

# KUKI City Library

久喜市立図書館 指定管理業務

令和2年度 事業報告書

## 目 次

<b>1 管理運営状況</b>	
(1) 管理施設	1
(2) 管理体制	1
(3) スタッフ一覧及び配置	2
<b>2 業務実施状況</b>	
(1) 利用状況	4
(2) 蔵書管理	7
(3) 自主事業	10
(4) 施設管理	15
<b>3 指定管理料収支報告書 令和2年度</b>	21
<b>4 精算経費</b>	22
<b>5 サービス水準に対する自己評価</b>	23
令和2年度図書館サービス水準 目標と実績 (表)	25

別紙1 修繕費内訳

別紙2 備品購入費内訳

## 1 管理運営状況

### (1) 管理施設

- ・久喜市立中央図書館
- ・久喜市立菖蒲図書館
- ・久喜市立栗橋文化会館図書室
- ・久喜市立鷲宮図書館

### (2) 管理体制

- ・統括責任者 松倉陽平
- ・中央図書館責任者
  - 館長(4館の統括を兼ねる) 小林一浩
  - 副館長(チーフ) 高橋聡子
  - サブチーフ 落合章子
  - サブチーフ 川羽田祥
  - サブチーフ 廣瀬悦代
- ・菖蒲図書館責任者
  - 館長 井上匡史
  - チーフ 潮田友美
  - サブチーフ 菅谷瞳
- ・栗橋文化会館図書室
  - 館長 藤川恭子
  - チーフ 齋藤麻貴乃
  - サブチーフ 知久栄里子
- ・鷲宮図書館
  - 館長 佐々木秀明
  - チーフ 川島宏美
  - サブチーフ 鎌倉麻衣子
  - サブチーフ 樋口敏樹

スタッフ一覧及び配置は次ページのとおりです。

## 久喜市立図書館 スタッフ一覧

2020/4/1

中 央			
		司書	備考
1	小林 一浩		館長
2	高橋 聡子	○	副館長(チーフ)
3	落合 章子	○	サブチーフ
4	川羽田 祥		サブチーフ
5	廣瀬 悦代	○	サブチーフ
6	飯野 真生子	○	
7	松尾 綾乃	○	
8	嶋田 裕美		
9	竹本 朱里	○	
10	内村 康江	○	
11	田中 悦子	○	
12	田口 晶子	○	
13	中山 美恵子		
14	大内 順子		
15	栗原 千晶	○	
16	飯島 香	○	
17	神山 はるみ	○	
18	田中 沙織	○	

司書資格者13名 72.2%

菖 蒲			
		司書	備考
1	井上 匡史	○	館長
2	潮田 友美	○	チーフ
3	菅谷 瞳	○	サブチーフ
4	牧寄 綾子	○	
5	池田 ゆうみ		
6	小泉 友恵		
7	伊藤 三鶴	○	
8	篠原 敬子		
9	藤浪 和子		
10	工藤 久美子	○	

司書資格者6名 60%

栗 橋			
		司書	備考
1	藤川 恭子	○	館長
2	齋藤 麻貴乃	○	チーフ
3	知久 栄里子	○	サブチーフ
4	都鹿野 美緒	○	
5	飯塚 奈津美		
6	児玉 智恵実	○	
7	前田 かおり		
8	瀧澤 聖絵		
9	折原 杏奈		
10	吉川 愛	○	

司書資格者6名 60%

鷺 宮			
		司書	備考
1	佐々木 秀明	○	館長
2	川島 宏美	○	チーフ
3	鎌倉 麻衣子	○	サブチーフ
4	樋口 敏樹	○	サブチーフ
5	吉川 美咲		
6	沼尻 洋子	○	
7	瀬沼 亜貴子		
8	諏訪 恵子		
9	白石 直子		
10	鈴木 浩子	○	
11	板垣 理子	○	
12	渡邊 貴恵	○	
13	森 梓	○	

司書資格者9名 69.2%

計51名

うち司書資格者34名

司書資格者の割合 66.7%

## 2 業務実施状況

□ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記のとおり業務縮小と臨時休館をしました。

i) 4月1日(水)から5月31日(日)までと、12月25日(金)から3月21日(日)まで臨時休館しました。

その間、日常業務のほか、開架書架・閉架書庫のレイアウト変更、背ラバル変更、書架見出し作成等の業務を行いました。4月28日(火)からの臨時休館中、通常はカウンターで行うパスワード発行を、電子図書館利用促進のため電話で受け付けました。5月20日(水)から5月31日(日)までと、12月26日(土)から3月21日(日)まで、9時から17時に臨時窓口を開設し予約資料の貸出し、返却、予約受付を行いました。

なお、予約受付は5月20日(水)から5月27日(水)までと、12月26日(土)から1月13日(水)までは未実施です。

ii) イベントは開館しても一部中止しました。

\* 詳細は、下記の表をご参照ください。

iii) 開館時の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

・ 図書館の対策 換気、雑誌・新聞の閲覧中止、入館者記録用専用PCの設置、座席利用の中止又は制限、イベント参加者の制限、スタッフのマスク着用、カウンター等にビニールカーテン設置、アルコール消毒液設置、書籍除菌機による返却本の除菌、毎時に手すり等の消毒などです。

これらの対策について2～3時間おきに館内放送で説明しました。

・ 利用者へお願いした対策 入館者記録、マスク着用、手指消毒、短時間の利用、カウンターに並ぶときのソーシャルディスタンス、出入口の一方通行などです。

コロナ対策における月別サービス実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開館状況	臨時休館	臨時休館	開館 9時～17時 貸出し、返却、 予約等の窓口業務のみ	開館 9時～19時30分	開館 9時～19時30分	開館 9時～19時30分
臨時窓口	—	20日から31日まで 9時～17時開設	—	—	—	—
新聞雑誌閲覧	—	—	中止	通常	通常	通常
座席	—	—	中止	人数制限	人数制限	人数制限
DVD、CD視聴 読書室(中央)	—	—	中止	中止	8月8日再開 (人数制限)	人数制限
飲食スペース (中央・鷲宮)	—	—	中止	中止	8月8日再開 (人数制限)	人数制限
イベント	—	—	中止	中止	8月1日再開 (人数制限) (一部中止)	実施 (人数制限) (一部中止)
電話でパスワード 発行	4/28～5/31		—	—	—	—

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開館状況	通常 9時～19時30分	通常 9時～19時30分	24日まで開館 25日から臨時休館	臨時休館	臨時休館	21日まで臨時休館 22日から開館
臨時窓口	—	—	26日開設 9時から17時まで	開設	開設	21日まで開設
新聞雑誌閲覧	通常	通常	24日まで通常	—	—	22日から通常
座席	人数制限	人数制限	24日まで 人数制限	—	—	22日から 人数制限
DVD、CD視聴 読書室(中央)	人数制限	人数制限	24日まで 人数制限	—	—	22日から 人数制限
飲食スペース (中央・鷺宮)	人数制限	人数制限	24日まで 人数制限	—	—	開館後も中止
イベント	実施 (人数制限) (一部中止)	実施 (人数制限) (一部中止)	24日まで実施 (人数制限) (一部中止)	—	—	開館後も中止
電話でパスワード 発行	—	—	12/26～3/21			

□ 鷺宮図書館は空調設備改修工事により、10月19日(月)から1月29日(金)まで休館しました。その間、鷺宮公民館1階ロビーの一部を拝借し、貸出し、返却、予約などを行う臨時窓口を10時から18時まで開設しました。臨時窓口開設日数は89日間です。

(1) 利用状況

① 全館合計

区 分		令和2年度	令和元年度	比較増減	比率
入館者数(人)	全館	182,142	442,558	△ 260,416	41.2%
登録者数 (人・団体)	個人	47,060	45,856	1,204	102.6%
	団体	458	452	6	
	小計	47,518	46,308	1,210	
利用者数 (人・団体)	個人	114,124	216,079	△ 101,955	52.8%
	Web	35,008	46,869	△ 11,861	
	団体	2,018	2,617	△ 599	
	相互	3,614	4,466	△ 852	
	公民館 *1	75	157	△ 82	
	小計	154,839	270,188	△ 115,349	
貸出点数(点)	個人	420,649	783,907	△ 363,258	53.7%
	Web	35,008	46,869	△ 11,861	
	団体	8,245	10,094	△ 1,849	
	相互	4,666	5,685	△ 1,019	
	公民館 *1	178	736	△ 558	
	小計	468,746	847,291	△ 378,545	
予約点数(点)	個人	85,750	85,544	206	100.2%
電子図書館 *2	ログイン数	208,201	21,092	187,109	
	貸出点数	9,854	1,287	8,567	765.7%

\*1 東公民館、西公民館、森下公民館の合計

\*2 電子図書館は令和元年3月開始

② 中央

区 分		令和2年度	1日平均	令和元年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		197		324		△ 127	60.8%
入館者数(人)		77,255	273.0	155,121	478.8	△ 77,866	49.8%
登録者数(人)	個人	19,623		19,030		593	103.1%
	団体	196		195		1	
	小計	19,819		19,225		594	
利用者数 (人・団体)	個人	56,600	200.0	99,776	308.0	△ 43,176	56.7%
	Web	35,008		46,869		△ 11,861	
	団体	248		295		△ 47	
	相互	1,419		1,964		△ 545	
	東公民館	24		64		△ 40	
	西公民館	13		33		△ 20	
	小計	93,312		149,001		△ 55,689	
貸出点数(点)	個人	208,669	737.3	349,955	1,080.1	△ 141,286	59.6%
	Web	35,008		46,869		△ 11,861	
	団体	1,170		1,431		△ 261	
	相互	2,078		2,850		△ 772	
	東公民館	49		161		△ 112	
	西公民館	26		82		△ 56	
	小計	247,000		401,348		△ 154,348	
予約点数(点)	個人	76,256		71,092		5,164	107.3%

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための令和2年度臨時窓口開設日：86日(開館日数に含ません)

(2020年5月20日(水)～5月31日(日)12日間、2020年12月26日(土)～2021年3月21日(日)74日間)

なお、12月29日～1月4日は休館です。

※ 1日平均を出す際の開館日数には臨時窓口開設日を含みます。(以下、同様です。)

③ 菖蒲

区 分		令和2年度	1日平均	令和元年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		197		323		△ 126	61.0%
入館者数(人)		37,502	133.0	97,538	302.0	△ 60,036	38.4%
登録者数(人)	個人	7,788		7,615		173	102.3%
	団体	36		35		1	
	小計	7,824		7,650		174	
利用者数 (人・団体)	個人	17,944	63.6	34,892	108.0	△ 16,948	51.4%
	団体	736		896		△ 160	
	相互	603		681		△ 78	
	森下公民館	38		60		△ 22	
	小計	19,321		36,529		△ 17,208	
貸出点数(点)	個人	62,175	220.5	114,400	354.2	△ 52,225	54.3%
	団体	2,340		2,902		△ 562	
	相互	731		817		△ 86	
	森下公民館	103		493		△ 390	
	小計	65,349		118,612		△ 53,263	
予約点数(点)	個人	2,434		3,591		△ 1,157	67.8%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のための令和2年度臨時窓口開設日：85日(開館日数に含ません)

(2020年5月20日(水)～5月31日(日)12日間、2020年12月26日(土)～2021年3月21日(日)73日間)

なお、12月28日～1月4日は休館です。

## ④ 栗橋

区 分		令和2年度	1日平均	令和元年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)		197		323		△ 126	61.0%
入館者数(人)		20,037	71.1	57,788	178.9	△ 37,751	34.7%
登録者数(人)	個人	5,267		5,085		182	103.6%
	団体	19		15		4	
	小計	5,286		5,100		186	
利用者数 (人・団体)	個人	11,788	41.8	18,558	57.5	△ 6,770	63.5%
	団体	324		258		66	
	相互	640		743		△ 103	
	小計	12,752		19,559		△ 6,807	
貸出点数(点)	個人	45,772	162.3	72,585	224.7	△ 26,813	63.1%
	団体	907		912		△ 5	
	相互	728		808		△ 80	
	小計	47,407		74,305		△ 26,898	
予約点数(点)	個人	3,175		4,098		△ 923	77.5%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のための令和2年度臨時窓口開設日：85日(開館日数に含みません)

(2020年5月20日(水)～5月31日(日)12日間、2020年12月26日(土)～2021年3月21日(日)73日間)

なお、12月28日～1月4日は休館です。

## ⑤ 鷺宮

区 分		令和2年度	1日平均	令和元年度	1日平均	比較増減	比率
開館日数(日)	本館	136		321		△ 185	42.4%
入館者数(人)	本館	47,348	166.1	132,111	411.6	△ 84,763	35.8%
登録者数(人)	個人	14,382		14,126		256	101.8%
	団体	207		207		0	
	小計	14,589		14,333		256	
利用者数 (人・団体)	個人	27,792	97.5	62,853	195.8	△ 35,061	44.2%
	団体	710		1,168		△ 458	
	相互	952		1,078		△ 126	
	小計	29,454		65,099		△ 35,645	
貸出点数(点)	個人	104,033	365.0	246,967	769.4	△ 142,934	42.1%
	団体	3,828		4,849		△ 1,021	
	相互	1,129		1,210		△ 81	
	小計	108,990		253,026		△ 144,036	
予約点数(点)	個人	3,885		6,763		△ 2,878	57.4%

※令和2年度臨時窓口開設日：149日(開館日数に含みません)

臨時窓口開設の内訳

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時窓口開設：60日

(2020年5月20日(水)～5月31日(日)12日間、2021年1月30日(土)～3月21日(日)48日間)

空調設備改修工事における鷺宮公民館での臨時窓口開設：89日

(2020年10月19日(月)～2021年1月29日(金)89日間)

なお、12月29日～1月4日は休館です。



## 2 業務実施状況

### (2) 蔵書管理

#### ① 全館合計

区分	令和元年度末 蔵書数	令和2年度					令和2年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	492,175	14,908	517	0	△ 12,729	2,696	494,871
一般書	301,398	10,288	103	119	△ 8,886	1,624	303,022
児童書	94,176	2,640	78	0	△ 2,468	250	94,426
絵本	54,130	1,478	27	0	△ 1,110	395	54,525
紙芝居	3,780	33	3	0	△ 2	34	3,814
参考図書	11,568	135	12	△ 119	△ 126	△ 98	11,470
郷土資料	14,326	26	288	0	△ 15	299	14,625
小計	479,378	14,600	511	0	△ 12,607	2,504	481,882
LD	732	0	0	0	0	0	732
DVD	2,669	96	6	0	△ 13	89	2,758
ビデオ	411	0	0	0	△ 2	△ 2	409
CD	8,985	212	0	0	△ 107	105	9,090
小計	12,797	308	6	0	△ 122	192	12,989

#### ② 中央

区分	令和元年度末 蔵書数	令和2年度					令和2年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	188,643	5,441	169	△ 1	△ 5,257	352	188,995
一般書	111,109	3,857	40	△ 1	△ 3,221	675	111,784
児童書	34,822	817	18	0	△ 1,622	△ 787	34,035
絵本	19,941	550	10	0	△ 194	366	20,307
紙芝居	1,391	16	0	0	△ 1	15	1,406
参考図書	6,584	97	7	0	△ 100	4	6,588
郷土資料	6,519	6	93	0	△ 8	91	6,610
小計	180,366	5,343	168	△ 1	△ 5,146	364	180,730
LD	720	0	0	0	0	0	720
DVD	1,223	32	1	0	△ 5	28	1,251
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	6,334	66	0	0	△ 106	△ 40	6,294
小計	8,277	98	1	0	△ 111	△ 12	8,265

③ 菖蒲

区分	令和元年度末 蔵書数	令和2年度					令和2年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	110,866	2,603	151	0	△ 2,237	517	111,383
一般書	70,229	1,634	37	0	△ 1,384	287	70,516
児童書	21,184	547	28	0	△ 532	43	21,227
絵本	11,197	349	5	0	△ 314	40	11,237
紙芝居	628	2	1	0	0	3	631
参考図書	1,672	5	4	0	0	9	1,681
郷土資料	4,625	7	72	0	△ 4	75	4,700
小計	109,535	2,544	147	0	△ 2,234	457	109,992
LD	12	0	0	0	0	0	12
DVD	567	18	4	0	△ 1	21	588
ビデオ	393	0	0	0	△ 2	△ 2	391
CD	359	41	0	0	0	41	400
小計	1,331	59	4	0	△ 3	60	1,391

④ 栗橋

区分	令和元年度末 蔵書数	令和2年度					令和2年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管 *	払出	増減	
総数	57,060	2,711	93	0	△ 1,533	1,271	58,331
一般書	34,965	1,916	10	119	△ 1,384	661	35,626
児童書	12,004	449	12	0	△ 8	453	12,457
絵本	6,626	251	7	0	△ 118	140	6,766
紙芝居	308	5	0	0	0	5	313
参考図書	963	8	0	△ 119	△ 20	△ 131	832
郷土資料	2,106	8	64	0	△ 3	69	2,175
小計	56,972	2,637	93	0	△ 1,533	1,197	58,169
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	50	20	0	0	0	20	70
ビデオ	0	0	0	0	0	0	0
CD	38	54	0	0	0	54	92
小計	88	74	0	0	0	74	162

※移管：自館内で資料区分を参考図書から一般書に変更

## ⑤ 鷺宮

区分	令和元年度末 蔵書数	令和2年度					令和2年度末 蔵書数
		購入	寄贈他	移管	払出	増減	
総数	135,606	4,153	104	1	△ 3,702	556	136,162
一般書	85,095	2,881	16	1	△ 2,897	1	85,096
児童書	26,166	827	20	0	△ 306	541	26,707
絵本	16,366	328	5	0	△ 484	△ 151	16,215
紙芝居	1,453	10	2	0	△ 1	11	1,464
参考図書	2,349	25	1	0	△ 6	20	2,369
郷土資料	1,076	5	59	0	0	64	1,140
小計	132,505	4,076	103	1	△ 3,694	486	132,991
LD	0	0	0	0	0	0	0
DVD	829	26	1	0	△ 7	20	849
ビデオ	18	0	0	0	0	0	18
CD	2,254	51	0	0	△ 1	50	2,304
小計	3,101	77	1	0	△ 8	70	3,171

## 2 業務実施状況

### (3) 自主事業

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

#### ア 共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷺宮	備考
ブックスタート	実施回数	12	5	10	12	菖蒲 1回中止、栗橋 2回中止
	参加者数	368	84	184	253	
子ども1日図書館員	実施回数	1	1	0	1	栗橋 1回中止
	参加者数	4	4	0	5	
ブックリサイクル	実施回数	1	1	1	1	中央 1,604冊、菖蒲 1,309冊 栗橋735冊、鷺宮1,603冊 栗橋 1回中止、鷺宮 1回中止
	参加者数	199	81	98	224	
子ども読書チャレンジ 子ども読書通帳	新規(人)	11	7	8	2	通年実施
	満了(人)	13	1	1	1	
大人の読書通帳	部数	24	21	13	10	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	1	4	0	0	通年実施
電子図書館	ログイン数	208,201				通年実施 コンテンツ数 2,671点
	貸出数	9,854				
書籍除菌機	利用回数	12,433	5,821	2,778	7,567	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	8	55	24	7	通年実施
	句数	11	109	48	14	
訪問ブックトーク・おはなし会	実施回数	53	29	27	22	通年実施
	参加者数	2,719	1,575	2,120	1,039	
読書感想文集	参加校	28				
利用者用インターネット端末	利用回数	32	4	5	4	10月設置、以降通年実施
Twitter運用	投稿数	130				5月開始、以後通年実施
久喜市デジタルアーカイブ	総アクセス数	2,134				3月開始、以後通年実施
	トップ画面 アクセス数	849				

図書館郷土講座は全館で1回ずつ予定したが、すべて中止しました。

## 2 業務実施状況

### (3) 自主事業

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

#### イ 各館事業

##### 中央

事業名	実施回数	参加者数	備考
あかちゃんおはなし会	18回	106人	26回中止
おはなし会	9回	38人	12回中止
名作映画会	10回	464人	13回中止
子ども映画会	1回	7人	2回中止
青空おはなし会	1回	42人	1回中止
図書館講座	4回	31人	2回中止
ドキドキこわーいおはなし会	1回	11人	
文学散歩	1回	3人	
アロマクラフト講座	1回	10人	
本の福袋	1回	94人	
リモート図書館見学(青葉小学校3年生)	2回	52人	
プログラミングワークショップ	2回	17人	60分コース、90分コース
親子で作るクリスマス工作会	1回	11人	

全部を中止した事業	予定回数
ライブラリーシネマ	2回
おひざにだっこのおはなし会	12回
夏休みこども科学あそび	1回
図書館郷土講座	1回
託児サービス	101回

菖蒲

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	5回	21人	7回中止
おはなし会	5回	17人	7回中止
ブックトークの会	4回	0人	8回中止
赤ちゃんえほんの会	4回	20人	8回中止
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	84枚	リーフレット配布
大人の折り紙教室	1回	11人	1回中止
本の福袋	1回	50人	
子ども映画会	1回	6人	2回中止
ぬいぐるみといっしょ！おはなし会	1回	9人	ぬいぐるみおとまり会 から名称・内容を変更
ボードゲーム会	1回	11人	
季節のおはなし会	1回	5人	1回中止
工作教室	1回	13人	

全部を中止した事業	予定回数
子ども読書の日記念事業 おはなしと折り紙の会	1回
夕涼みおはなし会	1回
大人のためのおはなし会	1回
名作映画会	1回
絵本の読み聞かせ講座	1回
図書館講座「古典文学入門講座」	3回

栗橋

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会(視聴覚室)	8回	47人	38回中止
ちいさなちいさなおはなし会 かばさんのおはなし会(視聴覚室)の代替	4回	9人	絵本コーナーにて実施
かばさんのおはなし会(子育て支援センター)	5回	62人	11回中止
えほんのよみきかせと折り紙教室	6回	37人	6回中止
夏休み工作教室	1回	11人	
こわ〜いおはなし会	1回	17人	
飾って楽しむ季節の切り絵教室	1回	8人	
クリスマス会	1回	49人	
クリスマスポップアップカードを作ろう	1回	8人	
本のお楽しみ袋	1回	25人	「本の福袋」から名称変更
科学あそび教室	1回	9人	
赤ちゃんおはなし会	4回	17人	8回中止

全部を中止した事業	予定回数
水塚で昔ばなしを	1回
百人一首を楽しもう	1回
和の響きとおはなしの世界	1回
御朱印帳を作ろう	1回
昔ばなしを楽しむ会(「ゆずりは」おはなし会)	1回
図書館講座	1回

鷺宮

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	6回	20人	12回中止
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	5回	19人	7回中止
たのしいおはなし会	6回	33人	12回中止
絵本とわらべうたの会	1回	2人	3回中止
木曜映画会	4回	19人	5回中止
夏休みおやこおり紙教室	1回	20人	
夏休みファミリー映画会	1回	4人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	90人	7月20日から8月31日まで毎日実施

全部を中止した事業	予定回数
子ども読書の日記念事業 ファミリー映画会	1回
ゴールデンウィーク名作映画会	1回
季節を彩るおとなのためのおり紙教室	2回
ふれあいサロン	1回
図書館・資料館まつり おひざにだっこの会	1回
図書館・資料館まつり 映画会	1回
図書館・資料館まつり 映画会(バリアフリー)	1回
おとなのための図書館見学	1回
託児サービス	72回
春休みファミリー映画会	1回
児童向けプログラミングワークショップ	1回
クリスマスファミリー映画会 *	1回
本の気持ちです リサイクル福ブックプレゼント *	1回

\* 「クリスマスファミリー映画会」と「本の気持ちです リサイクル福ブックプレゼント」は、空調設備改修工事のため中止しました。



2 業務実施状況

(4)施設管理

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年4月

館名	実施日	内容
中央	4月15日	エレベーター点検

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷲宮	4月24日	乗用エレベーター点検
〃	4月24日	自家用電気工作物保安全管理
〃	4月24日	フィルター清掃
〃	4月24日	ヒートポンプチラー点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年5月

館名	実施日	内容
中央	5月17日	電気工作物月次点検
中央	5月22日	窓ガラス等シーリング補修

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷲宮	5月29日	乗用エレベーター点検
〃	5月29日	自動ドア保守点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年6月

館名	実施日	内容
中央	6月10日	エレベーター保守点検
中央	6月16日	ねずみ・昆虫等防除作業
中央	6月26日	ワックス塗り磨き
中央	6月26日	ガラス清掃
中央	6月26日	受水槽清掃

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	6月18日	消防設備点検

館名	実施日	内容
鷲宮	6月26日	乗用エレベーター点検
〃	6月26日	自家用電気工作物保安管理
〃	6月23日～26日	自動制御装置点検
〃	6月26日	給水・湧水ポンプ点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年7月

館名	実施日	内容
中央	7月7日	エレベーター法定検査指摘是正工事
中央	7月8日	自動ドア点検
中央	7月31日	じゅうたんクリーニング

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷲宮	7月31日	乗用エレベーター点検
〃	7月31日	受水槽清掃
〃	7月31日	飲料水水質検査
〃	7月31日	害虫及びねずみ防除作業

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年8月

館名	実施日	内容
中央	8月1日	電気工作物点検
中央	8月13日	エレベーター点検
中央	8月28日	冷暖房点検及び清掃

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	8月28日	乗用エレベーター点検
〃	8月28日	消防設備保守点検
〃	8月28日	自家用電気工作物保安管理

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年9月

館名	実施日	内容
中央	9月17日	電気工作物点検
中央	9月25日	給水管理（水質検査）
中央	9月25日	消防設備点検業務

館名	実施日	内容
菖蒲	9月10日	インターネット回線工事
菖蒲	9月14日	事務室内複合機メンテナンス
菖蒲	9月25日	利用者用Wi-Fi機器設置

館名	実施日	内容
栗橋		なし

館名	実施日	内容
鷺宮	9月25日	乗用エレベーター点検
〃	9月25日	カーペット清掃

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年10月

館名	実施日	内容
中央	10月2日	電気工作物月次点検
中央	10月23日	エレベーター保守点検
中央	10月30日	ワックス塗り磨き

館名	実施日	内容
菖蒲	10月8日～ 10月13日	開架高天井LED化工事
菖蒲	10月26日	事務室内複合機の通信機器交換
菖蒲	10月27日	LED工事検査

館名	実施日	内容
栗橋	10月5日	インターネット回線工事・利用者用Wi-Fi機器設置
栗橋	10月11日	防災素材カーテンの設置（カウンター前非常口）
栗橋	10月20日	防犯カメラの点検・画像確認
栗橋	10月20日	アルソック警備点検

館名	実施日	内容
鷲宮	10月30日	乗用エレベータ点検
〃	10月30日	自家用電気工作物保安管理

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年11月

館名	実施日	内容
中央	11月10日	富士通 蔵書点検用設定
中央	11月13日	音声誘導装置交換
中央	11月16日	セコム保守点検
中央	11月26日	富士通 館内OPAC修正ファイルテスト、参考図書受入設定改修
中央	11月27日	照明器具をLEDに交換（一般開架部分）
中央	11月27日	照明器具清掃
中央	11月27日	ブラインド清掃
中央	11月27日	冷暖房点検及び清掃

館名	実施日	内容
菖蒲	11月27日	館内OPACソフト更新作業

館名	実施日	内容
栗橋	11月17日	消防設備点検
栗橋	11月27日	館内OPACソフト更新作業

館名	実施日	内容
鷲宮	11月27日	乗用エレベータ点検
〃	11月27日	自動ドア保守点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2020年12月

館名	実施日	内容
中央	12月10日	電気工作物月次点検
中央	12月18日	エレベーター点検
中央	12月25日	ガラス清掃

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	12月8日	利用者用コピー機点検
栗橋	12月22日	ダウンライト交換工事

館名	実施日	内容
鷺宮	12月25日	乗用エレベータ点検
〃	12月25日	電気設備保安点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2021年1月

館名	実施日	内容
中央	1月19日	害虫及びネズミ防除作業
中央	1月28日	自動ドア点検
中央	1月29日	絨毯クリーニング

館名	実施日	内容
菖蒲	1月20日	事務室内複合機の点検と部品交換

館名	実施日	内容
栗橋	1月31日	防火対象物点検

館名	実施日	内容
鷺宮	1月29日	乗用エレベータ点検
〃	1月29日	害虫及びねずみ防除作業

久喜市立図書館施設管理実施報告 2021年2月

館名	実施日	内容
中央	2月12日	エレベーター点検
中央	2月22、24日	雨漏り修理
中央	2月26日	ワックス塗り磨き
中央	2月26日	冷暖房点検、清掃
中央	2月26日	電気工作物点検

館名	実施日	内容
菖蒲		なし

館名	実施日	内容
栗橋	2月1日	ダウンライト交換工事

館名	実施日	内容
鷲宮	2月26日	乗用エレベータ点検
〃	2月26日	自家用工電気工作物保安管理
〃	2月26日	消防設備保安点検

久喜市立図書館施設管理実施報告 2021年3月

館名	実施日	内容
中央	3月13日	書籍除菌機メンテナンス
中央	3月18日	雨漏り修繕
中央	3月23日	立入検査（埼玉東部消防組合実施）
中央	3月26日	消防用設備等点検
中央	3月26日	水質検査

館名	実施日	内容
菖蒲	3月13日	書籍除菌機メンテナンス

館名	実施日	内容
栗橋	3月13日	書籍除菌機メンテナンス
栗橋	3月15日	害虫駆除薬剤散布
栗橋	3月23日	警備機器交換工事

館名	実施日	内容
鷲宮	3月16日	プリンター修理
鷲宮	3月13日	書籍除菌機メンテナンス
鷲宮	3月13日	プロジェクター・スクリーン昇降機修理
鷲宮	3月26日	乗用エレベータ点検

3 指定管理料収支報告書 令和2年度

収 入

単位(円)

	予算額		決算額	収支差額
収入計	224,232,863	決算計	224,204,233	28,630
指定管理料	224,177,863	指定管理料	224,177,863	0
複写料金実費使用料	55,000	複写料金実費使用料	26,370	28,630

支 出

単位(円)

	予算額	決算額	備考
人件費	133,803,318	135,176,808	賃金、福利厚生費、一般管理費等
施設管理費	27,176,000	24,221,739	
光熱水費	10,200,000	8,113,049	水道料金、電気料金
委託料	15,616,000	14,816,410	建物総合管理・清掃業務、警備業務、樹木剪定業務料、廃棄物処理等
修繕費	1,360,000	1,292,280	内訳は別紙
事業費	25,535,127	26,977,621	
旅費交通費	100,000	101,268	
消耗品費	2,182,000	2,174,736	
通信運搬費	2,350,000	2,983,610	インターネット通信費、電話料金等
印刷製本費	665,000	850,748	年報、読書感想文集、利用案内、利用者カード等作成費
燃料費	36,000	28,574	
使用料賃貸料	9,765,127	11,193,827	オンラインDB使用料、CD・DVD研磨機リース料、AED借上料、複合機リース料、PC機器類リース料、車輻リース料、電子図書館使用料・コンテンツ利用料等
委託料	7,257,000	7,808,900	配本業務、ホームページ管理等
保険料	90,000	51,430	
負担金補助及び交付金	6,000	22,330	久喜地区防火安全協会負担金
備品購入費	500,000	208,796	内訳は別紙
雑費	16,000	16,295	
事業運営費	1,575,000	1,537,107	事業講師謝礼、ブックスタート記念品、会場使用料等
消費税引当金	993,000	一般管理費に含む	
資料整備費	37,718,418	37,828,065	
資料費	34,871,418	35,065,115	
図書費	29,191,418	29,192,283	
雑誌新聞等	3,500,000	3,687,862	
追録代	380,000	383,406	
視聴覚資料費	1,800,000	1,801,564	
資料費付常経費	2,847,000	2,762,950	新刊全件マーク、AVマーク、AV装備代、TOOLi使用料等
支出計	224,232,863	224,204,233	

#### 4 精算経費

令和 2 年度の図書購入額は 29,192,283 円(図書費 28,069,503 円と図書装備費 1,122,780 円の合計)であり、基本協定書第 6 条第 2 項及び令和 2 年度年度協定書に規定された精算の対象となる図書購入費の下限額 29,000,000 円を上回ったため、精算経費はございません。

久喜市立図書館指定管理業務仕様書「10 その他の業務要求水準」にある年間開館日数は 322 日以上ですが、実際の開館日数は中央図書館 197 日、菖蒲図書館 197 日、栗橋文化会館図書室 197 日、鷺宮図書館 136 日でした。これは、新型コロナウイルス感染症対策と、加えて鷺宮図書館は空調設備改修工事による臨時休館が理由です。臨時休館中は感染予防を実施し、可能な限り臨時窓口を開設し利用者の要求に応えました。臨時窓口は、中央図書館 86 日、菖蒲図書館 85 日、栗橋文化会館図書室 85 日、鷺宮図書館は感染症対策として 60 日、空調設備改修工事中には鷺宮公民館の一部を拝借し 89 日開設しました。



## 5 サービス水準に対する自己評価

基本協定書第 17 条の定めに基づき、「久喜市立図書館指定管理業務サービス水準書」(28P)の達成状況及び自己評価について、以下のとおりご報告いたします。

なお、令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館により、60%程度の開館しかできませんでした。また、アンケートは図書館未利用者にもご回答いただくこと、新型コロナウイルス対策(回答にかかる滞在時間をなくす・用紙の受け渡しを行わない)を考慮し WEB で実施いたしました。

### (1) 市民生活や地域を豊かにするための知識と情報を提供する図書館

#### 【目標とサービス水準の達成状況】

「レファレンスに対する利用満足度」は目標の 53.0%に対して、WEB アンケートにおいて、「満足」という回答は 21.3%でした。

「レファレンス利用数」は目標の 14,200 件に対し、全館合計が 3,682 件でした。

#### 【自己評価】

「レファレンスに対する利用満足度」については、設定した水準には届きませんでした。「利用したことがない」という回答が 43.3%ありましたので、フロアでの利用者への働きかけを積極的に行い、きめ細やかな対応を心掛けることで満足度を充実させていきます。今年度は、直接質問を受けるといった機会が大幅に減ったことにより、レファレンス利用数においても目標とする水準に達しませんでした。対面だけでなく様々な方法で利用者が質問をしやすくなるような環境づくりを行い、サービスを行き届かせていきます。

### (2) 小中学校と連携し、児童生徒の読書や学習を支援する図書館

#### 【目標とサービス水準の達成状況】

「児童書の貸出数」は目標の 295,000 冊に対し、161,800 冊でした。

「学校への団体貸出数」は目標の 1,500 冊に対し、1,137 冊でした。

#### 【自己評価】

今年度は図書館の休館だけではなく、学校も年度当初休校になったこともあり、学校訪問ブックトークの機会が大幅に減ってしまいました。そのため直接児童に対する働きかけが失われ、来館利用に繋げることができませんでした。そのような中でも図書担当教諭を中心に、教科の単元に合わせた図書の団体貸出の依頼が根付いてきました。令和 3 年度は「久喜市 図書館を使った調べる学習コンクール」の開催に合わせ、児童生徒に対して図書館活用を積極的に支援していきます。

### (3) 高度情報化に対応した図書館

#### 【目標とサービス水準の達成状況】

「電子図書館利用数」は目標の 1,500 点に対し、9,854 点の貸出点数でした。

#### 【自己評価】

今年度は、利用者 208,201 人、貸出点数 9,854 点と目標を大きく上回る実績となりました。新型コロナウイルスによる臨時休館や外出自粛など、オンライン利用が注目される中、『広報くき』での特集により周知が広がりました。特色あるコンテンツを導入したことはもちろん、電子図書館トップ画面での新着案内や特集紹介を随時更新し、利用を促す工夫をした成果と考えています。また、令和

3年3月の「久喜市デジタルアーカイブ」の開始に合わせ、郷土資料の閲覧ができるようになりました。引き続き、利用者の要望に応えることができる内容を充実させていきます。

#### (4) ネットワークによる機能的なサービスを提供する図書館

##### 【目標とサービス水準の達成状況】

「予約件数」は目標の75,000件に対し、85,750件でした。

##### 【自己評価】

目標水準を大きく上回る結果となりました。臨時休館中も資料の予約は受け付けていました。WEB予約の利用が進むよう、パスワード発行の電話受付も臨時休館中の措置として行いました。今までは来館して本を選んで利用者が、WEB予約に切り替えた結果と思われます。今年度より設置した利用者用端末の活用などを通して、WEBからできる便利な機能の紹介など利用者へのサポートを充実させていきます。

#### (5) すべての市民にとって利用しやすい図書館

##### 【目標とサービス水準の達成状況】

「年間入館者数」は目標の395,000人に対し、182,142人でした。

「人口一人当たりの貸出数」は目標の5.43冊に対し、2.86冊でした。(年間貸出冊数429,454冊÷4月1日現在埼玉県推計人口150,072人から算出しました。(小数点以下第三位を四捨五入))

##### 【自己評価】

開館日数が60%程度であったことから、年間入館者数も同様の結果となりました。人口一人当たりの貸出数も、年間の貸出冊数が減少しているのと同じ程度の割合で減少がみられました。来館するたびに新たな資料との出会いができるよう継続して展示を工夫していきます。また、WEBの資料検索のテーマ一覧からも選べるよう随時内容を更新し、今後もより多くの蔵書が利用されるよう工夫していきます。

#### (6) 効果的・効率的により良いサービスを提供する図書館

##### 【目標とサービス水準の達成状況】

「年間事業参加者数」は目標の12,500人に対し、10,837人でした。

「利用満足度」は目標の81.0%に対して、WEBアンケートにおいて、「満足」「どちらかといえば満足」という回答が87.2%でした。

##### 【自己評価】

新型コロナウイルスの感染拡大防止のための臨時休館や措置により、事業の中止や参加者数を制限することとなり、年間事業参加者数も減少する結果となっています。託児サービスは開催できませんでした。託児に変わる子育て支援サービスの展開も状況により考慮しなければならないと考えています。利用満足度においては、設定した水準を上回る満足度を得ることができました。WEBアンケートでは、回答者の11.3%の方が図書館を利用していない方でした。また、75.6%の方がイベントに参加したことがないと回答しています。寄せられたご意見・ご要望について、来館型・非来館型それぞれに合ったサービスの改善を図るとともに、興味や関心を持っていただけるような新規の事業を行い、新たな利用者獲得に繋げていきます。

1 市民生活や地域を豊かにするための知識と情報を提供する図書館			
基本図書から専門図書まで幅広い資料選定を行い、蔵書の充実に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
レファレンスに対する利用満足度	51.90%	53.0%	21.3%
レファレンス利用数	13,805件	14,200件	3,682件
2 小中学校と連携し、児童生徒の読書や学習を支援する図書館			
学校支援担当員を配置し、各校と連携のうえ、児童生徒の読書・学習サポートに努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
児童書の貸出数	290,643冊	295,000冊	161,800冊
学校への団体貸出数	916冊	1,500冊	1,137冊
3 高度情報化に対応した図書館			
Wi-fi環境の整備、電子図書館システムの導入により、ICT技術を活用したサービスの向上に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
電子図書館利用数	未導入	1,500点	9,854点
4 ネットワークによる機能的なサービスを提供する図書館			
市内図書館ネットワークの運用により、市民の資料利用機会の拡大に努めます。			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
予約件数	73,005件	75,000件	85,750件
5 すべての市民にとって利用しやすい図書館			
開館条件の見直しにより、どなたにも利用しやすい環境づくりを進め、利用の向上を図ります。			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
年間入館者数	384,819人	395,000人	182,142人
人口一人当たりの貸出数	5.02冊	5.43冊	2.86冊
6 効果的・効率的により良いサービスを提供する図書館			
指標項目	参照値 2017年度	2020年度目標	2020年度実績
年間事業参加者数	11,759人	12,500人	10,837人
利用満足度	未統計	81.0%	87.2%
※ 調査項目における有効回答数に占める「満足」、「やや満足」の比率を利用満足度として集計します。			

(別紙1)

修繕費内訳

(単位：円)

令和2年4月	書籍除菌機扉交換 *	44,000	中央
令和2年5月	カウンター横雨漏り修繕	41,800	中央
令和2年7月	エレベーター非常用電源交換	220,000	中央
令和3年2月	レファレンスコーナー雨漏り修繕	161,700	中央
令和3年2月	〃	117,700	中央
令和3年3月	〃	24,200	中央
令和2年10月	利用者用インターネット回線工事	112,640	菖蒲
令和2年12月	照明交換	25,960	栗橋
令和3年2月	照明交換	13,530	栗橋
令和2年4月	消防設備交換(消火器、消防用ホース、誘導灯)	416,900	鷺宮
令和2年5月	電話機用途変更(内線専用から外線使用可能に)	19,800	鷺宮
令和2年5月	ジェットタオル(手指乾燥機)撤去	27,500	鷺宮
令和2年6月	PCドライバーインストール	11,000	鷺宮
令和2年9月	鍵修繕	19,800	鷺宮
令和3年2月	シュレッダー修繕	35,750	鷺宮
	合計 (円)	1,292,280	

(別紙2)

備品購入費内訳

購入年月	品名	単価	数量	金額(単位:円)	館名
令和2年5月	スチール書架 w600 *	40,458	2	80,916	中央
令和2年11月	スチール書架 w900 *	40,095	2	80,190	中央
令和2年6月	冷蔵庫	25,630	1	25,630	栗橋
令和2年7月	カーテン	22,060	1	22,060	栗橋
合 計				208,796	

\* スチール書架の金額は送料を含みます。

