

久喜市公共交通市民アンケート調査について

1. 調査概要

(1) 調査方法

- 調査対象：16歳以上の市民（居住者）
- 調査規模：上記対象者から無作為に3,000人を抽出（地区人口比に応じて抽出）
QRコードを印字し、対象者以外の方（久喜市以外の在住者も含む）にもWEB上での回答を依頼
- 調査時期：令和5年10月ごろ
- 調査方法：郵送による配布・回収

(2) 必要標本数

下記の計算式を基に総人口150,791人における必要標本数（アンケート回収数）を算出した。

■係数設定

| 係数項目 | 設定値 | | |
|------------------------------|---------|---|---------|
| N：全体の人数（母集団） | 150,791 | 人 | R5年6月時点 |
| E：許容できる誤差の範囲 | 4 | % | |
| P：母比率（必要標本数は50%で最大となる） | 50 | % | |
| K：信頼度係数（信頼度を95%とする場合の係数1.96） | 1.96 | | 固定値 |

■式による必要標本数の計算結果

$$n : \text{アンケート有効回収枚数} = 598 \text{ 枚}$$

| 回収率 | 必要配布数 |
|-----|-------|
| 20% | 2,990 |
| 30% | 1,993 |
| 40% | 1,495 |
| 50% | 1,196 |
| 標本数 | 598 |

■必要標本数の計算式

$$\left[\frac{E}{k} \right]^2 \times \frac{N}{P(100-P)} + 1$$

2. 母集団について

調査対象は、16歳以上の久喜市民です。久喜市4地区の年齢別人口は、「統計くき」によると、年齢3区分でしか集計されていないため、15歳以上の人口比率に応じて配布数を分配します。

表 地区別配布枚数

| 地域 | 久喜地区 | 菖蒲地区 | 栗橋地区 | 鷲宮地区 | 計 |
|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 人口 | 59,144 | 16,835 | 23,678 | 32,537 | 132,194 |
| 構成比 | 44.8% | 12.7% | 17.9% | 24.6% | 100.0% |
| 基本配布数 | 1,344 | 381 | 537 | 738 | 3,000 |

※人口は15歳以上

出典：久喜市令和4年度統計くき（2020年10月1日人口）

3. 調査票について

調査票の各質問項目は次のように今後の計画に反映します。

■ アンケート質問項目

| NO. | 分類 | 質問事項 | 本計画への反映 |
|-----|----------------------|--|-----------------------------------|
| 1 | 回答者属性 | 年齢、性別、職業、世帯構成、居住地、自動車免許の有無 | 同左 |
| 2 | 目的別の外出状況と移動手段 | 目的、目的地、所要時間、曜日、移動手段、発着地点 | 移動実態の詳細把握 公共交通利用の傾向把握 |
| 3 | 公共交通の利用状況及び満足状況について | 各公共交通機関における、満足度と重要度 | 同左 |
| 4 | 将来の公共交通について | 将来の移動の不安、不便に感じる事、ケースごとの利用意向 公共交通のあり方、協力したい取り組み、やってほしい取り組み | 現在の問題把握 将来的な需要把握 実現可能な施策の検討 |
| 5 | スマートフォンやICカードの利用について | スマートフォンやICカードの所持及び利用状況 | 実現可能な施策の検討 |

4. 視覚障がい者等への対応について

紙やWEB等での回答が困難な対象者については、担当部署にご連絡をいただければ、別途対応をいたします。（例えば、聞き取りによるアンケートなど）

公共交通に関するアンケート調査のお願い

日頃から久喜市政にご理解とご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

久喜市では、公共交通を必要とする市民の皆様が利用しやすく、かつ持続的な公共交通サービスの提供を目指すため、地域公共交通に関する基本的な方針となる『久喜市地域公共交通計画』の策定に取り組んでいます。

つきましては、今後の検討を進める上で、日常の外出や移動についての実態を把握するとともに皆様のご意見・ご要望を受け賜わりたく、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケート調査のご協力をお願い申し上げます。

【ご回答にあたってのお願い】

本アンケートの対象年齢は満16歳以上です。

*回答方法は、以下の2通りがございます。

① 本アンケート用紙による回答

本アンケート用紙に回答を記入の上、令和5年月日()までに、本アンケート用紙を、同封の返信用封筒に入れてご返送ください。(※切手は不要です)

② WEBによる回答

右の二次元コードをスマートフォンやタブレット等で読み取るか、
下記アドレスからリンク先の回答ページで、

令和5年月日()23時59分までに回答をお願いいたします。

URL : [<https://>]



二次元コード

*WEBによる回答は重複回答を避けるために、「1端末につき1回」「1人につき1回」の回答としております。2人の方に回答いただける場合、それぞれ別の端末からの回答をお願いいたします。

*久喜市以外にお住まいの方もぜひ、ご回答ください。

*回答いただきました内容は、今回の調査目的以外には一切使用いたしません。

*ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方やご家族の方がご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。

また、下記にご連絡いただければ、別途対応をさせていただきます。

【本調査の問合せ先】 久喜市役所 市民部・交通企画課・交通企画係
TEL : 0480-22-1111 (内線 2631・2632)
FAX : 0480-22-3319
E-mail : kotsukikaku@city.kuki.lg.jp

1. あなたご自身のことについてお伺いします。

(1) あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 | 5. 50歳代 |
| 6. 60～64歳 | 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75歳～79歳 | 10. 80歳以上 |

(2) あなたの性別をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|-------|-------|--------|----------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. その他 | 4. 回答しない |
|-------|-------|--------|----------|

(3) あなたの主な職業をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|-------------|--------------|----------|--------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 自営業 | 4. 高校生 |
| 5. 大学生・専門学生 | 6. パート・アルバイト | 7. 主婦・主夫 | |
| 8. 無職 | 9. その他 [| |] |

(4) 世帯構成について、それぞれ、あてはまる人数をお答えください。

- | | | |
|-------------------|------------------|-----------|
| ◇あなたを含めた世帯人数は()人 | ◇送迎を必要とされる方は()人 | |
| ○未就学児は()人 | ○小学生は()人 | ○中高生は()人 |

※送迎を必要とされる方は、病院や福祉施設、塾などへ行く際に車で送ってもらう方です。

(5) ご自宅のご住所の郵便番号又は町丁目名をお答えください。→久喜市以外の方は(6)へ

例) 〒346-0022 下早見、〒346-0106 菖蒲町菖蒲

| | | |
|------|---|-----|
| 郵便番号 | 〒 | 久喜市 |
|------|---|-----|

※番地や部屋番号などは記入しないでください。

(6) 久喜市以外にお住まいの方は、ご自宅の市町村名をお答えください。

| |
|------|
| 市町村名 |
|------|

(7) あなたは自動車の免許はお持ちですか。あてはまる番号に○をつけて、()内には数字をご記入ください。おおよその年数でも構いません。

- | | | |
|----------|--------------------|---------------|
| 持っている : | 1. ()年後に自主返納予定 | 2. 自主返納の予定はない |
| 持っていない : | 3. ()年前に自主返納した | 4. ()年後に取得予定 |
| | 5. 取得予定なし → 質問(9)へ | |

(8) あなたが自由に使える自家用車は持っていますか。

- | | | |
|----------|----------------------------|----------------------------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない (家族で共有する車がある) | 3. 持っていない (家族で共有する車もない) |
|----------|----------------------------|----------------------------|

(9) あなたは自由に外出ができますか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. ひとりで外出できる | 2. 杖等について何とか一人で外出できる |
| 3. 誰かの手助けがあれば外出できる | 4. その他 () |

2. あなたの目的別の外出状況と移動手段についてお伺いします。

(1) 現在の通勤・通学についてお聞きします。

(通勤・通学をされていない方は回答不要です。)

| 質 問 | 回 答 欄 |
|-----------------------|---|
| 通勤・通学先 【1つに○】 | 1. 市内（自宅） 2. 市内（自宅以外） 3. 市外 4. 県外 |
| 通勤・通学の頻度 | 1. 週5日以上 2. 1か月に（ ）日 3. その他（ ） |
| 出発・帰宅時刻（通常時） | 自宅を出る時刻：午前・午後（ ）時（ ）分頃 帰宅する時刻：午前・午後（ ）時（ ）分頃 |
| 移動手段 | 行き：自宅→（ ）→（ ）→（ ）→（ ）→通勤・通学先 <u>移動時間（ ）分</u> 帰り：通勤・通学先→（ ）→（ ）→（ ）→（ ）→自宅 |
| ※移動の順番を右記の番号から選んでください | 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（他人が運転） 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通（くきまる） 10. くきふれあいタクシー（補助タク） 11. タクシー 12. 施設送迎（ ） 13. その他（ ） |
| 鉄道利用 | 鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無（1つに○）をお答えください。 乗車駅（ ）→降車駅（ ） 定期券 有・無 |
| バス利用 | バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無（1つに○）をお答えください。 乗車地点（ ）→降車地点（ ） 定期券 有・無 |

(2) 最もよく行く買い物先についてお聞きします。

| 質 問 | 回 答 欄 |
|-----------------------|---|
| 買い物に出かける頻度 | 1. ほぼ毎日 2. 1か月に（ ）日 3. 主にインターネットで購入 4. その他（ ） → 質問(3)へ |
| 買い物先 | 店舗名および所在地（ ） |
| 出発・帰宅時刻（通常時） | 自宅を出る時刻：午前・午後（ ）時（ ）分頃 帰宅する時刻：午前・午後（ ）時（ ）分頃 |
| 移動手段 | 行き：自宅→（ ）→（ ）→（ ）→（ ）→買い物先 <u>移動時間（ ）分</u> 帰り：買い物先→（ ）→（ ）→（ ）→（ ）→自宅 |
| ※移動の順番を右記の番号から選んでください | 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（他人が運転） 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通（くきまる） 10. くきふれあいタクシー（補助タク） 11. タクシー 12. 施設送迎（ ） 13. その他（ ） |
| 鉄道利用 | <u>鉄道を利用している方</u> は、利用区間と定期券の有無（1つに○）をお答えください。 乗車駅（ ）→降車駅（ ） 定期券 有・無 |
| バス利用 | <u>バスを利用している方</u> は、利用区間と定期券の有無（1つに○）をお答えください。 乗車地点（ ）→降車地点（ ） 定期券 有・無 |

(3) 最もよく行く医療機関についてお聞きします。

| 質問 | 回答欄 |
|-----------------------|---|
| 通院先 | 医療機関名および所在地 () |
| 通院に出かける頻度 | 1. 1か月に () 日 2. その他 () |
| 不定期で利用している | 1. はい 2. いいえ |
| 出発・帰宅時刻(通常時) | 自宅を出る時刻 : 午前・午後 () 時 () 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 () 時 () 分頃 |
| 移動手段 | 行き: 自宅 → () → () → () → () → 通院先 移動時間 () 分 帰り: 通院先 → () → () → () → () → 自宅 |
| ※移動の順番を右記の番号から選んでください | 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 () 13. その他 () |
| 鉄道利用 | 鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに○)をお答えください。 乗車駅 () → 降車駅 () 定期券 有 ・ 無 |
| バス利用 | バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに○)をお答えください。 乗車地点 () → 降車地点 () 定期券 有 ・ 無 |

(4) 最もよく行く習い事やレジャー(○○教室、○○サロン、学習塾、○○公園等)についてお聞きします。

| 質問 | 回答欄 |
|-----------------------|---|
| 習い事、レジャーの施設名等 | 施設名および所在地 () |
| 習い事・レジャーの頻度 | 1. 1か月に () 日 2. その他 () |
| 出発・帰宅時刻(通常時) | 自宅を出る時刻 : 午前・午後 () 時 () 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 () 時 () 分頃 |
| 移動手段 | 行き: 自宅 → () → () → () → () → 目的地 移動時間 () 分 帰り: 目的地 → () → () → () → () → 自宅 |
| ※移動の順番を右記の番号から選んでください | 1. 徒歩 2. 自転車 3. 自動二輪車(原付含む) 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他人が運転) 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. デマンド交通(くきまる) 10. くきふれあいタクシー(補助タク) 11. タクシー 12. 施設送迎 () 13. その他 () |
| 鉄道利用 | 鉄道を利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに○)をお答えください。 乗車駅 () → 降車駅 () 定期券 有 ・ 無 |
| バス利用 | バスを利用している方は、利用区間と定期券の有無(1つに○)をお答えください。 乗車地点 () → 降車地点 () 定期券 有 ・ 無 |

(2) 路線バスについてお聞きします。(数字に○をつけて回答)

| | |
|------------------------------|---|
| 利 用 頻 度 | 1. ほぼ毎日 2. 1か月に () 日 3. ほぼ利用しない → <u>質問(3)へ</u> 4. その他 () |
| 最も利用する会社 【1つに○】 | 1. 朝日自動車 2. 大和観光 3. 中田観光 4. わからない |
| 不便や不満に感じ ている点 【いくつでも○】 | 1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい 2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便 3. 自宅からバス停までの移動が大変 4. 運行ルートが目的地を経由しない 5. 目的地までの所要時間が長い 6. 運行本数が少ない 7. 乗りたい時間に便が少ない 8. 時刻表の時間から遅れることがある 9. バス停に駐輪場がない 10. バス停の待合環境が良くない 11. キャッシュレス決済ができない 12. 特に不便や不満を感じていない 13. その他 () |

(3) 市内循環バスについてお聞きします。(数字に○をつけて回答)

| | |
|------------------------------|---|
| 市内循環バスを ご存じですか | 1. はい 2. いいえ → <u>質問(4)へ</u> |
| 利 用 頻 度 | 1. 毎日 2. 1か月に () 日 3. ほぼ利用しない → <u>質問(4)へ</u> 4. その他 () |
| 最もよく利用する 路 線 | 1. 東西連絡(東行き) 2. 東西連絡(西行き) 3. 野久喜・吉羽循環 4. 久喜本循環 5. 下早見循環 6. 六万部・北中曽根循環 7. 除堀・所久喜循環 8. 東循環 9. わからない |
| 不便や不満に感じ ている点 【いくつでも○】 | 1. 路線、時刻、乗換え等の情報がわかりにくい 2. 他の公共交通機関との乗り継ぎが不便 3. 自宅からバス停までの移動が大変 4. 運行ルートが目的地を経由しない 5. 目的地までの所要時間が長い 6. 運行本数が少ない 7. 乗りたい時間に便が少ない 8. 乗りたい曜日の運行がない 9. 時刻表の時間から遅れることがある 10. バス停に駐輪場がない 11. バス停の待合環境が良くない 12. キャッシュレス決済ができない 13. 特に不便や不満を感じていない 14. その他 () |

(4) 久喜市デマンド交通(くきまる)についてお聞きします。(数字に○をつけて回答)

| | |
|----------------------|--|
| デマンド交通をご存じですか | 1. はい 2. いいえ → <u>質問(5)へ</u> |
| 利用頻度 | 1. 毎日 2. 1か月に()日 3. ほぼ利用しない → <u>質問(5)へ</u> 4. その他() |
| よく利用する時間帯 | 行き : 午前・午後()時台 帰り : 午前・午後()時台 行き帰りの片方しか利用しない方は、その理由を教えてください。 1. デマンド交通の運行時間外だから 2. 家族に送迎してもらうから 3. 時間がわからないのでタクシー(ふれあいタクシー含む)を利用するから 4. その他() |
| 不便や不満に感じている点【いくつでも○】 | 1. 他の公共交通機関への乗換えがわかりにくい 2. 運行エリアが限定されている 3. 利用したい時間帯や曜日に運行していない 4. 待ち時間が長い 5. 希望の時間に予約が取れない時がある 6. 電話がつながりにくい時がある 7. インターネットで予約ができない 8. キャッシュレス決済ができない 9. 特に不便や不満を感じていない 10. その他() |

(5) くきふれあいタクシーについてお聞きします。(数字に○をつけて回答)

| | |
|----------------------|---|
| くきふれあいタクシーをご存じですか | 1. はい 2. いいえ → <u>質問(6)へ</u> |
| 利用頻度 | 1. 毎日 2. 1か月に()日 3. ほぼ利用しない → <u>質問(6)へ</u> 4. その他() |
| 不便や不満に感じている点【いくつでも○】 | 1. 利用したい時間帯や曜日に運行していない 2. 待ち時間が長い 3. 希望の時間に利用できない時がある 4. 電話がつながりにくい時がある 5. ドライバーの接客態度が良くない 7. キャッシュレス決済ができない 8. 料金が事前にわからない 9. スマートフォンのアプリケーションでタクシーを呼べない 10. 特に不便や不満を感じていない 11. その他() |

(6) 一般タクシーについてお聞きします。(数字に○をつけて回答)

| | |
|----------------------|--|
| 利用頻度 | 1. 毎日 2. 1か月に()日 3. ほぼ利用しない → <u>質問4へ</u> 4. その他() |
| 利用方法【いくつでも○】 | 1. 走行しているタクシーを停めて乗る 2. タクシー乗り場から乗る 3. 電話で呼ぶ 4. スマートフォンのアプリを使って呼ぶ |
| 不便や不満に感じている点【いくつでも○】 | 1. 希望の時間に利用できない時がある 2. 待ち時間が長い 3. 電話がつながりにくい時がある 4. ドライバーの接客態度が良くない 5. キャッシュレス決済ができない 6. 料金が事前にわからない 7. スマートフォンのアプリケーションでタクシーを呼べない 8. 特に不便や不満を感じていない 9. その他() |

4. 将来の公共交通についてお伺いします。

(1) 10年後の移動手段について不安がありますか。(1つに○)

- | | | |
|----------|-------------|-------------|
| 1. 不安はない | 2. やや不安を感じる | 3. かなり不安である |
|----------|-------------|-------------|

(2) 公共交通を利用しない、利用できない理由について、あてはまる全ての番号を選んでください。※公共交通を利用されている方は、不便に感じていることを選びください。

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. 自家用車を利用している(自分で運転) | 2. 自家用車を利用している(家族が運転) |
| 3. 利用したいバス路線がない | 4. バス停が遠い |
| 5. バス停までの移動が困難、大変 | 6. 路線が遠回りで時間がかかる |
| 7. 利用したい時間帯にバスの便がない | 8. バスを待つ環境が整っていない |
| 9. 乗り降りや乗り心地に不便を感じる | 10. バスルートを知らない |
| 11. バスの時刻表を知らない | 12. 乗車・降車の方法がわからない |
| 13. 利用できる範囲に公共交通がない | 14. 子どもと一緒に乗りづらい |
| 15. 駅までの移動が困難、大変 | 16. バス同士または鉄道の乗換え時間が合わない |
| 17. 乗り換えの経路がわかりづらい | 18. 車両の段差の乗り降りが困難、大変 |
| 19. 運賃が高い | 20. 運賃がわからない |
| 21. 身体的な理由により福祉面で移動サポートを受けている | |
| 22. その他 [|] |

(3) 利用しない、利用できない理由が改善された場合、公共交通を利用されますか。

- | | | |
|--------------|----------|----------|
| 1. 改善すれば利用する | 2. 利用しない | 3. わからない |
|--------------|----------|----------|

(4) 将来、送迎してもらえなくなった場合、公共交通を利用されますか。

- | | |
|-----------------|----------|
| 1. 公共交通があれば利用する | 2. 利用しない |
|-----------------|----------|

(5) 久喜市では、市内循環バス、デマンド交通、くきふれあいタクシーの実施に年間約1億3千万円程度の費用がかかっており、今後も燃料費等の高騰もあり増加すると見込まれます。市が運行するこれらの公共交通の今後についてご意見をお聞かせください。

(1つに○)

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. 市が運行する公共交通に係る費用を増額し、運行を継続する | |
| 2. 市が運行する公共交通を維持できるように、利用料金を見直す | |
| 3. 現行の費用の範囲内でサービス等を見直し運行を継続する | |
| 4. その他 [|] |

(6) 今後、市に推進を期待する施策をお聞かせください。(いくつでも○)

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. 公共交通が不便な地域の解消 | 2. 主要バス停の乗換えを円滑に |
| 3. バス待ち環境の改善 | 4. 駅やバス停の情報案内をわかりやすく |
| 5. 駅やバスのバリアフリー化 | 6. 公共交通の案内を集約してわかりやすく |
| 7. 歩行や自転車利用の環境改善 | 8. 自転車利用の促進 |
| 9. 市内循環バスのルートの見直し | 10. 交通系 IC カードの利用促進 |
| 11. 市内すべての交通手段をアプリケーションで検索・予約・決済できるよう集約化 | |
| 12. その他[|] |

5. スマートフォンや IC カードの利用についてお伺いします。

(1) あなたはスマートフォンをお持ちですか。

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1. 持っている | 2. いずれ持ちたい | → 質問 (4) へ |
| 3. 予定はない | | → 質問 (4) へ |

(2) スマートフォンでキャッシュレス決済を利用していますか。

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
| | 3. 今は利用していないがいずれ利用したい |

(3) スマートフォンのどのような機能を利用していますか?【いくつでも○】

- | | | |
|-------------------|------------------------------|--------------|
| 1. 通話 | 2. メール・SNS(LINE、Instagram 等) | |
| 3. ウェブ検索 | 4. 路線・乗換検索 | 5. キャッシュレス決済 |
| 6. タクシー予約アプリケーション | 7. バス乗車券アプリケーション | |
| 8. その他 | | |

(4) 電子マネーの IC カードをお持ちですか。

- | | |
|----------|------------|
| 1. 持っている | 2. いずれ持ちたい |
| 3. 予定はない | → 6. 自由回答へ |

(5) 久喜市の公共交通で、キャッシュレス決済ができる場合は利用しますか。

- | | | |
|---------|----------|----------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない | 3. わからない |
|---------|----------|----------|

6. 自由回答

久喜市の公共交通について、ご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。