

質問	回答
(1) 認証コードのメールが届かない	<ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスは間違っていないか。 ・迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録(受診許可設定)をお願いいたします。 ・ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。 ・設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
(2) 認証コードを入力しても登録画面に進めない	<ul style="list-style-type: none"> ・認証コードのメールを確認するときに、認証コード入力画面を閉じていませんか。 ・入力しようとした認証コードは最新のものですか。 ・認証コードのメールを受信してから、60分以上経っていませんか。
(3) ログインができない	<ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスは間違っていないか。複数のメールアドレスをお持ちの場合、直前に登録した際に使用したメールアドレスをご入力ください。 ・パスワードは「大文字・小文字・数字」を交えた8文字以上です。条件を満たしていますか。 ・メールアドレスの間違いがなく、ご記憶のパスワードを入力しても解決しない場合は、パスワードの再設定もご検討ください。
(4) 複数名分を一度に予約したい	<ul style="list-style-type: none"> ・1つのアドレスで作れるアカウントは1つまでです。 ・複数名分を一度に予約したい場合は、恐れ入りますが、電話予約をご利用ください。
(5) 希望の検診日が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望の会場が、すでに定員に達している場合がございます。すでに定員に達した会場は、検索しても表示されません。定員に空きがあり、予約可能な会場のみ表示されます。
(6) 検診項目が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 受診対象外の検診の選択画面を開いている可能性があります。「検診・予約」の選択画面から再度ご確認をお願いいたします。
(7) アカウント作成時に表示される「リマインド設定する」とは何か	<ul style="list-style-type: none"> ・検診日の5日前に送られる予約確認メールのことです。
(8) アカウントは毎年作る必要がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ありません。1度作成したアカウントを毎年使用できます。ログイン ID とパスワードを忘れないようお気を付けください。
(9) 予約の確定メールはいつ届きますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ご予約の操作完了後、原則即時送付されます。 ただし、過去の受診状況やシステム上で予約情報と住民情報の不一致があった場合などに、予約のキャンセルメールが届く場合(※)があります。 ※最短で予約の2日後。その他、キャンセル事項に該当する事象が判明した時点で随時。
(10) 予約確定メールが届かない	<ul style="list-style-type: none"> ・迷惑メールに振り分けられていませんか。 ・ログイン後、ホーム画面の「予約の変更・確認・キャンセル」のメニューから、ご予約状況をご確認ください。

	<p>・ご登録いただいた情報と住民情報がシステム上で合致していない場合、メールがすぐに届かない場合があります。営業日2日間程度お待ちいただいたのち、メールが届かない場合はご連絡ください。</p>
(11) 予約を変更/キャンセルができない	<p>・ログイン後、ホーム画面の「予約の変更・確認・キャンセル」のメニューから、予約状況をご確認ください。予約状況が表示されない場合は、ご予約が完了していない(※)、または予約のキャンセルが既に行われている可能性があります。</p> <p>※①ご予約いただいた検診項目が、受診対象ではない場合。②入力いただいた内容と住民登録内容が合致しない場合(生年月日の誤入力、過去に作成した予約アカウントが存在していた)など</p> <p>・予約日当日を過ぎた場合、いただいておりますご予約はキャンセルしております。再度ご予約をご希望の場合は、改めてご予約をお取りください。</p>