

第 2 次地域福祉計画・地域福祉活動計画の
進捗状況

社会福祉協議会の取り組み

【令和 2 年度の実施状況】

【令和 3 年度の事業予定】

目 次

基本目標 1 いきいきと自分らしく暮らすことができる地域づくり

- (1) 福祉教育（学習）を充実し、一人ひとりの意識を高めます
 - ①地域での福祉教育の実施 1
 - ②福祉教育の推進・学校との連携の強化 2
 - ③介護予防事業の推進 3
 - ④あんしんカード設置事業の推進 4
 - ⑤社協の出前講座の実施 5
 - ⑥地域福祉活動を支える人材育成や意識啓発の場づくり推進 6
- (2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします
 - ①ボランティアセンターの事業推進、機能強化 7
 - ②ボランティア養成講座の開催 8
 - ③ボランティア活動への支援、協力、助成 9
 - ④ボランティア人材の育成 10
 - ⑤NPOとの協働 11
 - ⑥ボランティアをPRするイベントの開催 12

基本目標 2 お互い様の気持ちで支え合う地域づくり

- (1) ふれあいと交流を大切にする場づくりを推進します
 - ①ふれあい・いきいきサロンの拡充・小地域福祉活動の推進 13
 - ②イベント用備品貸出事業の実施 14
 - ③イベントへの参画 15
 - ④婚活支援事業の実施 16
 - ⑤社会参加・交流の場づくり 17
- (2) 災害時の備えや孤立を防止するための地域の見守り体制を強化します
 - ①福祉委員の配置・推進 18
 - ②地区あったか会議の設置・活動支援 19
 - ③災害ボランティアセンターの体制づくり 20
 - ④災害時要援護者への関わりやマップ作りへの支援等 21

基本目標 3 みんなで暮らせるまちづくり

- (1) 高齢者や障がい者、子育て世代の地域生活を支援します
 - ①相互理解を深める事業の推進 22
 - ②住民参加型のサービスの実施 23
 - ③くき元気サービスの拡充 24
 - ④在宅福祉事業の推進 25
 - ⑤障がい者施設の運営 26
 - ⑥制度に基づく在宅福祉サービスの提供 27
 - ⑦福祉用具の貸出 28

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します	
①低所得者等への貸金の貸付	29
②生活困窮者自立支援事業の実施	30
③歳末たすけあい募金運動の実施	31
④関係機関との連携	32
⑤総合相談・相談支援体制の充実	33
(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します	
①コミュニティソーシャルワーカーの配置	34
②地域住民や各関係機関との連携・協働・強化	35
③分野を超えた相談体制づくり	36
④地域包括支援センターの運営	37
⑤社協・生活支援活動強化方針の推進	38
⑥各種審議会・協議会等への参加	39
⑦福祉関係団体等との交流	40
⑧地域福祉ニーズ調査・研究	41

基本目標4 サービスを利用しやすい環境づくり

(1) わかりやすく行き届くように情報を提供します	
①福祉サービスや福祉団体に対する情報の積極的な提供	42
②市民にわかりやすい福祉情報の提供	43
③社協の出前講座の実施（再掲）	44
④関係情報の収集・提供	45
(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます	
①総合相談の実施	46
②福祉なんでも相談の実施	47
③相談援助技術の向上	48
④福祉サービスを支える人材の確保・育成	49
⑤出前相談の拡充	50
⑥専門職との連携会議の開催	51
(3) 権利擁護体制を充実します	
①市民後見人養成講座の実施及び法人後見業務の運営	52
②福祉サービス利用援助事業の実施	53
③権利擁護に関する広報活動の充実	54
④福祉サービスに対する苦情・相談の窓口設置	55
⑤虐待防止及び養護者支援	56

別表1 基本目標1(2)－②ボランティア養成講座の開催

別表2 基本目標3(3)－⑥各種審議会・協議会等への参加

(1) 福祉教育（学習）を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	①地域での福祉教育の実施
内 容	子どもから大人まで福祉に対する理解と関心を高め、地域支え合いの意識の向上を図るため、社協の出前講座や地域の介護力を高める講座を開催します。 また、障がいについての理解を深め、誰もが暮らしやすい地域づくりを進めるため、障がいについて学ぶ学習会を開催します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 さまざまな内容の「社協の出前講座」の開催と、「障がいについて学ぶ学習会」を実施しました。
	【実績値】 ①社協の出前講座 61回 内容：認知症サポーター養成講座、社協事業紹介、健康講座、福祉教育等 ②障がいについて学ぶ学習会 (1)「人生七転び八起き～言葉のキャッチボール～」(2)「音のない世界～ろう者の生活～」 8/7 参加者38人 11/17～12/25 動画配信 視聴回数(1) 129回 (2) 46回
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、久喜市より事業委託がなく介護力アップ講座は中止となりました。出前講座の依頼も減少しましたが、感染対策を行いながら実施しました。障がいについて学ぶ学習会では集合型の実施の他、期間限定で動画配信を行い啓発に努めることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 可能な対策を行い講座等を実施し、一定の効果はあげられたと考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 福祉教育(学習)を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	②福祉教育の推進・学校との連携の強化
内 容	子どもの頃から福祉に対する理解と関心を高め、ボランティア活動や地域社会とのつながりの意識を育むことができるよう、福祉教育の推進を図ります。また、福祉を推進するための活動費の助成を行うことによって学校との連携を強化します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 住民が地域福祉に関心を寄せ、誰もが住みやすい地域づくりを目指して活動できるよう、関係団体等と連携して啓発に努めました。市内の全小中学校(34校)や地域等へ出前講座のPRを行い、福祉体験学習等の実施機会と福祉教育の推進を図りました。
	【実績値】 ①福祉体験学習等の実施 小・中学校・高校 20校 内容:車いす体験・点字体験・アイマスク体験・手話体験・認知症サポーター養成講座・視覚障がい者講話・ユニバーサルデザイン体験・福祉講話 ②福祉協力校へ助成金交付 小学校22校、中学校10校、高校3校 計35校 助成金額1,494,393円 ③認知症への理解を広く促すため、小冊子「わたしのきもち」を発刊
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、学校からの福祉体験学習等の依頼は減少しましたが、感染対策を行いながら可能な内容で実施し、福祉教育の推進に努めました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施 市内全小中学校、高校での福祉教育の実施を推進していきます。
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 福祉体験学習等について、引き続き未実施の学校への積極的な働きかけが必要と考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 福祉教育(学習)を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	③介護予防事業の推進
内 容	介護予防教室の定期開催や、社協の出前講座により転倒予防体操や健康講座を実施します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 介護予防教室や地域に出向いた健康講座の実施、介護予防教室サポーター育成のための講座を開催し、高齢者の健康、生きがいづくりや介護予防の推進を図りました。
	【実績値】 ①社協の出前講座における介護予防体操や健康講座 36回 YouTube “くき社協ちゃんねる” での介護予防(体操・脳トレーニング)の紹介 ②介護予防教室サポーター養成講座 参加者12人
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、介護予防教室の開催は中止し出前講座の依頼も減少しましたが、動画配信を行うことで普及啓発を行うことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 動画配信等、可能な内容で実施できているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 福祉教育(学習)を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	④あんしんカード設置事業の推進
内 容	災害や体調の変化等により緊急事態が発生し、救急出動を依頼する場合に備えて、あんしんカードまたはあんしんカード携帯版を配布し、日常生活上の安全確保を図れるよう支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 様々な機会をとらえて周知に努め、同時に市の防災カードとして位置づけられていることや、更新の必要性を周知しました。6月及び7月を「あんしんカード更新月間」とし、社協だより等で周知しました。
	【実績値】 あんしんカード配布数1,529枚、携帯版892枚（平成21年からの累積配布数 27,819枚、携帯版14,185枚）
	【成果】 民生委員の声かけを中心に配布がすすみ、住民自身の危機意識を高め、安心して暮らすための「自助」の取り組みを広めることができました。地域での集まりや社協だよりでも周知を図っています。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 配付目標数（あんしんカード1,500枚）を上回ったため。

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 福祉教育(学習)を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	⑤社協の出前講座の実施
内 容	市民のニーズに合わせ、社協職員が集会所等に出向き、社協事業の説明や技能を活用した講座を実施します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社協の出前講座として、地域や学校からの要望に応じた講義や実技を行いました。
	【実績値】 61回実施 内容：健康講座、福祉教育、認知症サポーター養成講座、社協の事業紹介等
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、地域や学校からの依頼は減少しましたが、感染対策を行いながら内容等を検討しながら実施し、社協や社協事業のPRができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 依頼に対して感染対策を行いながら実施できたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 福祉教育(学習)を充実し、一人ひとりの意識を高めます

主な取り組み	⑥地域福祉活動を支える人材育成や意識啓発の場づくりの推進
内 容	関係機関・団体等と連携し、地域福祉の担い手となる人材を育成するほか、福祉への理解者を増やす機会をつくります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 福祉への理解を広めるために「社協の出前講座」や「障がいに関する学習会」などで課題提起や現状説明などを行いました。また、事業周知や、新規協力会員募集のため、各種講座や出前講座等でき元気サービスの活動説明を行いました。
	【実績値】 ①社協の出前講座 61回実施 ②共生支援事業(障がいについて学ぶ学習会) 参加者38人 ③はじめてのボランティア講座 2回実施、参加者延べ18人 ④き元気サービス 新規協力会員登録者7人
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、感染対策として定員を限定して講座を実施しました。その中でも出前講座では、住民の方の依頼に応じて実施し、地域課題の把握の機会や関係団体との連携の場となっています。障がいについて学ぶ学習会では、開催後に動画配信も行い障がいに関する理解を深める機会となりました。はじめてのボランティア講座では、コロナ禍の中でもさまざまなボランティア活動が継続されていることを伝えることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<ul style="list-style-type: none"> ■順調に進んでいる □概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある □実施されているが不十分な点が多い □事業内容や実施方法など見直しが必要 □未実施
	【上記項目の評価理由】 実施状況から、福祉への理解促進と担い手養成につながったと考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	①ボランティアセンターの事業推進、機能強化
内 容	ボランティアに関する相談・派遣調整、ニーズを把握します。また、ボランティア活動に対する理解と関心を深める広報や情報発信をします。ボランティア活動者の育成も図っていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	<p>【事業内容】</p> <p>各種ボランティア講座を実施しました。また、登録ボランティア（個人・団体）に対しボランティア情報を発信するとともに、くき社協だよりや社協ホームページへ関連記事を掲載しました。社協情報配信サービスの登録者にも、ボランティア関連事業の情報を提供しました。</p> <p>【実績値】</p> <p>①傾聴ボランティア養成講座 参加者14人 はじめてのボランティア講座 参加者18人 障がいについて学ぶ学習会 参加者38人 ②登録ボランティア（個人・団体）に対しボランティア講座等の情報を発信 情報提供 助成金関連9件 講座関連10件 ③社協情報配信サービス 登録者数224人</p> <p>【成果】</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティア体験プログラム事業は中止しました。情報配信サービスやホームページによる広報を実施し、コロナ禍の中でも継続されているボランティア活動や活動への理解を促進する機会を作ることができました。</p>
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<p>■順調に進んでいる <input type="checkbox"/>概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/>実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/>事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/>未実施</p> <p>【上記項目の評価理由】 コロナ禍の中でも可能な内容で実施したため</p>

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	②ボランティア養成講座の開催
内 容	<p>新たなボランティアを発掘・育成するため、ボランティア養成講座や、シニア層の活躍につながるようなボランティア講座を開催します。</p> <p>(主な講座) 点訳ボランティア養成講座・ガイドヘルプボランティア養成講座・音訳ボランティア養成講座・手話奉仕員養成講座・傾聴ボランティア養成講座・はじめてのボランティア講座・ボランティア体験プログラム事業等</p>
主な担当課	
令和2年度 実施事業	<p>【事業内容】 各種講座を開催し、新たなボランティアの育成を図りました。</p>
	<p>【実績値】 (※別表 1 参照)</p>
	<p>【成果】 ボランティア養成講座修了後、ボランティアグループへの入会や、個人登録ボランティアとしての具体的な活動に結びつくよう、講座内容を工夫し働きかけを行いました。また、各ボランティア養成講座を通じて、技術習得や意識啓発、仲間づくりにつながることを目指しました。</p>
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施 </p>
	<p>【上記項目の評価理由】 講座の開催により、新たなボランティアの育成を図っているため</p>

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	③ボランティア活動への支援、協力、助成
内 容	個人や団体が安心してボランティア活動を継続できるよう相談、支援及び活動費等の助成を行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 登録ボランティア（個人・団体）にボランティア活動保険の掛金を助成しました。また、登録ボランティア団体と久喜市ボランティア団体協議会に活動費を助成しました。
	【実績値】 ①ボランティア活動保険掛金助成 1,072人 ②登録ボランティア団体 活動助成金交付数 35団体、助成金額1,362,905円 久喜市ボランティア団体協議会 助成金額9,075円
	【成果】 ボランティア保険の加入により、安心して活動を継続できる体制を築きました。コロナ禍の中でも活動費を助成することにより、ボランティア団体の活動継続を図ることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 助成によりボランティア活動の継続支援が図られていると考えるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	④ボランティア人材の育成
内 容	情報交換の場として、ボランティア団体等の代表者会議やボランティア懇談会を開催し、活動を推進するとともにボランティア人材の育成を図ります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 同じボランティア同士の活動懇談会を開催し、ボランティア活動の意義や活動継続に向けて課題等について話し合いました。
	【実績値】 ボランティア懇談会 ①ふれあい食事サービスボランティア懇談会 7回実施 参加者延べ76人 ②音訳ボランティア懇談会 3回実施 参加者延べ32人 ③ガイドヘルプボランティア懇談会 1回実施 参加者7人
	【成果】 コロナ禍の中で活動休止や変更を伴う中、ボランティア活動者同士の意見交換を通じて、活動の意義や課題を共有し、活動再開に向けて準備や整理をすることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 ボランティアの要望等に応じて懇談会を開催し、活動推進を図っていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	⑤NPOとの協働
内 容	地域福祉を推進するNPOとの協働を進めます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 NPO活動への広報や後援協力や情報提供を行うとともに、事業協力等を依頼し協働を進めました。
	【実績値】 ①NPO主催事業の広報協力、助成金情報の提供 ②NPOの事業展開に関する相談対応
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティア体験プログラム事業や社協事業への協力依頼はできませんでしたが、助成金情報周知や広報協力により、顔の見える関係づくりを継続して行いました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 従来の事業の中で協力、協働できることを実施できていると考えるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) ボランティア活動などの地域福祉活動を活発にします

主な取り組み	⑥ボランティアをPRするイベントの開催
内 容	ボランティアについての理解を深めるため、日頃の活動をPRするためにボランティアまつりを開催します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティアまつりは中止しました。
	【実績値】
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティア活動や団体の活動休止が相次ぎ、普及啓発としての事業実施はできませんでした。
令和3年度 事業予定	実施に向けて検討中
※問題点・課題・ 今後の対応	ボランティアの普及・啓発イベントの実施が可能か検討していきます。
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) ふれあいと交流を大切に作る場づくりを推進します

主な取り組み	①ふれあい・いきいきサロンの拡充・小地域福祉活動の推進
内 容	地域の実情に応じて、ふれあい・いきいきサロンの立上げや運営の相談及びサポートを行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	<p>【事業内容】 ふれあい・いきいきサロンのPR、相談支援、新規立上げに関する支援協力を行いました。コロナ禍でもつながりを継続する実践についてアンケートを実施し、情報提供を行うことができました。</p> <p>【実績値】 ①ふれあい・いきいきサロン 65か所（新規2か所） ふれあい・いきいきサロンのPRとしてサロン一覧をHP掲載、窓口設置しました。 ②サロン活動助成金交付数 50団体 交付金額 2,302,569円 会員会費活用検討委員会（サロン助成金）6/26・12/2</p> <p>【成果】 サロン新規開設支援や相談を行い、新規登録2か所、全65か所となりました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため代表者会議を中止し、サロンも休止や規模を縮小した形での運営となりました。コロナ禍の中でも訪問活動や声かけなどを実践されており、その情報紹介に努めました。助成金は活動状況にあわせ年2回周知し、会員会費活用検討委員会にて審査、検討をいただき、交付しました。</p>
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<p>■順調に進んでいる □概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある □実施されているが不十分な点が多い □事業内容や実施方法など見直しが必要 □未実施</p> <p>【上記項目の評価理由】 サロン登録数や新規登録数が目標数を達成し、地域の実情に応じた対応ができていると考えられるため</p>

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) ふれあいと交流を大切にする場づくりを推進します

主な取り組み	②イベント用備品貸出事業の実施
内 容	イベント用備品を団体や自治会等の希望者に貸出し、地域住民のイベント活動など、コミュニティ活動を支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 イベントに活用できるテントやもちつき道具等の貸出しを実施しました。
	【実績値】 貸出件数 9件 (テント・テーブル等)
	【成果】 社協備品を有効活用し、地域活動の支援を行うことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 貸出可能な社協備品を活用し地域支援を行っているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) ふれあいと交流を大切にする場づくりを推進します

主な取り組み	③イベント事業への参画
内 容	市内の各イベントへ参画し、社協活動のPRを行います。また、地域住民との交流を図り、出前相談会を実施します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントが中止となりました。
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) ふれあいと交流を大切にする場づくりを推進します

主な取り組み	④婚活支援事業の実施
内 容	結婚を希望する男女に出会いの場を提供します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 平成30年度で事業終了
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	
※問題点・課題・ 今後の対応	
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) ふれあいと交流を大切にする場づくりを推進します

主な取り組み	⑤社会参加・交流の場づくり
内 容	会食会等を通じて、地域における交流を図るとともに、外出の機会が少ない方等の社会参加の機会を広げます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、会食会を中止しました。
	【実績値】
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため会食は中止しましたが、ふれあい電話サービスやボランティアグループの絵手紙送付など、必要に応じた見守りを行い、利用者の孤立感の軽減につなげることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 災害時の備えや孤立を防止するための地域の見守り体制を強化します

主な取り組み	①福祉委員の配置・推進
内 容	地域住民の参加による地域福祉活動の展開を図るため、福祉委員を配置し、民生委員・児童委員や区長、自治会、町内会等との連携により、福祉課題やニーズの発見、見守り、専門機関へつなぐ仕組みを推進します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 福祉委員を配置し、各地区の活動実践者との連携により、見守り活動等を推進しました。
	【実績値】 ①福祉委員 91地区274人配置 ②研修会 各地区で実施 計4回 参加者延べ105人
	【成果】 新たな地域で福祉委員を配置することができ、地域ニーズの発見や福祉課題の把握に努めました。新たに福祉委員となられた方を対象に研修会を企画し、各地区での課題に基づき実践発表や事例紹介を行いました。鷺宮地区では動画配信による研修とし、その内容を地域住民に向けて紹介しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施 福祉委員、配置地域の増加を目指します
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 新たな福祉委員の登録はあったが、配置数が横ばい状態のため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 災害時の備えや孤立を防止するための地域の見守り体制を強化します

主な取り組み	②地区あったか会議の設置・活動支援
内 容	概ね小学校区ごとに設置し、地域住民や地域に関わる各団体が連携し、身近な地域における福祉課題やニーズの発見、解決に取り組むことができるように支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、あったか会議は中止となりました。
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 災害時の備えや孤立を防止するための地域の見守り体制を強化します

主な取り組み	③災害ボランティアセンターの体制づくり
内 容	災害時を想定し、災害ボランティアセンター立ち上げ訓練を定期的に行い、緊急時に対応ができるような体制をつくります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、災害ボランティアセンター立ち上げ訓練、職員参集訓練は中止しました。新たに「新型コロナウイルス感染症に係る予防・対応マニュアル」と久喜市社会福祉協議会災害対応・事業継続計画（BCP）を策定しました。
	【実績値】
	【成果】 災害対応・事業継続計画（BCP）は、既存の災害ボランティアセンター運営マニュアルや「新型コロナウイルス感染症に係る予防・対応マニュアル」等と連動し、自然災害だけでなく感染症の流行による緊急事態も想定し災害時の体制を整備しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 災害対応・事業継続計画（BCP）の策定ができたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 災害時の備えや孤立を防止するための地域の見守り体制を強化します

主な取り組み	④災害時要援護者への関わりやマップ作りへの支援等
内 容	地域の避難訓練等に参加し、ひとり暮らしの高齢者や障がい者など災害時要援護者に対して、実際に避難訓練を行います。さらに地域で支援体制のマップ作りを行い、安全な避難経路の確認や支援方法についての協議を行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、各地区の防災訓練等が中止となりました。
	【実績値】
	【成果】 防災訓練等は中止となりましたが、コミュニティ協議会会員として会議に参画し、連携強化を図ることで顔の見える関係づくりを継続しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 各地区の状況に応じて事業展開しているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	①相互理解を深める事業の推進
内 容	高齢や障がい、認知症、子育てなどに関する困りごとや必要な支援など、お互いの理解を進めるための講座（認知症サポーター養成講座、障がいについて学ぶ学習会など）の開催や地域の集まりなどを推進します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 お互いの理解を進めるための講座として、障がいについて学ぶ学習会や、認知症サポーター養成講座、認知症サポーターステップアップ講座を実施しました。
	【実績値】 ①障がいについて学ぶ学習会 8/7 参加者38人 ②認知症サポーター養成講座 15回実施 受講者370人 ③認知症サポーターステップアップ講座 11/27 参加者15人
	【成果】 講座等の実施により、支援の必要な方やそのご家族への理解を広めるとともに、障がいや認知症があっても地域で暮らせる支援の検討をすることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 講座開催により、相互理解を深める機会となったため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	②住民参加型のサービスの実施
内 容	地域住民が自発的・主体的に参加し、公的サービスだけでは対応できない地域の福祉ニーズを解決するため、住民参加型のサービス（ふれあい食事サービス、ふれあい電話サービス、福祉有償運送等）を実施します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 住民参加型のサービス（ふれあい電話サービス、福祉有償運送）を実施しました。ふれあい食事サービスについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しました。
	【実績値】 ①ふれあい電話サービス 117回実施 利用者延べ413人 ボランティア延べ156人 ②福祉有償運送 122回
	【成果】 コロナ禍の中でも住民同士の助け合いを推進し、インフォーマルサービスとして福祉サービスの向上を目指しました。サービス利用者は、それぞれの活動を通じて交流を図り、日常生活の中での継続的な見守りにつながりました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 住民の参加により事業実施し、インフォーマルサービスとして地域活動を担っていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	③くき元気サービスの拡充
内 容	地域住民同士がお互い様の気持ちで、ちょっとした困りごとを解消するお手伝いをするこゝで、地域支え合いの仕組みづくりを推進します。また、生活支援サービスも視野に入れた仕組みづくりを進めます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 ちょっとした困りごとを解決する支援を目指し、各種講座や出前講座等で活動説明を行い、事業内容の周知や、協力会員数の増加を推進しました。また協力会員自身の介護予防や生きがいつくり、商品券の活用による地元商店街の活性化につなげています。
	【実績値】 ①利用会員548人、協力会員198人、利用時間 883.5時間、利用回数 766回 ②「元気つうしん」No.21～22の発行 ③協力会員研修会 2回実施 参加者23人 ④新規協力会員登録者 7人
	【成果】 コロナ禍の中でも可能な範囲で、元気な高齢者等が協力会員として活動することで、自身の介護予防や健康維持につながり、その対価を利用することで地域商店の活性化を図ることができました。また、その対価を児童施設へ還元するなど地域活性と協力会員のやりがいに結び付けることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 社協で定める協力会員数の年間目標値は達成することができたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	④在宅福祉事業の推進
内 容	安心して在宅生活を送ることができるよう、介護者の負担軽減や育児の支援に関する事業を実施します。 (介護者支援事業、赤ちゃん誕生祝事業、紙おむつ配付事業等)
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 介護者支援事業、赤ちゃん誕生祝事業、紙おむつ配付事業を実施しました。
	【実績値】 ①在宅介護者支援事業 介護者の会 年13回 参加者延べ30人、介護者通信発行 年3回 3,097部 ②赤ちゃん誕生祝事業 配付数234枚、取扱店14店舗 ③紙おむつ配付事業 利用者48人(新規利用者23人、終了者28人) 年間延べ利用者556人(久喜167人、菖蒲34人、栗橋87人、鷺宮268人)
	【成果】 紙おむつ配付事業や赤ちゃん誕生祝事業の申請時には、介護や福祉に関する情報提供を併せて行い、丁寧な支援を心がけました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 各事業の利用者数は増加傾向であり、情報周知や必要な方への対応ができていると考えるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	⑤障がい者施設の運営
内 容	利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、障害者総合支援法に基づく生活介護事業所を運営します。利用者の意向、適性、障がいの特性その他の事情を踏まえて、適切かつ効果的に生活介護サービスを提供します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 久喜市けやきの木、久喜市くりの木にて、利用者一人ひとりのニーズを尊重しながら、安心できる生活環境を整え、社会参加に結びつく活動を実施しました。
	【実績値】 ①利用者数：久喜市けやきの木 20人、久喜市くりの木 17人 ②ボランティア受け入れ けやきの木 中止 くりの木 延べ12人 (R2年10月から中止) けやきの木まつり・くりの木まつり 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
	【成果】 新型コロナウイルス感染防止を最優先し、保健衛生管理を徹底し、従来の活動や行事について内容を変更、中止しました。ボランティアの受け入れや地域イベントへの参加についても中止し、近隣の社会資源等の限られた中ではありましたが、地域に開かれた施設運営を目指しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 新型コロナウイルス感染防止のため、保健衛生管理を徹底し、従来通り適切な施設運営ができていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	⑥制度に基づく在宅福祉サービスの提供
内 容	介護保険法・障害者総合支援法に基づくサービスを提供し、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 介護保険法・障害者総合支援法に基づき、訪問介護事業を実施しました。
	【実績値】 訪問介護事業 ①介護保険事業（要介護）延べ78件 総合事業（要支援）延べ62件 ②障害者福祉サービス延べ107件 市受託事業①高齢者生活援助サービス事業 0人 ②久喜市ホームヘルプサービス事業 0人 ③養育支援訪問事業 延べ11人
	【成果】 適切な感染対策を行いながら利用者の生活の質を確保し、自立した日常生活および安定した在宅での生活に向けて、それぞれの状況に応じた必要な支援を行うことができました。定期的な会議やケース検討・研修により職員間の情報共有を図るとともに、質の高いサービスが提供できるよう努めました。
令和3年度 事業予定	令和3年3月31日で訪問介護事業所廃止。
※問題点・課題・ 今後の対応	
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input checked="" type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 状況に応じた必要な支援ができたと考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) 高齢者や障がい者、子育て世帯の地域生活を支援します

主な取り組み	⑦福祉用具の貸出
内 容	障がい者や虚弱な高齢者等に、車いすなどの福祉用具を貸し出します。また、福祉教育を推進する学校及び団体等を対象に福祉用具を貸し出すことで、バリアフリーやノーマライゼーションについての理解を深められるよう啓発を図ります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 必要な方に福祉用具（車いす等）を貸出しするとともに、学校や地域団体に福祉教育推進のための福祉用具を貸出しました。
	【実績値】 ①福祉用具（車いす）貸出数 延べ234件 ②その他（高齢者疑似体験セット・シルバーカー等）32件
	【成果】 当事者の外出を支援し、社会参加を促進するとともに、小中学校等の福祉教育に活用し、高齢者や障がい者への理解を深めることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 貸出により周知や対応ができていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します

主な取り組み	①低所得者等への資金の貸付
内 容	低所得世帯で臨時の出費等により一時的な支援を必要とする場合に、応急的な小口資金の貸付を行います。また、状況により、埼玉県社協が実施する生活福祉資金の貸付と自立した生活のための相談支援を行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 対象者の生活状況を把握し、状況に応じて生活困窮者自立支援事業など他の支援と連携し、一時的な生活費貸付により、支援につなげました。
	【実績値】 ①1万円までの貸付 貸付件数210件 ②5万円までの貸付 貸付件数2件 ③埼玉県社協生活福祉資金貸付 貸付件数4件 相談件数40件 ④新型コロナウイルス感染症拡大に伴う特例貸付 相談件数2,996件 総合支援資金特例資金778件（延長・再貸付を含む） 緊急小口資金特例貸付 744件
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う特例貸付の相談が急激に増加し、延長、再貸付の状況にあわせ、1年を通じて相談対応を行いました。今まで社協と関わりの少なかった若年層や外国人の相談者が増え、支援が必要な方への情報周知にも随時対応を図りました。今後の相談者の生活の維持改善を目指し、必要に応じ、生活困窮者自立支援事業等と連携し、継続的な支援につなげました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 急激な相談増加に関わらず、相談者にあわせた対応ができていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します

主な取り組み	②生活困窮者自立支援事業の実施
内 容	生活の困りごとや悩みなどの相談を受け、どのような支援が必要かを相談者と一緒に考え、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。 また、中学生・高校生を対象とした学習支援を通じて、子どもたちの居場所作りや進学に関する支援を行います。実施に当たり、定期的に市の生活保護担当者との連携を図るための会議を開催します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社協内各部署、関係機関との情報交換や連携を密にし、相談者の安定した生活に向けて、中・長期的な自立支援を行いました。学習支援では生徒の生活支援につながるよう、学校等関係機関と連携を図りました。
	【実績値】 ①自立相談支援事業 新規相談件数2,316件 プラン作成件数44件 評価32件 住居確保給付金相談409件 給付67件 支援調整会議11回（うち書面決議4回） ②学習支援事業 参加者 延べ335人、協力者 延べ183人
	【成果】 コロナ禍による生活困窮の相談に対応し、特例貸付や住居確保給付金の支援等を行い、困窮状態を凌ぐことができました。多様な課題を抱える世帯へは寄り添い型の支援を行い、自立に向けて対応しました。また、学習支援事業では家庭訪問を実施し、普段の生活状況の把握に努めながら個別の学習支援を行うことで、希望の進路につなげることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施 学習支援事業は令和2年度で受託終了。
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 個々の相談者に寄り添い、自立へ向けた支援ができたと考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します

主な取り組み	③歳末たすけあい募金運動の実施
内 容	歳末たすけあい募金の一環として、地域の方々からの募金を財源に、支援を必要とする方や団体に配分します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 歳末たすけあい募金としていただいた募金をもとに、支援を必要とする世帯へ、金銭的な支援や金品等の配布をしました。また、歳末時期に地域活動を実施する団体に対して、助成を行いました。
	【実績値】 ①歳末支え合い一時金事業 ・一時金配分事業 477件 (4,770,000円) ・新型コロナウイルス特例一時金配分事業 71件 (710,000円) ②ふれあい活動助成事業 13件 (128,072円) ③年越し配布事業 112件 164袋 (56袋については、生活困窮世帯の相談時に活用)
	【成果】 新型コロナウイルス感染症で新たに支援を必要とする方に対して、事業内容を検討、変更することで、年末年始に一時金等による支援により、地域で安心して暮らすことができる環境を整えることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた困窮世帯に対応した、事業の新設及び広報周知、事業実施の取り組んだため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します

主な取り組み	④関係機関との連携
内 容	彩の国あんしんセーフティネット事業への参画やフードバンクとの提携により、既存の制度では対応できない生活困窮者の支援を行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社会福祉法人の社会貢献事業や他機関、地域住民からの寄附物品を活用し、支援を必要とする方に現物給付を行いました。また、情報共有を図るため関係者による会議を実施しました。
	【実績値】 ①彩の国あんしんセーフティネット事業支援 実施件数8件（食費、携帯電話料金、ガス代、ガソリン代等） ②彩の国あんしんセーフティネット事業担当者会議 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
	【成果】 公的な制度では対応できない生活困窮者への緊急的な支援を行ったほか、他機関と協働し、自立へ向けた生活支援を実施しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 関係機関と協働して支援にあたることができていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 孤立しがちな生活困窮者の自立を支援します

主な取り組み	⑤総合相談・相談支援体制の充実
内 容	生活上の課題を抱える個人や家族に対する個別相談、地域の福祉課題に関する相談に対応し、相談者の不安を和らげます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 限定的な相談ではなく、生活上のすべてをとらえる体制での相談に対応し、問題の解決と支援につなぎました。
	【実績値】 相談件数 延べ10,527件
	【成果】 新型コロナウイルス感染症特例貸付の開始により、相談の件数は倍増しましたが、相談システムを活用し、生活上のあらゆる相談に関して対応する体制を整えることで、職員間の共有を図りながら支援することができました。また多くの関係機関・専門職との連携強化に努め、相談対応と解決に役立てることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 係を超えた相談や支援体制の検討を行っていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	①コミュニティソーシャルワーカーの配置
内 容	公的福祉サービスや地域の支え合い活動を調整して、支援を必要とする人に結びつけるコミュニティソーシャルワーカーを地区ごとに配置し、横断的なネットワークの確立を目指します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	<p>【事業内容】 久喜市社協内に地区ごとにコミュニティソーシャルワーカーを配置し、ネットワークの構築や地域づくりを推進しました。</p> <p>【実績値】 ①コミュニティソーシャルワーカー 19人配置 ②CSW連絡会 8回実施 ケースカンファレンス 4回実施 ③「久喜市社協CSW虎の巻（簡易版）」、「地域福祉活動推進者のための久喜市社協活用術～総合相談とCSW入門編～」資料の作成</p> <p>【成果】 Zoomを活用したCSW連絡会の開催やケースカンファレンスを実施し、地域課題や福祉情報の共有を図り、地域づくりの検討と支援を行うことができました。また、CSWの活動を見える化するため、CSW虎の巻（簡易版）や地域活動推進者向けの資料を作成しました。</p>
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<p>■順調に進んでいる □概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある □実施されているが不十分な点が多い □事業内容や実施方法など見直しが必要 □未実施</p> <p>【上記項目の評価理由】 CSWの活動に関する成果物等を作成することで、様々な機会で各地区の福祉課題に合わせた働きかけができていると考えるため</p>

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	②地域住民や各関係機関との連携・協働・強化
内 容	専門職等による学習会や、地域福祉活動の推進者を含めたコミュニティソーシャルワーク（CSW）実践者養成研修などの開催により、多職種協働による地域課題の支援・解決について学ぶ機会をつくり、地域支援体制づくりに取り組みます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、学習会や養成研修は中止しました。
	【実績値】
	【成果】 学習会や養成研修を中止したため、コロナ禍における現況や課題についてアンケートを実施し、状況把握を行いました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	③分野を超えた相談体制づくり
内 容	横断的なネットワーク機能を構築するため、必要に応じて地域福祉関係者や関係機関が連携を図れる体制をつくり、問題の解決に向けた支援を目指します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、学習会や養成研修は中止しました。
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	④地域包括支援センターの運営
内 容	地域で暮らす高齢者がいつまでも健やかに、住み慣れた地域で生活できることを目指して、社会福祉士等、保健師等、主任介護支援専門員の専門職が保健・医療・福祉など様々な面から総合的に高齢者の支援を行っていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 久喜東・菖蒲地域包括支援センターに加え、平成30年度から栗橋・鷺宮地域包括支援センターを受託運営し、高齢者の方の総合相談に対応しました。
	【実績値】 ①総合相談支援業務 実人数 久喜東654人、菖蒲344人、栗橋336人、鷺宮508人 ②民生委員定例会や施設運営推進会議への参加 ③個別地域ケア会議の開催：久喜東6件、菖蒲4件、栗橋5件、鷺宮4件 ④認知症施策 オレンジカフェ久喜東3回 菖蒲3回 栗橋3回 鷺宮4回、物忘れ相談 久喜東2回 菖蒲1回 栗橋1回 鷺宮1回、記憶力チェック体験 久喜東7回 菖蒲3回 栗橋3回 鷺宮4回 実施
	【成果】 社協事業と連動し、インフォーマルな地域資源を大切にしながら、多くの関係者や機関との連携により、地域住民等からの相談に対応しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業や会議の多くが中止や縮小となりましたが、YouTubeによる介護予防や認知症に関する動画配信を行うことで、広く普及啓発を行うことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 地域の高齢者の総合相談窓口として対応していると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	⑤社協・生活支援活動強化方針の推進
内 容	全国社会福祉協議会から示された社協・生活支援活動強化方針に沿って事業の運営を進めます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社協・生活支援活動強化方針に沿って事業計画を策定し、事業を実施しました。
	【実績値】 強化方針チェックリストによる評価・分析を全職員で実施しました。
	【成果】 見直し後の強化方針と、それを具体化するための第2次アクションプランに社協のこれまでの取り組みと事業計画を併記するとともに、チェックリストによる評価・分析を全職員で実施することで、現状確認をすることができました。また、課題を踏まえて、令和3年度事業計画に盛り込むことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 職員の共通理解を図りながら評価・分析を事業計画にいかし進行しているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	⑥各種審議会・協議会等への参加
内 容	様々な審議会や、協議会等への参加及び参画により、関係する団体との情報交換や連携を図っていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 さまざまな機関からの出席依頼のあった会議に参加しています。
	【実績値】 ※別紙2参照
	【成果】 さまざまな関係機関との連携を図り、幅広い情報を得ることと、新たな地域課題を発見することができています。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 さまざまな関係機関との連携の機会となっているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	⑦福祉関係団体等との交流
内 容	専門職等による学習会や介護支援専門員の集まりの場を運営し、横の連携を密にして福祉関係情報の共有を図ります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、会議や学習会は中止しました。
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 地域包括ケアのネットワークづくりを推進します

主な取り組み	⑧地域福祉ニーズ調査・研究
内 容	各行政区や自治会等へ出向き、地域アセスメントを実施するほか、各関係機関・団体等の関わりを通じて地域課題に関する調査・研究を行い、地域福祉の推進にいかしていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 地域の行政区長、民生委員、福祉委員等の集まる場に出向き、地域アセスメントを実施することで地域課題や実情を把握しました。
	【実績値】 地域アセスメント 13か所 わし宮団地全戸訪問（訪問 26棟692世帯 ポスティング42棟812世帯）
	【成果】 地域アセスメントを実施することで、地域課題の把握とともに、地域を理解した相談対応や地域包括支援センターの周知を図ることができました。また、福祉委員の増員や未配置地区への配置が進みました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 地域アセスメントの実施により地域課題の把握を行うことができたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) わかりやすく行き届くように情報を提供します

主な取り組み	①福祉サービスや福祉団体に対する情報の積極的な提供
内 容	専門職等による学習会や介護支援専門員の集いの場において、行政や事業所から発信される情報の周知や情報交換を行います。これにより、情報の共有化を図り、福祉サービス利用者に対するよりよい支援につなげていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、学習会は中止しました。
	【実績値】
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) わかりやすく行き届くように情報を提供します

主な取り組み	②市民にわかりやすい福祉情報の提供
内 容	社協事業のPRをはじめ、市内の身近な福祉情報をわかりやすい福祉情報として発信できるように努めます。また、効果的な情報提供方法について検討します。 (主な情報提供) くき社協だより・ホームページ・社協情報配信サービス・各種事業チラシ・SNS（ソーシャル・ネットワークワーキング・サービス）*などの有効活用
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社協だよりを発行し、市内全戸に配布しました。また、必要に応じて、事業に関するチラシ、パンフレット等を発行しました。ホームページ、情報配信サービス、YouTube等を利用し、情報発信を実施しました。
	【実績値】 ①社協だより 年6回発行 市内全戸配布4回 ポスティング2回 ②情報配信サービス 年間50回配信 登録者数224人 ③YouTube“くき社協ちゃんねる”を開設。20本動画配信
	【成果】 社協だより、ホームページ、チラシ等、様々な媒体での広報活動により、社協及び地域福祉に関する理解を深めることができました。特にYouTubeでの動画配信をはじめることによって、新たな情報提供を行うことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 YouTubeでの動画配信を開始することができたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) わかりやすく行き届くように情報を提供します

主な取り組み	③社協の出前講座の実施（再掲）
内 容	市民のニーズに合わせ、社協職員が集会所等に出向き、社協事業の説明や技能を活用した講座を実施します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社協の出前講座として、地域や学校からの要望に応じた講義や実技を行いました。
	【実績値】 61回実施 内容：健康講座、福祉教育、認知症サポーター養成講座、社協の事業紹介等
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、地域や学校からの依頼は減少しましたが、感染対策を行いながら内容等を検討しながら実施し、社協や社協事業のPRができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 依頼に対して感染対策を行いながら実施できたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(1) わかりやすく行き届くように情報を提供します

主な取り組み	④関係情報の収集・提供
内 容	福祉サービスや各種制度を周知するため、幅広く情報を収集し、整理した上でわかりやすく提供できるよう努めます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 情報配信サービスや社協ホームページ、YouTube等により、住民に役立つ情報をまとめ、情報提供しました。
	【実績値】 ①情報配信メール 配信回数50回 登録者数224人 ②ふれあい・いきいきサロン一覧、登録ボランティア団体情報をホームページに掲載 ③YouTube“くき社協ちゃんねる”を開設。20本動画配信 ④各種通信の発行
	【成果】 社協だより、ホームページ、情報配信サービス等により、さまざまな福祉情報や地域情報を提供、紹介することができました。特にYouTubeでは、ふれあいセンター久喜へのアクセス方法や、社協の各種事業を動画にてわかりやすく紹介することができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 地域情報等の福祉情報の発信に努めたため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	①総合相談の実施
内 容	身近な地域で、誰もが相談しやすいような気軽な相談体制の充実に努め、多様化するニーズにも対応できるよう関係機関との連携を強化します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 相談者が相談しやすい場所や方法で対応することをめざし、単一の問題だけでなく、生活上のすべてをとらえる体制での相談に対応し、問題の解決と支援につないでいます。出前相談については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しました。
	【実績値】 ①相談件数 延べ10,527件 ②福祉なんでも相談 相談件数 79件 ③久喜市社協の出前相談 【久喜地区】新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 【鷲宮地区】わし宮団地 実施3回 延べ7人
	【成果】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため大型店舗での出前相談は中止しましたが、相談者が相談しやすい手法として福祉なんでも相談電話を実施し、多様な相談に対応しました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 土日・祭日も含めた本所の開所やメール・電話等にて、相談体制が築けていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	②福祉なんでも相談の実施
内 容	福祉全般の相談に社会福祉士等の専門職が対応する電話相談窓口を設置します。相談の内容によっては訪問し、市や関係機関と連携し、継続的に対応するなど問題の解決に努めます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 「福祉なんでも相談」として電話相談窓口を広く周知し、相談を適切な制度、関係機関へつなげられるよう日頃から情報収集、関係づくりを進めました。
	【実績値】 相談件数79件（専用電話45件 メール34件）
	【成果】 相談の内容に応じて適切と思われる窓口へつなぎ、解決へ向け、連携して支援を行うことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 メールでの相談が増加し、柔軟な相談対応ができているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	③相談援助技術の向上
内 容	職員のコミュニティソーシャルワーク技術の向上や相談援助技術の向上を図るための内部研修を充実します。また、外部研修にも積極的に参加し、自己研鑽、スキルアップを図ります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 職員を対象とした内部研修を計画的に実施したほか、外部研修への参加も積極的に行いました。
	【実績値】 ①職員研修（内部研修）9項目実施 法令遵守及び個人情報保護に関する研修、虐待対応研修、相談援助研修、スーパービジョン研修、職場研修 担当者のための研修、新任職員研修、職員あったか会議 ②ケースカンファレンス 4回実施 ③外部研修 51項目参加
	【成果】 職員が職務を遂行するために求められる基本的事項についての研修と久喜市社協の将来を見据え、職員の階層別に職員あったか会議を実施する等、職員育成を主眼とする研修を実施することができました。また、総合相談体制に必要な相談援助技術の向上を図るため、相談援助研修を実施しました。ケースカンファレンスでは係を超えて検討することで問題の共有や相談の振り返りができ、職員の相談援助技術の向上につながっています。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 内部研修の実施、外部研修への参加ができているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	④福祉サービスを支える人材の確保・育成
内 容	新たに資格取得を目指す学生や専門職等の現場実習を受け入れ、福祉サービスに従事する人材の育成を図ります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 社会福祉士養成校（大学）から実習生を受入れました。
	【実績値】 実習生受入 大学3校3人 実習指導者 9人
	【成果】 実習生を受入れることで職員が自分の業務を見直し、改善を図ることができました。また、後継者の育成につながることで専門職としての職責を果たすことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 実習生の受入学校数、人数を適正にしたことで順調に進行していると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	⑤出前相談の拡充
内 容	買い物のついでに相談できるなど、気軽に相談できる窓口を地域に設けます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 大型店舗や人の集まる場にて相談できる窓口を設けます。
	【実績値】 鷺宮地区 計3回 相談者数7人 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大型店舗による出前相談は中止しました。
	【成果】
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input checked="" type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 大型店舗による出前相談を中止しているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(2) 信頼される相談しやすい体制を整えます

主な取り組み	⑥専門職との連携会議の開催
内 容	必要に応じて、様々な関係機関や専門職と連携を図り、具体的な解決につなげたり情報を共有できるための機会をつくります。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 生活困窮者自立支援事業連携会議、生活困窮者自立相談支援事業支援調整会議を開催しました。また、個別課題の解決へ向けたケース会議を随時、開催しました。
	【実績値】 ①生活困窮者自立支援事業連携会議 7回 ②生活困窮者自立相談支援事業支援調整会議 11回 (うち書面決議4回) ③彩の国あんしんセーフティネット担当者会議 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
	【成果】 事業に関連する情報や対応事例を共有することで、支援の幅が広がりました。また、地域課題の共有や新たな課題の発見につなげることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 定期的な会議開催ができているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 権利擁護体制を充実します

主な取り組み	①市民後見人養成講座の実施及び法人後見業務の運営
内 容	市民後見人養成講座を実施し、修了者の活動の場を広げます。また、法人後見業務に取り組みます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 市民後見人養成講座（基礎編・フォローアップ講座）を開催しました。成年後見セミナーは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しました。
	【実績値】 ①市民後見人養成講座（基礎編）7/30～9/9 全6回 修了者9人 ②市民後見人養成講座（フォローアップ講座） 12/3 参加者9人、12/8 参加者9人 ③法人後見受任件数 6件（後見類型4件 保佐類型2件）
	【成果】 市民後見人養成講座を開催し、制度の周知を行い、理解者を増やすことができました。また、法人後見の受任が進んでいます。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 計画的に講座の開催を実施しているため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 権利擁護体制を充実します

主な取り組み	②福祉サービス利用援助事業の実施
内 容	一人で判断することに不安のある方であっても安心して生活が送れるように、定期的に訪問し、福祉サービスの利用手続きや暮らしに必要な金銭管理等を行います。さらに、関係機関や市との連携を図り、その方の権利を守れるように支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 知的障がい・精神障がい・認知症等により、判断能力が不十分な方が地域で安心して生活できるように福祉サービスの利用手続きや、日常生活上の助言、金銭管理、書類預かり等の支援を実施しました。また関係機関と連携を図りながら、利用者の支援を行うことができました。
	【実績値】 利用者 21人（令和2年度 新規契約者3人、契約終了者3人） 相談件数 延べ310人
	【成果】 初回相談の問い合わせから、関係機関とともに訪問し、利用者の生活に必要な手続きや金銭管理など関係機関と協議を重ね、対応方法や役割を検討し支援することができました。利用者の判断能力等について関係機関と協議し、契約終了者のうち1人を法人後見受任へつなげることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 関係機関と連携し適切な相談支援を実施していると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 権利擁護体制を充実します

主な取り組み	③権利擁護に関する広報活動の充実
内 容	権利擁護に関する制度や仕組みについて、わかりやすい広報活動を行うとともに、必要な方に対して、適切に制度を利用できるように支援します。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 ホームページやチラシで権利擁護に関する周知を図りました。また民生・児童委員や介護支援専門員、医療ソーシャルワーカー、地域包括支援センター職員、相談者等へ随時事業説明を実施しました。
	【実績値】 市民後見人養成講座基礎編、フォローアップ講座での周知
	【成果】 市民後見人養成講座の開催や、制度の周知を行い、権利擁護に関する理解者を増やすことができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 関係機関への広報活動を行うことができたと考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 権利擁護体制を充実します

主な取り組み	④福祉サービスに対する苦情・相談の窓口設置
内 容	福祉サービスを利用する方の権利を擁護し、利用者がサービスを適切に利用することができるように苦情解決の仕組みを整備するとともに、苦情の発生を未然に防ぐための対策を行っていきます。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 法人に苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を置き、苦情解決の仕組みを整えました。
	【実績値】 苦情解決第三者委員会 8/26 開催
	【成果】 業務において受け付けた苦情については速やかに対応、解決を図っています。苦情解決第三者委員会にて報告したほか、内容を共有し、再発の防止に努めることができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 苦情に対しての窓口を設置し、掲示するとともに迅速な対応ができていると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

(3) 権利擁護体制を充実します

主な取り組み	⑤虐待防止及び養護者支援
内 容	児童・障がい者・高齢者虐待をはじめ、複雑かつ困難な生活状況におかれている方の権利を守り、福祉サービス事業所や民生委員・児童委員などの地域福祉関係者や、市と連携を図りながら迅速に対応します。また、養護者に対する支援を行います。
主な担当課	
令和2年度 実施事業	【事業内容】 毎年、全職員を対象に虐待対応研修を実施し正しい理解を促すとともに、相談、支援にあたっては対象者の尊厳の保持を第一とすることを徹底しました。虐待につながる恐れのある事案に関しては関係機関と連携し、注意深く見守りを行いました。
	【実績値】 職員研修 虐待対応研修 1/15、1/20、1/21、1/29
	【成果】 虐待の恐れのある事案については、迅速に市担当課等へ連絡し、連携を図りながら個別に対応することができました。
令和3年度 事業予定	継続実施
※問題点・課題・ 今後の対応	継続実施
進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいるが一部に不十分な点や改善すべき点がある <input type="checkbox"/> 実施されているが不十分な点が多い <input type="checkbox"/> 事業内容や実施方法など見直しが必要 <input type="checkbox"/> 未実施
	【上記項目の評価理由】 内部研修を実施することで研鑽を深めるとともに適宜個別のケースに迅速に対応していると考えられるため

※問題点や課題がある場合にはご記入ください。

別表1 基本目標1(2)-② ボランティア養成講座の開催 (令和2年度)

No	講座名	日程	開催回数	参加者数・修了者数	備考
1	介護予防教室サポーター養成講座	11/10	1回	12人	会場:栗橋地区
2	音訳ボランティア養成講座	10/7~10/21	全6回	26人	会場:久喜地区
3	手話奉仕員養成講座(入門編) *「初めての手話講座」として開催	10/16~11/20 10/30~12/4 11/10~12/22	全6回	10人 10人 8人	会場:久喜地区
4	手話奉仕員養成講座(基礎編) *「レベルアップ講座」として開催	7/31~9/25 10/5~11/30	全8回	10人 5人	会場:久喜地区 会場:鷲宮地区
5	手話通訳者養成講座(手話通訳Ⅱ) *「手話通訳にチャレンジ」として開催	8/21~10/9 10/15~12/3	全8回	5人 6人	会場:久喜地区
6	点訳ボランティア養成講座	6/24~10/28	全16回	6人中5人	会場:久喜地区
7	彩の国ボランティア体験プログラム事業				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止
8	ガイドヘルプボランティア養成講座	10/2~10/16	全3回	5人中5人	会場:久喜地区
9	共生支援事業(障がいについて学ぶ習会)	8/7 11/17~12/25	1回 動画配信	38人 129回・46回	会場:久喜地区
10	はじめてのボランティア講座	11/12 12/3	2回	13人 5人	会場:久喜地区
11	傾聴ボランティア養成講座	11/5・11/12	全2回	14人	会場:久喜地区

別表2 基本目標3(3)－⑥ 各種審議会・協議会等への参加

No	内容
<p>1 職員が委員等に委嘱されているもの</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・久喜市要保護児童対策地域協議会代表者会議、実務者会議 ・久喜市空家等支援協議会 ・久喜市自立支援協議会 ・久喜市健康増進・食育推進会議 ・身元保証等に関する検討会 ・久喜市障がい者施策推進協議会 ・埼玉葛地区人権教育推進協議会 ・久喜市民まつり常任理事会・理事会 ・久喜市民生委員推薦会 ・久喜市健康福祉推進委員会 ・久喜市人権啓発推進委員会 ・久喜市人権啓発推進委員会 ・久喜市在宅医療・介護連携推進会議 ・社会福祉法人久喜同仁会鶴寿荘入所検討委員会 ・啓和会施設利用審査委員会
<p>2 専門職として参加しているもの</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・久喜市精神保健福祉担当者会議