

アンケート調査結果

令和6年3月

東日本総合計画株式会社

## 目 次

### 市民アンケート調査

1	調査概要 .....	1
2	調査票 .....	2
3	回収数 .....	4
4	単純集計結果 .....	4
5	クロス集計結果 .....	26

## 1. 調査概要

本調査は、地域公共交通計画の策定にあたり、日常の外出や移動についての実態及び市民をはじめとする回答者の意見・要望を把握することを目的として実施しました。

### 1) 実施期間

令和5年9月27日発送～令和5年11月15日締切

### 2) 配布、回収方法

郵送による配布回収及びWEBによる回答手段を設けました。また、学校の保護者に向けたチラシを配布（QRコード付き）しました。

- (1) 郵送による発送、郵送による回収
- (2) 郵送による発送、WEBによる回答
- (3) 学校へQRコード付きチラシの配布、WEBによる回答

### 3) 配布数

本調査では、16歳以上の久喜市民を対象に配布を行いました。地区ごとの人口比に応じて3,000世帯を無作為抽出により抽出しました。配布数を4地区ごとに下表に示します。

表 地区別16歳以上人口

地域	久喜地区	菖蒲地区	栗橋地区	鷲宮地区	計
人口(人)	59,144	16,835	23,678	32,537	132,194
構成比	44.8%	12.7%	17.9%	24.6%	100.0%
基本配布数(件)	1,344	381	537	738	3,000

※人口は15歳以上

出典：久喜市令和4年度統計くき（2020年10月1日人口）

## 2. 調査票

本調査に用いた調査票9ページを以下に示します。

1 P

**公共交通に関するアンケート調査のお願い**

日頃から久喜市政にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
久喜市では、公共交通を必要とする市民の皆様が利用しやすく、かつ持続的な公共交通サービスの提供を目指すため、地域公共交通に関する基本的な方針となる『久喜市地域公共交通計画』の策定に取り組んでいます。  
つきましては、今後の検討を進める上で、日常の外出や移動についての実態を把握するとともに皆様のご意見・ご要望を受け賜りたく、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケート調査のご協力をお願い申し上げます。

【ご回答にあたってのお願い】

本アンケートの対象年齢は満16歳以上です。

※回答方法は、以下の2通りがございます。

**① 本アンケート用紙による回答**

本アンケート用紙に回答を記入の上、令和5年11月15日(水)までに本アンケート用紙を同時の返信用封筒に入れてご返送下さい。(※切手は不要です)

**② WEBによる回答**

右の二次元コードをスマートフォンやタブレット等で読み取るか、下記のアドレスからリンク先の回答ページで、令和5年11月15日(水)23時59分までにご回答をお願いします。

URL : <https://forms.office.com/r/ZaH12RUcE>

※WEBによる回答は重複回答を避けるために、「1端末につき1回」「1人につき1回」の回答としております。2人の方に回答いただける場合、それぞれ別の端末からの回答をお願いいたします。

※久喜市以外にお住まいの方もぜひ、ご回答ください。  
※回答いただきました内容は、今回の調査目的以外には一切使用いたしません。  
※ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方やご家族の方がご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。  
また、下記にご連絡いただければ、別途対応をさせていただきます。

【本調査の問合せ先】 久喜市役所 市民部・交通企画課・交通企画係  
TEL: 0480-22-1111 (内線 2631・2632)  
FAX: 0480-22-3319  
E-mail: [kousukikaku@city.kuki.lg.jp](mailto:kousukikaku@city.kuki.lg.jp)

1

2 P

**1. あなたご自身のことについてお伺いします。**

(1) あなたの年齢をお答えください。(1つに〇)

1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
6. 60～64歳	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳～79歳	10. 80歳以上

(2) あなたの性別をお答えください。(1つに〇)

1. 女性	2. 男性	3. その他	4. 回答しない
-------	-------	--------	----------

(3) あなたの主な職業をお答えください。(1つに〇)

1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 高校生
5. 大学生・専門学校生	6. パート・アルバイト	7. 主婦・主夫	8. 無職
9. その他 [ ]			

(4) 世帯構成について、それぞれ、あてはまる人数をお答えください。

◇あなたを含めた世帯人数は ( )人 ◇世帯を必要とされる方は ( )人  
○未就学児は ( )人 ○小学生は ( )人 ○中学生は ( )人  
※世帯を必要とされる方は、病院や福祉施設、塾などへ行く際に車に乗って送ってもらう方です。

(5) ご自宅のご住所の郵便番号又は町丁目名をお答えください。→久喜市以外の方は(6)へ

例) 〒346-0022 下早見、〒346-0106 菟野町菟野

郵便番号	〒	久喜市
------	---	-----

※番地や部屋番号などは記入しないでください。

(6) 久喜市以外にお住まいの方は、ご自宅の市町村名をお答えください。

市町村名	
------	--

(7) あなたは自動車の免許はお持ちですか。あてはまる番号に〇をつけて、( )内には数字をご記入ください。およびその年数でも構いません。

持っている	1. ( ) 年後に自主返納予定	2. 自主返納の予定はない
持っていない	3. ( ) 年前に自主返納した	4. ( ) 年後に取得予定
5. 取得予定なし → 質問(9)へ		

(8) あなたが自由に使える自家用車は持っていますか。

1. 持っている	2. 持っていない (家族で共有する車がある)	3. 持っていない (家族で共有する車もない)
----------	----------------------------	----------------------------

(9) あなたは自由に外出ができますか。(1つに〇)

1. ひとりで外出できる	2. 杖等をつけて何となく一人で外出できる
3. 誰かの手助けがあれば外出できる	4. その他 ( )

2

3 P

**2. あなたの目的別の外出状況と移動手段についてお伺いします。**

(1) 現在の通勤・通学についてお聞きします。  
(通勤・通学をされていない方は回答不要です。)

質問	回答欄
通勤・通学先 【1つに〇】	1. 市内(自宅) 2. 市内(自宅以外) 3. 市外 4. 県外
通勤・通学の頻度	1. 週5日以上 2. 1か月に ( ) 日 3. その他 ( )
出発・帰宅時刻(通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃
移動手段	行き: 自宅 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 通勤・通学先 移動時間 ( ) 分 帰り: 通勤・通学先 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 自宅
※移動の順番を右記の番号から選んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 ( ) 13. その他 ( )
鉄道利用	鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車駅 ( ) → 降車駅 ( ) 定期券 有・無
バス利用	バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車地点 ( ) → 降車地点 ( ) 定期券 有・無

(2) 最もよく行く買い物先についてお聞きします。

質問	回答欄
買い物先に出かける頻度	1. ほぼ毎日 2. 1か月に ( ) 日 3. 主にインターネットで購入 4. その他 ( ) → 質問(3)へ
買い物先	店舗名および所在地 ( )
出発・帰宅時刻(通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃
移動手段	行き: 自宅 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 買い物先 移動時間 ( ) 分 帰り: 買い物先 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 自宅
※移動の順番を右記の番号から選んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 ( ) 13. その他 ( )
鉄道利用	鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車駅 ( ) → 降車駅 ( ) 定期券 有・無
バス利用	バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車地点 ( ) → 降車地点 ( ) 定期券 有・無

3

4 P

(3) 最もよく行く医療機関についてお聞きします。

質問	回答欄
通院先	医療機関名および所在地 ( )
通院に出かける頻度	1. 1か月に ( ) 日 2. その他 ( )
不定期で利用している	1. はい 2. いいえ
出発・帰宅時刻(通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃
移動手段	行き: 自宅 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 通院先 移動時間 ( ) 分 帰り: 通院先 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 自宅
※移動の順番を右記の番号から選んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 ( ) 13. その他 ( )
鉄道利用	鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車駅 ( ) → 降車駅 ( ) 定期券 有・無
バス利用	バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車地点 ( ) → 降車地点 ( ) 定期券 有・無

(4) 最もよく行く習い事やレジャー(〇〇教室、〇〇サロン、学習塾、〇〇公園等)についてお聞きします。

質問	回答欄
習い事、レジャーの施設名等	施設名および所在地 ( )
習い事・レジャーの頻度	1. 1か月に ( ) 日 2. その他 ( )
出発・帰宅時刻(通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 ( ) 時 ( ) 分頃
移動手段	行き: 自宅 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 目的地 移動時間 ( ) 分 帰り: 目的地 → ( ) → ( ) → ( ) → ( ) → 自宅
※移動の順番を右記の番号から選んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 ( ) 13. その他 ( )
鉄道利用	鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車駅 ( ) → 降車駅 ( ) 定期券 有・無
バス利用	バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに〇)をお答えください。 乗車地点 ( ) → 降車地点 ( ) 定期券 有・無

4

2

(5) 上記の質問(1)から(4)で答えた行き先を外出する時、交通手段に関して困ることはありますか。  
その場合の理由とどう対応しているか教えてください。

質問	回答欄
困ることがあるか	1. よくある 2. ときどきある 3. ほとんどない → 質問3へ
困る理由【いくつでも〇】	1. 行き交通手段がない 2. 乗り換えの交通手段がない 3. 駅やバス停が遠い 4. 複数の交通手段の乗り換えが大変 5. 運行ダイヤが遅れて到着時間が遅れる 6. 移動に費用がかかる 7. 送迎してくれる人がいない 8. 真夏や真冬は徒歩や自転車で行けない 9. その他( )
困った時の対応【いくつでも〇】	1. タクシー(くまふれあいタクシー)を利用する。 2. 家族が送迎してくれる日に予定を変更する 3. 近所の人や知り合いに送迎してもらう 4. 徒歩または自転車を利用する 5. 鉄道・バス等の公共交通機関を利用する。 6. 外出をあきらめる。 7. その他( )

**3. 久喜市における公共交通の利用状況及び満足状況についてお伺いします。**

(1) 鉄道についてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問(2)へ 4. その他( )
最も利用する駅	1. JR久喜駅 2. JR東武久喜駅 3. JR崇徳駅 4. JR桶川駅 5. JR北本駅 6. 東武久喜駅 7. 東武松宮駅 8. 東武崇徳駅 9. 東武南栗原駅 10. その他( )
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい 2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便 3. 利用したい時間帯に便が少ない 4. 駅での移動(送迎等)が大変 5. 駅の近くに駐輪場や駐車場が少ない 6. 特に不便や不満を感じていない 7. その他( )

5

(2) 路線バスについてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問(3)へ 4. その他( )
最も利用する会社【1つに〇】	1. 明日自動車 2. 大和観光 3. 中田観光 4. わからない
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい 2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便 3. 自宅からバス停までの移動が大変 4. 運行ルートが目的地を経由しない 5. 目的地までの所要時間が長い 6. 運行本数が少ない 7. 乗りたい時間に便が少ない 8. 時刻表の時間から遅れることがある 9. バス停に駐輪場がない 10. バス停の待合環境が良くない 11. キャッシュレス決済ができない 12. 特に不便や不満を感じていない 13. その他( )

(3) 市内循環バスについてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

市内循環バスをご存じですか	1. はい 2. いいえ → 質問(4)へ
利用頻度	1. 毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問(4)へ 4. その他( )
最もよく利用する路線	1. 東西連絡(東行き) 2. 東西連絡(西行き) 3. 野久喜・吉羽循環 4. 久喜市循環 5. 下早見循環 6. 六万部・北中曽根循環 7. 陸羽・所久各循環 8. 東循環 9. わからない
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい 2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便 3. 自宅からバス停までの移動が大変 4. 運行ルートが目的地を経由しない 5. 目的地までの所要時間が長い 6. 運行本数が少ない 7. 乗りたい時間に便が少ない 8. 乗りたい曜日の運行がない 9. 時刻表の時間から遅れることがある 10. バス停に駐輪場がない 11. バス停の待合環境が良くない 12. キャッシュレス決済ができない 13. 特に不便や不満を感じていない 14. その他( )

6

(4) 久喜市デマンド交通(くまくる)についてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

デマンド交通をご存じですか	1. はい 2. いいえ → 質問(5)へ
利用頻度	1. 毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問(5)へ 4. その他( )
よく利用する時間帯	行き: 午前・午後( )時台 帰り: 午前・午後( )時台 行き帰りの片方しか利用しない方は、その理由を教えてください。 1. デマンド交通の運行時間外だから 2. 家族に送迎してもらうから 3. 時刻がわからないのでタクシー(ふれあいタクシー含む)を利用するから 4. その他( )
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 他の公共交通機関への乗換えがわかりにくい 2. 運行エリアが限定されている 3. 利用したい時間帯や曜日に運行していない 4. 待ち時間が長い 5. 希望の時間に予約が取れない時がある 6. 電話がつながりにくい時がある 7. インターネットで予約ができない 8. キャッシュレス決済ができない 9. 特に不便や不満を感じていない 10. その他( )

(5) くまふれあいタクシーについてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

くまふれあいタクシーをご存じですか	1. はい 2. いいえ → 質問(6)へ
利用頻度	1. 毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問(6)へ 4. その他( )
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 利用したい時間帯や曜日に運行していない 2. 待ち時間が長い 3. 希望の時間に利用できない時がある 4. 電話がつながりにくい時がある 5. ドライバーの接客態度が良くない 6. キャッシュレス決済ができない 8. 料金が事前にわからない 9. スマートフォンのアプリケーションでタクシーを呼べない 10. 特に不便や不満を感じていない 11. その他( )

(6) 一般タクシーについてお聞きします。(数字に〇をつけて回答)

利用頻度	1. 毎日 2. 1か月に( )日 3. ほぼ利用しない → 質問4へ 4. その他( )
利用方法【いくつでも〇】	1. 走行しているタクシーを停めて乗る 2. タクシー乗り場から乗る 3. 電話で呼ぶ 4. スマートフォンのアプリを使って呼ぶ
不便や不満に感じている点【いくつでも〇】	1. 希望の時間に利用できない時がある 2. 待ち時間が長い 3. 電話がつながりにくい時がある 4. ドライバーの接客態度が良くない 5. キャッシュレス決済ができない 6. 料金が事前にわからない 7. スマートフォンのアプリケーションでタクシーを呼べない 8. 特に不便や不満を感じていない 9. その他( )

7

**4. 将来の公共交通についてお伺いします。**

(1) 10年後の移動手段について不安がありますか。(1つに〇)

1. 不安はない 2. やや不安を感じる 3. かなり不安である
----------------------------------

(2) 公共交通を利用しない、利用できない理由について、あてはまる全ての番号を選んでください。※公共交通を利用されている方は、不便に感じていることにお選びください。

1. 自家用車を利用している(自分で運転) 2. 自家用車を利用している(家族が運転) 3. 利用したいバス路線がない 4. バス停が遠い 5. バス停までの移動が困難、大変 6. 路線が遠回りして時間がかかる 7. 利用したい時間帯にバスの便がない 8. バスを待つ環境が整っていない 9. 乗り降りや乗り心地に不便を感じる 10. バスルートがわからない 11. バスの時刻表がわからない 12. 乗車・降車の方法がわからない 13. 利用できる範囲に公共交通がない 14. 子どもと一緒に乗りづらい 15. 駅までの移動が困難、大変 16. バス同士または鉄道の乗換え時間が合わない 17. 乗り換えの経路がわかりづらい 18. 車内の段差の乗り降りが困難、大変 19. 運賃が高い 20. 運賃がわからない 21. 身体的な理由により福祉面で移動サポートを受けている 22. その他 [ ]
--

(3) 利用しない、利用できない理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。

1. 改善すれば利用する 2. 利用しない 3. わからない
--------------------------------

(4) 将来、送迎してもらえなくなった場合、公共交通を利用されますか。

1. 公共交通があれば利用する 2. 利用しない
--------------------------

(5) 久喜市では、市内循環バス、デマンド交通、くまふれあいタクシーの実施に年間約1億3千万円程度の費用がかかっており、今後も燃料費等の高騰もあり増加すると見込まれます。市が運行するこれらの公共交通の今後についてご意見を聞かせてください。(1つに〇)

1. 市が運行する公共交通に係る費用を増額し、運行を継続する 2. 市が運行する公共交通を維持できるように、利用料金を見直す 3. 現行の費用の範囲内でサービス等を見直し運行を継続する 4. その他 [ ]
--

8

(6) 今後、市に推進を期待する施策をお聞かせください。(いくつでも○)

1. 公共交通が不便な地域の解消	2. 主要バス停の乗換えを円滑に
3. バス待ち環境の改善	4. 駅やバス停の情報案内をわかりやすく
5. 駅やバスのバリアフリー化	6. 公共交通の案内を集約してわかりやすく
7. 歩行や自転車利用の環境改善	8. 自転車利用の促進
9. 市内循環バスのルートの見直し	10. 交通系ICカードの利用促進
11. 市内すべての交通手段をアプリケーションで検索・予約・決済できるよう集約化	
12. その他[ ]	

5. スマートフォンやICカードの利用についてお伺いします。

(1) あなたはスマートフォンをお持ちですか。

1. 持っている	2. いずれ持ちたい	→ 質問(4)へ
3. 予定はない		→ 質問(4)へ

(2) スマートフォンでキャッシュレス決済を利用していますか。

1. 利用している	2. 利用していない
3. 今は利用していないがいずれ利用したい	

(3) スマートフォンのどのような機能を利用していますか?【いくつでも○】

1. 通話	2. メール・SNS(LINE, Instagram 等)
3. ウェブ検索	4. 路線・乗換検索
5. キャッシュレス決済	6. タクシー予約アプリケーション
7. バス乗車券アプリケーション	8. その他

(4) 電子マネーのICカードをお持ちですか。

1. 持っている	2. いずれ持ちたい	
3. 予定はない		→ 6. 自由回答へ

(5) 久喜市の公共交通で、キャッシュレス決済ができる場合は利用しますか。

1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
---------	----------	----------

6. 自由回答

久喜市の公共交通について、ご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。

9

### 3. 回収数

回収数は郵便 915 通、WEB 回答 1,499 件で合計 2,414 件です。

郵送した調査票に WEB 回答用の 2 次元コードを添付し、郵送又は WEB のどちらか 2 つの回答方法を選択できるようにしました。

アンケートの周知方法については、SNS での発信、市内小中学校の保護者及び高校 3 校の生徒に対し、2 次元コード付きのチラシを配布しました。

手段別回収数 (件)	
郵便	915
WEB回答	1,499
合計	2,414

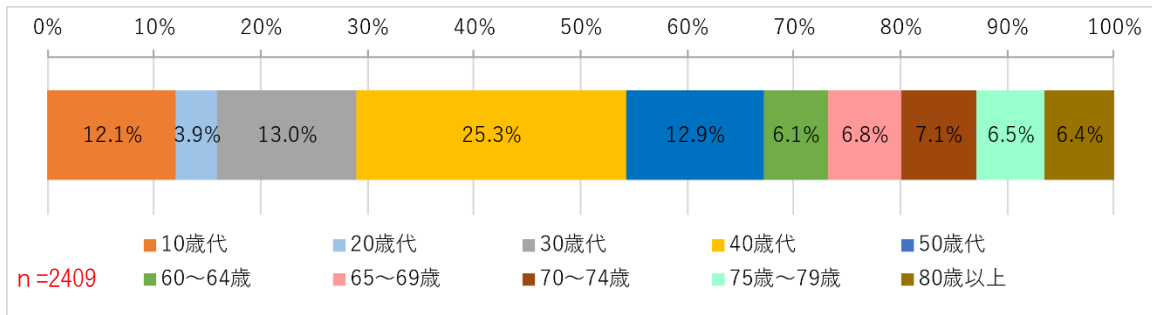
郵送の回収の内訳	
配布数 (件)	3,000
回収数 (件)	915
回収率	31%

### 4. 単純集計結果

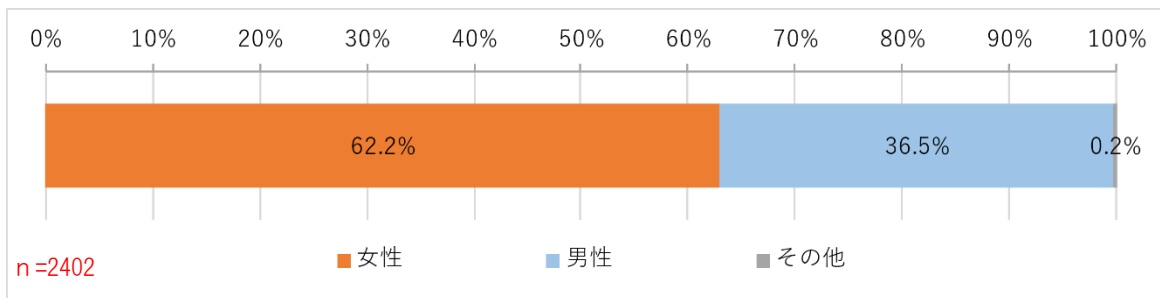
各項目にて集計後にグラフ化したもので整理し、まとめとして回答の傾向や特徴について解析を行っています。また、グラフ内の「n=」は各設問に対する回答数の合計です。

1) あなたご自身のことについてお伺いします。

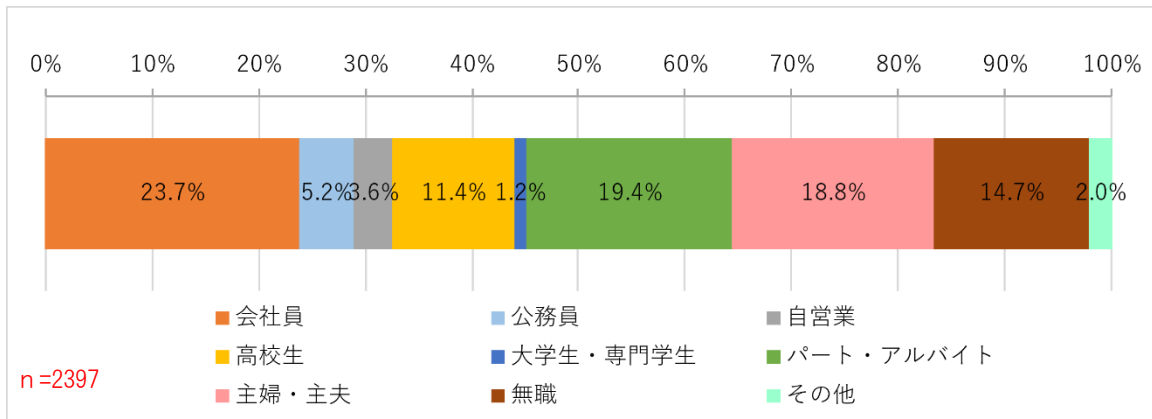
■ あなたの年齢をお答えください。(1つに○)



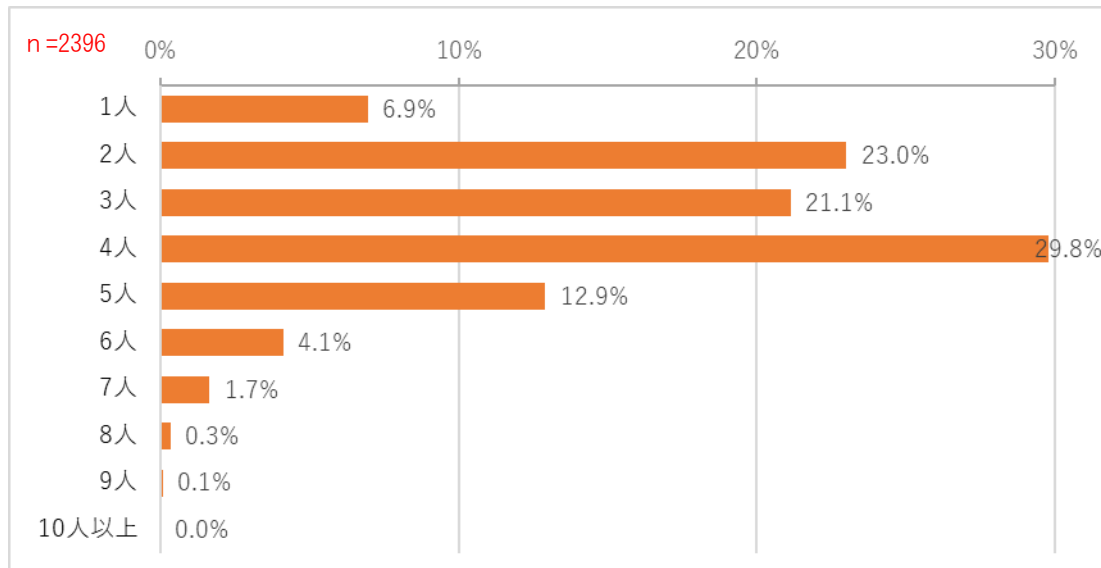
■ あなたの性別をお答えください。(1つに○)



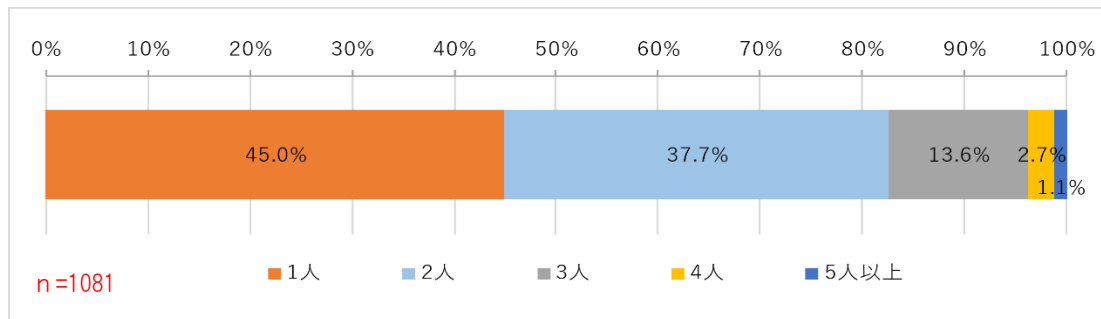
■ あなたの主な職業をお答えください。(1つに○)



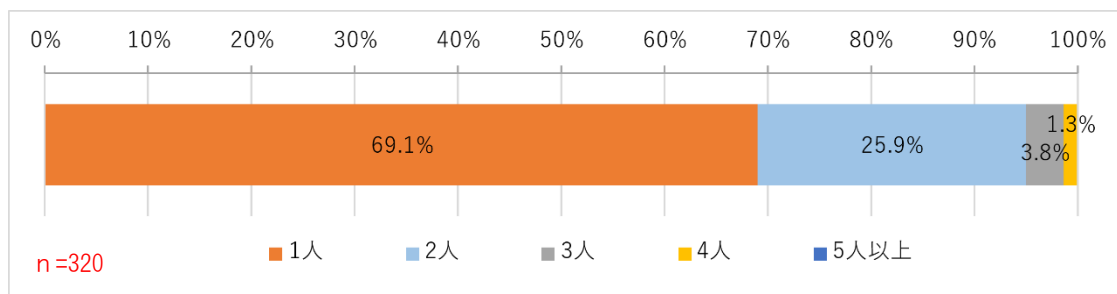
■ 世帯構成についてお答えください。



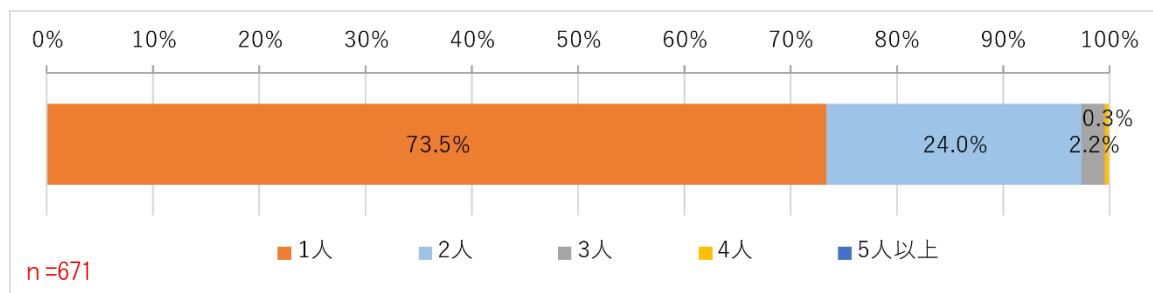
・ 送迎を必要とする人がいる世帯



・ 未就学児がいる世帯

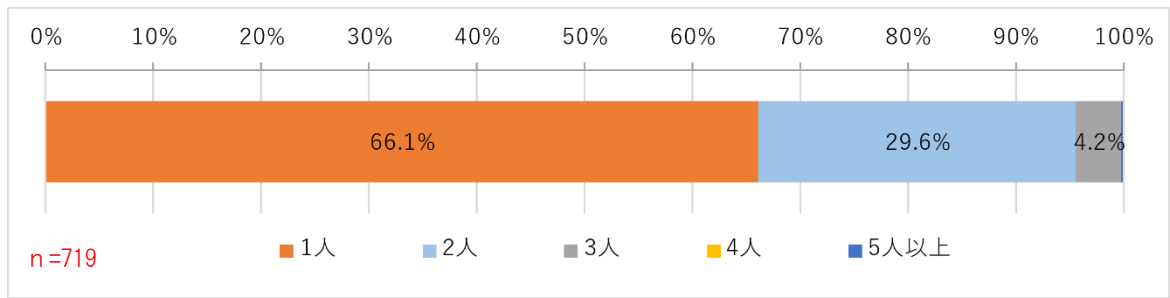


・ 小学生がいる世帯

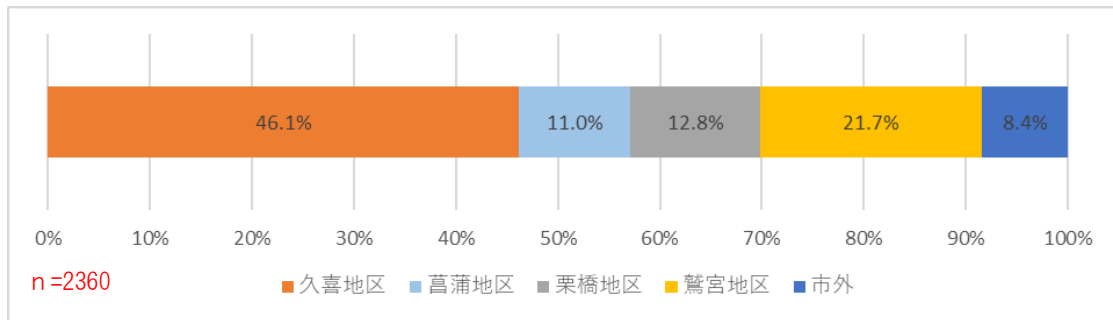




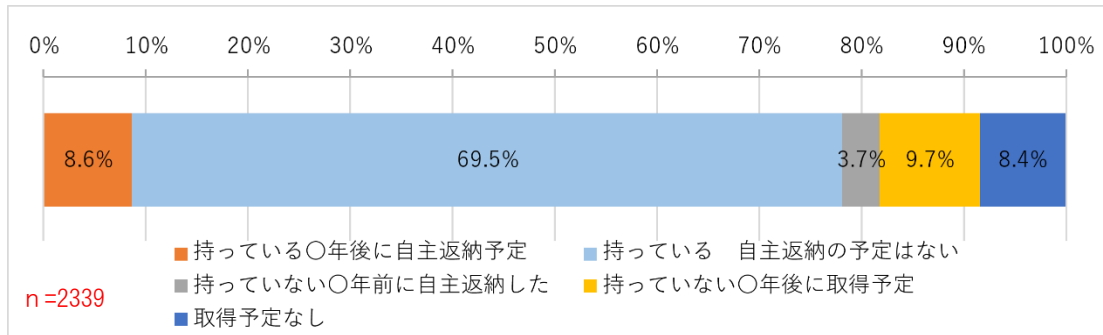
・中高生がいる世帯



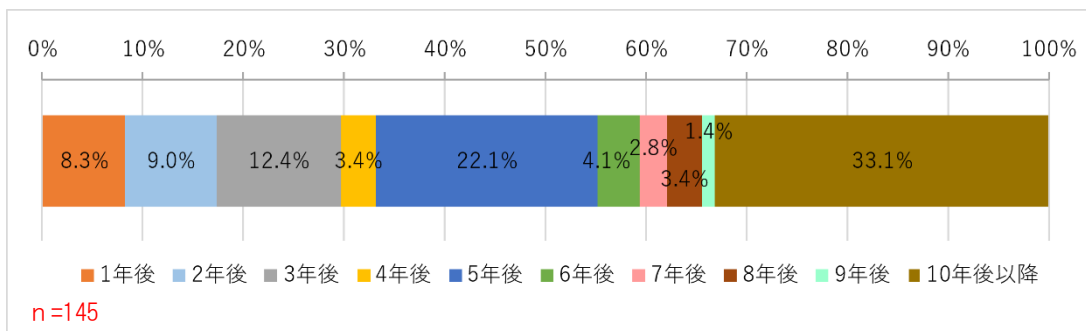
■どちらにお住まいですか。



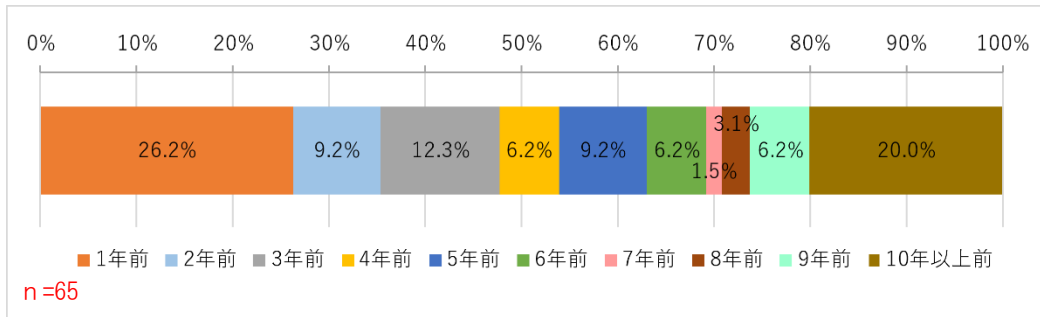
■あなたは自動車の免許はお持ちですか。



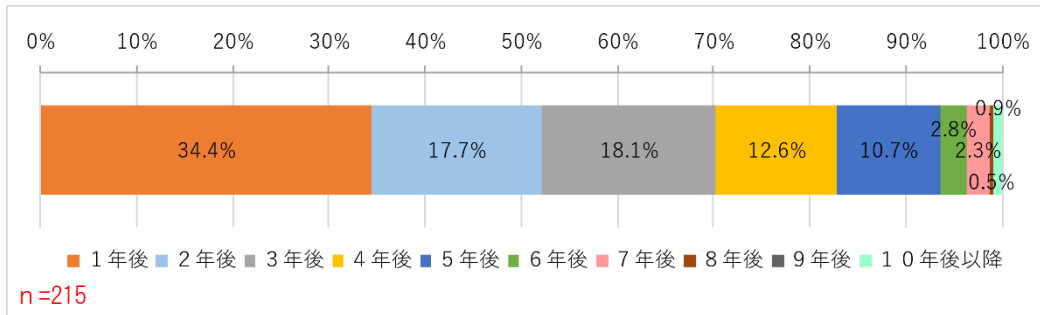
・自主返納予定はいつ頃ですか。



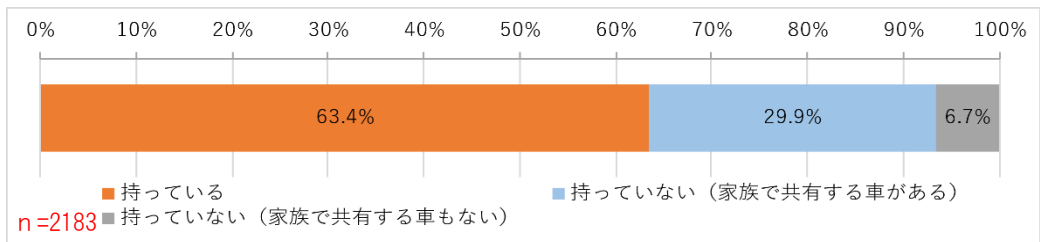
・ いっごろ自主返納されましたか。



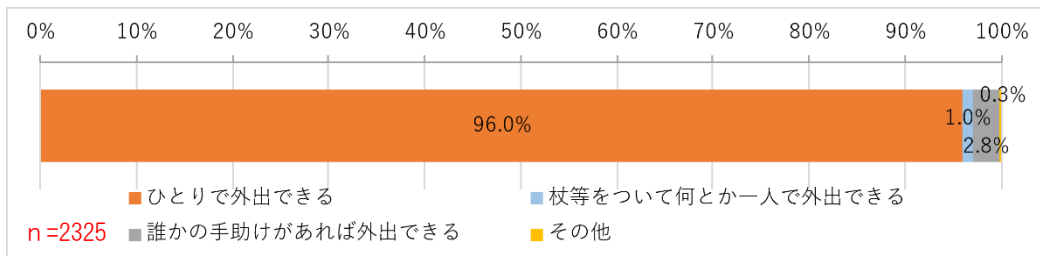
・ いっごろ自動車免許を取得する予定ですか。



・ あなたが自由に使える自家用車は持っていますか。



・ あなたは自由に外出ができますか。



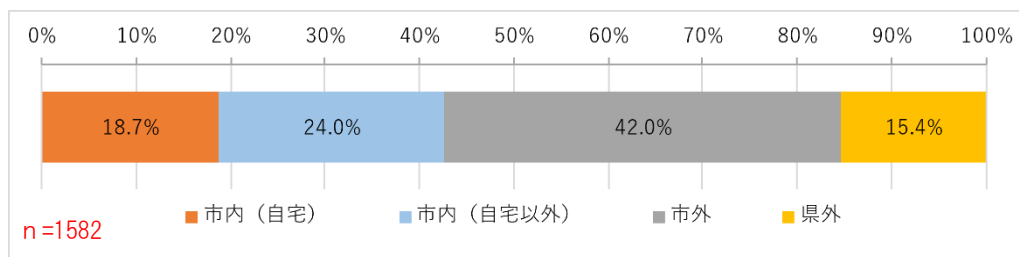
## ◎まとめ

### 1) あなたご自身のことについてお伺いします。

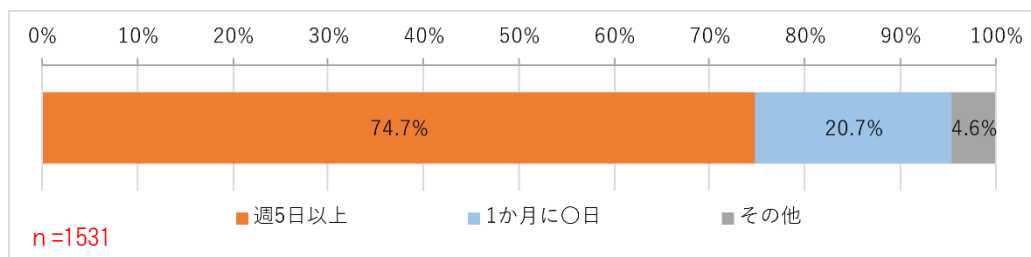
- ・ 回答者の年代は 40 歳代が 25.3%と最も多く、65 歳以上の高齢者が 26.8%となっています。
- ・ 回答者の 62.2%が女性となっています。
- ・ 回答者の職業は、通勤・通学移動が中心と考えられる会社員、公務員、高校生、大学生・専門学生が 41.5%、比較的に日中に外出機会が多いと思われる主婦・主夫、無職の人が 33.5%となっています。
- ・ 自動車免許について、自主返納を予定していない人が 69.5%いる一方で、返納を予定している人は 8.6%となっています。
- ・ 自家用車を持っている、もしくは家族で共有する車がある人は 93.3%と 9 割を超えています。
- ・ 一人で外出できる人が 96%いる一方で、誰かの助けがあれば外出できる方などが 2.8%となっています。

2) あなたの目的別の外出状況と移動手段についてお伺いします。

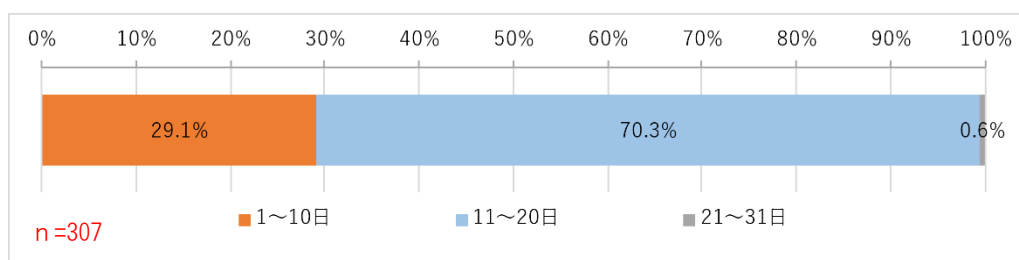
■通勤・通学先をお答えください。



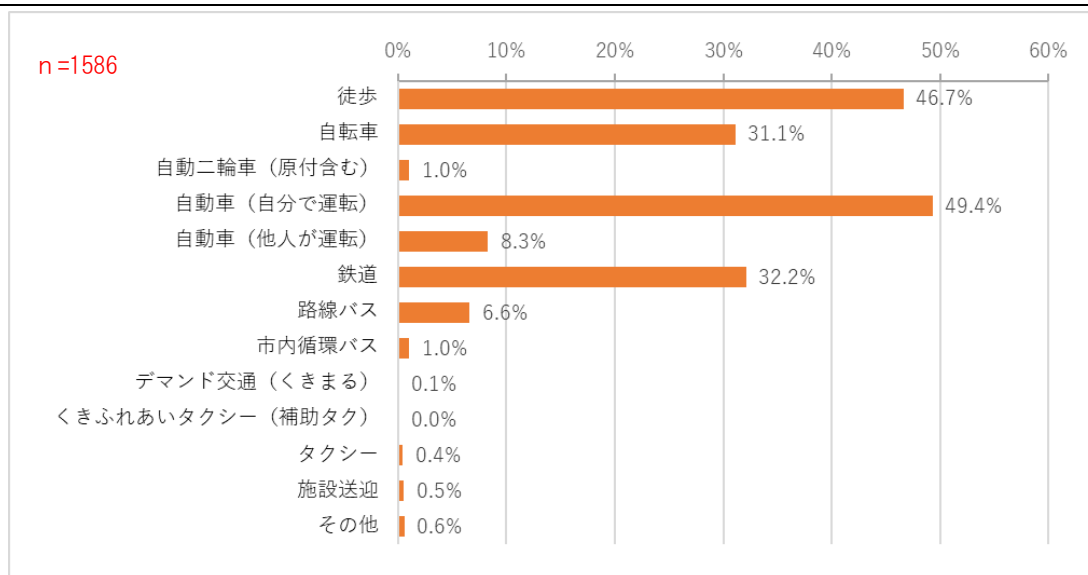
■通勤・通学の頻度をお答えください。



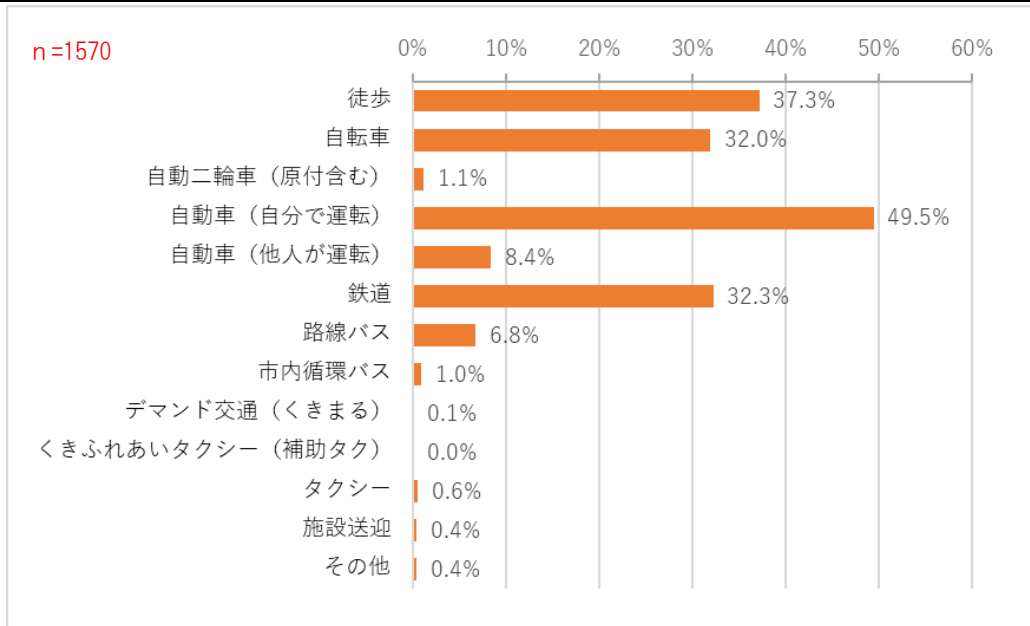
・1か月の通勤・通学日数（〇日）



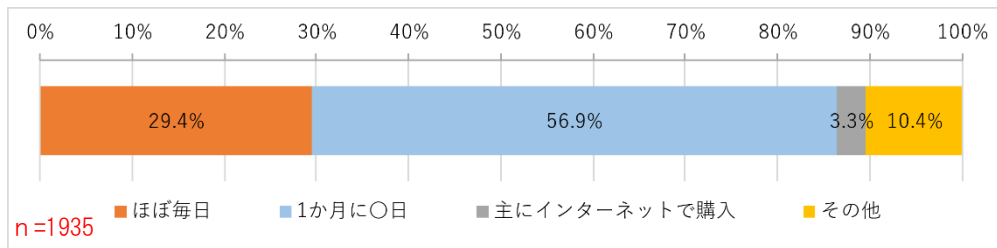
■通勤・通学時の移動手段をお答えください。（行き）



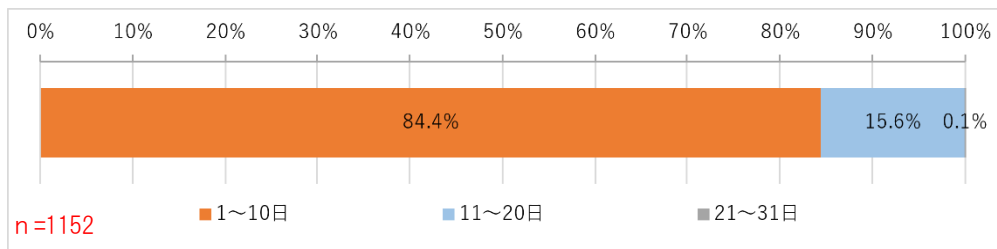
■通勤・通学時の移動手段をお答えください。(帰り)



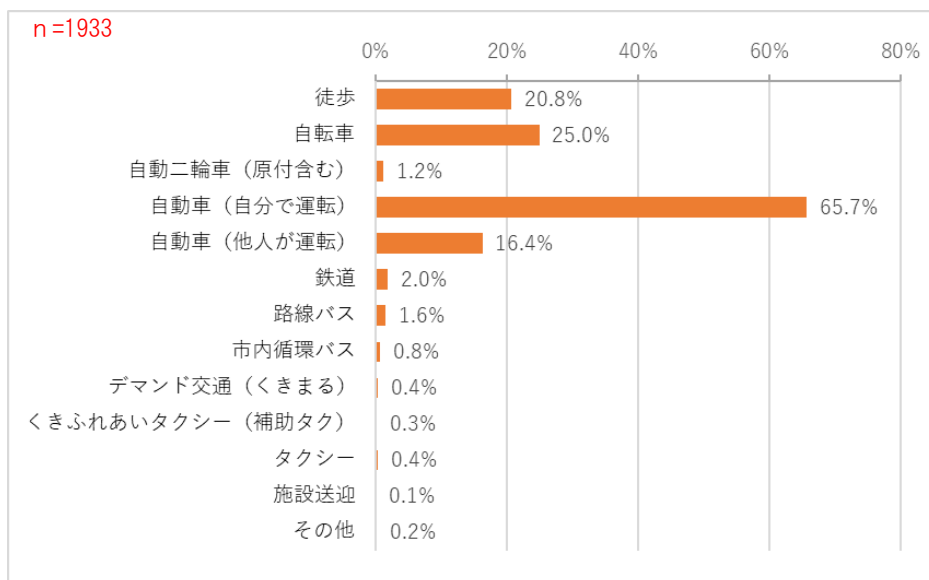
■買い物に出かける頻度をお答えください。



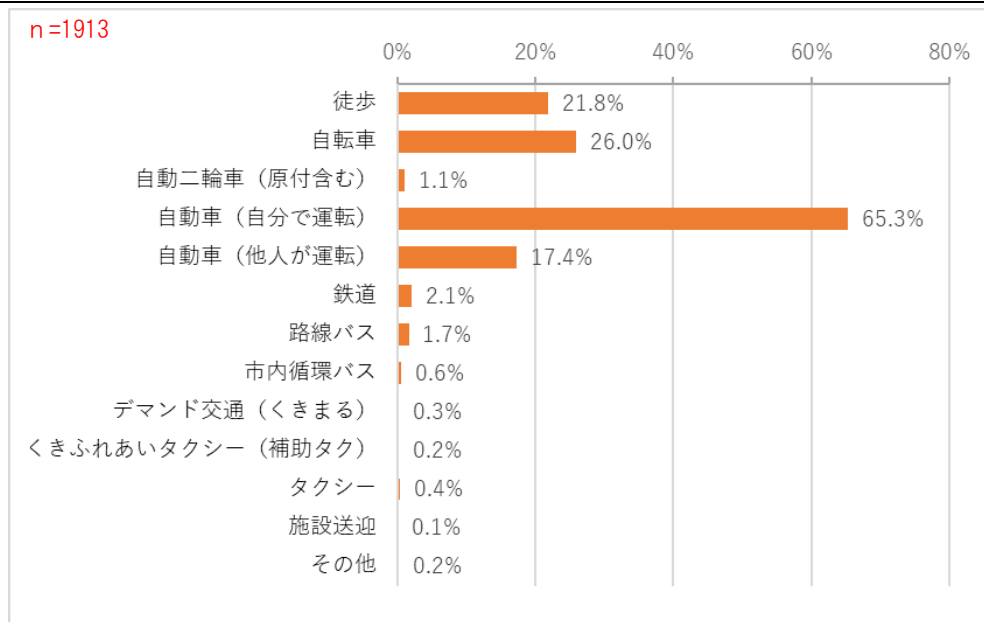
・1か月の買い物に出かける日数 (〇日)



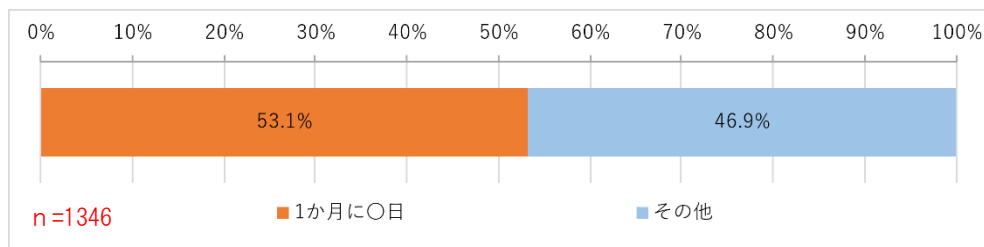
■買い物時の移動手段をお答えください。(行き)



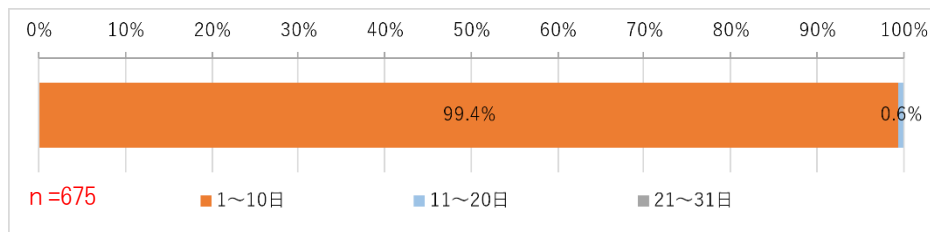
■ 買い物時の移動手段をお答えください。(帰り)



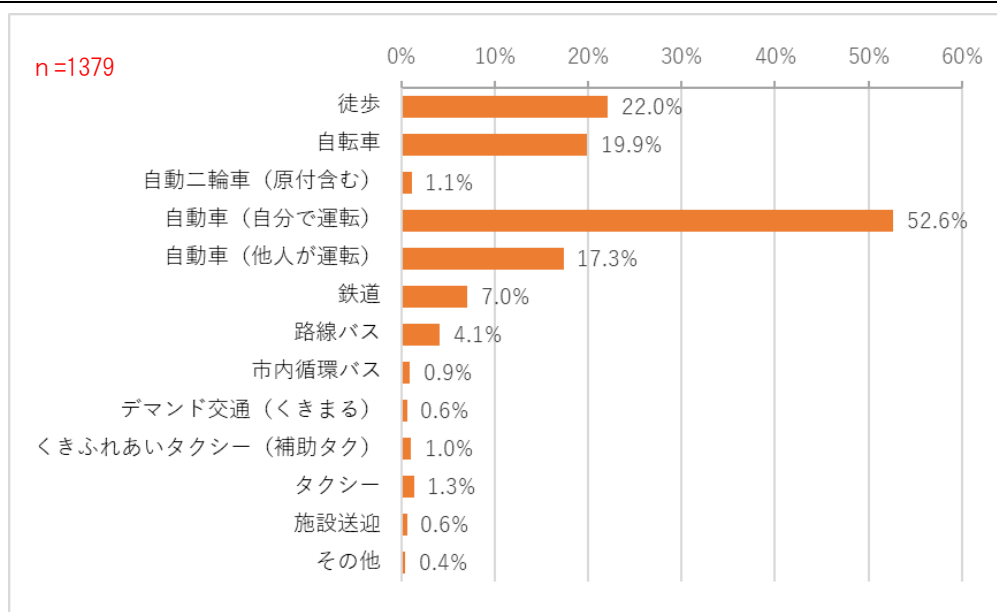
■ 通院に出かける頻度をお答えください。



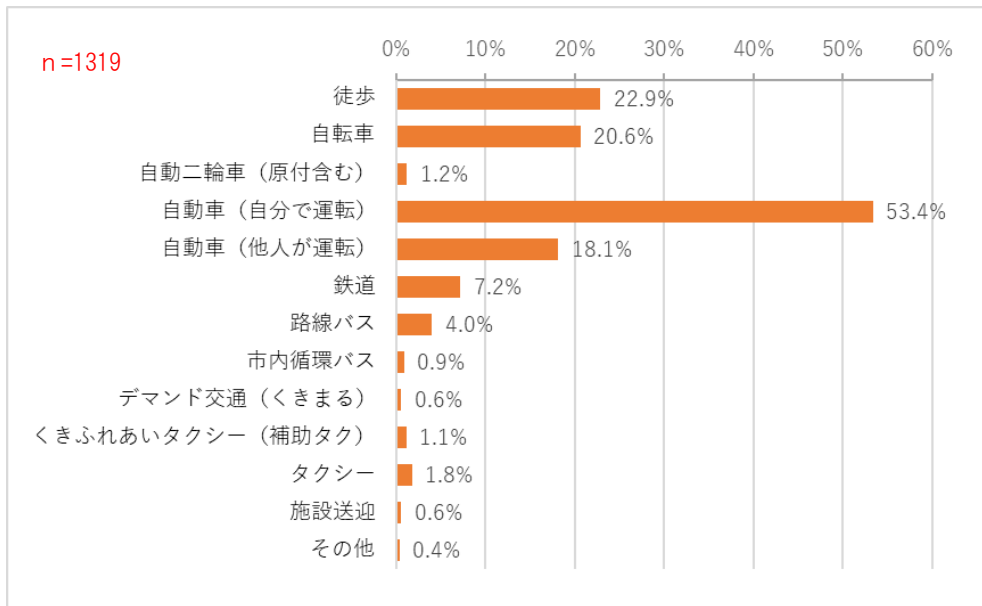
・ 1か月の通院に出かける日数 (〇日)



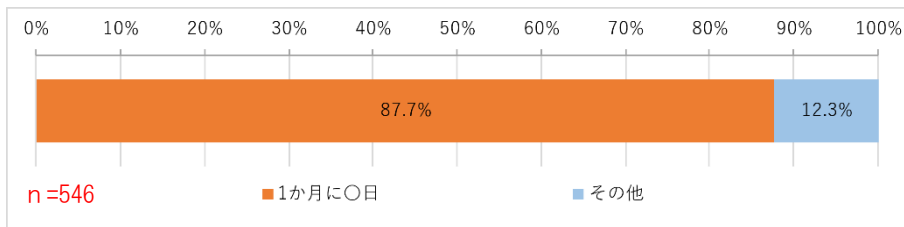
■ 通院時の移動手段をお答えください。(行き)



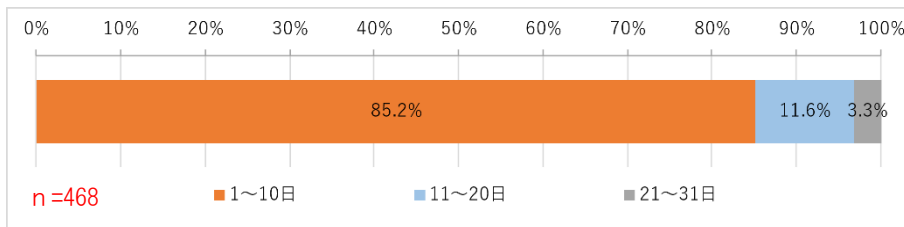
■ 通院時の移動手段をお答えください。(帰り)



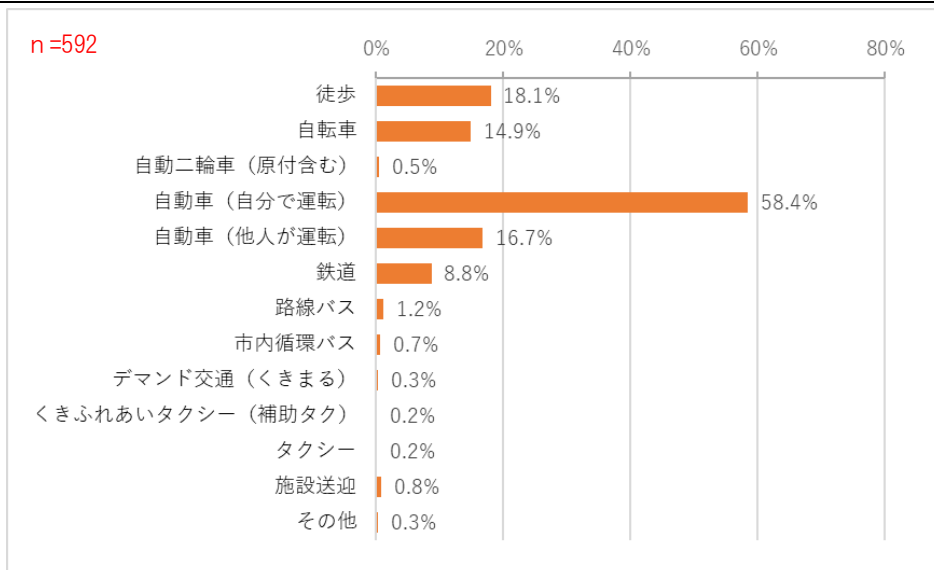
■ レジャーに出かける頻度をお答えください。



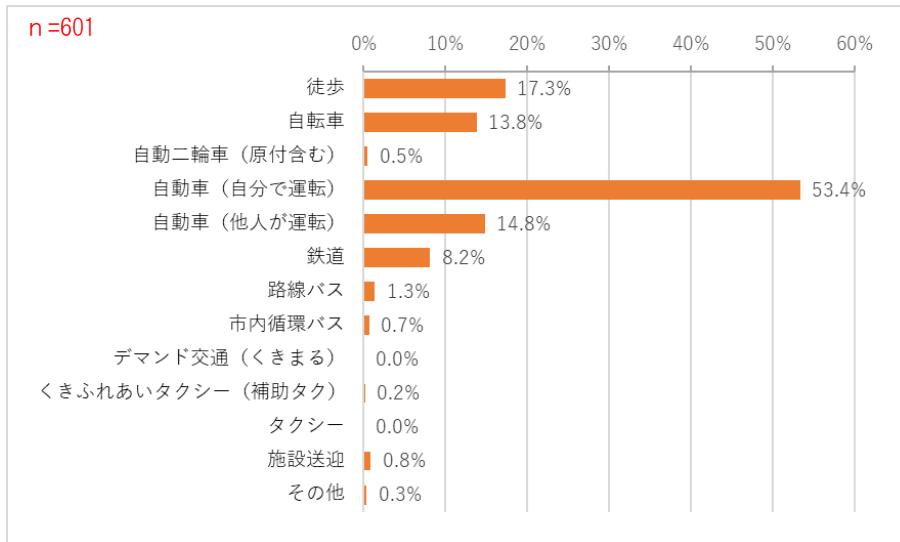
・ 1か月のレジャーに出かける日数 (〇日)



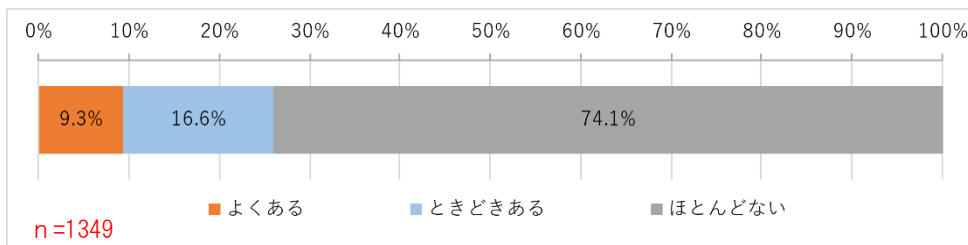
■ レジャー時の移動手段をお答えください。(行き)



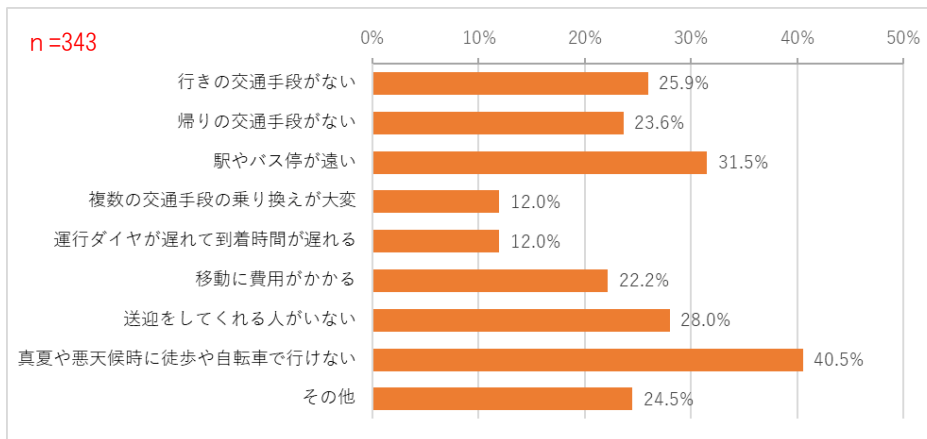
■ レジャー時の移手段をお答えください。(帰り)



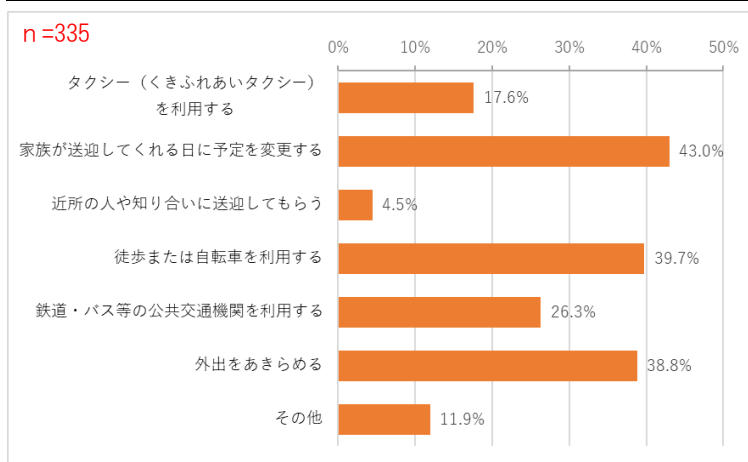
■ 外出する時、交通手段に関して困ることはありますか。



■ 交通手段に困る理由を教えてください。



■ 困ったときの対応を教えてください。



## ◎まとめ

### 2) あなたの目的別の外出状況と移動手段についてお伺いします。

#### ■通勤・通学について

- ・市内へ通勤・通学している人は42.7%で、市外は57.4%となっています。
- ・行きの交通手段は、57.7%が自動車、46.7%が徒歩で、鉄道やバス、デマンド交通、タクシーなどの公共交通を利用している人は40.3%となっています。

#### ■買い物について

- ・ほぼ毎日買い物に行く人は29.4%となっています。また、1か月で1日～〇日の頻度で買い物に行く人は56.9%で、そのうち1日～10日の頻度の人が84.4%となっています。

#### ■通院について

- ・行きの交通手段は、自動車が69.9%で、徒歩が22.0%、自転車が19.9%となっています。鉄道やバス、デマンド交通、タクシーなど公共交通を利用する人は14.9%となっています。

#### ■レジャーについて ※〇〇教室、サロン、学習塾、公園なども含む

- ・1か月のうち、1日～10日の頻度で出かける人が85.2%となっています。
- ・行きの交通手段は、自動車が75.1%で、続いて徒歩が18.1%、自転車が14.9%となっています。

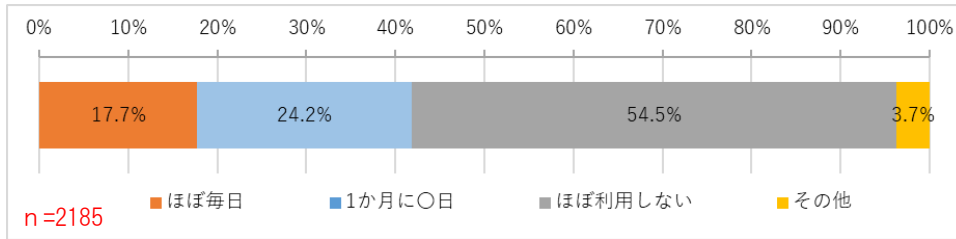
#### ■交通手段に困る理由や対応について

- ・困る理由は、「悪天候時などに徒歩や自転車で行けない」が最も多く40.5%となっています。また、困ったときの対応は「家族が送迎してくれる日に予定を変更する」が43.0%、「外出をあきらめる」が38.8%となっています。

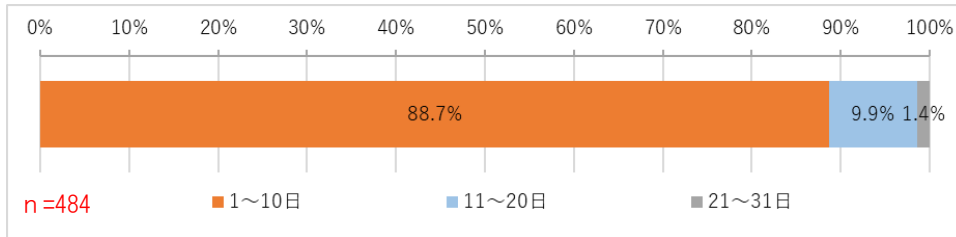


3) 久喜市における公共交通の利用状況及び満足状況についてお伺いします。

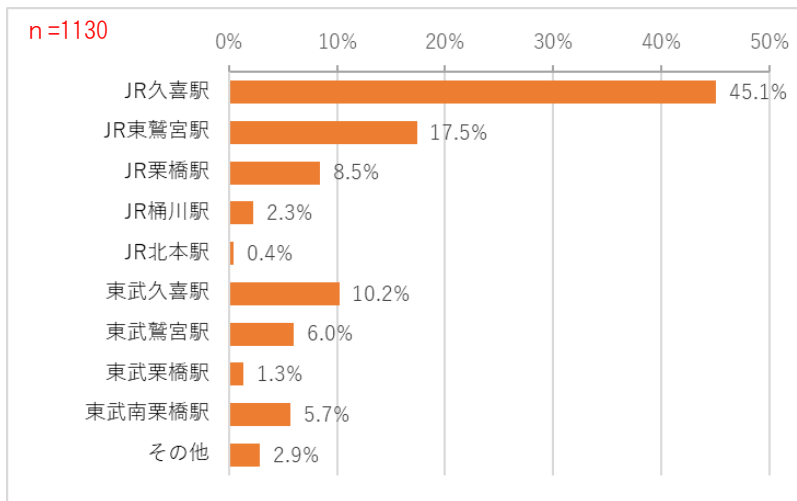
■ 鉄道の利用頻度についてお聞きします。



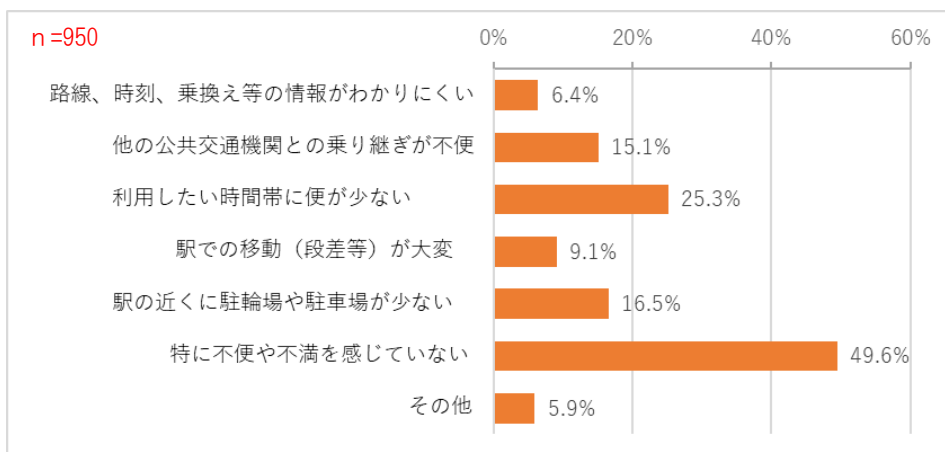
・ 1か月の鉄道利用日数 (〇日)



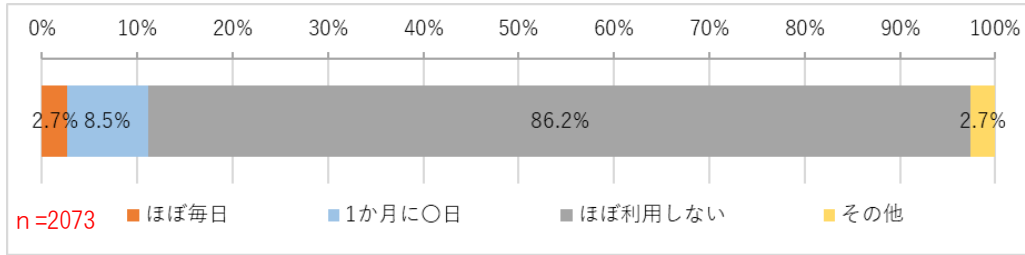
■ 最も利用する駅についてお聞きします。



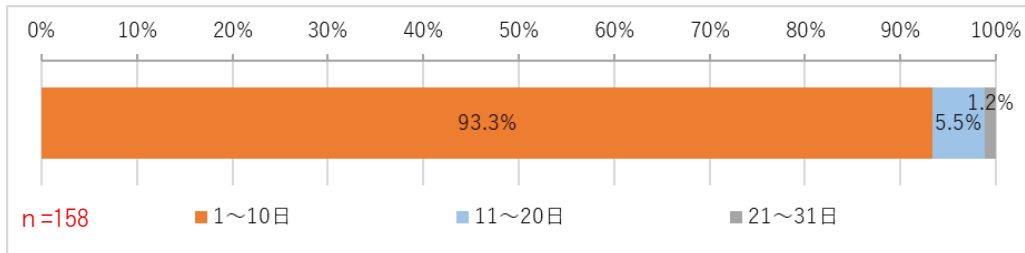
■ 鉄道利用に対して不便や不満に感じている点がありますか。



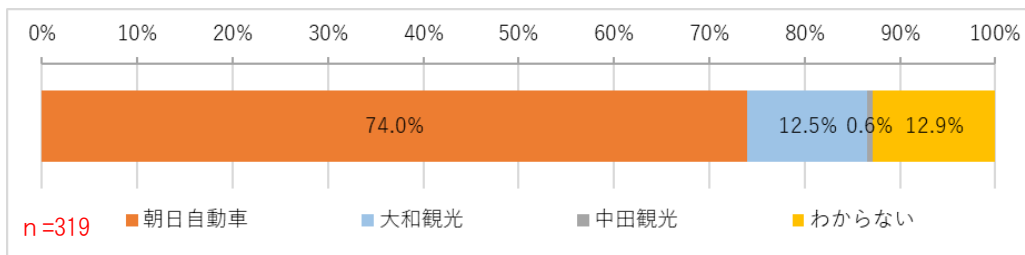
■ 路線バスの利用頻度についてお聞きします。



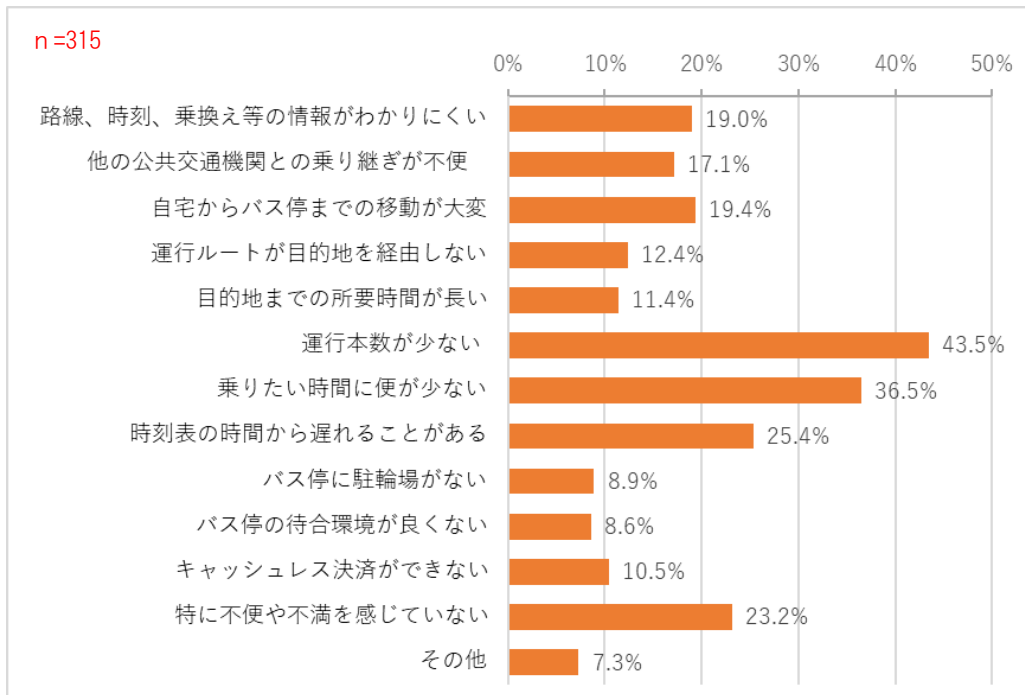
・ 1か月の路線バス利用日数 (〇日)



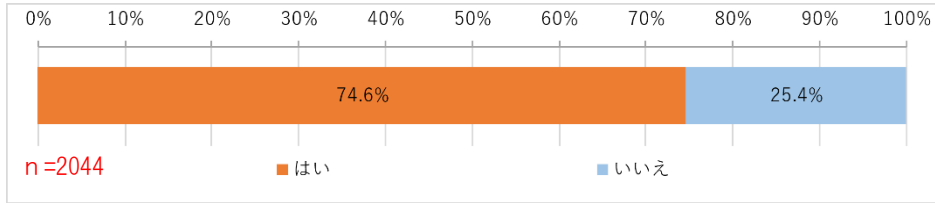
■ 最も利用するバス会社はどこですか。



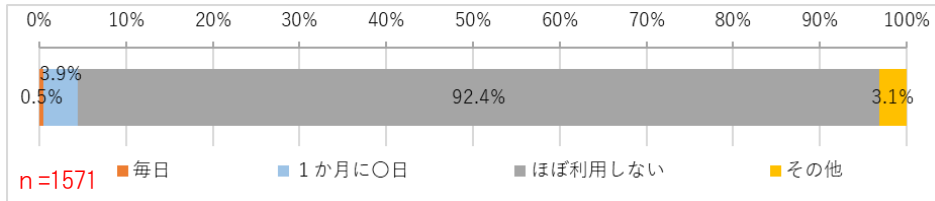
■ 路線バス利用に対して不便や不満に感じている点がありますか。



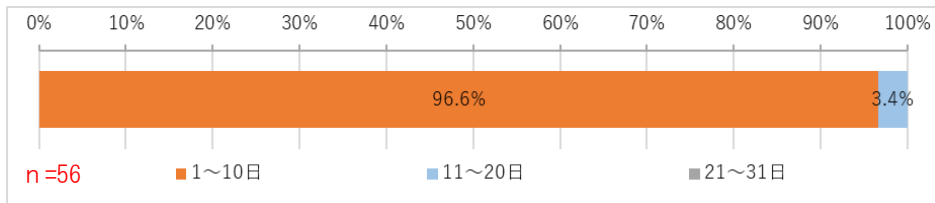
■市内循環バスはご存じですか。



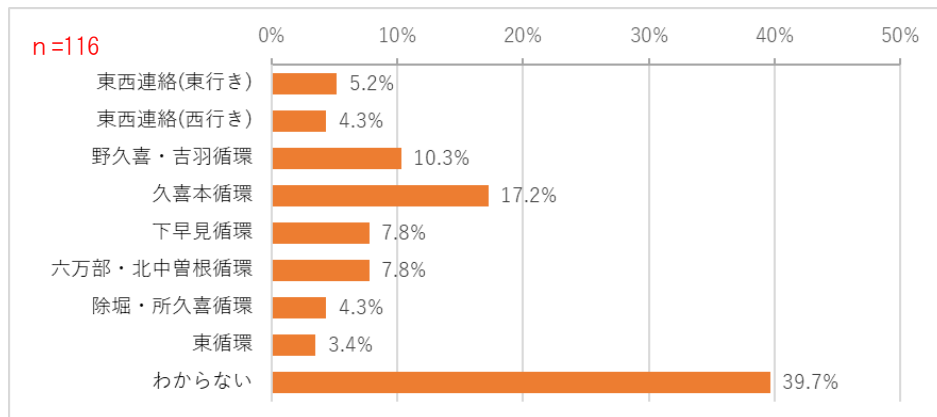
■市内循環バスの利用頻度についてお聞きます。



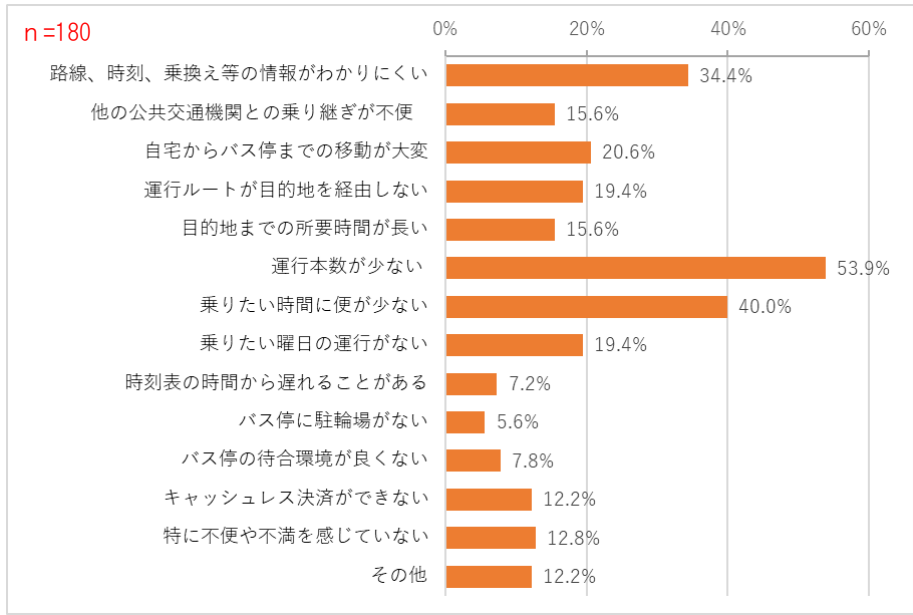
・1か月の市内循環バス利用日数 (〇日)



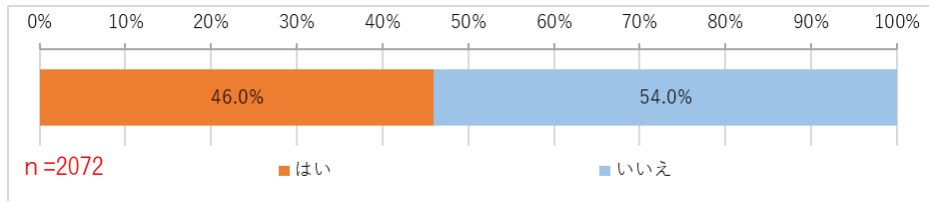
■最も利用する路線はどこですか。



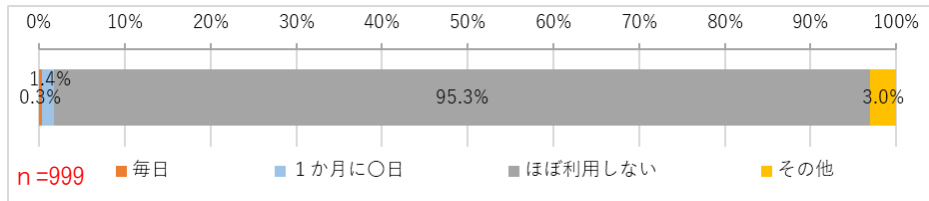
■市内循環バス利用に対して不便や不満に感じている点はありませんか。



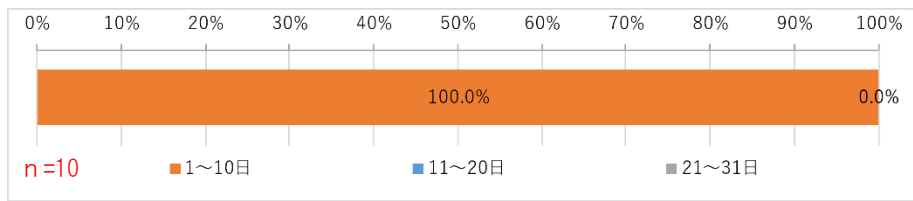
■久喜市デマンド交通（くきまる）はご存じですか。



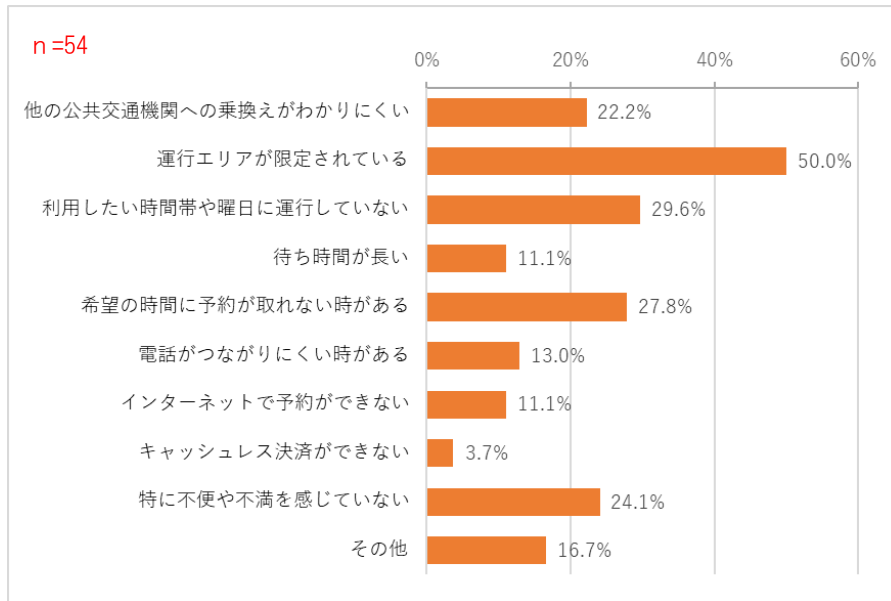
■久喜市デマンド交通（くきまる）の利用頻度についてお聞きます。



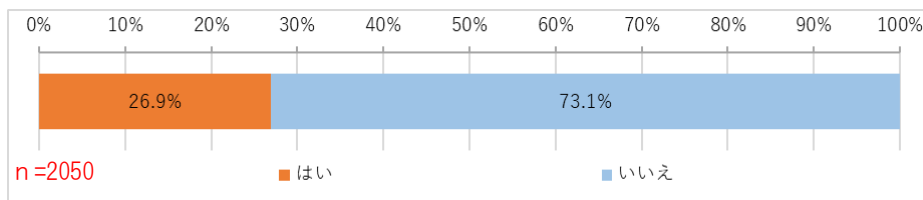
・1か月の久喜市デマンド交通（くきまる）利用日数（〇日）



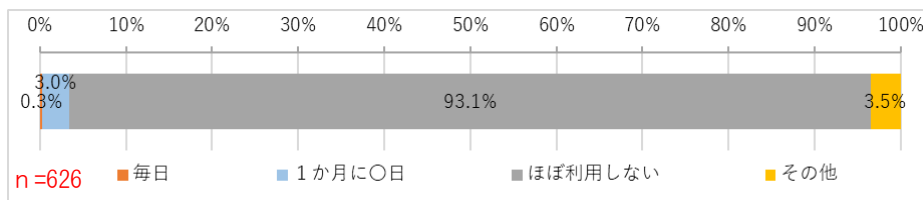
■久喜市デマンド交通（くきまる）利用に対して不便や不満に感じている点はありませんか。



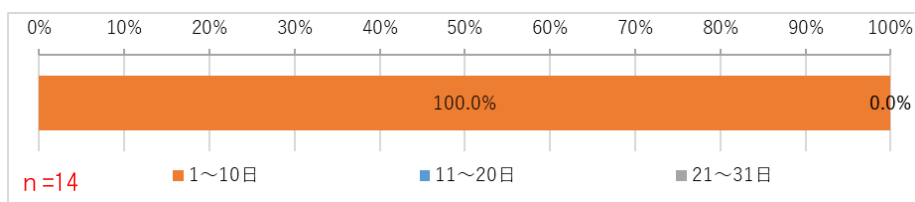
■くきふれあいタクシーをご存じですか。



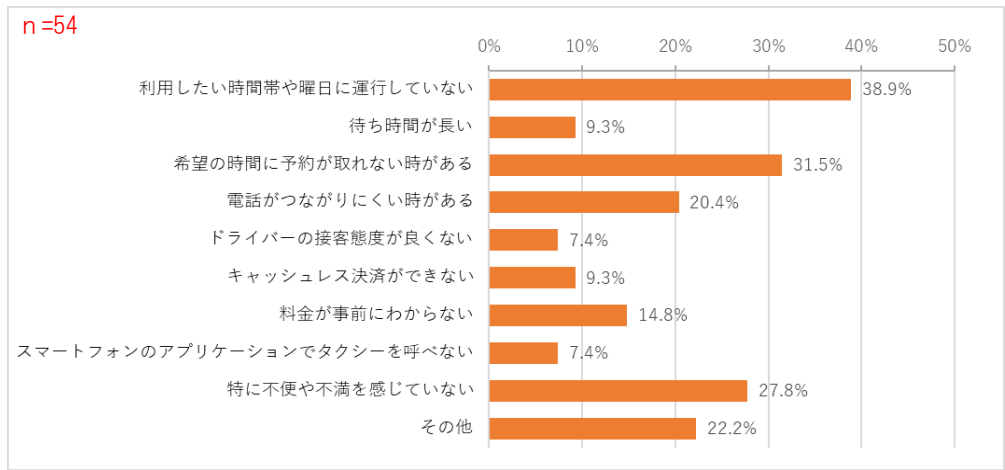
■くきふれあいタクシーの利用頻度についてお聞きます。



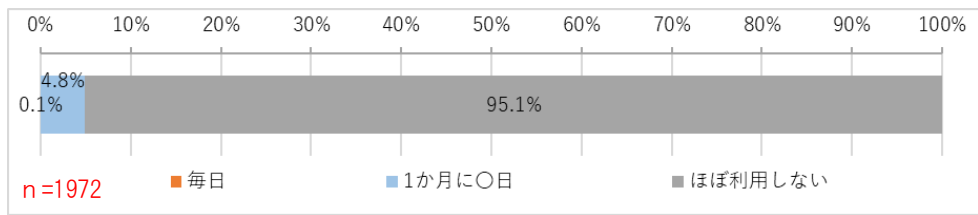
・1か月のくきふれあいタクシー利用日数（〇日）



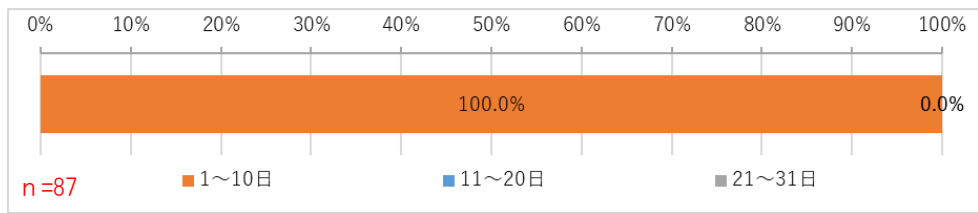
■ くきふれあいタクシー利用に対して不便や不満に感じている点はありますか。



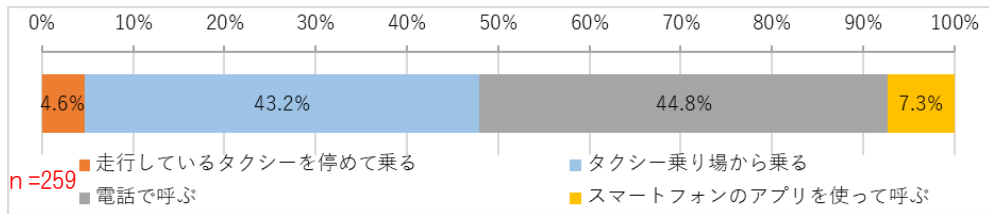
■ 一般タクシーの利用頻度についてお聞きします。



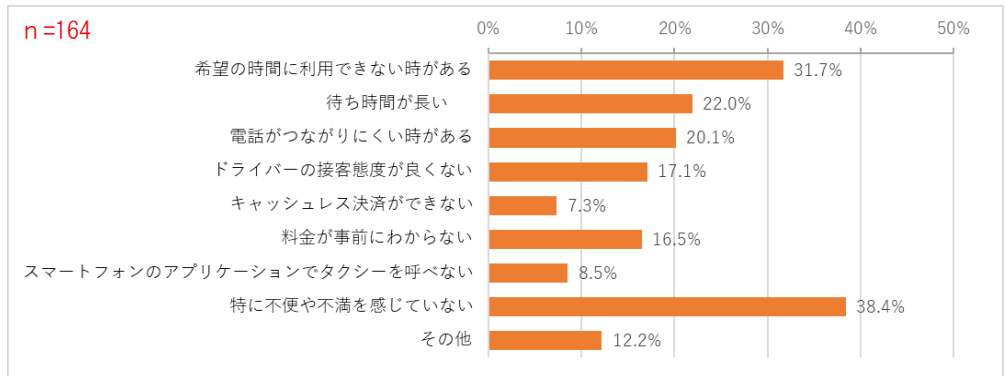
・ 1か月の一般タクシー利用日数 (〇日)



■ 一般タクシーの利用方法についてお聞きします。



■ 一般タクシー利用に対して不便や不満に感じている点はありますか。



## ◎まとめ

### 3) 久喜市における公共交通の利用状況及び満足状況についてお伺いします。

#### ■鉄道について

- ・鉄道を利用している人は41.9%で、そのうち、ほぼ毎日利用する人は17.7%となっています。
- ・最も利用されている駅はJR久喜駅で45.1%となっています。
- ・「特に不便や不満を感じていない」が49.6%いる一方で、「利用したい時間帯に便が少ない」が25.3%、他の公共交通機関との乗り継ぎや乗換情報等が分かりにくいなど、交通手段との接続に関するものが21.5%となっています。

#### ■路線バスについて

- ・「ほぼ利用しない」が86.2%となっています。
- ・不便や不満に感じている点については、運行本数に関するものが80.0%、他の公共交通機関との乗り継ぎや乗換情報等が分かりにくいなど、他の交通手段との接続に関するものが36.1%と鉄道より割合が高くなっています。

#### ■市内循環バスについて

- ・74.6%の方が認知している一方で、「ほぼ利用しない」が92.4%となっています。
- ・特に不便や不満に感じている点については、運行本数や運行日に関するものが113.3%と最も多く、続いて他の公共交通機関との乗り継ぎや乗換情報等が分かりにくいなど、他の交通手段との接続に関するものが50.0%と割合が高くなっています。

#### ■久喜市デマンド交通（くきまる）について

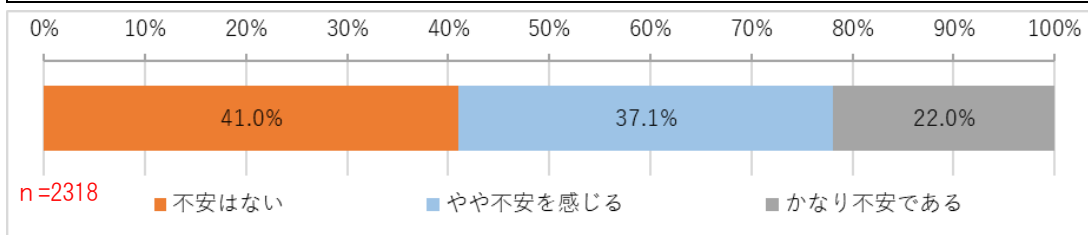
- ・46.0%の方が認知していますが、「ほぼ利用しない」が95.3%となっています。
- ・不便や不満に感じている点については、「運行エリアが限定されている」が50%、「利用したい時間帯や曜日に運行していない」が29.6%となっている一方で、「特に不便や不満を感じていない」が24.1%となっています。

#### ■くきふれあいタクシーについて

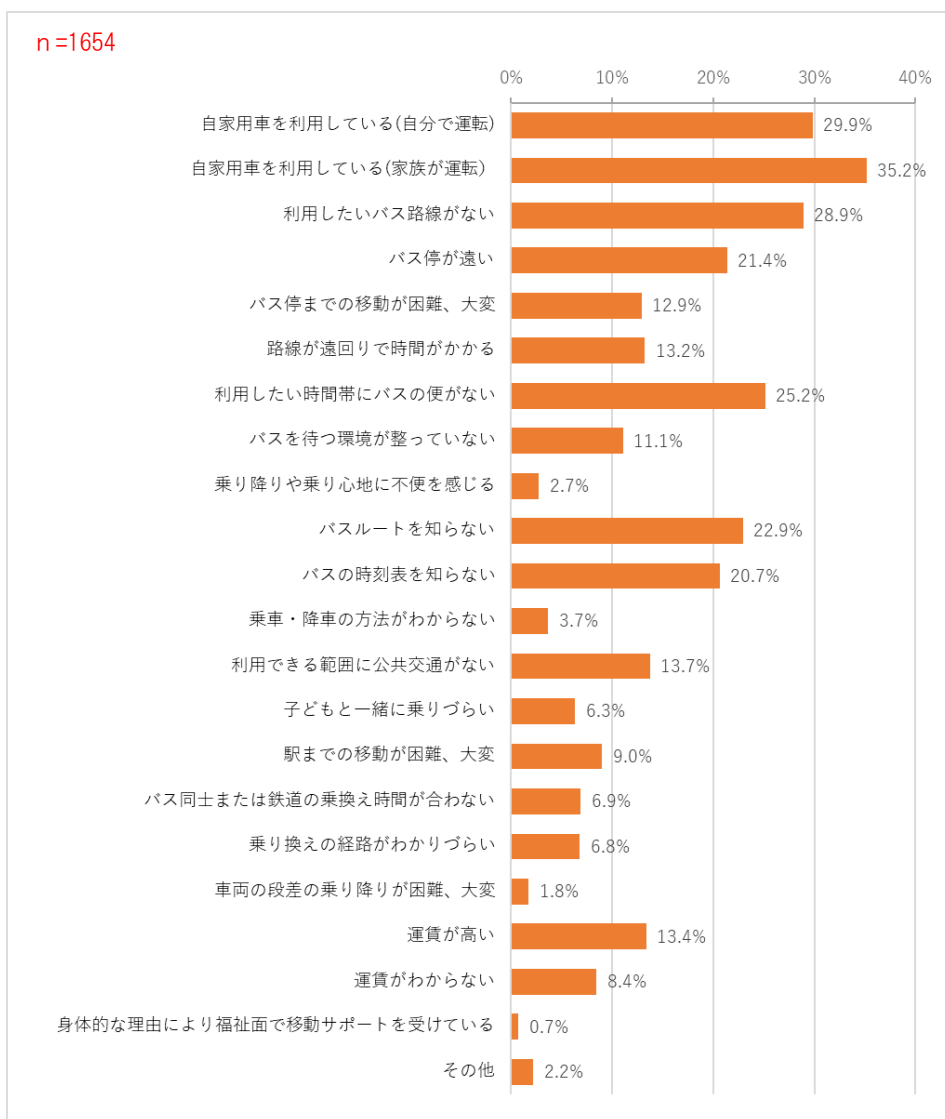
- ・26.9%の方が認知していますが、そのうちの93.1%が「ほぼ利用しない」と回答しています。
- ・1か月の利用頻度は1日から10日が100%となっています。
- ・不便や不満を感じる点については、「利用したい時間帯や曜日に運行していない」と「希望の時間に利用できない時がある」が30%を超えている一方で、「特に不便や不満を感じていない」人が27.8%となっています。

#### 4) 将来の公共交通についてお伺いします。

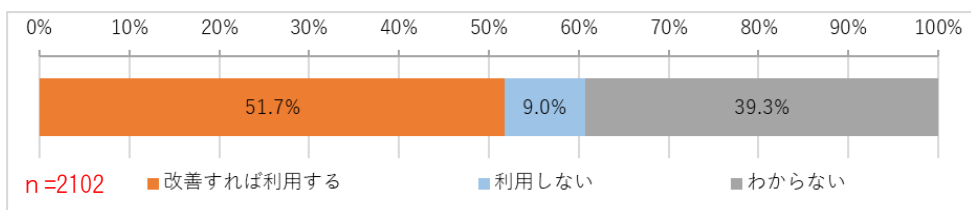
■ 10年後の移動手段について不安がありますか。



■ 公共交通を利用しない、利用できない理由についてお聞きします。

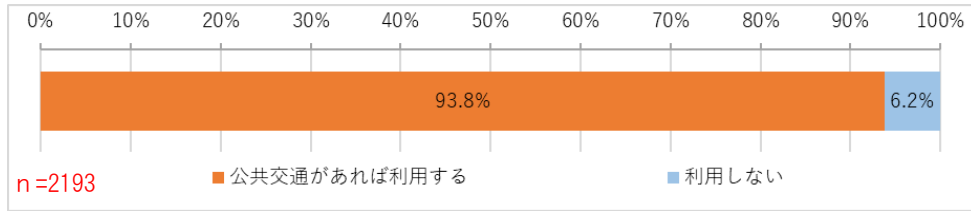


■ 利用しない、利用できない理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。

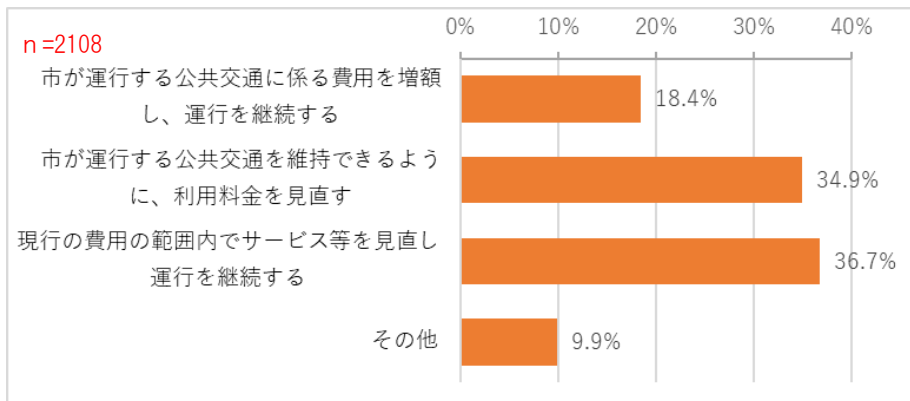




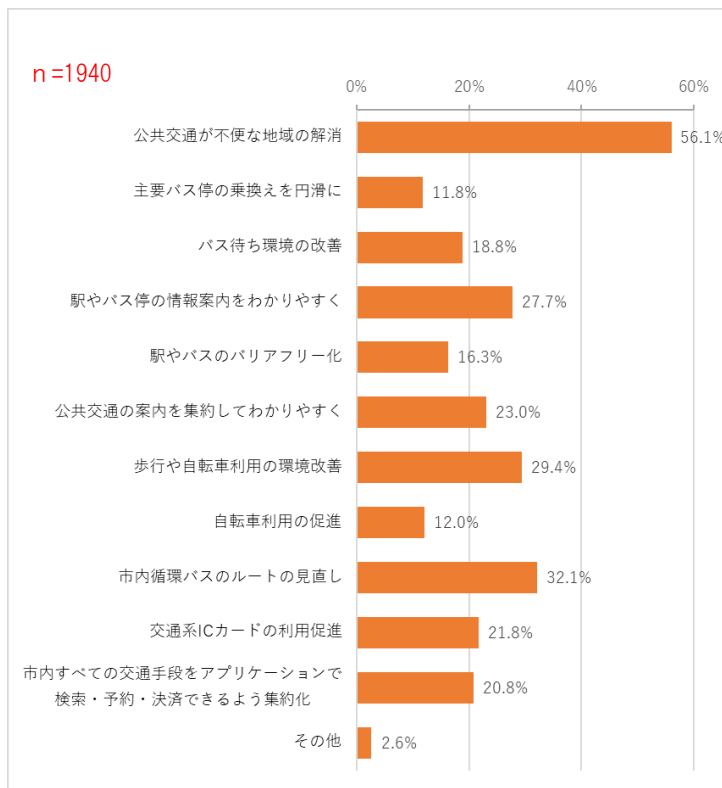
■ 将来、送迎してもらえなくなった場合、公共交通を利用されますか。



■ 久喜市では、市内循環バス、デマンド交通、くきふれあいタクシーの実施に年間約1億3千万円程度の費用がかかっており、今後も燃料費等の高騰もあり増加するなかで市が運行するこれらの公共交通の今後についてお聞きします。



■ 今後、市に推進を期待する施策をお聞かせください。



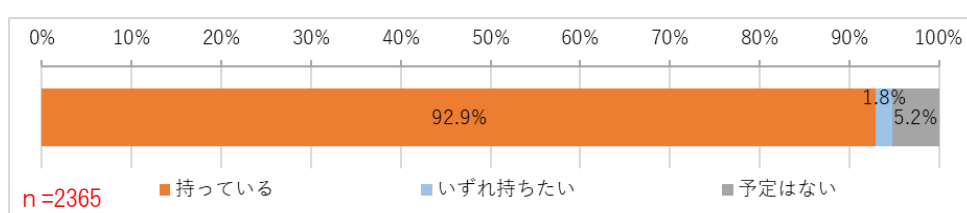
## ◎まとめ

### 4) 将来の公共交通についてお伺いします。

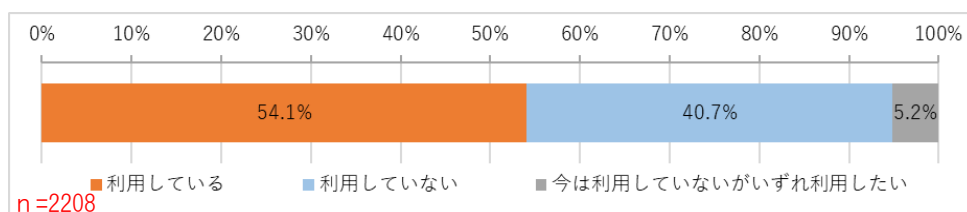
- ・10年後の移動手段について、「やや不安を感じる」、「かなり不安である」が59.1%となっています。
- ・公共交通を利用しない、利用できない理由は、自家用車を利用している人が最も多く65.1%となっています。
- ・公共交通の今後については、「公共交通を維持できるように利用料金を見直す」、「現行の費用の範囲内でサービス等を見直し運行を継続する」が71.6%となっています。
- ・市に期待する施策については、「公共交通が不便な地域の解消」が56.1%と半数以上となっています。

### 5) スマートフォンやICカードの利用についてお伺いします。

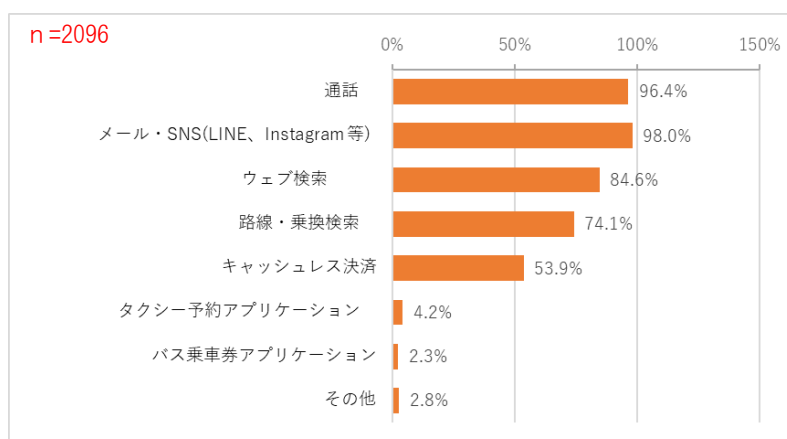
#### ■あなたはスマートフォンをお持ちですか。



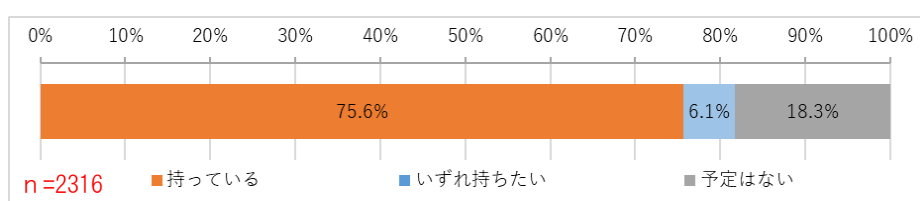
#### ■スマートフォンでキャッシュレス決済を利用していますか。



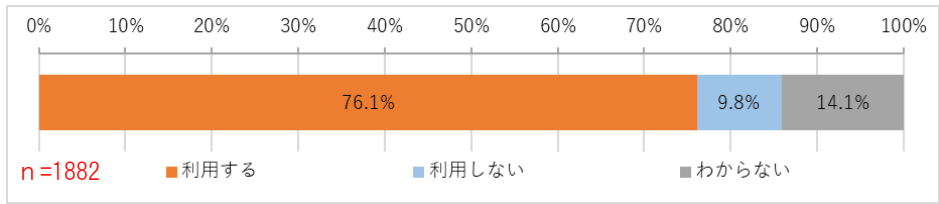
#### ■スマートフォンのどのような機能を利用していますか。



#### ■電子マネーのICカードをお持ちですか。



■久喜市の公共交通で、キャッシュレス決済ができる場合は利用しますか。



◎まとめ

5) スマートフォンやICカードの利用についてお伺いします。

- ・92.9%の人がスマートフォンを持っていますが、キャッシュレス決済を利用している人はそのうちの54.1%となっています。
- ・市の公共交通でキャッシュレス決済が導入された場合の利用意向は、76.1%となっています。

6) 自由意見

自由意見については、交通に関する多くのご意見をいただきました。ご意見の内容に沿ってそれぞれ振り分けを行いました。そのなかでも、路線バスの経路や運行本数について多くの意見をいただきました。

公共交通関係	公共交通	予算	1		
		値段	2		
		情報	3		
		検討	4		
		将来利用	5		
		否定的	6		
		肯定的	7		
	鉄道	駅	8		
		時刻	9		
		本数	10		
		その他	11		
	バス	値段	12		
		本数	13		
		経路	14		
		車両	15		
		時刻	16		
		運転手	17		
		バス停	18		
		その他	19		
	市内循環バス	活用方法	20		
		バス停	21		
		経路	22		
		本数	23		
		車両	24		
公共交通関係	市内循環バス	値段	25		
		その他	26		
		デマンド交通	否定	27	
			提案	28	
			肯定	29	
			経路	30	
		くきふれあいタクシー		31	
		タクシー	提案	32	
			苦情	33	
		その他	免許返納等	運転に不安	34
				その他	35
			自転車	安全利用	36
			マナー	37	
	ICカード			38	
	高齢者問題			39	
	地区の問題			40	
	その他		道路整備	41	
			環境美化	42	
			システム	43	
			公共施設等	44	
			街づくり	45	
		アンケート肯定	46		
		アンケート否定	47		
		その他	48		
公共交通関係		662			
その他		244			
合計		906			

## 5. クロス集計結果

年齢と地区ごと等に回答の傾向を把握するため、以下に沿ってそれぞれの属性を集約し、各設問の回答を整理しました。

### (1) 属性の集約

#### ①年齢

1. 10 歳代
2. 20 歳～64 歳
3. 65 歳～74 歳
4. 75 歳以上

#### ②住所

1. 久喜地区
2. 菖蒲地区
3. 栗橋地区
4. 鷲宮地区
5. 市外

#### ③車を持っていない人

1. 車を持っていない人

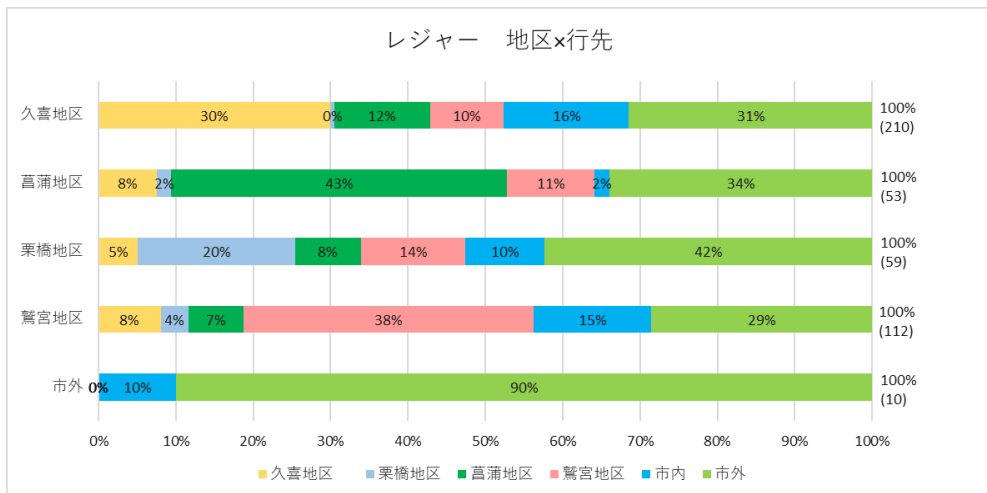
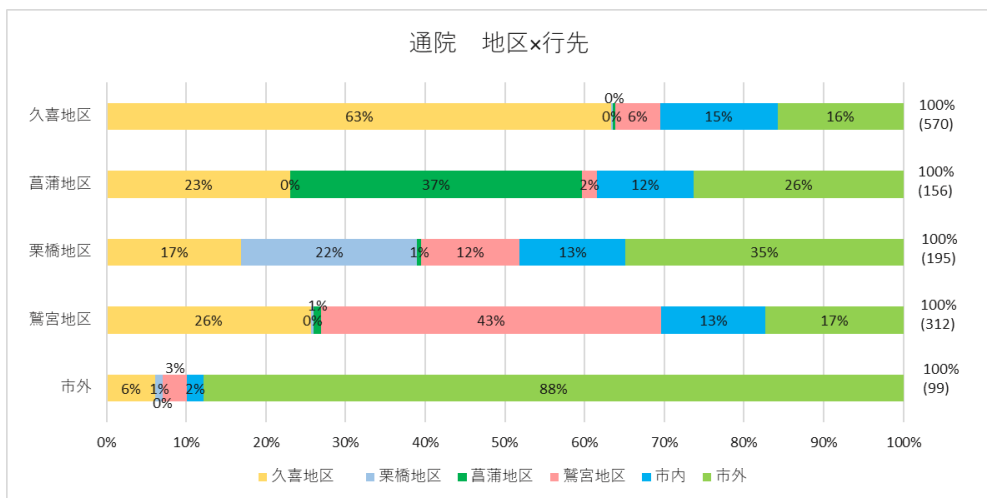
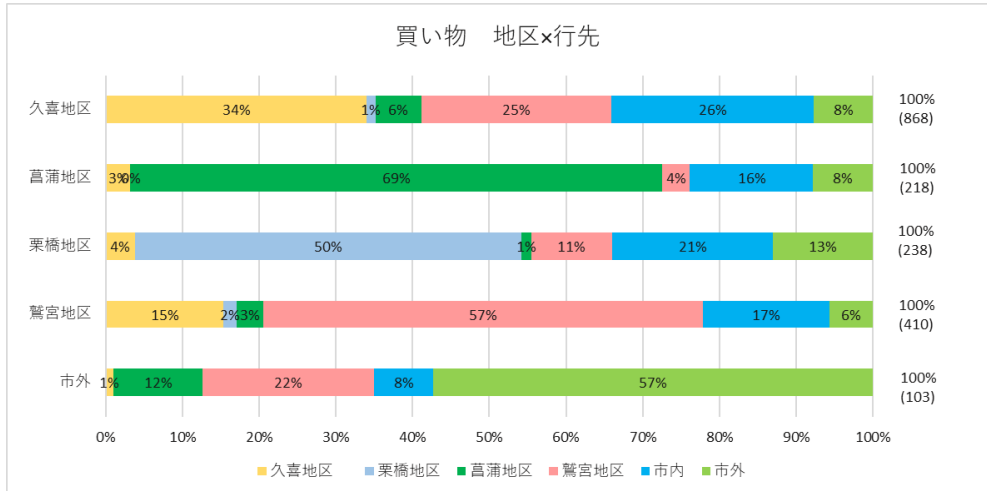
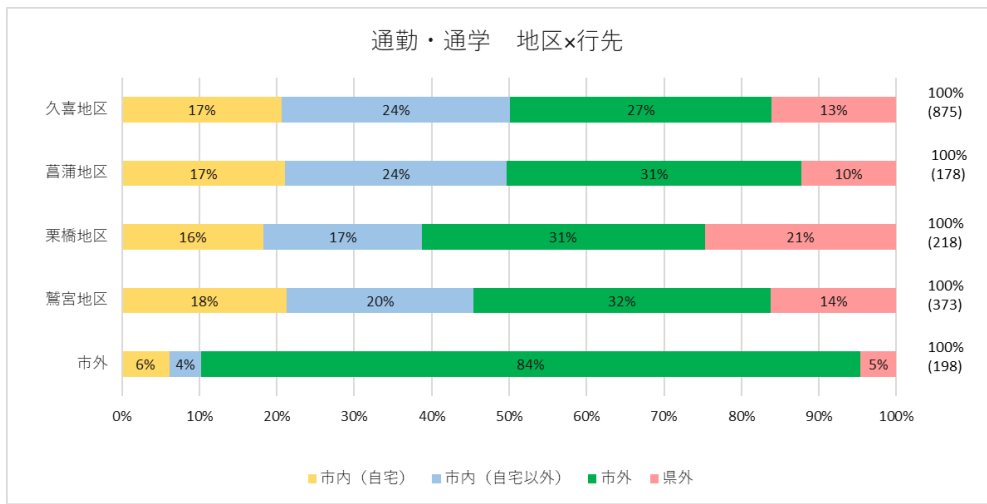
### (2) クロスする項目

#### 1) 地区別の移動先と移動手段

属性②住所×設問2. (1)～(4) 移動先×設問2. (1)～(4) 移動手段

#### 【移動先】

1. 通勤、通学先
2. 買物先
3. 通院先
4. 習い事、レジャー施設

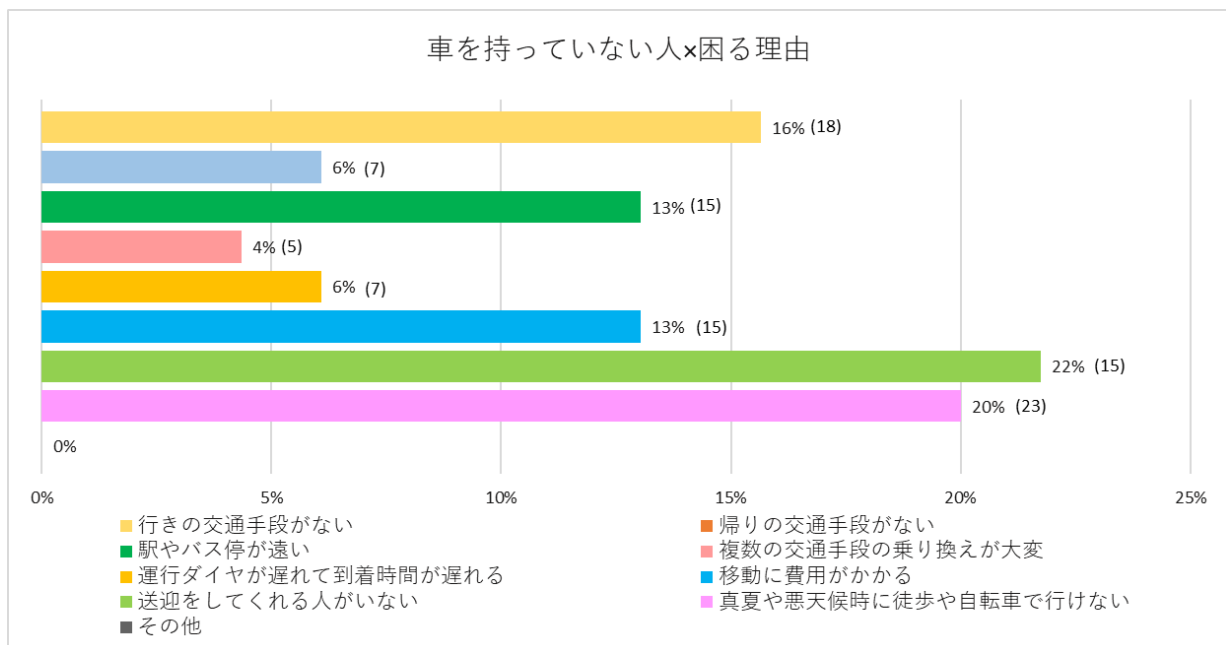
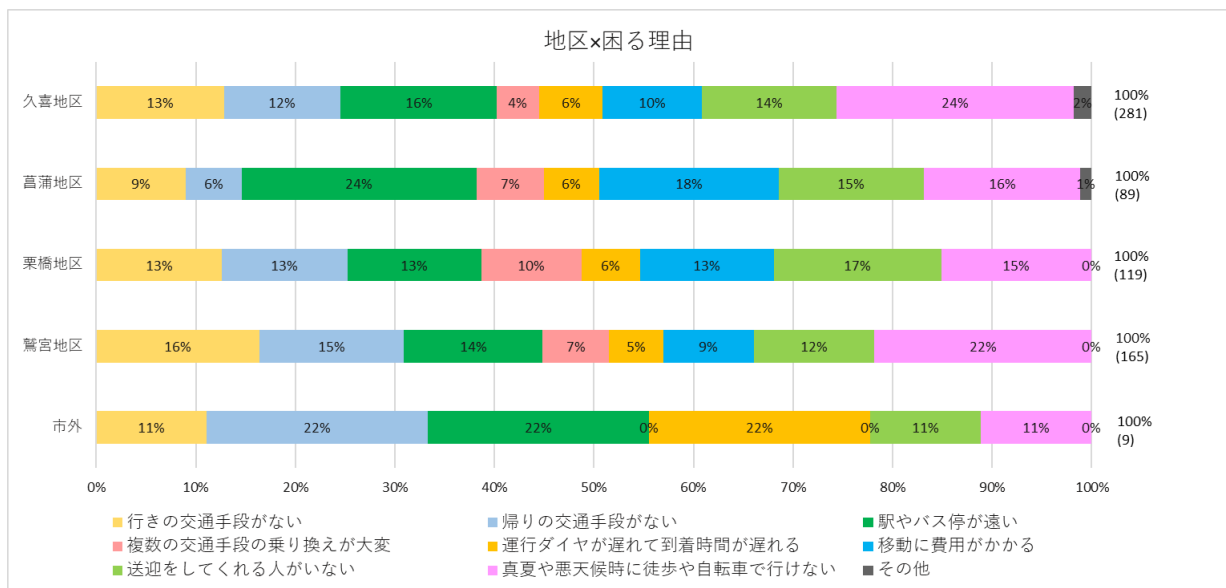
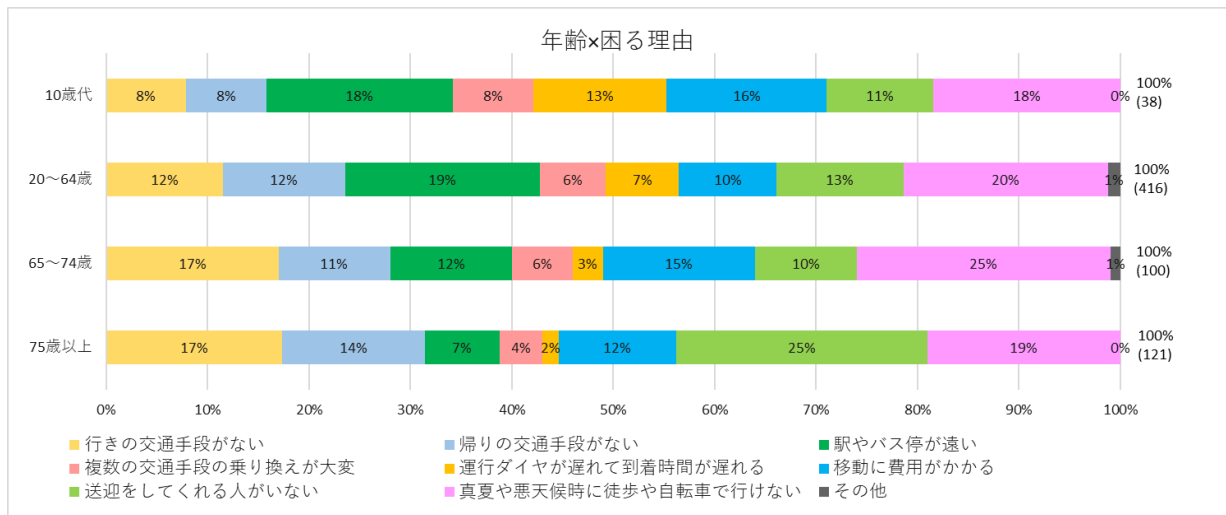


2) 交通手段に関して困ること

属性①年齢×属性②住所×属性③車を持っていない人×設問2. 困る理由、困った時の対応

**【困る理由】**

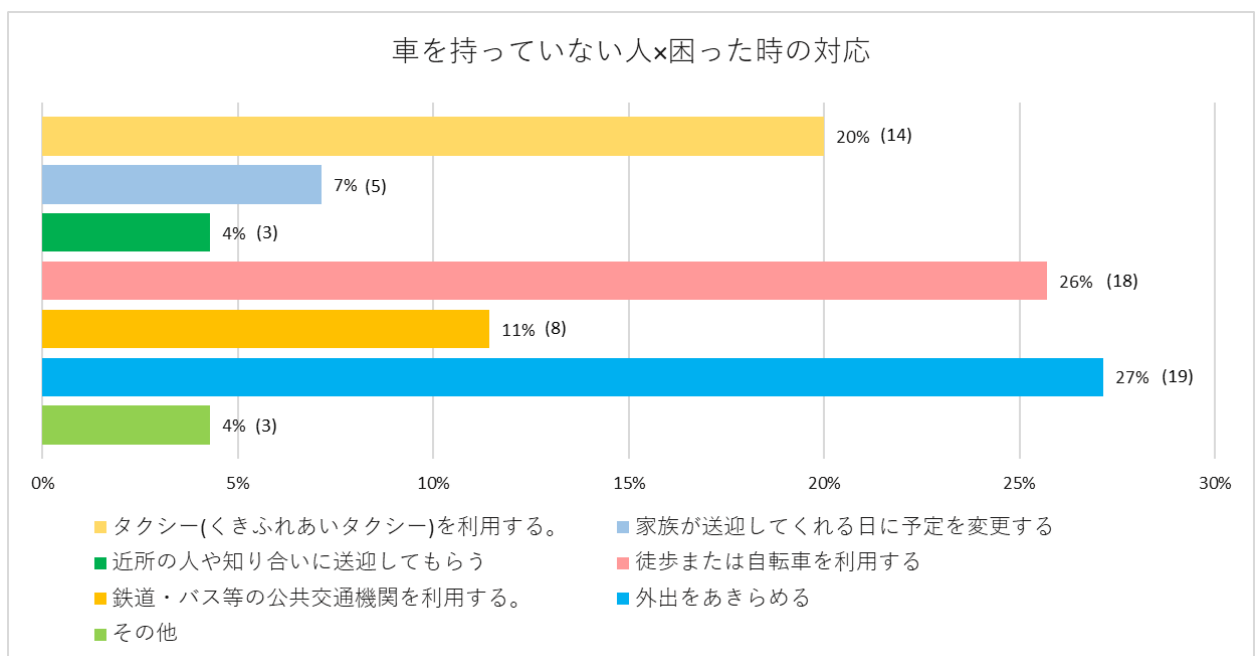
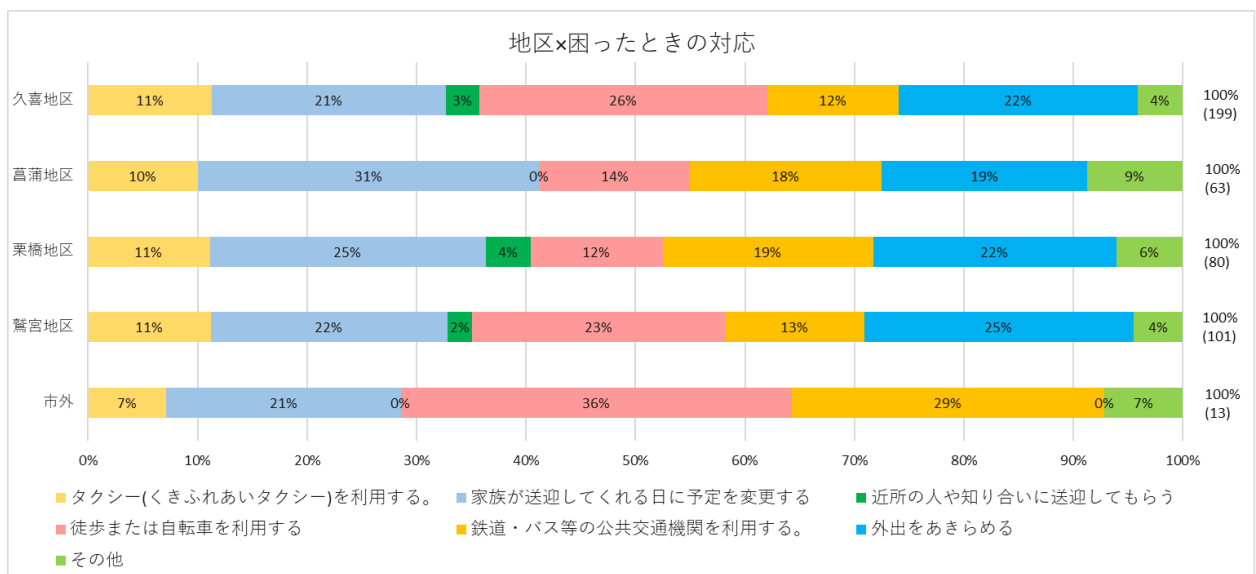
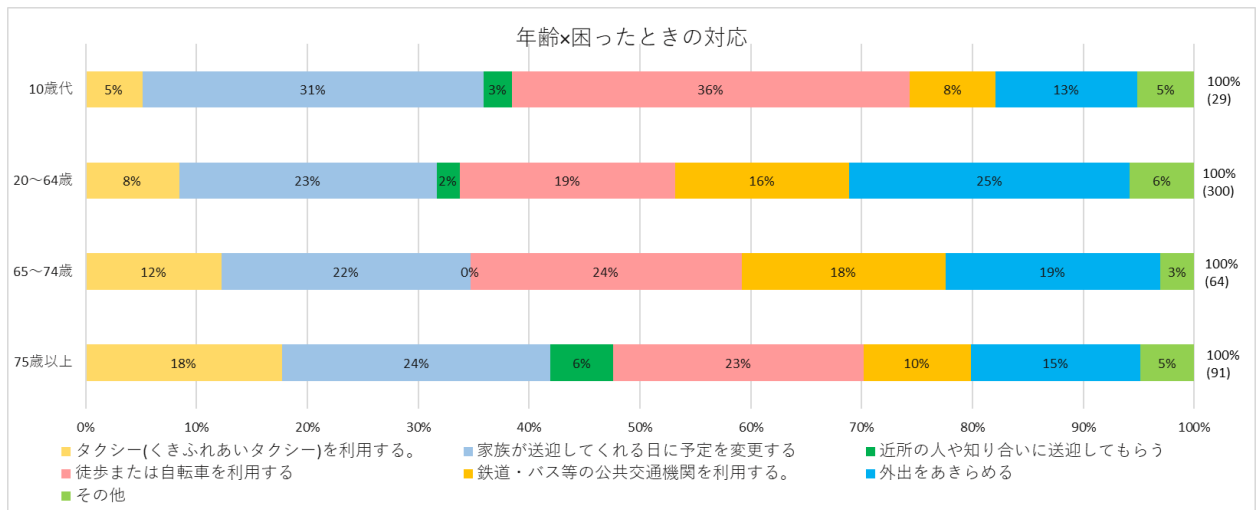
1. 行きの交通手段がない
2. 帰りの交通手段がない
3. 駅やバス停が遠い
4. 複数の交通手段の乗り換えが大変
5. 運行ダイヤが遅れて到着時間が遅れる
6. 移動に費用がかかる
7. 送迎をしてくれる人がいない
8. 真夏や悪天候時に徒歩や自転車で行けない
9. その他



**【困った時の対応】**

1. タクシー（くきふれあいタクシー）を利用する
2. 家族が送迎してくれる日に予定を変更する
3. 近所の人や知り合いに送迎してもらう
4. 徒歩又は自転車を利用する
5. 鉄道、バス等の公共交通機関を利用する
6. 外出をあきらめる
7. その他





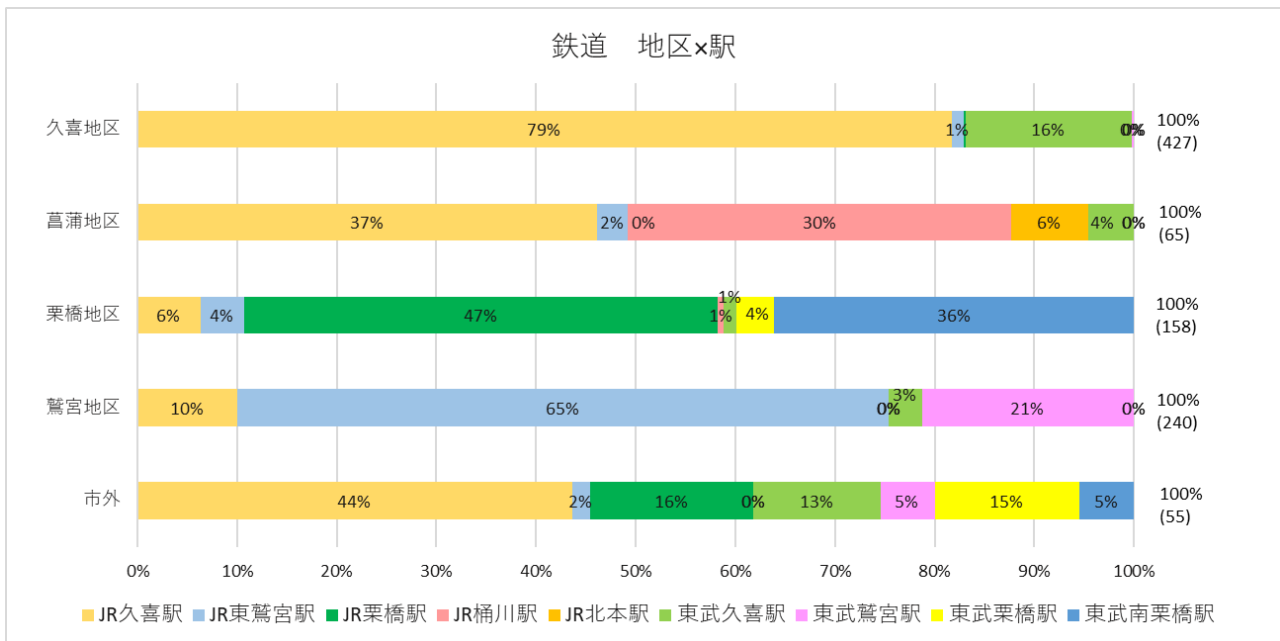
3) 公共交通の利用状況及び。満足状況

A. 鉄道

属性②住所×(1)最も利用する駅

【最も利用する駅】

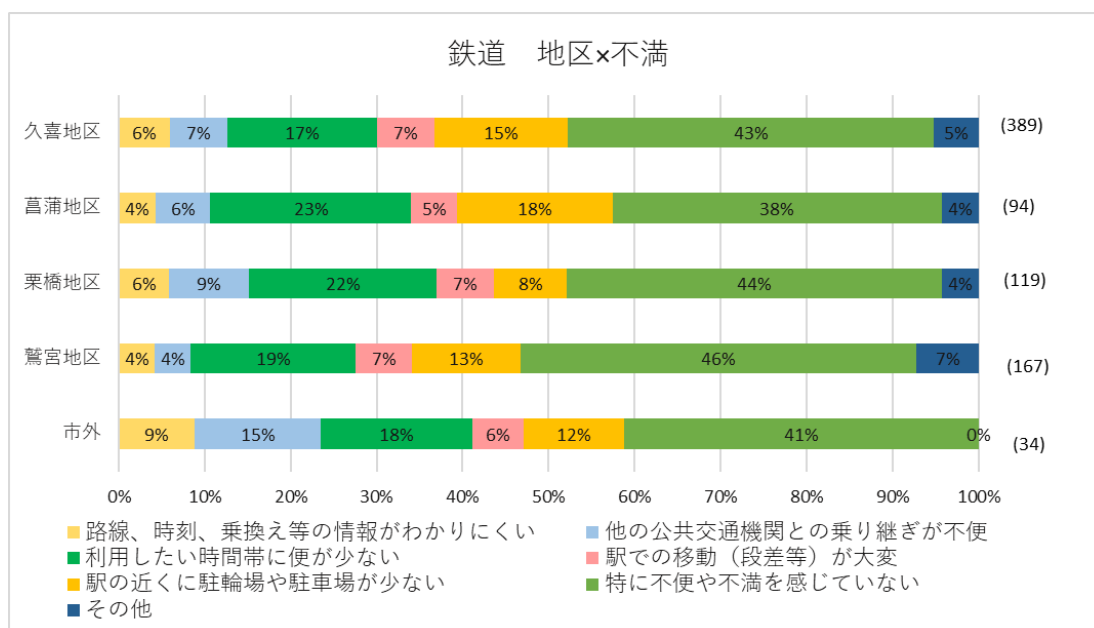
1. JR久喜駅
2. JR東鷲宮駅
3. JR栗橋駅
4. JR桶川駅
5. JR北本駅
6. 東武久喜駅
7. 東武鷲宮駅
8. 東武南栗橋駅
9. その他



属性②住所×（１）不便や不満に感じている点

【不便や不満に感じている点】

1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい
2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便
3. 利用したい時間帯に便が少ない
4. 駅での移動（段差等）が大変
5. 駅の近くに駐輪場や駐車場が少ない
6. 特に不便や不満を感じていない
7. その他

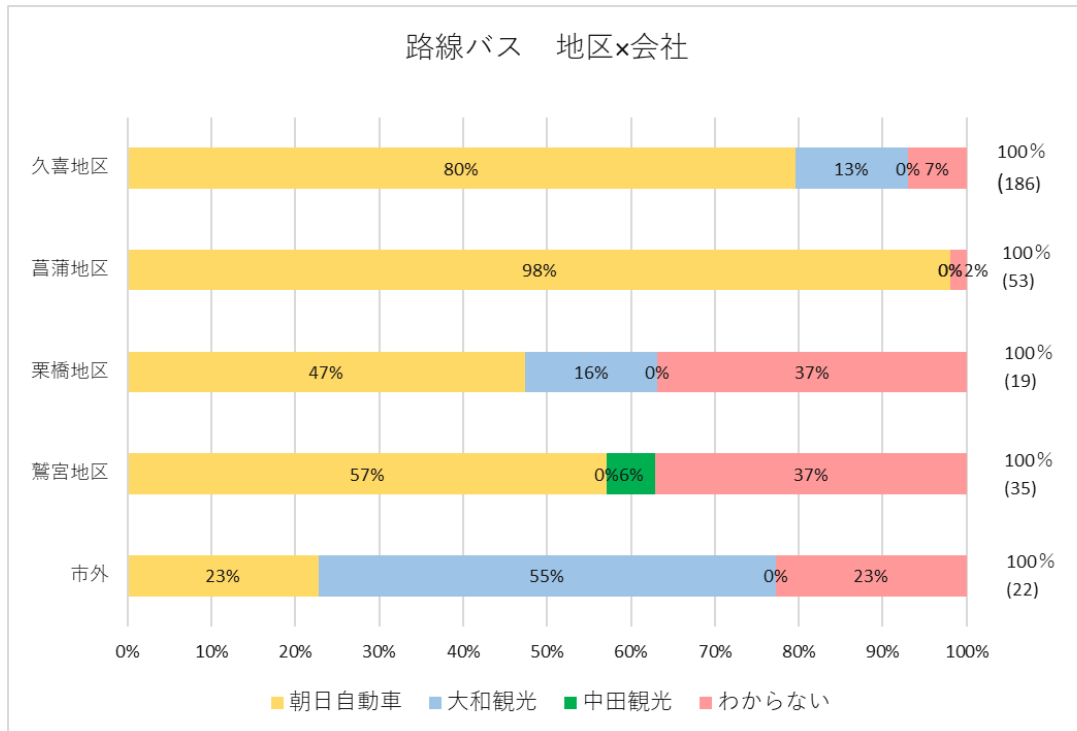


## B. 路線バス

属性②住所×(2)最も利用する会社×(2)不便や不満に感じている点

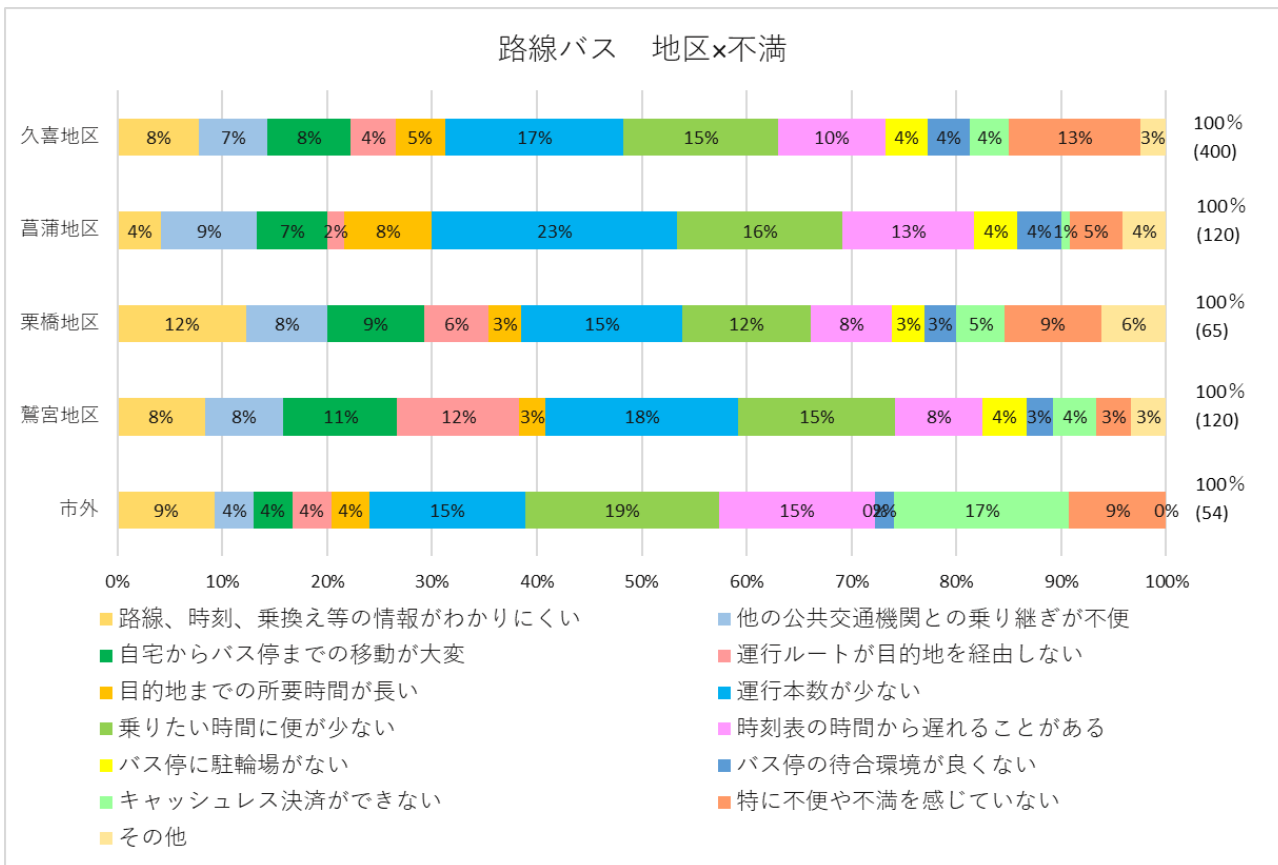
### 【最も利用する会社】

1. 朝日自動車
2. 大和観光
3. 中田観光
4. わからない



【不便や不満に感じている点】

1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい
2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便
3. 自宅からバス停までの移動が大変
4. 運行ルートが目的地を経由しない
5. 目的地までの所要時間が長い
6. 運行本数が少ない
7. 乗りたい時間に便が少ない
8. 時刻表の時間から遅れることがある
9. バス停に駐輪場がない
10. バス停の待合環境が良くない
11. キャッシュレス決済ができない
12. 特に不便や不満を感じていない
13. その他

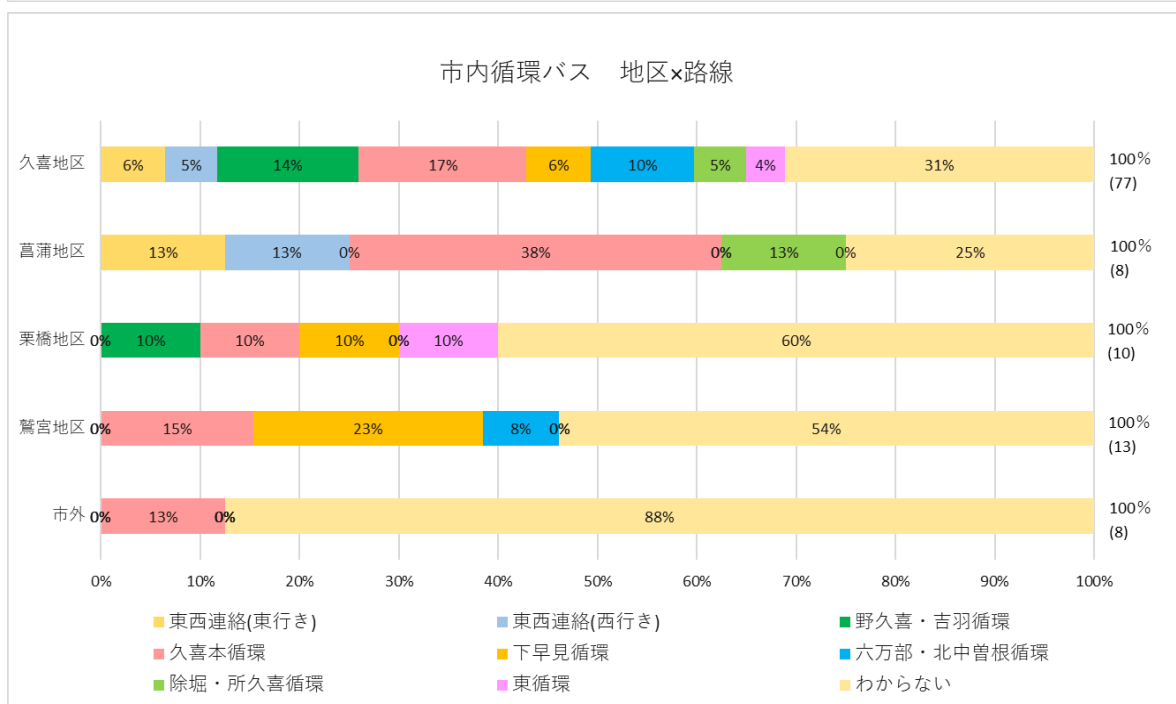
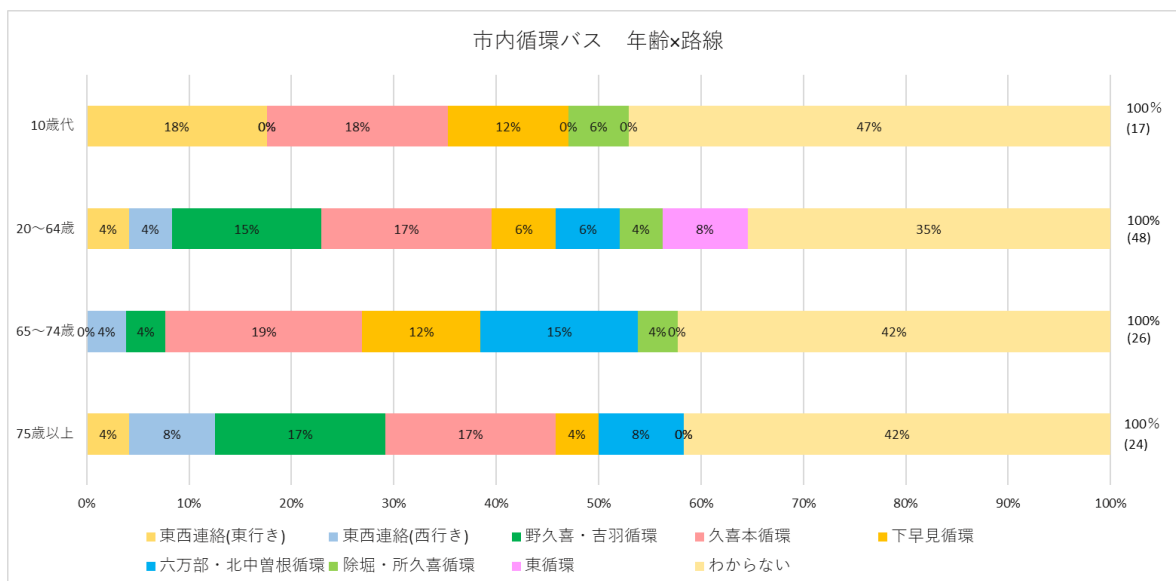


### C. 市内循環バス

属性①年齢×属性②住所×(3)最も利用する路線×(3)不便や不満に感じている点

#### 【最も利用する路線】

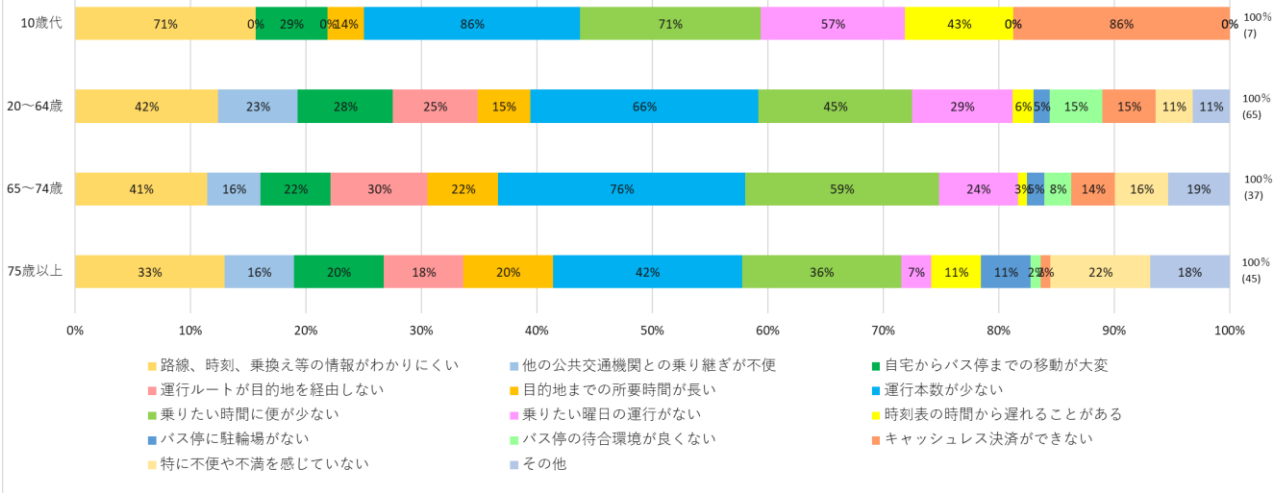
1. 東西連絡(東行き)
2. 東西連絡(西行き)
3. 野久喜・吉羽循環
4. 久喜本循環
5. 下早見循環
6. 六万部・北中曽根循環
7. 除堀・所久喜循環
8. 東循環
9. わからない



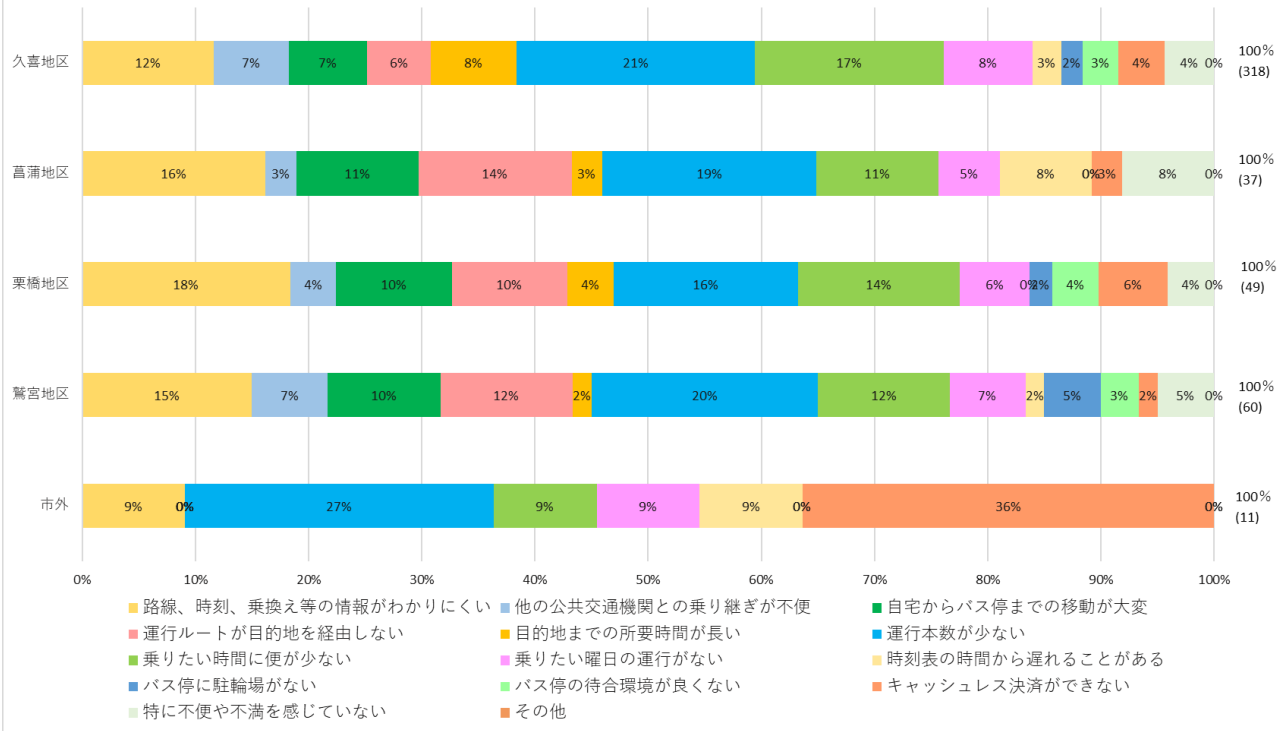
【不便や不満に感じている点】

1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい
2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便
3. 自宅からバス停までの移動が大変
4. 運行ルートが目的地を経由しない
5. 目的地までの所要時間が長い
6. 運行本数が少ない
7. 乗りたい時間に便が少ない
8. 乗りたい曜日の運行がない
9. 時刻表の時間から遅れることがある
10. バス停に駐輪場がない
11. バス停の待合環境が良くない
12. キャッシュレス決済ができない
13. 特に不便や不満を感じていない
14. その他

市内循環バス 年齢×不満



市内循環バス 地区×不満



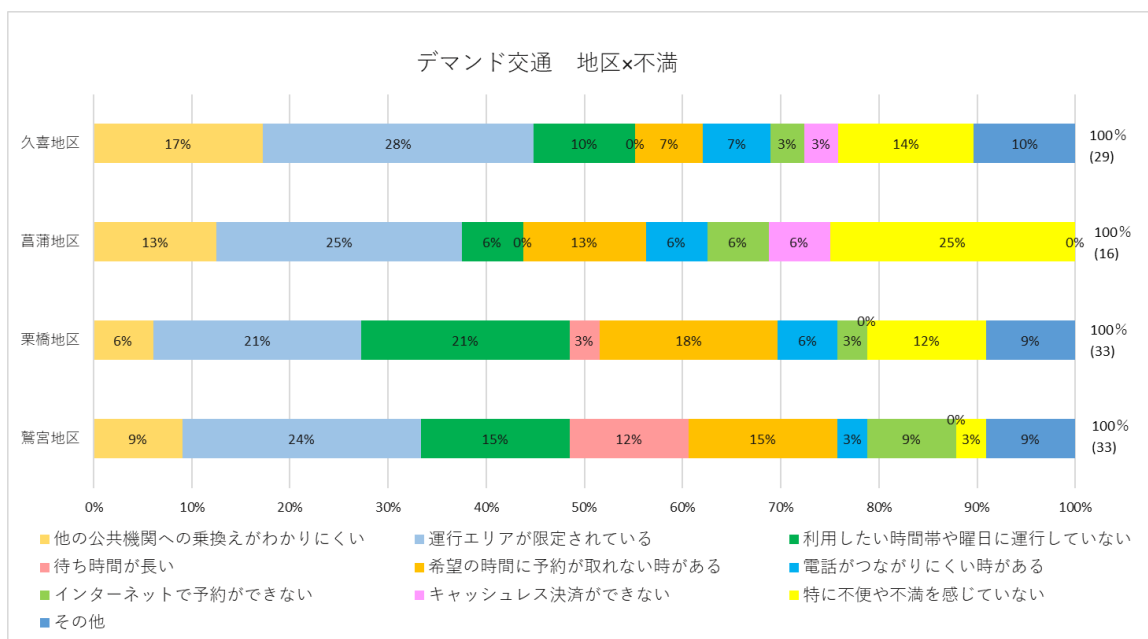
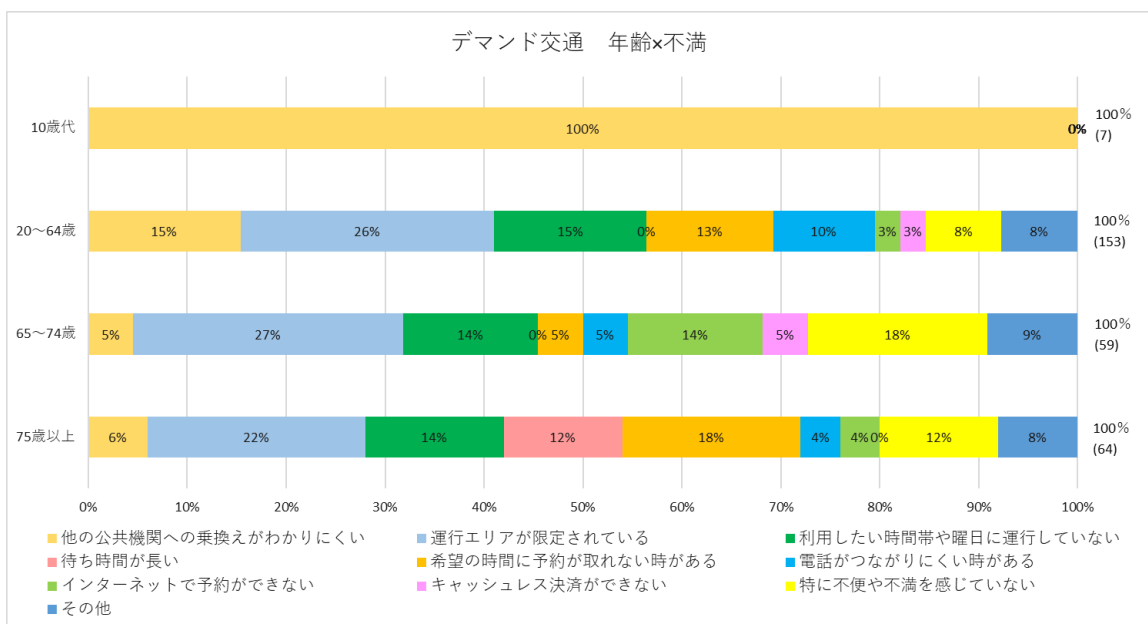


## D. 久喜市デマンド交通（くきまる）

属性①年齢×属性②住所×（４）不便や不満に感じている点

### 【不便や不満に感じている点】

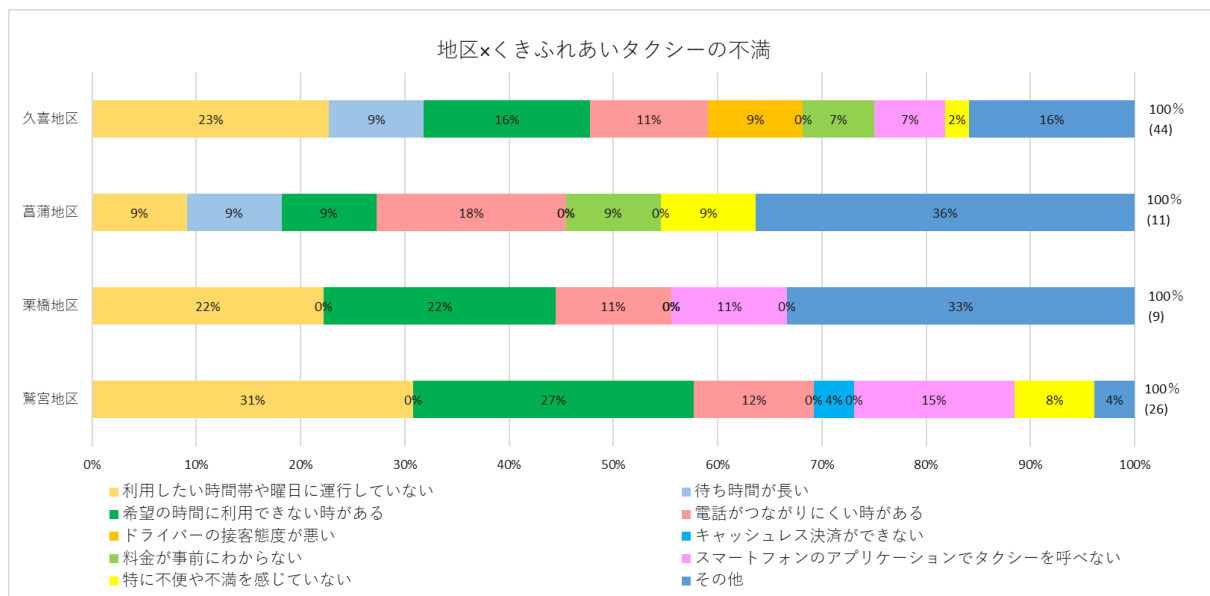
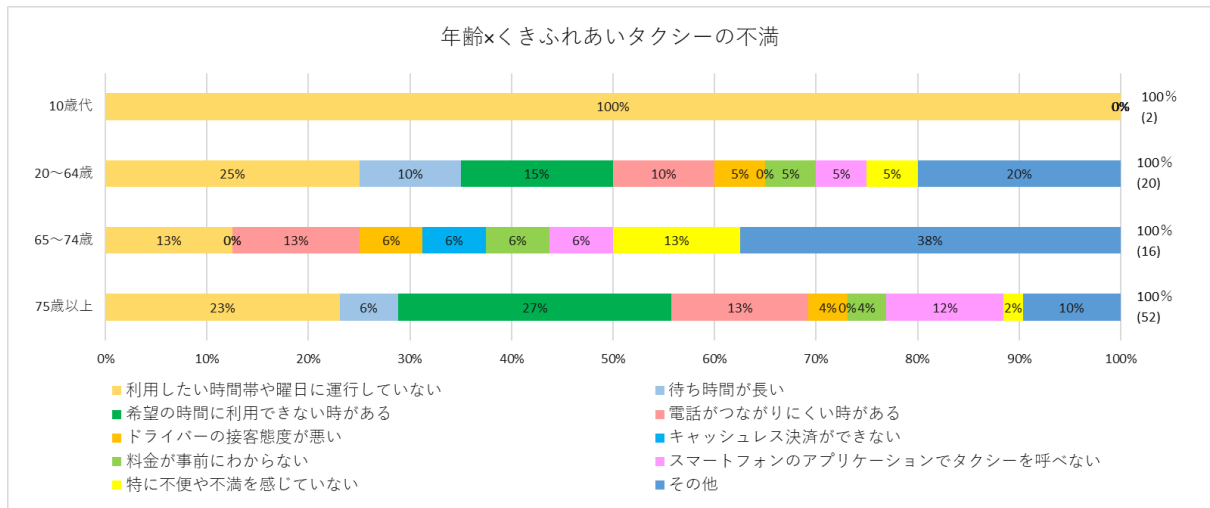
1. 他の公共交通機関への乗換えがわかりにくい
2. 運行エリアが限定されている
3. 利用したい時間帯や曜日に運行していない
4. 待ち時間が長い
5. 希望の時間に予約が取れない時がある
6. 電話がつながりにくい時がある
7. インターネットで予約ができない
8. キャッシュレス決済ができない
9. 特に不便や不満を感じていない
10. その他



### E. くきふれあいタクシー

属性①年齢×属性②住所×(5)不便や不満に感じている点

1. 利用したい時間帯や曜日に運行していない
2. 待ち時間が長い
3. 希望の時間に利用できない時がある
4. 電話がつながりにくい時がある
5. ドライバーの接客態度が悪い
7. キャッシュレス決済ができない
8. 料金が事前にわからない
9. スマートフォンのアプリでタクシーを呼べない
10. 特に不便や不満を感じていない
11. その他



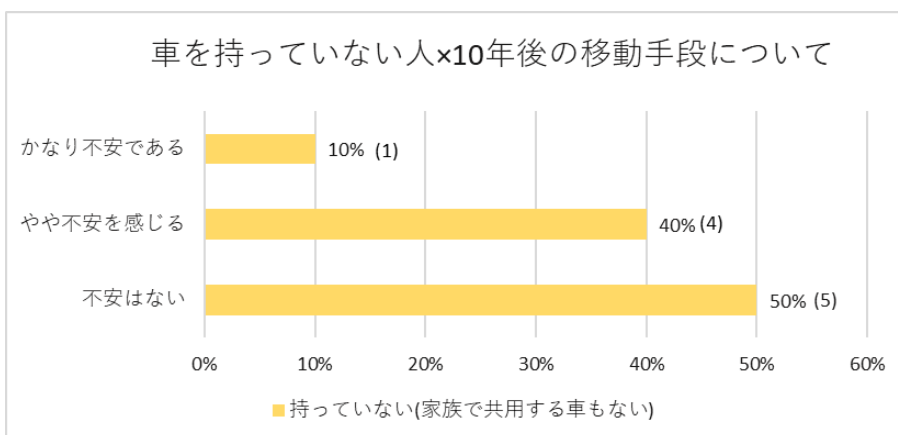
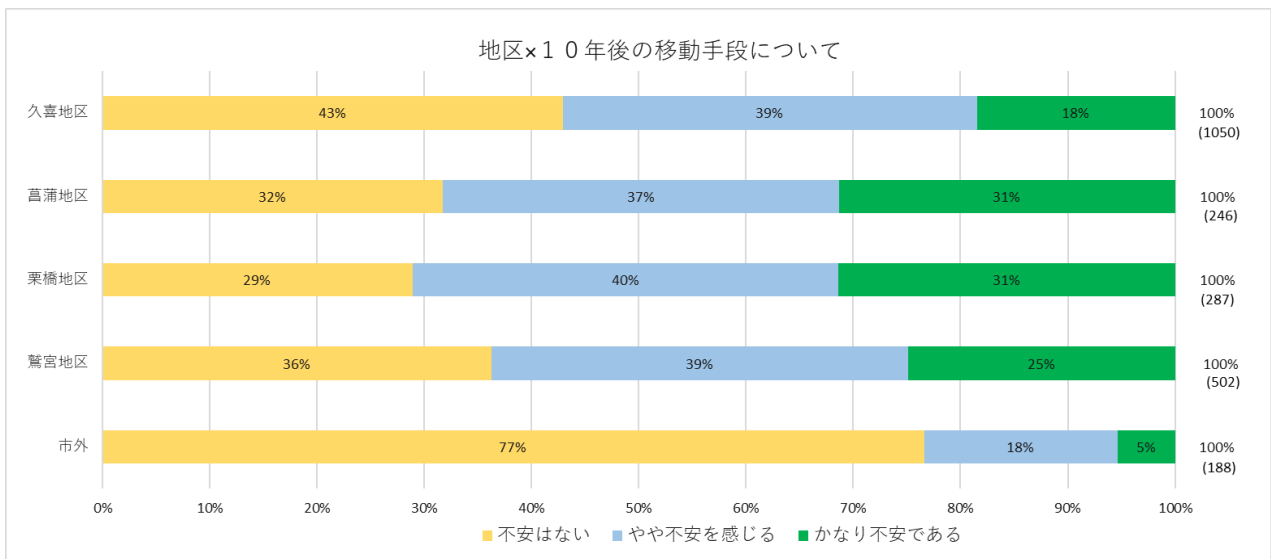
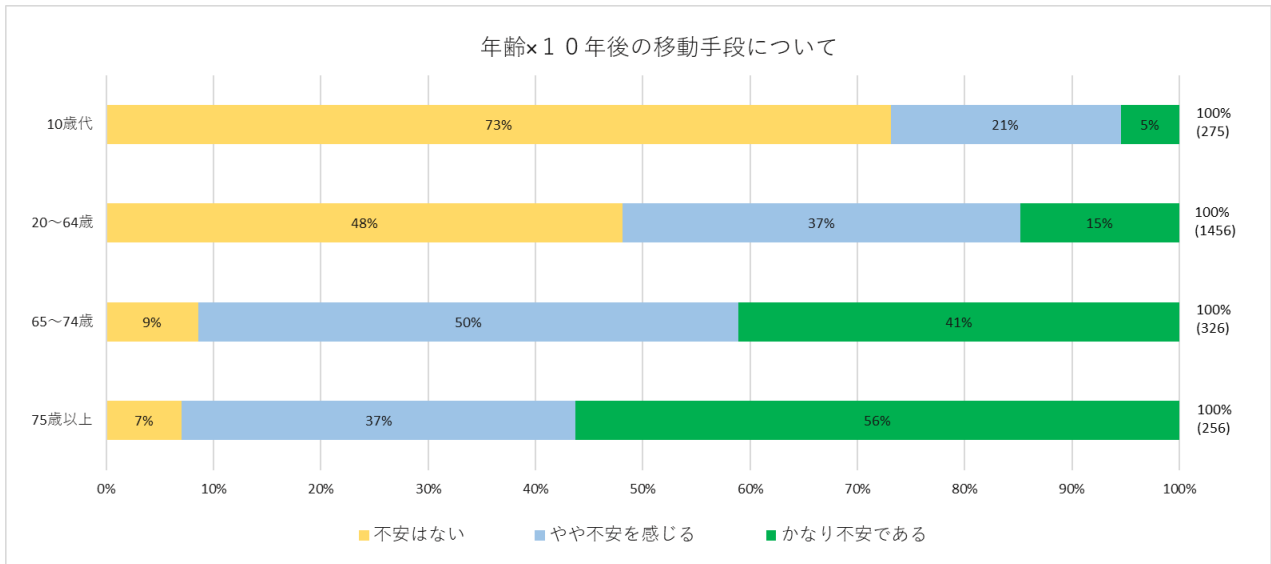
#### 4) 将来の公共交通について

##### A. 10年後の移動手段

属性①年齢×属性②住所×属性③車を持っていない人×(1)不安の有無

##### 【10年後の移動手段について】

1. 不安はない
2. やや不安を感じる
3. かなり不安である



B. 公共交通を利用しない、利用できない理由

属性①年齢×属性②住所×(2)公共交通を利用しない、利用できない理由

【公共交通を利用しない、利用できない理由】

1. 自家用車を利用している(自分で運転)
2. 自家用車を利用している(家族が運転)
3. 利用したいバス路線がない
4. バス停が遠い
5. バス停までの移動が困難、大変
6. 路線が遠回りで時間がかかる
7. 利用したい時間帯にバスの便がない
8. バスを待つ環境が整っていない
9. 乗り降りや乗り心地に不便を感じる
10. バスルートを知らない
11. バスの時刻表を知らない
12. 乗車・降車の方法がわからない
13. 利用できる範囲に公共交通がない
14. 子どもと一緒に乗りづらい
15. 駅までの移動が困難、大変
16. バス同士または鉄道の乗換え時間が合わない
17. 乗り換えの経路がわかりづらい
18. 車両の段差の乗り降りが困難、大変
19. 運賃が高い
20. 運賃がわからない
21. 身体的な理由により福祉面で移動サポートを受けている
22. その他

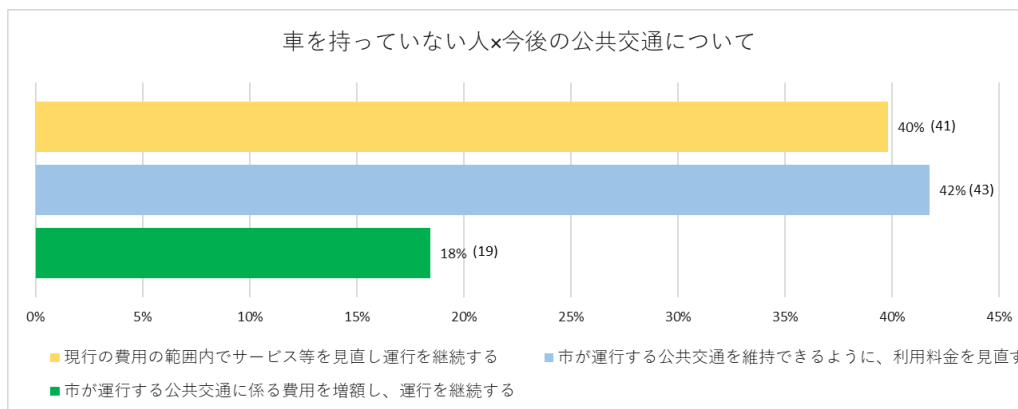
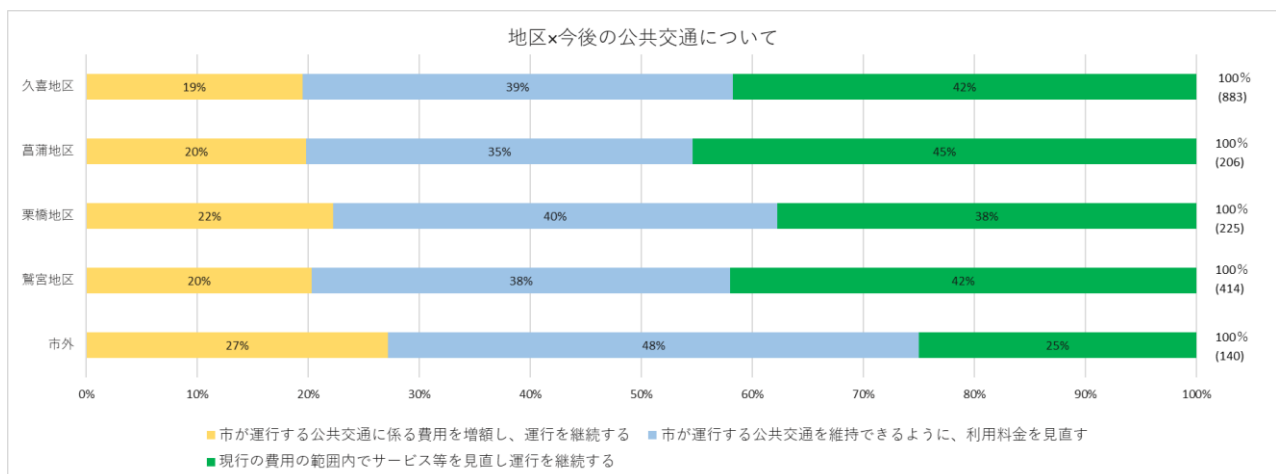
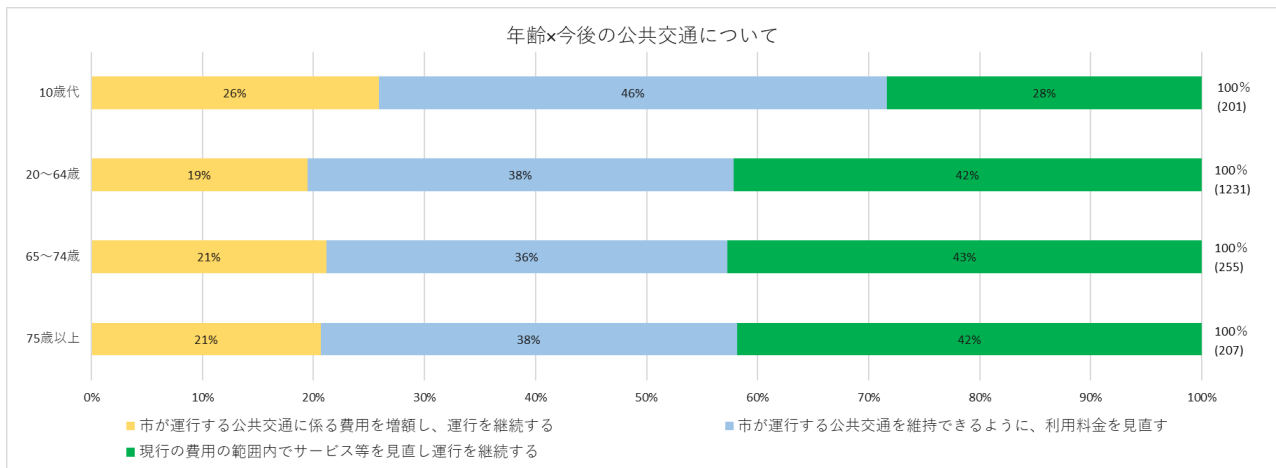


E. 市が運行する公共交通の今後

属性①年齢×属性②住所×属性③車を持っていない人×（5）市が運行するこれらの公共交通の今後

【市が運行するこれらの公共交通の今後】

1. 市が運行する公共交通に係る費用を増額し、運行を継続する
2. 市が運行する公共交通を維持できるように、利用料金を見直す
3. 現行の費用の範囲内でサービス等を見直し運行を継続する
4. その他

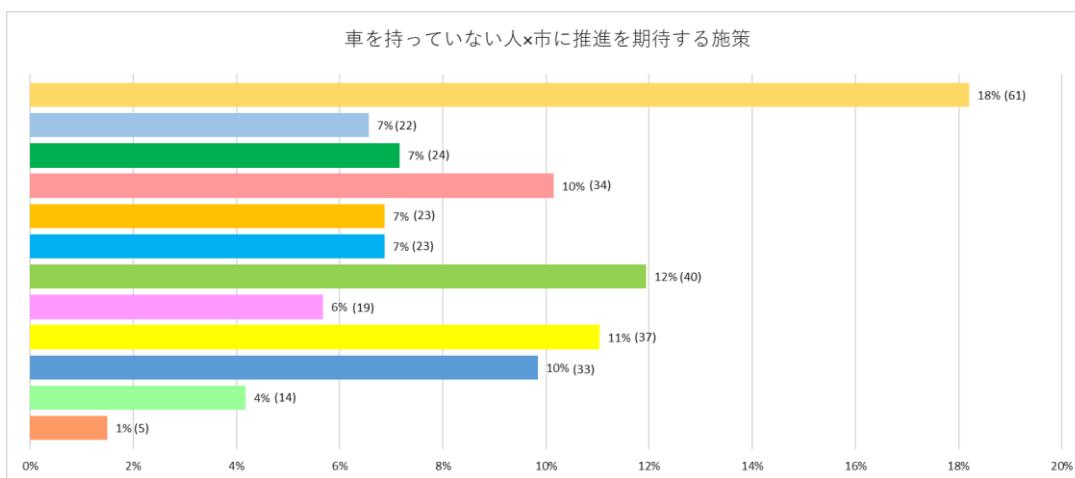
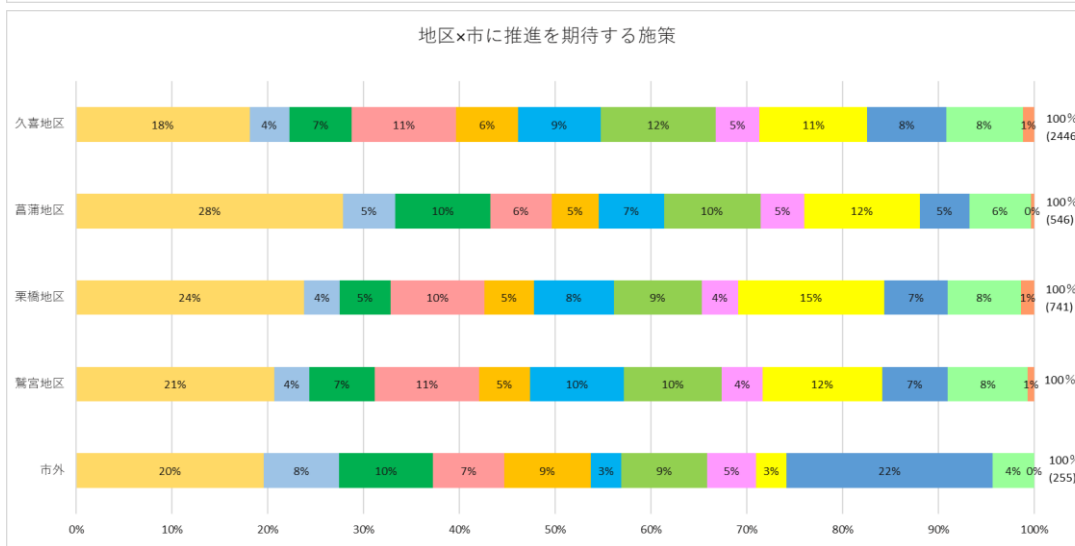
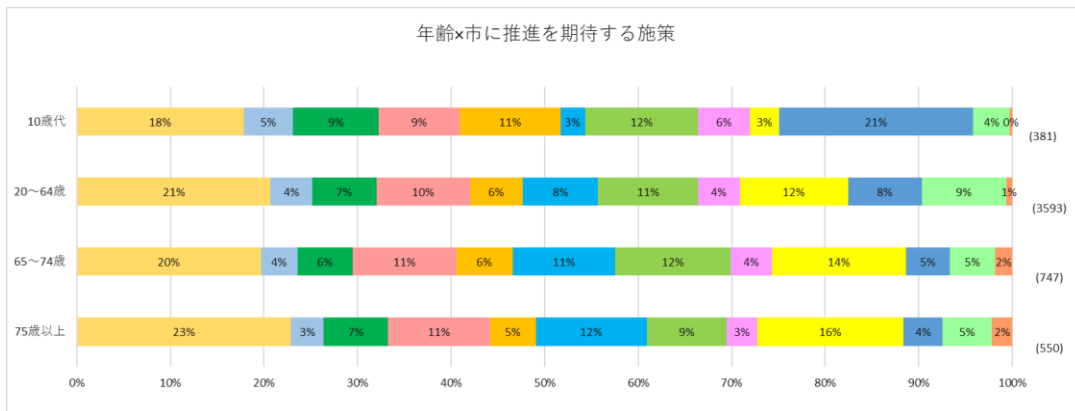


F. 今後、市に推進を期待する施策

属性①年齢×属性②住所×属性③車を持っていない人×(6) 今後、市に推進を期待する施策

【今後、市に推進を期待する施策】

1. 公共交通が不便な地域の解消
2. 主要バス停の乗換えを円滑に
3. バス待ち環境の改善
4. 駅やバス停の情報案内をわかりやすく
5. 駅やバスのバリアフリー化
6. 公共交通の案内を集約してわかりやすく
7. 歩行や自転車利用の環境改善
8. 自転車利用の促進
9. 市内循環バスのルートの見直し
10. 交通系 IC カードの利用促進
11. 市内すべての交通手段をアプリケーションで検索・予約・決済できるよう集約化
12. その他



- 公共交通が不便な地域の解消
- 主要バス停の乗換えを円滑に
- バス待ち環境の改善
- 駅やバス停の情報案内をわかりやすく
- 駅やバスのバリアフリー化
- 公共交通の案内を集約してわかりやすく
- 歩行や自転車利用の環境改善
- 自転車利用の促進
- 市内循環バスのルートの見直し
- 交通系ICカードの利用促進
- 市内すべての交通手段をアプリケーションで検索・予約・決済できるよう集約化
- その他