

久喜市の行政評価について

1 行政評価の基本的な考え方

(1) 久喜市行政評価システムの目的

久喜市では、「市民の視点に立った市政運営」を基本理念として、次の内容を目的に行政評価を実施しています。

① 効率的・効果的な市政運営

具体的な事業等の実施内容や達成度を把握し、事業の定期的な見直しを図ることで、効率的・効果的な質の高い市政運営を図ります。

② 市政運営の透明性の確保

評価結果を公表することで、市民への説明責任を果たすとともに、市民と情報を共有し、市民の意見を幅広く行政運営に反映します。

③ 職員の意識改革

評価作業を通じて、事業の目的や行政コスト管理の浸透等、市民の視点に立った市政運営の推進に向けて、職員の意識改革を図ります。

④ P D C A サイクルの確立

行政サービス水準の向上と効率化、行政コストの削減を進め、事業の実施方法等を常に見直す P D C A サイクルの定着化を図ります。

(2) 久喜市行政評価システムの全体像

久喜市行政評価システムは、第2次久喜市総合振興計画前期基本計画（以下「前期基本計画」という）の施策及び第2次久喜市総合振興計画実施計画（以下「実施計画」という）を評価対象としています。

前期基本計画は、計画期間を令和5年度から令和9年度までとし、市の将来像を「人が笑顔 まちが元気 自然が豊か 久しく 喜び合う住みやすいまち 久喜」と定め、8つの基本目標を掲げ、基本目標の達成に向けた30施策を設定しています。

また、前期基本計画は、総合戦略と一体的に策定しており、基本目標のひとつとして行政改革を位置づけています。

実施計画は、計画期間を3年間とし、毎年度見直しを行います。前期基本計画の施策に関連する事務事業や、行政改革に資する事業・取組みを設定しています。

行政評価の実施により、総合戦略や行政改革に関連する内容も含めて、前期基本計画と実施計画の進捗状況を把握し、評価結果を活用して適宜事業の見直しを図っています。

(3) 久喜市行政評価システムの実施方法

評価の対象	<ul style="list-style-type: none"> ・前期基本計画の施策及び実施計画を評価対象とします。 ・評価を実施する前年度に実施した事業について評価を行います。
評価の時点	<ul style="list-style-type: none"> ・事後評価により実施します。
評価の主体	<ul style="list-style-type: none"> ・担当部局の室部長を評価責任者とします。
評価の手法	<ul style="list-style-type: none"> ・前期基本計画の施策（30施策）ごとに「行政評価シート」を作成し、実施計画で設定した事務事業の実施状況を取りまとめ、施策における課題や今後の方向性について整理します。 ・前期基本計画で定める重要業績評価指標（KPI）及び実施計画で定める活動指標について、目標値に対する達成度を検証します。 ・行政評価に関する部局間の意見調整は「久喜市行政評価推進担当者」が行います。 ・内部評価結果の決定は、行政評価に関する最上位の内部組織である「久喜市行政評価会議」において行います。 ・行政評価の過程で、市民や学識経験者により構成される「久喜市行政評価委員会」において審議を行い、意見を取り入れます。
評価結果の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・評価結果について庁内で情報共有を行います。 ・所管部局においては、評価結果に基づき、施策の実現に必要な事務事業の改善を進めます。また、評価結果や事務事業の改善内容に基づき、今後の予算編成、同実施計画の策定時における対象事業や活動指標の見直し等に活用します。 ・財政課においては、評価結果並びに各所管部局の改善内容を予算編成に活用します。
評価結果の公表	<ul style="list-style-type: none"> ・評価結果については、市ホームページにおいて公開し、印刷物を企画政策課、公文書館、中央図書館、菖蒲図書館、鷺宮図書館及び栗橋文化会館図書室に配架します。

令和7年度の行政評価では、前期基本計画及び実施計画<令和6年度～令和8年度>を評価対象として、行政評価シートに取りまとめています。

令和6年度の実施事業について、重要業績評価指標（KPI）及び活動指標の実績を確認し、関連する事務事業の実施状況や課題の整理・分析を行い、次年度以降の施策や事業の方向性を示すことで評価を実施します。

2 行政評価シートについて

(1) 行政評価シートの構成について

行政評価シートは、次の3種類の表で構成しています。

○総括表

- ・前期基本計画の各施策に関する情報を整理しています。
- ・重要業績評価指標（KPI）の実績を基に、施策の目標達成度を評価します。
- ・令和6年度の行政評価委員会の意見に対する実施状況や今後の方向性について記載しています。
- ・個表「主要な事務事業」や個表「行政改革に資する事業・取組み」の内容を基に、施策全体の主要課題や今後の施策の方向性について記載します。
- ・内部評価の終了後、行政評価委員会による外部評価が行われ、委員から各施策に対して意見が附されます。

○個表：主要な事務事業

- ・本個表は、前期基本計画にて設定した「施策の方向性」ごとにまとめています。
- ・実施計画<令和6年度～令和8年度>を基に、「施策の方向性」に関連する主要な事務事業の情報を整理しています。
- ・令和7年度行政評価では、主要な事務事業について、令和6年度の成果・実績、令和6年度決算額、令和7年度予算額、活動指標の実績、今後の事業の方向性について記載しています。
- ・主要な事務事業については、事業を実施する前年度に実施計画を策定して、対象事業を決定しています。対象事業には「施策の方向性」を実現するため、特定の予算措置を行わずゼロ予算で実施する事業が含まれている場合や、事業年度中に実施内容が変わり、結果として決算額が0円になる場合もあります。

○個表：行政改革に資する事業・取組み

- ・実施計画で「行政改革に資する事業・取組み」を設定していない施策は、本個表がありません。
- ・実施計画<令和6年度～令和8年度>を基に、各施策に関連する「行政改革に資する事業・取組み」の情報を整理しています。
- ・令和7年度行政評価では、これらの事業や取組みの実施内容や活動指標の実績等について記載しています。

(2) 令和7年度行政評価シートの変更点について

【総括表】

- ・「3. 前年度行政評価委員会の意見について」を新規に設けました。

【個表：主要な事務事業】

- ・令和7年度当初予算額に関する項目を新規に設けました。
- ・活動指標の所管部課についての項目を新規に設けました。

【個表：行政改革に資する事業・取組み】

- ・変更点ははありません。

(3) 行政評価シートの記載内容について

【総括表】

1. 前期基本計画について

前期基本計画において定めている、各施策の基礎的な情報を記載しています。

1. 前期基本計画について

基本目標 ①	8	持続可能でスマートな行政を運営し市民生活を支えるまちをつくる	
施策 ②	8-1	時代に順応した行政改革を推進する	
主管課 ③	総合政策部企画政策課	関係課 ④	総合政策部財政課、総合政策部情報推進課、総合政策部アセットマネジメント推進課、総務部人事課、総務部管財課、市民部各行政センター、施設所管課
5年後のまちの姿⑤			
社会経済情勢の著しい変化や複雑化かつ多様化する課題に的確に対応した、効率的で効果的な行政運営、継続的な行政改革を実行しています。 また、市が保有する施設について、アセットマネジメントの観点から配置の適正化や、長寿命化を進めています。			
施策の方向性 ⑥			
(1) 効率的・効果的で柔軟な行政運営を推進します (2) 市民とともに考え判断し責任を持って行動する職員を育成します (3) 公共施設の配置の適正化・長寿命化等と未利用地の活用を図ります			

①「基本目標」

前期基本計画における「基本目標」を記載しています。

②「施策」

前期基本計画における「施策」を記載しています。

③「主管課」

実施計画<令和6年度～令和8年度>の「施策の主管課及び関係課」【主管課】を基に、令和7年4月1日付組織機構改革後の所管部課名に変更して記載しています。

行政評価シートの作成にあたっては、他部課が実施した事務事業の内容も含め、主管課が施策全体を総括して評価しています。

④「関係課」

実施計画<令和6年度～令和8年度>の「施策の主管課及び関係課」【関係課】を基に、令和7年4月1日付組織機構改革後の所管部課名に変更して記載しています。

⑤「5年後のまちの姿」

前期基本計画における「5年後のまちの姿」（令和9年度までに目指す久喜市の姿）を転記しています。

⑥「施策の方向性」

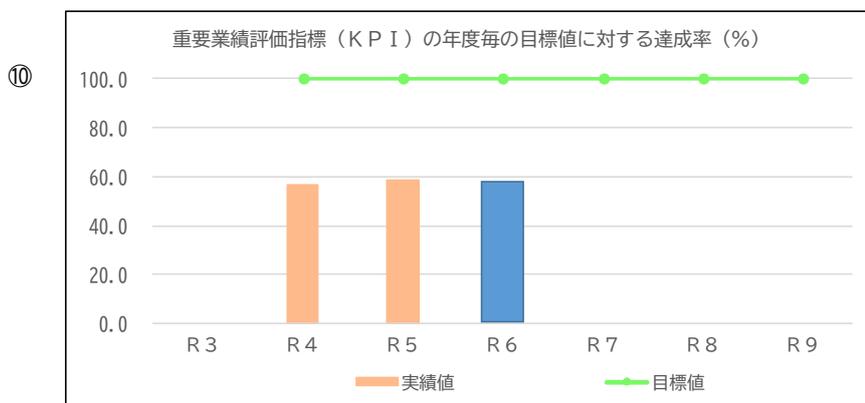
前期基本計画における「施策の方向性」（細施策）を転記しています。

2. 重要業績評価指標（KPI）について

前期基本計画において設定した重要業績評価指標（KPI）について記載しています。

2. 重要業績評価指標（KPI）について

重要業績評価指標（KPI）⑦							
重要業績評価指標（KPI）の年度毎の目標値に対する達成率（%）							
年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9
目標値 ⑧	/	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
実績値 ⑨	—	56.7	58.3	〇〇.〇	/	/	/
達成率	/	56.7%	58.3%	□□.□%	/	/	/



⑦「重要業績評価指標（KPI）」

前期基本計画において、施策ごとに設定した重要業績評価指標（KPI）の名称及び単位を記載しています。

⑧「目標値」

KPIの令和4年度から令和9年度までの目標値を記載しています。

令和9年度の目標値は、前期基本計画にて設定しています。

令和4年度から令和8年度までの目標値は、実施計画<令和6年度～8年度>にて設定しています。

⑨「実績値」「達成率」

各年度におけるKPIの実績値と、目標値に対する達成率を記載しています。

令和7年度行政評価では、令和6年度の実績値と達成率を「R6」欄に記載しています。

⑩「重要業績評価指標（KPI）に係るグラフ」

⑧「目標値」と⑨「実績値」をグラフに整理しています。

KPIが3つ以上ある場合は、【総括表】の後に別紙として取りまとめています。

3. 前年度行政評価委員会の意見について

前年度の行政評価委員会において寄せられた意見と、当該意見に対する実施状況や今後の方向性について転記しています。

3. 前年度行政評価委員会の意見について

前年度行政評価委員会の意見 ⑪
P D C A サイクルの更なる推進を図り、施策の実現に向けた行政運営を図るべく、行政評価の方法を再度検討いただきたい。 行政組織の質の向上のため、市職員一人ひとりが能力を向上し、業務の改善や効率化を進めていただきたい。
「前年度行政評価委員会の意見」に対する実施状況・今後の方向性 ⑫

⑪ 「前年度行政評価委員会の意見」

令和6年度行政評価委員会において寄せられた意見を、令和6年度行政評価シートから転記しています。

⑫ 「前年度行政評価委員会の意見」に対する実施状況・今後の方向性

⑪ 「前年度行政評価委員会の意見」に対する、事業の実施状況や今後の方向性について記載しています。

4. 施策の目標達成度、施策の主要課題及び今後の施策の方向性について

施策の目標達成度を判定し、施策の主要課題や今後の方向性について記載しています。また、令和7年度行政評価委員会において附された意見を記載します。

4. 施策の目標達成度、施策の主要課題及び今後の施策の方向性について

施策の目標達成度 ⑬	<input type="checkbox"/> A	目標・予定を達成している	令和6年度重要業績評価指標（K P I）達成率が全て100%以上である。
	<input type="checkbox"/> B	目標・予定に概ね沿う成果・進捗である	令和6年度重要業績評価指標（K P I）達成率で、最も低い達成率が80%以上である。
	<input checked="" type="checkbox"/> C	目標・予定を下回る成果・進捗である	令和6年度重要業績評価指標（K P I）達成率で、80%未満の指標が1つ以上ある。
施策の主要課題及び今後の施策の方向性 ⑭	【施策の主要課題】		
	【今後の方向性】		
評価年月日 ⑮	□□年□月□日	評価者職氏名 ⑯	◇◇◇部長 ○○ ○○

行政評価委員会の意見 ⑰

⑬「施策の目標達成度」

令和6年度の重要業績評価指標（KPI）達成率（前述⑨参照）を基に、下記の基準に基づいて、目標達成度を判定しています。

ただし、施策1—1については、重要業績評価指標（KPI）は1つであり、令和6年度の目標値が設定されていないため評価不能となります。

A 目標・予定を達成している

令和6年度の重要業績評価指標（KPI）達成率が、全て100%以上の場合。
（例：KPIが110%、140%、100%）

B 目標・予定に概ね沿う成果・進捗である

令和6年度の重要業績評価指標（KPI）達成率において、最も低い達成率が80%以上100%未満の場合。（例：KPIが140%、99%、85%）

C 目標・予定を下回る成果・進捗である

令和6年度の重要業績評価指標（KPI）達成率において、80%未満の指標が1つでもある場合。（例：KPIが110%、85%、69%）

⑭「施策の主要課題及び今後の施策の方向性」

重要業績評価指標（KPI）の達成状況や【個表：主要な事務事業】及び【個表：行政改革に資する事業・取組み】における、事業の実施状況や成果指標の結果を踏まえて、施策の課題となる事項や改善点、今後の施策の方向性について記載しています。

⑮「評価年月日」

評価年月日として令和7年度行政評価会議の開催日を記載します。

⑯「評価者職氏名」

各施策の評価者として、市政における各部門の責任者である、「③主管課」の所属する室又は部の長の氏名を記載しています。

⑰「行政評価委員会の意見」

令和7年度行政評価委員会の審議により附された意見を記載します。

【個表：主要な事務事業】

5. 主要な事務事業

前期計画において定める「施策の方向性」（⑥参照）ごとに整理しています。

実施計画＜令和6年度～令和8年度＞において設定した「施策の方向性」（細施策）に関連する事務事業や活動指標について記載しています。

5. 主要な事務事業

＜施策の方向性（1）に関連する事務事業＞					
細施策名 ⑱		〇〇を推進します			
事業名 ⑲		〇〇推進事業		所管部課 ⑳	××部〇〇課
まちづくり重点施策 ㉑		①【全市民】市民一人ひとりが主役の住みやすいまち			
取 組 み ①	令和6年度の 成果・実績 ㉒				
	令和6年度決算額(円) ㉓	2,025,000	令和7年度当初予算額(円) ㉔	2,025,000	
	予算の方向性 ㉕	縮小	成果の方向性 ㉖	維持	
	予算及び成果 の方向性を判 断した理由 ㉗				
	活動指標名称(単位) ㉘	年度	R5(現状値 直近)	R6	R7
所管部課 ㉙	××部〇〇課				
〇〇の交付率(%)	目標値 ㉚	100.0	100.0	100.0	100.0
	実績値 ㉛	34.5			
	達成率	34.5%	0.0%		

⑱「細施策名」

前期基本計画における「施策の方向性」（細施策）を記載しています。

⑲「事業名」

実施計画＜令和6年度～令和8年度＞における、施策の方向性（細施策）に関連する事務事業の名称を記載しています。

⑳「所管部課」

実施計画＜令和6年度～令和8年度＞における、当該事業の「所管部課」を基に、令和7年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して記載しています。

㉑「まちづくり重点施策」

実施計画＜令和6年度～令和8年度＞において、各事業に設定した「まちづくり重点施策」（市が特に重点的・積極的に取り組むべき方針）を記載しています。

「まちづくり重点施策」の内容は以下のとおりです。

【参考】まちづくり重点施策

①【全市民】市民一人ひとりが主役の住みやすいまち

市民との協働や定住促進等によって、市民一人ひとりが主役の住みやすいまちづくりを進めます。

②【発展性】土地の高度利用や交通利便性の向上を図り、発展し続けるまち

スマートＩＣ・幹線道路の整備や公共交通の充実を図ることで、持続的に発展するまちづくりを進めます。

③【豊かさ】豊かな地域資源を活かし、産業の中心となるまち

県東北部の中心都市にふさわしい産業振興を図ることで、経済活動がさらに活性化したまちづくりを進めます。

④【安心】誰ひとり取り残さないやさしさにあふれ、安心して暮らせるまち

防災対策や福祉行政を充実することで、誰もが安心して生活できるまちづくりを進めます。

⑤【夢と希望】すべての市民が夢と希望をもって学ぶことのできるまち

誰もが夢と希望を持ちながら意欲的に学ぶことのできる、教育環境の充実したまちづくりを進めます。

⑥【環境】ゼロカーボンシティの実現を目指す環境にやさしいまち

「ゼロカーボンシティ宣言」の趣旨を踏まえ、2050年までに温室効果ガス実質排出量ゼロを目指したまちづくりを進めます。

⑦【健幸】健幸（けんこう）でスポーツを通じた喜びを得られるまち

「健幸（けんこう）・スポーツ都市」宣言の趣旨を踏まえ、市民の健康づくりに寄与するスポーツ振興のまちづくりを進めます。

⑫「令和6年度事業の成果・実績」

令和6年度の成果及び実績について具体的に記載しています。

⑬「令和6年度決算額（円）」

令和6年度の決算額について記載しています。

対象事業について令和5年度から令和6年度への繰越明許や事故繰越における支出がある場合、令和6年度決算額に合算しています。

⑭「令和7年度当初予算額（円）」

令和7年度の当初予算額について記載しています。

⑮「予算の方向性」

令和7年度当初予算から見た、令和8年度予算の方向性について記載しています。

拡充	…予算規模の増額を見込
維持	…予算規模の維持を見込
縮小	…予算規模の減額を見込
皆減	…令和7年度をもって事業の休廃止を見込（令和8年度に事業の休止または廃止を見込）
休廃止	…令和6年度をもって休廃止した事業について、令和8年度も事業の休廃止を見込（ゼロ予算実施事業は除く）
維持(ゼロ予算)	…令和7年度に引き続き令和8年度もゼロ予算で実施する見込

⑳ 「成果の方向性」

令和7年度と比較した、令和8年度事業の成果の方向性について記載しています。

拡大	…事業内容（サービス）の充実や得られる結果の拡大を見込
維持	…令和8年度に予算規模の維持を見込
縮小	…事業内容（サービス）の縮小を見込
休廃止	…令和7年度をもって事業の休廃止を見込

㉑ 「予算及び成果の方向性を判断した理由」

㉒ 「予算の方向性」及び㉓ 「成果の方向性」の判断理由について記載しています。

㉔ 「活動指標名称（単位）」

実施計画<令和6年度～令和8年度>において設定した活動指標について、名称と単位を記載しています。「施策の方向性」（細施策）ごとに活動指標を1つ設定しています。

㉕ 「所管部課」

㉔活動指標の所管部課を記載しています。

㉖ 「目標値」

㉔活動指標について、実施計画<令和6年度～令和8年度>において設定した目標値を記載しています。

㉗ 「実績値」「達成率」

令和6年度における㉔活動指標の実績値と、㉖目標値に対する達成率を「R6」の欄に記載しています。

【個表：行政改革に資する事業・取組み】

6. 行政改革に資する事業・取組み

実施計画<令和6年度～令和8年度>において設定した、各施策に関連する「行政改革に資する事業・取組み」や活動指標について記載しています。施策によっては行政改革を設定していないものがあり、この場合は、当該個表はありません。

6. 行政改革に資する事業・取組み

行政改革に資する事業・取組み①					
事業名 ⑳	〇〇〇の構築	所管部課 ㉓	◇◇◇部△△△課		
実施方針 ㉔	□□□の実現のため、〇〇〇を行います。				
令和6年度の 成果・実績 ㉕					
活動指標名称(単位) ㉖	年度	R5(現状値 (直近))	R6	R7	R8
〇〇〇の実施回数(回)	目標値 ㉗	20	25	30	35
	実績値 ㉘	18	22		
	達成率	90.0%	88.0%		

㉒「事業名」

実施計画<令和6年度～令和8年度>における「行政改革に資する事業・取組み」の名称を記載しています。

㉓「所管部課」

実施計画<令和6年度～令和8年度>における「所管部課」を基に、令和7年4月1日付組織機構改革後の部課名に変更して記載しています。

㉔「実施方針」

実施計画<令和6年度～令和8年度>における「実施方針」を記載しています。

㉕「令和6年度事業の成果・実績」

令和6年度の成果及び実績等について記載しています。

㉖「活動指標名称(単位)」

実施計画<令和6年度～令和8年度>において設定した活動指標の名称及び単位について記載しています。「行政改革に資する事業・取組み」ごとに活動指標を1つずつ設定しています。

㉗「目標値」

㉖活動指標について、実施計画<令和6年度～令和8年度>において設定した目標値を記載しています。

㉘「実績値」「達成率」

㉖活動指標の令和6年度における実績値と、目標値に対する達成率を「R6」の欄に記載しています。