

指定管理者の管理運営に関する評価シート

（評価対象期間：令和3年4月～令和7年3月）

施設名	久喜総合文化会館、菖蒲文化会館、栗橋文化会館	
施設所管課	市民生活課	
指定管理者(団体名)	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

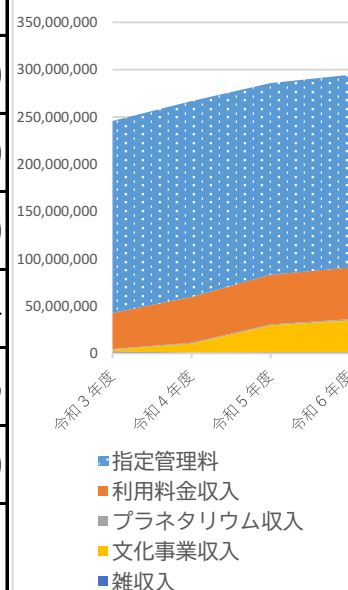
1 事業運営、利用状況					
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	☒ 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）				
	☐ 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）				
	理由				
施設の利用状況		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	開館日数（日）	別添資料1のとおり			
	利用者数（人）				
補足説明					
施設所管課の評価	各館とも、文化会館へ足を運びたいような独自性のあるイベントや、幅広い層が楽しめる様々なコンサート等の自主事業を計画通り実施し、文化会館の認知度向上に努めており評価できる。 施設の利用状況については、指定期間の初年度である令和3年度は新型コロナウイルス感染症による施設利用制限の影響で利用者数は伸び悩んだが、令和4年度以降は毎年確実に増加している。				

2 収支状況

(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

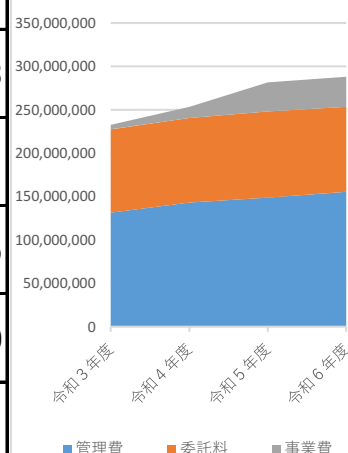
項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理料	202,925,000	207,100,000	202,510,000	203,616,000
利用料金収入	38,176,870	48,232,080	52,395,630	54,702,700
プラネタリウム収入	776,920	1,064,720	1,202,580	1,495,300
文化事業収入	1,639,402	9,386,776	28,283,800	33,396,964
雑収入	2,175,613	952,677	1,261,533	1,302,476
収入合計	245,693,805	266,736,253	285,653,543	294,513,440
補足説明				



(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理費	131,410,077	143,125,656	148,649,473	155,429,903
委託料	96,147,671	97,467,509	99,337,535	97,972,621
事業費	4,976,441	12,623,623	33,596,350	34,690,386
支出合計	232,534,189	253,216,788	281,583,358	288,092,910
補足説明				



収支差額	13,159,616	13,519,465	4,070,185	6,420,530
------	------------	------------	-----------	-----------

施設所管課の評価

収入については、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり減少傾向にあったが、令和4年度以降は新型コロナウイルス感染症による施設利用の制限も解除され、施設利用者も回復しつつあり、大・小ホールの稼働率増加により利用料金収入は増加している。
一方で、エネルギー価格の高騰により、光熱水費が大幅に増加したが、節電や経費節約を図ることで収支差額を確保している。

3 管理運営

施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価	施設の維持管理として日常清掃業務や除草・植栽管理、法定点検業務を含む保守点検業務等を計画通り実施し、安全で快適な施設の維持・管理に努めている。 日常点検や保守点検で発見・指摘された不都合箇所や経年劣化に伴う設備の補修等についても安全面を優先に確実に実施している。 以上のことから、適切に施設の運営管理業務が実施されており評価できる。
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容 ・ 3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年度） ・ 電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年度） ・ 施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション実施）の実施（令和3年度） ・ 物販サービスの実施（令和3年度） ・ 弁当代行手配サービスの実施（令和3年度） ・ 3館のパンフレットの整備（令和3年度） ・ 3館一括ホームページの開設・運用（令和3年度） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年度） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年度） ・ 久喜総合文化会館の一部附属設備の無料化（令和3年度） ・ インターネット接続サービス【フリーWi-Fiスポットの設置】（令和3年度） ・ 利用者専用課金型コピー機設置（令和3年度） ・ 託児サービスの実施（令和3年度） ・ 授乳室の常設（令和3年度） ・ 久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年度） ・ 収益の還元（決算状況に応じて実施） ・ 予約期間の3館統一（令和3年度） ・ 利用料金のクレジット決済（令和3年度） ・ 会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年度） ・ 窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年度） ・ 菖蒲文化会館での子ども食堂の実施（令和3年度） ・ 血圧・体重測定コーナー設置（令和3年度） ・ ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年度） ・ ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年度） ・ 久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年度） ・ 栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年度） ・ 自動販売機の電子マネー対応（令和4年度） ・ ホームページ多言語化対応（令和4年度） ・ 久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年度） ・ 避難訓練コンサートの実施（令和5年度） ・ 手ぶらで会議セットの設置（令和6年度） ・ サークル活動情報のWEBページ掲載開始（令和6年度）

企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）	
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	・ 3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年4月から実施中） ・ 施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション）の実施（令和3年4月から実施中） ・ 物販サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 弁当代行手配サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 3館のパンフレットの整備（令和3年4月から実施中） ・ 3館一括ホームページの開設・運用（令和3年4月から実施中） ・ プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館の一部附属設備（研修室1のアップライトピアノ、視聴覚室音響、広域展示室ホワイトボード）の無料化実施（令和3年4月から実施中） ・ インターネット接続サービス【フリーWi-Fiの設置】（令和3年4月から実施中、NTTより無料で提供されていたサービスが廃止され令和6年9月より有料で契約） ・ 利用者専用課金型コピー機設置（令和3年4月から実施中） ・ 託児サービスの実施（令和3年4月から実施中） ・ 授乳室の常設（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年4月から実施中） ・ 収益の還元（令和3年度に実施） ・ 予約期間の3館統一（令和3年9月から実施中） ・ チケット料金のクレジット決済（令和3年4月から実施中） ・ 会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年4月から実施中） ・ 窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年4月から実施中） ・ 菖蒲文化会館「こどもCafe Arts&Eats」の実施（令和3年8月から実施中） ・ 血圧・体重測定コーナー設置（令和3年4月から実施中） ・ ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年4月から実施中） ・ ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年4月から実施中） ・ 久喜総合文化会館の自主事業での無料シャトルバス運行（令和4年4月から実施中） ・ 栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年4月から実施中） ・ 自動販売機の電子マネー対応（令和4年4月から実施中） ・ ホームページ多言語化対応（令和4年8月から実施中） ・ 久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年8月から実施中） ・ 久喜総合文化会館避難訓練コンサート開催（令和5年10月から年1回実施中） ・ 手ぶらで会議セットの設置（令和6年10月から実施） ・ サークル活動情報のWEBページ掲載開始（令和7年3月から実施） ・ ホール利用時のパッケージプラン提供（令和7年度実施予定） ・ 自主事業での電子アンケート実施（令和7年度実施予定）
	☒ 企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）
	☐ 随意指定のため企画提案はない
	☐ 企画提案内容が予定通り実施されていない
	理由
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況に関する評価	久喜総合文化会館の一部附属設備無料化や栗橋文化会館の舞台操作費用無料化を実施して、会館利用者の負担軽減を図っている。 各館のエンタランスロビーに無料Wi-Fi設置や「手ぶらで会議セット」により、会館利用者へ無料でWi-Fi環境を提供している。 提案通りの多数の新規組みを実施し会館利用者への利便性向上に努めており評価できる。
利用者満足度向上への取組みに関する評価	利用者が会館を満足にご利用いただけるよう親切・丁寧な対応に努めており、接客力向上に努めるための各種研修を毎年実施している。 利用者アンケートも毎年実施し、施設の運営に対する意見や要望等の把握を行っている。アンケート結果にある改善要望には、可能な限り対応するように努めている。 令和6年度の実績では、各館において200人を超える方からアンケートを回収し、全ての施設で利用者の満足度は9割を超えていることから、利用者の満足度が高く良好であると評価できる。

4 その他

情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価

市内循環バスへの広告掲載並びにメールマガジンやＳＮＳを活用した事業情報の発信や文化会館広報誌「PRESS」を定期発行（年２回）し、広報活動に努めている。

地域の皆様とのふれあいイベントであるフレンドシップデーを開催し、多くの市民へ文化会館を周知している。

文化会館の全職員を対象に個人情報に関する研修を実施し、社内規定や久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準の周知を行っている。また、年１回、本社監査員による個人情報についての内部監査を実施し、個人情報の取扱、管理方法等の確認を実施している。

緊急時における連絡体制や応援体制を構築し、文化会館の全職員を対象に消防訓練や防災避難誘導訓練を毎年実施することで、台風・地震等発生時の対応・報告体制を構築している。

以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況については、適切な取り組みが行われていると評価できる。

5 総合評価

これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総合評価	B	B	B	B

施設所管課の 一次評価	A□	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B■	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C□	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D□	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

・令和3年度と令和4年度は、新型コロナウイルス感染症による施設利用制限の状況において、感染防止対策を行いながら、施設管理及び自主事業を適切に実施していた。令和5年5月に利用制限が解除されたことに伴い、自主事業に積極的に取り組むことで、令和5年度や令和6年度の施設利用者数は大きく改善している。

・自主事業として種々趣向を凝らしたイベントを提案し、「フレンドシップデー」や「避難訓練コンサート」等多数のジャンルの事業を開催する等、積極的に取り組んでいる点も評価できる。

・利用者からの声やアンケート等に対して的確に応え、満足度向上に取り組んでいる。

・施設の運営や維持管理については計画通り実施され、安全・安心で快適な施設提供に努め、適切に管理されている。

・職員研修も計画通りに実施されており、施設利用者へのホスピタリティあふれる応対等によりクレームもなかったことを評価したい。

これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総合評価	B	B	B	B

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A□	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B■	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C□	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D□	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

・コロナ禍の影響を受けた期間においても、感染対策や入場制限など、適切かつ柔軟に施設運営を行った。また、民間事業者のノウハウを生かし、市民の要望や市の要求に応えるべくいくつもの企画を提案し、文化会館が果たす役割を理解し各種事業を展開した。

・施設の運営に対する意見や要望等の把握のために、利用者アンケートを毎年実施し、アンケート結果にある改善要望には、可能な限り対応するように努めており、全ての施設での利用者の満足度が高い。

・施設職員の研修等を計画的に実施し、施設利用者への適切な応対等により、クレームが発生しなかったことも評価に値する。

開館日数と利用者数

開館日数（日）	会館名	令和3年度	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
		開館日数	開館日数	増減	開館日数	増減	開館日数	増減
	久喜総合文化会館	346	345	-1	346	1	345	-1
	菖蒲文化会館	345	345	0	346	1	345	-1
	栗橋文化会館	345	345	0	346	1	345	-1
利用者数（人）	会館名	令和3年度	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
		利用人数	利用人数	増減	利用人数	増減	利用人数	増減
	久喜総合文化会館	96,346	157,777	61,431	181,148	23,371	185,388	4,240
	菖蒲文化会館	15,780	25,767	9,987	27,575	1,808	27,218	-357
	栗橋文化会館	27,869	35,314	7,445	40,398	5,084	50,386	9,988
	文化会館合計	139,995	218,858	78,863	249,121	30,263	262,992	13,871

