

報道関係各位

令和8年3月30日

久喜市役所

**利用料無料!**

市役所に“手話”で問い合わせが可能に!

## 手話リンクを導入します

4月1日(水)から利用開始

**事前登録不要!**

市では、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を令和8年4月1日(水)から導入します。

### ■概要

「手話リンク」は、手話を必要とする方が市の各窓口へ電話で問い合わせの際に、市ホームページの「手話で電話」のアイコンをクリックすると、手話通訳オペレータを通して問い合わせができるサービスです。

事前登録の手間もなく、無料で利用できます。(ただし通信料は利用者負担となります。)



画像提供元: 総務大臣指定電話リレーサービス提供機関

一般財団法人日本財団電話リレーサービス

### ■導入の経緯

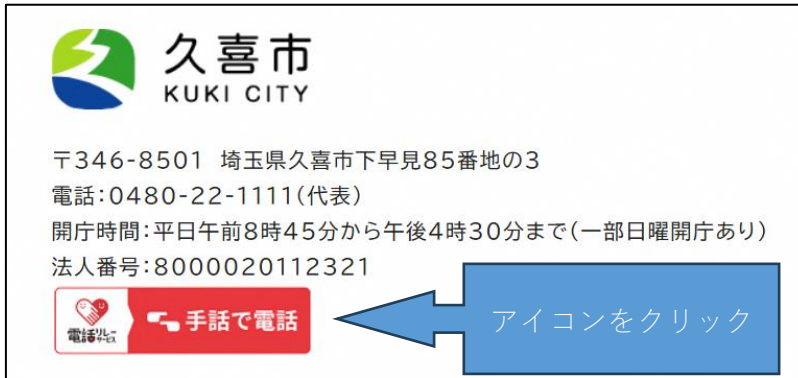
本市では、これまで聴覚障がい者の行政手続きの円滑化を図るため、久喜市聴覚障害者協会との意見交換などを通じて、来庁者への遠隔手話通訳の導入や電話リレーサービスの体験導入会を実施してきました。

この「手話リンク」の導入により、問合せであれば、手話通訳者を同伴して窓口を訪れる必要がなくなるなど、聴覚障がい者の負担の軽減にもつながります。

■利用開始日時 令和8年4月1日（水）

■利用方法

- 1 久喜市ホームページ (<https://www.city.kuki.lg.jp>) のページ下部にある、「手話で電話をする」アイコンをクリックしてください。



- 2 カメラやマイクへのアクセス許可に関するメッセージが出てきた場合は、全て「許可」を選択してください。  
利用方法と重要事項説明を確認し、「電話で相手の声がきこえない・きこえにくい、かつ日本の手話ができる。」、「利用にあたっては、以下の重要事項説明に同意します。」の2か所にチェックを入れ、「次に進む」をクリックしてください。
- 3 手話通訳オペレータの呼び出し画面に切り替わります。  
オペレータに接続されるまで、そのままお待ちください。  
※混雑状況により接続まで時間がかかることがあります。
- 4 手話通訳オペレータが、久喜市役所代表番号へ電話をつなぎますので、問い合わせ先が分かる場合には課などの所属名を、不明な場合はお問合せ内容をお伝えください。
- 5 画面上にある「終了」をクリックすると、電話が終了します。

【本件の問い合わせ先】

障がい者福祉課 障がい者福祉係  
連絡先 TEL 0480-22-1111 FAX 0480-22-3319  
メール shogaifukushi@city.kuki.lg.jp