手ぶらで会議セットの設置（令和6年度） ・サークル活動情報のWEBページ掲載開始（令和6年度）			

	企画提案内容の実施状況
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	・ 3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年4月から実施中） ・ 施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション）の実施（令和3年4月から実施中） ・ 物販サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 弁当代行手配サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 3館のパンフレットの整備（令和3年4月から実施中） ・ 3館一括ホームページの開設・運用（令和3年4月から実施中） ・ 久喜プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館の一部附属設備（研修室1のアップライトピアノ、視聴覚室音響、広域展示室ホワイトボード）の無料化実施（令和3年4月から実施中） ・ インターネット接続サービス【フリーWi-Fiの設置】（令和3年4月から実施中、NTTより無料で提供されていたサービスが廃止され令和6年9月より有料で契約） ・ 利用者専用課金型コピー機設置（令和3年4月から実施中） ・ 託児サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 授乳室の常設（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年4月から実施中） ・ 収益の還元（決算状況に応じて実施、令和3年度に実施） ・ 予約期間の3館統一（令和3年9月から実施中） ・ 利用料金のクレジット決済（令和3年4月から実施中） ・ 会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年4月から実施中） ・ 窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年4月から実施中） ・ 菖蒲文化会館でのこどもcafe Arts & Eatsの実施（令和3年8月から実施中） ・ 血圧・体重測定コーナー設置（令和3年4月から実施中） ・ ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年4月から実施中） ・ ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年4月から実施中） ・ 栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年4月から実施中） ・ 自動販売機の電子マネー対応（令和4年4月から実施中） ・ ホームページ多言語化対応（令和4年8月から実施中） ・ 久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年8月から実施中） ・ 避難訓練コンサート開催（令和5年10月から年1回実施中） ・ 手ぶらで会議セットの設置（令和6年10月から実施） ・ サークル活動情報のWEBページ掲載開始（令和7年3月から実施）
	☒ 企画提案内容が予定通り実施されている
	☐ 随意指定のため企画提案はない
	☐ 企画提案内容が予定通り実施されていない
	理由
	今後実施予定の企画提案内容
	・ ホール利用時のパッケージプラン提供（令和7年度実施予定） ・ 自主事業での電子アンケート実施（令和7年度実施予定）
利用者満足度向上への取組み	お客様が会館を満足にご利用いただくよう丁寧な対応に努めている。また、接客向上に努めるための各種研修を実施している。 令和6年8月から12月にかけて利用者アンケートを実施し、施設の運営に対するご意見やご要望等の把握を行った。各館とも200人を超える方からアンケートを回収し、全ての館で利用者の満足度は9割を超える結果となった。 アンケートを通じて頂いた改善要望等には、可能な限り対応するように努めている。

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	・市内循環バスへの広告、メールマガジンやSNSを活用した事業情報の発信（令和3年4月から毎年実施中） ・文化会館広報誌「PRESS」の定期発行（令和3年4月から毎年2回発行） ・地域の皆様とのふれあいイベントである「フレンドシップデー」を開催（令和3年度から毎年1回開催）して文化会館の周知に努めている		
個人情報保護に関する取組み	全職員を対象に個人情報に関する研修を実施。社内規定や久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準の周知を行っている。 また、年1回、本社監査員による個人情報についての内部監査を実施。個人情報の取扱、管理方法等の確認も実施している。		
危機管理に関する取組み	緊急時における連絡体制や応援体制を構築し、全職員に周知を図っている。 全職員を対象に消防訓練を年2回実施したほか、防災避難誘導訓練を実施している。 台風・地震等発生時の対応・報告体制を構築し機能している。 令和5年度より開催している自主事業の「避難訓練コンサート」へ会館職員全員が参加し、危機管理能力の向上に努めている。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和7年3月19日	久喜総合文化会館 会議室	施設の維持管理及び個人情報管理共に適切に行われ、利用者への周知や対応も問題なく実施されている。

5 総合評価		
施設所管課の一次評価	A ☐	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B ☒	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C ☐	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D ☐	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
施設所管課の判断理由		
令和6年度は新型コロナウイルス感染症の影響もなく、施設利用者は従来どおりまで回復しており、引き続き安全・安心で快適な施設提供に向けた取組みに努めている。施設の維持管理や職員研修も計画通りに実施されており、施設利用者からのクレーム等もないことからB評価とした。 また、令和6年度は大ホールが令和7年3月からの修繕工事で休館となったが、自主事業は提案通りの内容で種々趣向を凝らして開催し、第九演奏会を装いも新たに「ウインターコンサート」として開催する等、積極的に取り組んでいる点についても評価できる。		
公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A ☐	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B ☒	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C ☐	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D ☐	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
公の施設管理運営検討委員会の意見		
・より多くの利用者に興味や関心を持ってもらえるよう、フレンドシップデーの開催や各館で特徴を生かした事業の実施などにより、3館合計の利用者数は前年度と比較して増加した。 ・避難訓練コンサートについては、演者や観客も巻き込んだ定例イベントとして危機管理の向上に寄与している。 ・令和6年度の施設利用料、プラネタリウム事業、文化事業の収入は、いずれも過去5年間のうち最大の増収となっており、収支差額も前年度を上回っていることから、自主事業に積極的に取り組んだ結果と判断できる。		

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

会館名	事業名	予定回数	実施回数	参加者	備考欄
久喜総合文化会館	久喜シネマ「映画 マリッジカウンセラー」	1	1	265	2回上演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	6 (3)	6 (3)	487 (244)	動画配信含む (会場開催数)
	純烈 コンサート2024	1	1	950	
	おかあさんといっしょ「ファンターネとあそぼ」	1	1	2,046	2回公演
	石川さゆり「プレミアム歌謡ショー」	1	1	1,750	2回公演
	音楽の街 久喜「久喜ウインターコンサート2024」	1	1	589	
	久喜ピアノアカデミー「子どものためのおんがくかい」	1	1	132	
	ホール開放デー「ワコインでピアノを弾いてみませんか」	2	2	28	大ホール、小ホール各1回
	プラネタリウムコンサート「志野文音」他2回	3	3	383	
	学校アウトリーチ 音楽「ガムランの演奏と体験」	2	3	216	
	学校アウトリーチ 科学「ダジック・アース」	2	4	139	
	地域団体支援「吹奏楽研究発表会」他	2	2	9,056	
	第17回 フレンドシップデー	1	1	5,000	
	よしもとお笑いライブ In 久喜	1	1	889	
	KUKIカルチャー倶楽部「楽しく学ぶ苔盆栽講座」他3回	4	4	46	
	キッズ・セミナー「スノードームを作ろう」他1回	2	2	13	
	海上保安庁音楽隊 避難訓練コンサート	1	1	359	
	寄席久喜亭 「落語者達X」	1	1	234	
	フレンズ会員交流会イベント	1	1	24	
	海援隊 トーク&ライブ 2025	追加	1	892	
菖蒲文化会館	久喜シネマ「映画 嘘八百 なにわの夢の陣」	1	1	386	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	2 (1)	2 (1)	189 (62)	動画配信含む (会場開催数)
	ホール開放デー「ワコインでピアノを弾いてみませんか」	1	1	11	
	アミーゴ倶楽部「カルチャークラブ 大人向け」	4	4	42	
	久喜ゆかりの演奏家コンサート「江副麻琴」他1回	4 (2)	4 (2)	523 (464)	動画配信含む (会場開催数)
	アミーゴ倶楽部「キッズ・セミナー」	2	2	13	
	こどもCafé Arts&Eats	12	11	205	講師体調不良で1回中止
	アミーゴライブ SINON奇跡の歌声コンサート	1	1	368	
栗橋文化会館	久喜シネマ「映画 アイ・アムまきもと」	1	1	274	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	2 (1)	2 (1)	522 (80)	動画配信含む (会場開催数)
	イリスライブ東京佼成ウインドオーケストラIN栗橋	1	1	269	
	ホール開放デー「ワコインでスタイウィ化ピアノを弾いてみませんか」	1	1	14	
	久喜市栗橋文化祭「展示の部」「発表の部」	1	1	1,505	
	イリス合唱祭	1	1	500	
	イリス倶楽部「大人カルチャー教室」	4	4	40	
	イリス倶楽部「こどもカルチャー教室」	2	2	38	

開館日数と利用者数

	久喜総合文化会館			菖蒲文化会館			栗橋文化会館		
	令和5年度	令和6年度	増減	令和5年度	令和6年度	増減	令和5年度	令和6年度	増減
開館日数（日）	346	345	-1	346	345	-1	346	345	-1
利用人数（人）	181,148	185,388	4,240	27,575	27,218	-357	40,398	50,386	9,988

令和6年度 久喜総合文化会館・菖蒲文化会館・栗橋文化会館の休館日

会館	休館日
久喜総合文化会館	毎月第4火曜日 年末年始12月28日～1月4日
菖蒲文化会館	毎月第2水曜日 年末年始12月28日～1月4日
栗橋文化会館	毎月第3火曜日 年末年始12月28日～1月4日