令和７年度久喜市省エネ家電買換え促進事業補助金 よくあるご質問

目次

１．対象家電に関すること 1

２．申請条件に関すること 2

３．補助対象経費に関すること 4

４．提出書類に関すること 6

５．その他本補助金に関すること 8

１．対象家電に関すること

No.	質　問	回　答
1	補助対象となる家電はどこで確認できるか。	協力店舗に掲示してある統一省エネラベルで確認するか、省エネ型製品情報サイト（https://seihinjyoho.go.jp）でご確認いただけます。
2	買換え予定の家電製品の統一省エネラベル多段階評価点はどこで確認するのか。	協力店舗に掲示してある統一省エネラベルで確認するか、省エネ型製品情報サイト（https://seihinjyoho.go.jp）でご確認いただけます。
3	統一省エネラベル多段階評価点とは何か。	製品の省エネ性能を高い順に5.0～1.0までの41段階で表したものです。 ★（星マーク）は多段階評価点に応じて表示されています。
4	補助の対象となるエアコンの基準は。	統一省エネラベル多段階評価点★3.0以上の機種が対象となります。
5	補助の対象となる冷蔵庫の基準は。	統一省エネラベル多段階評価点★3.0以上の機種が対象となります。
6	リユース品（中古品）は補助の対象となるか。	対象になりません。 補助の対象は、新品（未使用）に限ります。
7	リース（レンタル）品は対象となるか。	対象になりません。 リース等、補助申請者に所有権がないものは補助対象外となります。

２．申請条件に関すること

No.	質　問	回　答
８	補助対象家電を対象期間（令和７年６月１３日～）より前に購入した場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 令和７年６月１３日（金）～令和７年８月２９日（金）の間に購入したものが補助の対象となります。 ※対象期間内であっても、補助申請額が予算に達し次第受付を終了します。
９	対象期間より前に既存の家電をリサイクルに出し、対象期間内に家電を購入した場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 既存家電をリサイクルに出す日についても、家電の購入日と同様に対象期間内でなければなりません。 （補助金の申請には、家電リサイクル券排出者控の写しを添付する必要があります。）
１０	購入店舗の指定はあるか。	久喜市内に所在する協力店舗で購入することが条件となります。協力店舗は久喜市ホームページ上で公開しています。
１１	インターネットサイトで購入した家電は補助の対象となるか。	対象になりません。 久喜市内に所在する協力店舗で購入したものが補助の対象となります。
１２	補助申請者、購入者、リサイクル家電排出者（リサイクル券に記載する氏名）が異なる場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 家電の購入者、補助金の申請者及びリサイクル家電の排出者は、同一でなければなりません。
１３	事業所との併用住宅であり、法人名義で家電を購入した場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 個人を対象とした補助事業となります。

１４	親と二世帯住宅に居住しているが、世帯を分けている場合は。	二世帯住宅等の同じ住所に居住している場合であっても、住民基本台帳の世帯が分かれていることが確認できれば、どちらの世帯も１回ずつ申請することができます。
１５	特定家庭用機器再商品化法(家電リサイクル法)とはどのような法律か。	一般家庭等から排出された家電製品（エアコン、冷蔵庫等）から、有用な部分や材料をリサイクルし、廃棄物を減量するとともに、資源の有効利用を推進するための法律です。 本補助金事業では、家電リサイクル法に基づき、既存のエアコン・冷蔵庫を適切に処分することが要件となっています。
１６	家電リサイクルの方法を教えてほしい。	新しい家電を購入した協力店舗等に使わなくなった家電のリサイクルを依頼して下さい。その際、「家電リサイクル券排出者控」を必ず受け取って下さい。
１７	エアコンを１台廃棄して、冷蔵庫を１台購入する場合は補助の対象となるか。	対象になりません。 エアコンをリサイクル処分してエアコンを購入するといった同じ品目の家電の買換えを対象としています。
１８	既存の家電を知人に譲り、新たに１台購入する場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 リサイクル処分を伴う家電の買換えを補助の対象としています。
１９	既存の家電をリサイクルショップ等に売払い、新たな家電を購入する場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 リサイクル処分を伴う家電の買換えを補助の対象としています。
２０	個人で購入し、設置場所が事業所の場合、補助の対象となるか。	対象になりません。 事業目的での購入は補助の対象外です。
２１	申請回数に制限はあるか。	１世帯１回の申請に限ります。
２２	久喜市外に居住しており、久喜市への転入を予定しているが、補助の対象となるか。	久喜市に転入後、対象期間内に買い換えた場合は補助の対象になります。

３．補助対象経費に関すること

No.	質　問	回　答
２３	エアコン、冷蔵庫を１台ずつ購入した場合すべて補助の対象となるか。	エアコンか冷蔵庫のいずれか１台分が補助の対象となります。
２４	補助金の申請・請求額は、本体購入価格の（税込）と（税抜）のどちらになるか。	（税抜）になります。 市内本店法人等：補助上限額50,000円の場合 本体購入価格　83,000 円×1.10=91,300 円（税込） 83,000 円×1/2（補助率）=41,500 円 補助額（1,000 円未満切り捨て）　≒41,000 円
２５	レシート（領収書）の内訳が税込表示で記載されているが、どのように計算すればいいか。	協力店舗に税抜き本体購入価格の領収書がもらえるかご確認ください。領収書が出ない場合には、税込価格÷1.1でご計算ください。
２６	家電の配送料や取付工事費用は、補助の対象となるか。	対象になりません。 補助の対象になるのは、家電本体購入費（税抜）のみです。
２７	販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようになるか。	本体購入費（税抜）とは、値引き後の価格を指します。 このため、値引き後の支払額（税抜の本体購入費）が補助対象経費となります。
２８	レシートの中に値引き額が記載されているが、複数の製品を購入したためどの製品に対する値引き額なのかわからない。どのように申請すればいいか。	値引きの対象がわからない場合は、補助対象家電の本体購入費（税抜）から値引き額を引いた額が補助対象経費となります。

２９	販売店のポイントを使用した場合、補助対象経費はどのようになるか。	販売店で商品代金から値引きがあった場合（クーポン割引など）や販売店のポイント等を使用した場合は、値引きやポイント等の使用後の支払額（税抜の本体購入費）が補助対象経費となります。
３０	電子マネーや QR コード決済で支払った場合、補助の対象となるか。	電子マネーや QR コード決裁等のキャッシュレス決済での支払いは対象になります。

４．提出書類に関すること

No.	質　問	回　答
３１	申請書様式はどこで入手できるか。	電子申請の場合、申請書様式の事前取得は不要です。必要書類の画像を準備したうえで、市のホームページから「久喜市電子申請・届出サービス」にお入りください。 郵送申請の場合は、事業開始日までにホームページに掲載する申請書をダウンロード・印刷してください。また、協力店舗で申請書を受け取ることも可能です。協力店舗はホームページでご確認ください。
３２	申請書類の提出期限はいつか。	申請書類の提出期限は、令和７年８月２９日（金）【必着】です。ただし、予算に達した時点で受け付け終了となりますので、あらかじめご了承下さい。
３３	本人確認書類はどのようなものを添付すればよいか。	久喜市に住民登録があることがわかる本人確認書類としては、①氏名、②現住所、③有効期限があるものは期限内である以下のものが有効です。 ・免許証（運転免許証・運転経歴証明書等）・パスポート ・マイナンバーカード（表面のみ）・住民基本台帳カード ・官公庁が発行した各種福祉手帳（障害者手帳等） ・在留カード　・特別永住者証明書　・住民票の写し
３４	レシート（領収書）には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要があるのか。	久喜市内に所在する協力店舗で対象家電製品を購入したことを証明する必要があります。 購入日、購入店舗名、購入した製品名又は型番、購入費用及びその内訳が記載されているものが有効となります。
３５	レシートや領収書を紛失した場合、補助申請できるか。	申請できません。 レシート・領収書の写しは、申請時に必ず添付して下さい。
３６	保証書の写しを添付する際は、協力店舗で発行した保証書のみでいいのか。	メーカーが発行した保証書を添付して下さい。メーカーが発行する保証書は、新品を購入したことの確認を兼ねております。

３７	メーカー保証書とはどのようなものか。	メーカー保証書とは、家電製品製造者が発行する保証書のことで、家電製品購入時に添付され、型番が記載されているものを指します。メーカーによっては、取扱説明書の裏面等に記載されているものもあります。
３８	納品書等の設置場所がわかる書類の写しとはどのようなものを提出すればよいか。	本事業では対象となる家電をご自宅へ設置することが条件であるため、以下のいずれかの書類が必要です。 ・納品書　・配送伝票　・工事発注書 ※①届け先（設置先）、②購入製品名又は型番、③氏名（申請者名）、④購入店名がはっきりとわかること。
３９	家電リサイクル券（排出者控え）はどのようなものか。	本事業においては、個人で売却や譲渡を行った場合は補助対象外となります。必ず購入店舗（協力店舗）を通してリサイクル処分を行うことが要件となり、以下の項目がわかる家電リサイクル券（排出者控え）をご提出ください。 ①お問い合わせ管理票番号、②リサイクル品目、③排出者名（申請者名）
４０	振込口座がわかる通帳またはキャッシュカードの写しはどの部分を提出すればよいか。	次のいずれかにより申請者名義の口座を確認します。 ・通帳（支店名などの記載がある1、2ページ目） ・キャッシュカード ・WEB通帳（口座）のスクリーンショット ①銀行名、②支店名又は支店コード、③口座種別（普通・当座）、④口座名義人、⑤口座番号がはっきりわかるようにご提出ください。 ※口座番号はゆうちょ銀行の場合、記号・番号
４１	補助金の振込先について、申請者以外の口座を指定できるか。	指定できません。 申請者本人名義の口座に限定しております。
４２	郵送提出の場合、レシート（領収書）や保証書、家電リサイクル券排出者控は原本を提出しなければならないのか。	写し（コピー）の提出をお願いします。 原本を提出いただいた場合、返却はいたしかねますのでご注意下さい。
４３	申請書の提出方法にはどのようなものがあるか。	申請には以下２つの方法がございます。 ①電子申請する場合 市ホームページから「久喜市電子申請・届出サービス」にお入りください。 ②郵送申請する場合 以下に申請書及び必要書類を送付してください。 〒３４６－０１９２　久喜市菖蒲町新堀３８番地 久喜市環境課省エネ家電補助金窓口 宛

５．その他本補助金に関すること

No.	質　問	回　答
４４	本補助事業の予算はどのくらいか。	補助事業の予算額は1,700万円です。
４５	補助申請額が予算を超えた場合はどうなるのか。	申請額が予算額に達した場合は、申請期間中であっても受付を終了します。なお予算額に達した日に複数の申請（当日到着分についてはすべて同着扱い）があった場合は、抽選を実施します。
４６	申請から補助金が口座に入金されるまでどの程度かかるか。	申請件数及び書類審査の状況により前後しますが、必要書類に不備が無ければ概ね4～6週間で、市から「補助金交付決定通知書兼補助金額交付確定通知書」を送付します。その後、2～3週間で指定の口座に入金する予定です。
４７	補助金の交付を受けた家電は、どのくらいの期間使用しなければいけないのか。	補助金の交付決定の日から起算して６年間使用していただく必要があります。
４８	世帯主でなくても申請することは可能か。	申請可能です。 ただし、１世帯１申請となります。
４９	家電を購入すればすぐに申請できるのか。	申請には、対象家電を購入した際の領収書、保証書だけでなく、現在お使いの家電のリサイクル処分が完了したことを示す、家電リサイクル券（排出者控）が必要になります。 そのため、対象家電を購入及び既存機器のリサイクル処分を終えた際に必要書類が揃うこととなり、その時点で申請が可能になります。
５０	対象家電の購入店舗以外の業者に、既存家電のリサイクル家電の処分を依頼した場合、補助の対象となるか。	処分業者の指定はありません。 家電リサイクル券排出者控の写しが提出可能であれば補助の対象となります。
５１	予算があとどのくらい残っているか確認することはできるか。	市のホームページで予算の執行状況をお知らせします。